



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 11/2021 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si riunisce il 10 dicembre 2021 alle ore 9, in via telematica (WebEx), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale
3. Relazioni con Organi di Governo
4. AQ Didattica
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Massimo Bruno, Maria Beatrice Faila, Stefano Massaglia, Mattia Perissinotto, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Giustifica l'assenza: Roberto Aringhieri

Partecipano: Monica Accornero, Stefania Borgna, Nicole Ostorero dell'Area Qualità e Valutazione, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

Interviene alla riunione come uditrice la Dott.ssa Laura Sandrone, Esperta di Sistema ANVUR per le procedure di accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei CdS.

1. Comunicazioni

1.1 Nomina nuovo componente del Presidio della Qualità

Nella riunione del 24 novembre u.s. il Senato Accademico ha dato parere positivo alla designazione della Prof.ssa Francesca Tiziana Cannizzo come nuova componente del Presidio in sostituzione della Prof.ssa Sacchi, ora Vice-Presidente del Nucleo di Valutazione. La Presidente, nel congratularsi con la Prof.ssa Cannizzo per la designazione, segnala che il suo contributo al Presidio sarà molto importante anche alla luce dell'esperienza nell'accREDITAMENTO AEVE.

1.2 Area Qualità e Valutazione

Come anticipato nella scorsa riunione di novembre, con la riorganizzazione amministrativa 2022, l'Area Qualità e Valutazione, che supporta il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione, sarà collocata tra gli uffici presidiati dal Rettore. La Presidente presenta la Dott.ssa Laura Sandrone che sarà Responsabile dell'Area a partire dal 2022 e che nella riunione odierna partecipa come uditrice.

1.3 Incontro con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse

Il Sig. Perissinotto comunica che il 19 novembre si è svolto l'incontro con la rappresentanza studentesca eletta e cooptata dell'Ateneo.

L'incontro, cui hanno partecipato circa ottanta studenti, è stato organizzato in una modalità *peer to peer* e ha visto interventi di studenti con differenti ruoli all'interno dell'Ateneo o di organismi internazionali, per un confronto diretto sui temi dell'Assicurazione della Qualità:

- Samin Sedghi Zadeh, esperto studente internazionale di valutazione e accREDITAMENTO (ENQA e altre Agenzie nazionali);



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Edoardo Miserere, rappresentante degli studenti e delle studentesse in UNITA - Universitas Montium.

L'incontro è stata occasione per dare una prospettiva di più ampio respiro del ruolo della rappresentanza studentesca e condividere esperienze europee al fine di sottolineare l'importanza dell'intervento degli studenti e delle studentesse nel garantire l'assicurazione della qualità dei percorsi formativi e dei servizi correlati.

1.4 Decreto Direttoriale n. 2711 del 22-11-2021

In data 22 novembre 2021 è stato pubblicato il Decreto Direttoriale n. 2711 relativo alla definizione dei contenuti, del funzionamento e dei termini di compilazione della banca dati SUA-CdS a decorrere dall'a.a. 2022/2023, ai fini dell'accREDITAMENTO iniziale dei corsi di studio.

1.5 Linee Guida per progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2022-2023

In data 25 novembre 2021 l'ANVUR ha pubblicato le Linee Guida per progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2022-2023.

1.6 Guida CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici a.a. 2022-2023

Il CUN ha approvato la nuova Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici per l'a.a. 2022-2023.

1.7 Incontro con Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco e relativi CdS

Il giorno 3 dicembre 2021 la Presidente e il Prof. Massaglia hanno incontrato la Direttrice del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco, Prof.ssa Rubiolo, la Vice Direttrice alla Didattica del Dipartimento, Prof.ssa Cena, la Presidente del CdS in Chimica e tecnologia farmaceutiche, Prof.ssa Cavalli, la Presidente del CdS in Farmacia, Prof.ssa Lazzarato, la Presidente del CdS in Tecniche erboristiche, Prof.ssa Arpicco e il referente tecnico-amministrativo dei Corsi di Studio e della CDP, Dott. Ambrosio.

L'incontro è stato richiesto dal Presidio a fronte di una prima analisi effettuata sulle attività della Commissione Didattica Paritetica e dei Corsi di Studio impegnati nel Riesame ciclico, per poter condividere alcune riflessioni circa le modalità di svolgimento dei lavori.

1.8 Prossime riunioni Presidio della Qualità

Si comunica che le prossime riunioni del Presidio della Qualità si svolgeranno nelle seguenti giornate:

- 13 gennaio 2022, ore 9
- 11 febbraio 2022, ore 9
- 14 marzo 2022, ore 9

Il Presidio prende atto delle comunicazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

2. Approvazione verbali

Il verbale n° 10/2021 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Relazione con gli organi di Governo

3.1 Incontro con Direttore Generale

In data 23 novembre la Prof.ssa Orazi ha incontrato il Direttore Generale, Ing. Silvestri, per condividere alcune riflessioni in merito al nuovo Piano Strategico 2021-2026, alla Riorganizzazione di Ateneo 2022 e al nuovo modello dei Piani Triennali di Dipartimento 2022-2024. I tre documenti segnano una svolta significativa per l'Ateneo, che occorrerà monitorare a più livelli. Durante l'incontro sono stati condivisi alcuni spunti di riflessioni, come la necessità di indicare quanto prima i target del Piano Strategico per poter procedere al monitoraggio previsto nella primavera del 2022, supportare i Dipartimenti nella stesura dei nuovi Piani Triennali con speciale attenzione alle attività istituzionali che essi hanno in capo e infine consolidare la nuova Area Qualità e Valutazione.

4. AQ Didattica

4.1 Audizioni CdS

A far seguito dalla scorsa riunione del Presidio, in cui sono stati identificati i criteri di analisi per una prima individuazione dei CdS da proporre al Nucleo di Valutazione per le audizioni 2022, la Presidente e la Vice-Presidente hanno partecipato alla riunione del Nucleo del 2 dicembre scorso al fine di confrontarsi sulla scelta. Il Nucleo ha esplicitato l'intenzione di voler strutturare le audizioni in modo diverso dal passato, ovvero di audire i singoli CdS attraverso una vera e propria visita in loco secondo il modello ANVUR, ponendo particolare attenzione ai CdS che presentano margini di miglioramento sulle procedure di Assicurazione della Qualità; il Nucleo intende quindi audire la Commissione Monitoraggio e Riesame (CMR) del CdS, la CDP di riferimento, il personale tecnico amministrativo di supporto e gli studenti in aula.

La Presidente ha riportato al Nucleo i criteri individuati dal Presidio per la scelta dei CdS da audire e dal successivo confronto con il Nucleo sono stati identificati quattro CdS ai quali svolgere l'audizione nel 2022: L-SNT/1 Ostetricia; L-15 Lingue e culture per il turismo; LM-56 Economia dell'ambiente, della cultura e del territorio; LM-9 Biotechnology for Neuroscience. Le audizioni si terranno verosimilmente nel prossimo mese di marzo.

Essendo il Nucleo di Valutazione l'organo che ha in capo le audizioni, il Presidio condivide l'opportunità di un accompagnamento dei CdS volto alla preparazione delle audizioni e focalizzato sui principali punti di attenzione del requisito R3.

4.2 Riesame ciclico 2021

L'attività è iniziata nel mese di febbraio con il primo incontro formativo sulla Consultazione delle Parti sociali ed è stata articolata successivamente in incontri plenari per l'approfondimento dei singoli quadri. Nel corso dei mesi dedicati alla scrittura del Rapporto di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Riesame, i componenti del Presidio con delega al supporto per il Riesame ciclico hanno accompagnato i CdS nelle diverse fasi del processo.

Con riferimento all'accompagnamento dei CdS si precisa che la Prof.ssa Sacchi, componente del Presidio fino al 30 settembre e attualmente Vice-presidente del Nucleo di Valutazione, ha dato disponibilità per portare comunque a termine l'attività con i CdS che aveva seguito sin dall'inizio dell'anno.

Il processo si sta concludendo con la rilettura dei documenti da parte del Presidio e la loro approvazione nei Consigli di CdS, al fine di rendere disponibili i Riesami ciclici per il caricamento nella procedura ministeriale.

Le Prof.sse Orazi, Perotto e Sacchi segnalano che dal monitoraggio dell'attività svolta è emerso che molti CdS hanno realizzato un'analisi completa, con piena attenzione all'autovalutazione e rispondenza agli standard richiesti dal modello, implementando azioni correttive puntuali rispetto alle aree di miglioramento individuate. Alcuni CdS invece hanno presentato una certa difficoltà a effettuare un'autovalutazione approfondita e conseguentemente a identificare azioni di miglioramento coerenti, richiedendo quindi un affiancamento più assiduo da parte del Presidio della Qualità.

Il Presidio apprezza l'attività svolta dalle componenti che hanno supportato i CdS e ringrazia in particolare la prof.ssa Sacchi per aver seguito personalmente molti CdS anche dopo la conclusione del mandato.

Dalla discussione emerge che tutti i documenti di Riesame rispondono alle aspettative per essere approvati e potranno essere caricati in SUA-CdS.

4.3 Riesame ciclico 2022

Con riferimento alla programmazione dell'attività per il 2022, il Presidio discute circa l'opportunità di confermare le modalità di lavoro seguite nel 2021, che prevedono incontri informativi sin dal mese di febbraio e un supporto individuale da parte di componenti del Presidio per ciascun CdS.

Per quanto riguarda l'individuazione dei CdS per il Riesame ciclico del 2022, il Presidio discute sui seguenti criteri di riferimento per la selezione:

- indicazioni del Nucleo di Valutazione;
- Riesame ciclico datato;
- presenza di indicatori ANVUR critici;
- necessità di effettuare modifiche sostanziali di ordinamento;
- presenza di consultazione con le parti sociali datate o condotte non in coerenza con le Linee Guida di Ateneo;
- autonoma proposta del CdS.

L'elenco dei CdS sarà condiviso con i Direttori di Dipartimento, come di consueto, al fine di acquisire la conferma della loro disponibilità e l'eventuale suggerimento di variazioni.

La Presidente condivide che l'accompagnamento sarà svolto dalle Prof.sse Orazi, Perotto e Cannizzo.

Il Presidio approva i criteri per la scelta dei prossimi CdS che saranno accompagnati nella stesura del Riesame ciclico. Sulla base di tali criteri il Presidio approverà l'elenco da proporre ai Dipartimenti nella riunione di gennaio.



4.4 Commissioni Didattiche Paritetiche

Le Commissioni Didattiche Paritetiche dell'Ateneo hanno concluso la redazione della Relazione annuale 2021 sulla procedura informatica predisposta dal Presidio in tempo utile affinché il Presidio possa provvedere all'invio delle relazioni al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico entro il 31 dicembre come previsto dal D. Lgs. 19/2012, art. 13, c. 3.

La Presidente propone che, come lo scorso anno, si proceda a un'analisi approfondita di tutte le relazioni al fine di individuare le best practices e le criticità procedurali e interpretative ricorrenti, per organizzare un'efficace formazione e accompagnamento per l'attività del prossimo anno.

Da una prima analisi dei contenuti delle Relazioni, il prof. Massaglia e la prof.ssa Failla segnalano che il lavoro è proceduto regolarmente, con alcuni punti di attenzione che saranno approfonditi con un'attenta analisi delle relazioni.

Per l'anno 2022 la Presidente propone che l'attività di accompagnamento venga svolta dal prof. Massaglia e dalla prof.ssa Failla, che accettano di continuare a svolgere tale incarico.

A inizio 2022 il Presidio procederà ad un'analisi approfondita di tutte le relazioni al fine di individuare le best practice e le criticità procedurali e interpretative ricorrenti, al fine di organizzare un'efficace formazione e accompagnamento per l'attività del prossimo anno. Parallelamente saranno avviate come ormai di consueto le attività di risposta alle criticità sollevate dalle Relazioni 2021 delle CDP sia da parte di Corsi di Studio e dei Dipartimenti, sia da parte dei Dirigenti dell'Amministrazione Centrale per quanto di loro competenza.

4.5 Opinione Docenti

Nella Relazione Opinione Studenti a.a. 2019/2020 il Presidio aveva rilevato che il basso tasso di partecipazione alla rilevazione opinione docenti richiedeva un intervento di stimolo da parte dell'Ateneo al fine di aumentare la partecipazione del corpo docente a quest'attività, volta a raccogliere proposte e suggerimenti per il miglioramento continuo della didattica dei Corsi di Studio.

La Presidente, in accordo con la *governance*, propone l'invio di una comunicazione ai Presidenti di CdS e ai Direttori di Dipartimento volta a sollecitare la compilazione della rilevazione al fine di raccogliere le proposte per il miglioramento della didattica dei Corsi di Studio e a prendere in esame gli esiti di tale rilevazione nei Consigli di CdS e nei Consigli di Dipartimento, unitamente a quella della componente studentesca.

Il Presidio approva la proposta della Presidente

4.6 Follow up requisiti AQ di sede

Il Presidio ha condiviso con la Vice-Rettrice alla didattica, prof.ssa Barbara Bruschi, e con la Presidente della Commissione Didattica del Senato, prof.ssa Maria Consolata Siniscalco, la documentazione sul follow up dei Requisiti AQ di sede e relative raccomandazioni ricevute dalle CEV in occasione dell'Accreditamento del 2015. In particolare: AQ1.B.1 Domanda di formazione, AQ1.B.3 Efficacia dell'orientamento, AQ1.B.4 Risultati dell'apprendimento attesi, AQ1.B.5 Valutazione dell'apprendimento e AQ4.3 Commissioni Paritetiche Docenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Studenti. Su 4 requisiti i test sono aggiornati con le ultime attività mentre rimane ancora parzialmente in sospenso l'aggiornamento sul requisito AQ1.B.3 in quanto la Governance sta definendo le modalità di somministrazione dei TOLC per il prossimo anno accademico e i relativi test di superamento degli OFA.

In data 1° e 7 dicembre 2021, infatti, la Vice-Rettrice alla Didattica, Prof.ssa Bruschi, la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico, Prof.ssa Siniscalco, il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Dott. Bruno e la Presidente del Presidio, prof.ssa Orazi, hanno incontrato i Corsi di Studio per un confronto sull'esperienza in merito a TOLC e OFA nell'a.a. 2021/2022 e per condividere alcune riflessioni sull'organizzazione delle stesse attività per l'a.a. 2022/2023.

A valle degli incontri, la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti ha sintetizzato alcuni punti emersi dalla riflessione tra i presenti:

- Anche per l'a.a. 2022/2023 si adottano i TOLC del CISIA come prove TARM, in linea con l'attività avviata lo scorso anno che prevedeva un biennio di sperimentazione;
- I CdS devono valutare, rispetto al TOLC adottato, quali materie considerare, quali soglie definire per tali materie e quali OFA attribuire in caso di mancato superamento delle soglie:
 - o L'OFA deve essere disciplinare in linea con la materia oggetto di test utilizzata.
 - o Non è corretto utilizzare un test disciplinare e poi un OFA non disciplinare, come ad esempio lo svolgimento del percorso passport.Unito. Ciò non significa che passport.UNito verrà dismesso o che possa essere utilizzato/suggerito agli studenti.
 - o Sarà valutata la possibilità di individuare una nuova piattaforma, dedicata agli OFA, su cui erogare i contenuti dei corsi di riallineamento anche spostando eventuali contenuti dall'attuale Orient@mente o Start@unito.
- I CdS devono definire le modalità di recupero degli OFA e in particolare:
 - o Verrà valutata la possibilità di individuare una nuova piattaforma su cui implementare nuovi corsi di allineamento o riprendere corsi già potenziati su altre piattaforme (es. Orient@mente).
 - o Si suggerisce ai CdS di individuare corsi di allineamento comuni a più CdS, così da mettere a fattor comune esperienze e risorse in una logica di rete.
 - o Non possono essere utilizzati come corso di allineamento insegnamenti previsti all'interno del piano di studi.
 - o La verifica finale non può essere fatta in autovalutazione. Possono essere utilizzate forme di verifica informatizzata (es. Moodle) ma non in autovalutazione (occorre presidiare/vigilare lo svolgimento della prova).
 - o Poiché la verifica di recupero degli OFA non è un esame di profitto, si ipotizza di poter svolgere queste prove anche in modalità telematica ma con sorveglianza, in analogia agli esami di profitto svolti online durante il periodo di emergenza sanitaria.
 - o Le modalità di verifica dei requisiti (quale TOLC), le modalità di recupero (quali attività devono essere svolte) e le modalità di verifica dell'avvenuto recupero, devono essere inserite nella scheda SUA-CdS entro maggio 2022, in quanto sarà uno dei primi aspetti su cui le CEV faranno le prime verifiche in fase di accreditamento periodico.
 - o Si suggerisce la "registrazione" dell'avvenuto superamento dell'OFA in carriera mediante la creazione di un appello verbalizzante specifico (l'OFA è equiparato a



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

una attività didattica) e sono stati avviati ragionamenti su quanti appelli prevedere, si consiglia un numero limitato. Non sono, ovviamente, previsti CFU né voto (solo idoneità) per l'OFA.

- Vengono forniti periodicamente agli uffici della didattica dei file con l'elenco degli studenti con l'OFA a debito e l'informazione se hanno sostenuto Passport o corsi su Orient@mente, ai fini della verbalizzazione dell'OFA. L'appello può essere riservato (quindi occorre iscrivere gli studenti all'appello) o pubblico (gli studenti si iscrivono in autonomia), il docente dovrà indicare chi ha superato o meno l'OFA sulla base di detti file e procedere alla verbalizzazione.
- L'OFA, per il 2022/2023, verrà attribuito a libretto con il piano carriera (quindi esisterà una sola modalità), e verrà riconosciuto “automaticamente” per coloro che hanno superato la soglia fissata oppure mediante verbalizzazione su appelli mensili per coloro che hanno seguito i percorsi di allineamento e superato le verifiche previste.
- Per coloro che si iscriveranno a seguito di passaggio, trasferimento, test di ammissione (quindi esonerati dal TARM), verranno attribuiti di default (con la compilazione del piano carriera) gli OFA previsti dal CdS di destinazione.
- Si è convenuto, a maggioranza, di non prevedere sessioni TOLC di recupero per gli studenti di cui sopra (passaggi, trasferimenti, etc.) tenendo conto:
 - dei costi del TOLC aggiuntivo (a carico dello studente);
 - delle difficoltà organizzative e gestionali di sessioni ulteriori di TOLC.
- Si valuterà la possibilità di inserire ulteriori TOLC, rispetto agli attuali, come TARM (richiesta del prof. Grignani rispetto al TOLC-AV).
- Si è ragionato sulla opportunità di fare rete tra CdS nella costruzione di percorsi di recupero degli OFA, sfruttando le borse dei mediatori digitali o quelle attivabili con i fondi sul tutorato, per realizzare percorsi specifici.
- Si concorda nel mantenere l'abbinamento del 2021/22 tra TOLC (S, SU, E, English TOLC-E) e CdS anche per l'a.a. 2022/23.
- Sono in corso di valutazione anche le modalità di svolgimento delle future sessioni di TOLC finalizzate a ridurre il carico di lavoro di uffici e docenti, tenendo conto anche delle seguenti criticità segnalate:
 - gestione studenti DSA/disabili, tempi ristretti per organizzare commissioni ad hoc;
 - scadenze per iscrizione a Unito e data ultimo TOLC valido;
 - difficoltà nell'organizzare così tante sedute di TOLC, su questo sono in corso verifiche per poter affidare a una agenzia esterna l'attività di vigilanza.

Pur nella consapevolezza del peso degli aspetti menzionati, in termini economici e gestionali (costi e organizzazione dei TOLC in caso di iterazione del test per passaggi, trasferimenti, ecc.), il Presidio sottolinea la criticità di una simile scelta, come già segnalato per l'a.a. 2020-2021, anche alla luce dell'esperienza di altri grandi Atenei che hanno gestito i TOLC facendo iterare la prova in caso di iscrizione a un CdS diverso rispetto a quello per cui era stato sostenuto il test. Infatti, in caso di passaggio/trasferimento senza ripetizione del TOLC, l'attribuzione automatica degli OFA avviene senza verifica, venendo a mancare la possibilità di rilevare l'effettiva esistenza di carenze.

Altra criticità è costituita dall'indicazione dell'impiego di Passport.Unito e/o Orient@mente per assolvere a eventuali OFA: Orient@mente è una piattaforma che offre informazioni e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

attività orientative per l'esplorazione dei CdS attivi in Ateneo, con cui lo studente può auto-valutare la propria preparazione in vista dei test di ammissione; mentre Passport.Unito è un programma per lo sviluppo delle soft skills. I due strumenti, pertanto, non sono adatti al riallineamento in caso di carenze disciplinari. Al contrario, lo strumento Start@unito potrebbe essere utilizzato per approntare moduli mirati (senza attribuzione di cfu), dedicati al recupero degli OFA (da non confondere con gli insegnamenti esistenti, con cfu, da utilizzare esclusivamente come tali).

Il dott. Bruno segnala che nei prossimi giorni ci saranno ancora incontri per definire l'intero iter e sciogliere i nodi rimasti al fine di definire le modalità di erogazione dei test e la successiva gestione degli OFA da parte dei CdS.

Nella riunione del Nucleo dello scorso 2 dicembre è stato concordato che il confronto sugli AQ di sede in follow up avverrà nella prossima riunione del Nucleo del 13 gennaio a cui parteciperanno la Presidente.

Il Presidio richiama quindi l'attenzione della Governance sul punto dei passaggi e trasferimenti come sopra indicato e rimane in attesa della decisione del Senato Accademico per condividere gli scenari futuri con il Nucleo di Valutazione.

5. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 11,10.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Veronica Orazi