



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 11/2020 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è convocato il 16 dicembre 2020 alle ore 9.00, in via telematica (WebEx), causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali
3. Incontro con il Presidente del Nucleo di Valutazione
4. Relazioni con Organi di Governo
5. AQ Didattica
6. Osservatorio abbandoni
7. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Paola Sacchi (Vice-Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Guglielmo Oliveri, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero, Stefania Borgna e Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

Per il punto 3) partecipano il Presidente del Nucleo di Valutazione, prof. Enrico Maltese e la dott.ssa Elena Forti dell'Area Qualità e Valutazione.

Per il punto 6) sono invitati a partecipare alle ore 11.00 l'ing. Angelo Saccà, il dott. Fabio Forneron, la dott.ssa Marilisa Mangione della Direzione SIPE, l'ing. Enrico Pepino della Direzione AIPQV, il dott. Enrico Aiello, il dott. Federico Gallerani, la dott.ssa Laura Battipaglia e la dott.ssa Federica Zerbini del CINECA.

1. Comunicazioni

1.1 Prossime riunioni Presidio della Qualità

Si comunica che le prossime riunioni del Presidio della Qualità si svolgeranno nelle seguenti giornate:

- 19 gennaio 2021, ore 9
- 23 febbraio 2021, ore 9
- 19 marzo 2021, ore 9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1.2 Riattivazione del questionario docenti e modifica del questionario studenti

Come deliberato nella riunione del Presidio del 15 ottobre scorso, in accordo con la Vice-Rettrice alla Didattica, Prof.ssa Bruschi, e con la Presidente della Commissione Didattica, Prof.ssa Roncarolo, si è provveduto a richiedere alla Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning di:

- Riattivare il questionario opinione docenti con la modifica delle domande esistenti e l'aggiunta di 2 ulteriori domande.
- Inserire l'etichetta nel questionario studenti “Corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto e prove d'esame” al fine di orientare la risposta degli studenti anche con riferimento alla didattica a distanza.
- Inserire all'inizio dei questionari (docenti e studenti) la precisazione: “Rispondere alle domande tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria”.

1.3 Rilevazione didattica a distanza

In risposta a un'esigenza rappresentata a livello Europeo da parte di ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education, in data 14 dicembre 2020 l'ANVUR ha comunicato di aver promosso e istituito un gruppo di lavoro per sviluppare una rilevazione e un'analisi delle esperienze didattiche fatte negli Atenei italiani nel corso dell'emergenza sanitaria da COVID-19, anche al fine di offrire elementi utili in vista delle strategie che gli Atenei stessi dovranno predisporre una volta superata l'attuale fase pandemica.

A tale fine, dai prossimi giorni di dicembre 2020, prenderà avvio la rilevazione censuaria, che vedrà coinvolti tutti gli Atenei nei diversi ruoli di Governance, personale docente e studenti.

In particolare, l'ANVUR ha definito tre Questionari DaD rivolti a destinatari diversi:

- Governance dell'emergenza (Destinatari: Rettore/Direttore di ogni Ateneo);
- Didattica a Distanza (Destinatari: Docenti);
- Didattica a Distanza (Destinatari: Studenti).

1.4 Rete Presidi della Qualità del Nord-Ovest e Sardegna

Nel pomeriggio del 9 dicembre 2020 si è svolto un incontro in videoconferenza della Rete dei Presidi della Qualità Nord-Ovest e Sardegna organizzato dal Politecnico di Torino.

L'incontro, al quale hanno partecipato la Presidente V. Orazi, la Vice Presidente P. Sacchi, R. Aringhieri, S. Perotto, M. Pollifroni, G. Longo, M. Accornero e N. Ostorero, prevedeva che ogni Presidio condividesse con gli altri il percorso di formazione previsto per i neoassunti (RTDa e RTDb) e l'altro tema affrontato è stato quello della possibilità di formalizzazione la costituzione della Rete.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Con riferimento a quest'ultimo punto, è stata condivisa una nuova versione del Protocollo di Intesa che ogni Presidio sottoporrà ai propri organi di governo per la relativa approvazione.

Riguardo al tema della formazione per i docenti la Presidente ha presentato il progetto IRIDI in entrambe le versioni "Start" e "Full":

- Versione "Start", il cui percorso formativo ha la finalità di accompagnare i/le ricercatori/ricercatrici neoassunti/e nell'acquisizione delle competenze didattiche e docimologiche. Si tratta di un percorso certificato dall'Università degli Studi di Torino, che contempla la validazione delle conoscenze e competenze sviluppate dai partecipanti, documentate al termine del percorso da un badge on line fruibile in Italia e all'estero.
- Versione "Full", il cui percorso formativo ha la finalità di accompagnare i/le docenti universitari/e nella riflessione sulle pratiche didattiche e valutative in uso e nel miglioramento continuo delle stesse. Anch'esso è un percorso certificato dall'Università degli Studi di Torino, che contempla la validazione delle conoscenze e competenze sviluppate dai partecipanti, documentate al termine del percorso da un badge on line fruibile in Italia e all'estero.

Il Politecnico di Torino ha proposto la definizione di un insieme di iniziative formative comuni a tutti gli Atenei della Rete rivolte ai neoassunti. Il Presidio del Politecnico ha inviato un questionario finalizzato a raccogliere le informazioni utili a questo fine.

1.5 Progetto UNITA

La Presidente illustra sinteticamente la natura e le finalità del Consorzio UNITA - Universitas Montium, una delle 41 European Universities, progetto coordinato dall'Università di Torino e unico con capofila un Ateneo italiano. Esso è inserito nel programma dell'UE Erasmus+ e Horizon 2020 Key Action 2 e vede la partecipazione di altre cinque università straniere: Université de Pau et des Pays de l'Adour e Université Savoie Mont Blanc (Francia), Universidade da Beira Interior (Portogallo), Universita e a de Vest din Timisoara (Romania) e Universidad de Zaragoza (Spagna). I partner del Consorzio UNITA, pur di dimensioni diverse, presentano molti tratti comuni che conferiscono al progetto una forte identità: l'appartenenza a un'area linguistica e culturale comune, la collocazione in territori montani e transfrontalieri, il forte legame con aziende e istituzioni del territorio. Fra gli obiettivi principali di UNITA, vi sono la promozione della ricerca e della didattica, con speciale attenzione a tre aree strategiche: il patrimonio culturale, le energie rinnovabili, l'economia circolare e in particolare la bioeconomia. Obiettivo del Programma è la creazione di una rete internazionale per la formazione universitaria, che mira a innovare la didattica in stretta correlazione con la ricerca e a potenziare la mobilità di studentesse e studenti, docenti e personale tecnico amministrativo.

Nell'ambito del progetto UNITA sono previsti alcuni gruppi di lavoro dedicati ai vari ambiti del progetto, tra cui anche quello dedicato al tema dell'innovazione della didattica, del quale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

fanno parte le proff. Barbara Bruschi, Lorenza Operti, Rosangela Odore e Veronica Orazi, il dott. Massimo Bruno, la dott.ssa Luisa Medana e il dott. Giorgio Longo.

1.6 TARM 2020-2021

Il gruppo di lavoro dedicato, su indicazione del Rettore, ha stabilito di avvalersi dei Test OnLine CISIA (TOLC) per la valutazione dei requisiti di accesso.

Il TOLC valuta le conoscenze minime richieste per affrontare con successo gli studi, orienta gli studenti nella scelta del percorso universitario più adatto a loro e può essere utilizzato anche come test di selezione per i corsi di laurea ad accesso programmato locale.

In base al risultato conseguito nel TOLC, le università possono indicare agli studenti e alle studentesse quali corsi integrativi seguire e attribuire degli OFA (Obblighi Formativi Aggiuntivi) da colmare oppure stabilire delle propedeuticità all'interno degli esami curriculari.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbali

I verbali n° 9/2020 e 10/2020 vengono approvati all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Incontro con il Presidente del Nucleo di Valutazione

Il 4 dicembre il Nucleo di Valutazione ha inviato al Presidio della Qualità la propria Relazione annuale 2020, invitando a porre particolare attenzione alla prima sezione (parte AVA) e alla terza sezione (raccomandazioni). Inoltre, con riferimento al capitolo 2.3 relativo al monitoraggio dei Corsi di studio, con la medesima comunicazione sono stati condivisi ulteriori documenti di analisi allo scopo di facilitare le attività di monitoraggio svolte dal Presidio.

Il Nucleo ha colto l'occasione dell'invio della Relazione per ringraziare il Presidio della Qualità per la preziosa collaborazione, di cui si dà riscontro anche nella Relazione stessa, e il Presidente si è reso disponibile a presentare personalmente una breve sintesi delle raccomandazioni principali che emergono dalla nuova Relazione.

La Presidente ha accolto con favore la proposta del prof. Maltese e lo ha invitato a partecipare alla presente riunione.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione interviene ribadendo l'apprezzamento per la sinergia che si è creata tra il Nucleo e il Presidio, consolidata nella prassi di azioni comuni come, ad esempio, le audizioni ai Corsi di Studio. Il Prof. Maltese procede poi con l'illustrazione delle raccomandazioni e considerazioni finali contenute nella Relazione annuale del Nucleo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nel descrivere le varie raccomandazioni, sottolinea come il Nucleo di Valutazione abbia posto particolare attenzione ai temi dell'opinione studenti e dell'offerta didattica.

Riguardo al primo aspetto, il Nucleo ritiene necessaria una revisione dell'organizzazione delle attività legate alla rilevazione, al fine di rafforzare il supporto del personale interno dedicato, con competenze tecnico informatiche e funzionali all'ambito didattico.

Con riferimento al secondo aspetto, porta l'attenzione sull'opportunità che i Dipartimenti che propongono un ampliamento dell'offerta effettuino una parallela analisi approfondita in merito alla sostenibilità del nuovo CdS proposto e verifichino l'offerta formativa già presente nella stessa classe di laurea, al fine di evitare sovrapposizioni tra tutti i CdS attivi.

Prende ancora in esame numerosi temi tra cui lo scostamento tra DID teorico e DID effettivo e la compilazione del registro delle attività didattiche, le cui criticità verranno anche condivise con la *governance* di Ateneo.

Il Presidio ringrazia per l'interlocuzione costante e conferma massima disponibilità alla collaborazione.

Il prof. Maltese e la dott.ssa Forti lasciano la riunione alle ore 10.15.

4. Relazioni con Organi di Governo

4.1 Incontro con il Rettore su Piano Strategico

Il 7 dicembre scorso, il Rettore, Prof. Geuna, ha effettuato un incontro con il Presidio della Qualità per informare sulla struttura prevista per il nuovo Piano Strategico 2021-2026 e sui relativi indicatori e raccogliere eventuali osservazioni da parte del Presidio.

Durante l'incontro, cui hanno partecipato tutti i componenti del Presidio e il personale tecnico del gruppo di lavoro dedicato al tema, il Rettore ha svolto una presentazione del documento e si è confrontato con i presenti sugli elementi fondamentali dello stesso.

Il Presidio ha apprezzato la presentazione del Piano Strategico 2021-2026.

4.2 Incontri con la Vice Rettore alla Didattica la definizione di nuove linee guida per le nuove istituzioni di Corsi di Studio

La prof.ssa Bruschi e la prof.ssa Roncarolo hanno organizzato diversi incontri per ragionare sui contenuti della scheda informativa per la presentazione di nuovi corsi di CdS per il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

2022/2023 previsto dalle nuove Linee Guida che saranno approvate dal Senato nella prossima seduta del 17 dicembre.

Hanno partecipato all'incontro la prof.ssa Veronica Orazi, il dott. Massimo Bruno, la dott.ssa Luisa Medana e il dott. Giorgio Longo.

Il Presidio esprime apprezzamento per l'attività svolta.

5. AQ Didattica

5.1 Approvazione scheda per la proposta dei CdS di nuova istituzione per l'a.a. 2022/2023

Come detto nel punto precedente le Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2022/2023 prevedono che il Presidio predisponga un format di Ateneo per il censimento delle nuove istituzioni. La Presidente del Presidio in collaborazione con la Direzione Didattica e con l'Area Qualità e Valutazione ha predisposto una bozza avendo come riferimento fondamentale i documenti che per ciascun anno accademico vengono definiti e aggiornati da MUR, ANVUR e CUN. Il documento viene sottoposto all'approvazione del Presidio.

Il Presidio approva all'unanimità la scheda per la proposta dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'anno accademico 2022/2023 che viene allegata al presente verbale.

5.2 Scadenario AQ didattica 2021

Con riferimento agli scadenari relativi alla didattica, il Presidio definisce le scadenze annuali previste dai processi AVA e le relative attività di formazione plenaria e individuale a supporto dei CdS che saranno curate dai componenti del Presidio.

La Presidente del Presidio propone di deliberare le seguenti scadenze di Ateneo per l'anno 2021:

- Monitoraggio Annuale dei CdS

Settembre: formazione plenaria sulla compilazione della SMA

1/10 - 29/10: autovalutazione e compilazione della SUA-CdS

- Rapporto di Riesame Ciclico 2021

Gennaio: individuazione dei CdS

Febbraio: formazione plenaria sulla consultazione delle parti sociali (Presidio)





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Marzo - maggio: rinnovo consultazione delle parti sociali

3-11/06: formazione plenaria sulla compilazione dei quadri (Presidio)

14/06 - 15/11: accompagnamento individuale nell'attività di autovalutazione (Presidio)

14/06 - 30/07: quadri 1, 3 e frontespizio

13/09 - 15/10: quadro 5 e frontespizio

18/10 - 12/11: quadri 2, 4 e frontespizio

15/11 – 26/11: revisione finale della bozza dei quadri (Presidio)

16/12: approvazione in CCdS entro tale data

31/12: caricamento sulla banca dati ministeriale entro tale data (Presidio)

- **Relazione Annuale delle CDP 2021**

Gennaio: segnalazione ai Dirigenti AC delle criticità relative alle strutture e ai servizi, rilevate dalle CDP nel 2020 (Presidio)

Febbraio – marzo: risposta alle criticità segnalate dalle CDP nel 2020 caricando il verbale di Consiglio sulla procedura informatica (CdS e Dipartimenti)

Giugno – luglio: organizzazione della formazione sulla compilazione della Relazione CDP e di incontri individuali con le CDP (Presidio)

1/09 - 29/10: quadro A

1/11 - 10/12: quadri B, C, D, E e approvazione della relazione in seduta plenaria

31/12: caricamento entro tale data delle relazioni nella banca dati ministeriale (Presidio)

- **Caricamento appelli e configurazione EduMeter**

31/03/21: caricamento da parte dei CdS sulla procedura ESSE3 degli appelli degli esami di profitto della sessione estiva e autunnale a.a. 2020-2021 per permettere la successiva apertura dei periodi valutativi su EduMeter

30/09/21: chiusura definitiva della procedura EduMeter a.a. 2020-2021

30/09/21: caricamento da parte dei CdS sulla procedura ESSE3 degli appelli degli esami di profitto del I semestre a.a. 2021-2022 per permettere la successiva apertura dei periodi valutativi su EduMeter e caricamento degli appelli di recupero a.a. 2020-2021



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dall'11/10/21 e in tempo utile per censire le opinioni a 2/3 del periodo delle lezioni: i CdS configurano i periodi di valutazione per la rilevazione dell'opinione studenti.

Il Presidio approva le scadenze di Ateneo per l'anno 2021 che verranno successivamente pubblicate sul sito web di Ateneo dedicato all'assicurazione della qualità.

In ragione di nuove valutazioni di opportunità generale, il Presidio si riserva di modificare le scadenze in corso d'anno, al fine di mantenere l'efficacia dei processi e delle pratiche di AQ; tali modifiche saranno prontamente comunicate ai soggetti interessati.

5.3 Formazione AQ 2021

La Presidente presenta il programma delle attività di formazione previste dal Presidio sui temi di assicurazione della qualità per il 2021:

- **Formazione per il Monitoraggio Annuale**

Formazione plenaria:

Destinatari: docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo a supporto dei CdS

Tempi: settembre 2021

- **Formazione per le Commissioni Didattiche Paritetiche**

Formazione plenaria e incontri individuali:

Destinatari: docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo a supporto delle CDP

Tempi: giugno/luglio 2021

Accompagnamento individuale:

Destinatari: singole CDP

Tempi: settembre-dicembre 2021

- **Formazione per il Riesame Ciclico, la consultazione delle parti sociali e l'analisi dei dati**

Formazione plenaria:

Destinatari: Presidenti di tutti i CdS e personale tecnico-amministrativo a supporto

Tempi: febbraio e inizio giugno 2021

Accompagnamento individuale:

Destinatari: singoli CdS

Tempi: febbraio-dicembre 2021





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- **Incontri del Presidio con i CdS raggruppati per Scuola**

Destinatari: Presidenti di CdS, Vice Direttori alla Didattica di Dipartimento, personale tecnico-amministrativo a supporto

Tempi: primo semestre 2021

- **Incontri del Presidio con gli studenti neo-eletti**

Destinatari: studenti eletti e cooptati di CMR, CDP, Dipartimenti e organi centrali

Tempi: maggio e novembre 2021

Il Presidio approva il programma di formazione e incontri proposto e delega l'Ufficio di supporto al Presidio a chiederne l'attuazione alla Direzione Integrazione e Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane per quanto di sua competenza con riferimento alla formazione del personale tecnico-amministrativo.

In ragione di nuove valutazioni di opportunità generale, il Presidio si riserva di modificare il programma di formazione in corso d'anno, al fine di mantenere l'efficacia dei processi e delle pratiche di AQ; tali modifiche saranno prontamente comunicate ai soggetti interessati.

5.4 Quadro D1 della scheda SUA-CdS

Come ogni anno e in vista dell'attivazione della SUA-CdS 2021/2022 il Presidio è chiamato a definire la documentazione che descrive le posizioni di responsabilità a livello di Ateneo e le sue articolazioni interne, anche affinché possa essere completata la compilazione delle relative informazioni da inserire nella Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS).

La Sezione D della Scheda SUA-CdS relativa all'”Organizzazione e gestione della qualità” è una delle parti della che ha natura riservata (ovvero non viene resa pubblica su University), ed è accessibile al Presidente del CdS e a quanti siano autorizzati dal sistema come, ad esempio, le Commissione di Esperti Valutatori ANVUR (CEV)che sono delegati alla valutazione nel momento di accreditamento iniziale o periodico del CdS.

In particolare, il quadro D1 della sezione descrive la struttura organizzativa e le responsabilità e l'articolazione del sistema di AQ a livello di Ateneo, mentre il quadro D2 presenta le medesime informazioni a livello di singolo corso di studio.

Il documento che descrive struttura organizzativa, responsabilità e articolazione del sistema di Ateneo di AQ è il documento di Politiche di assicurazione della Qualità che viene annualmente aggiornato e che fa parte del documento di Programmazione Integrata di Ateneo e che dunque può essere utilizzato per la compilazione del quadro D1.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio delibera di inserire nel quadro DI della scheda SUA-CdS 2021/2022 il testo della sezione "Politiche per l'Assicurazione della Qualità" come definito in allegato al presente verbale.

Alle ore 11.00 escono le prof.sse Sacchi e Perotto ed entra il prof. Aringhieri

Si anticipa il punto 6) all'ordine del giorno relativo alla presentazione dell'Osservatorio abbandoni.

Entrano l'ing. Angelo Saccà, il dott. Fabio Forneron, la dott.ssa Marilisa Mangione della Direzione SIPE, l'ing. Enrico Pepino della Direzione AIPQV, il dott. Enrico Aiello, il dott. Federico Gallerani, la dott.ssa Laura Battipaglia e la dott.ssa Federica Zerbini del CINECA.

6. Osservatorio abbandoni

Su proposta della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning, il personale dedicato del CINECA è stato invitato a presentare al Presidio il progetto "Osservatorio abbandoni".

Prende la parola l'ing. Saccà che ringrazia il Presidio per l'invito lasciando la parola al dott. Gallerani per introdurre il lavoro che è stato fatto da Cineca con alcuni atenei italiani, tra cui l'Università di Torino.

Il dott. Gallerani informa i presenti che il progetto dell'osservatorio nasce da un presupposto condiviso con alcuni Atenei italiani, secondo il quale il tasso di abbandono degli studi è una delle variabili più importanti da tenere sotto controllo nel campo dell'azione di sostegno alla didattica degli Atenei, molto rilevante naturalmente anche rispetto alle scelte strategiche degli Atenei. In particolare, tale fenomeno, che a livelli alti è esso indice di malfunzionamento del sistema, incide anche sulla contribuzione studentesca, sull'importo dei finanziamenti da parte del MUR e ha impatto sulla programmazione didattica ed esiste quindi un grande interesse nell'indagarne le possibili cause.

Inoltre, gli indicatori relativi all'abbandono, alla regolarità degli studi e alla dispersione studentesca vengo utilizzati dal MUR nei processi di accreditamento, di valutazione e di monitoraggio annuale, nella programmazione triennale, nella assegnazione delle risorse, nella definizione degli obiettivi del sistema universitario.

In questo contesto appena descritto nasce l'idea dell'Osservatorio Abbandoni, che ha l'obiettivo di utilizzare i dati disponibili elaborati con tecniche di *machine learning* per costruire modelli predittivi sulla probabilità di abbandono degli studenti, partendo dalle informazioni socio-demografiche, di carriera e di performance disponibili. Queste informazioni consentono poi di attuare interventi di contrasto mirati. Il punto di partenza per effettuare l'analisi predittiva sono i dati certificati che provengono dai *Data Warehouse* delle



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Segreterie Studenti. I dati estratti riguardano alcune informazioni anagrafiche, di carriera e di *performance* degli studenti. Tali informazioni, chiamate variabili osservate o dati di input, vengono inserite in algoritmiche permettono di fare previsioni sugli abbandoni degli studenti.

L'Osservatorio Abbandoni vuole promuovere anche il confronto tra gli Atenei italiani sul fenomeno dell'abbandono degli studi, per tale ragione all'interno dello strumento si possono vedere i dati aggregati degli altri atenei che ne fanno parte.

La *Dashboard* che costituisce l'output dell'Osservatorio è organizzata in tre sezioni principali:

- Studenti ed abbandoni: analisi dei dati storici sugli iscritti all'Ateneo e sugli abbandoni;
- Rischio abbandono: analisi dei dati di previsione sul rischio di abbandono;
- Metodologia e performance: modelli predittivi utilizzati, *variable importance* e *performance* dei modelli.

I dati che gli atenei ricavano dall'Osservatorio Abbandoni possono essere utilizzati per potenziare l'orientamento formativo in ingresso, per effettuare azioni di accertamento delle competenze in ingresso, per attivare servizi di orientamento e tutorato didattico *in itinere*, per sviluppare attività di tutorato volte all'acquisizione di competenze extra-curricolari e per intraprendere azioni informative mirate e suggerimenti personalizzati rivolti direttamente agli studenti.

Il dott. Longo segnala due punti di attenzione: sottolinea l'importanza di verificare che il sistema sia connesso con gli indicatori ANVUR e in particolare con IC24, parimenti gestiti da CINECA, per garantire coerenza tra i dati al fine del corretto utilizzo dello strumento; chiede inoltre che l'aggregazione dei dati, ora effettuata per macro ambiti che non necessariamente corrispondono alle strutture di raccordo operanti per la didattica nell'Ateneo di Torino, possa essere personalizzata al fine di assicurare l'efficacia dell'analisi e delle conseguenti azioni di miglioramento.

Il dott. Gallerani comunica che CINECA sta già programmando ulteriori sviluppi del cruscotto e che si terrà conto delle segnalazioni effettuate.

L'ing. Saccà riprende la parola per comunicare che il servizio verrà rilasciato in produzione nei cruscotti di Ateneo, per metterlo a disposizione della Governance, del Presidio e della Direzione Didattica. Il dott. Bruno conferma la disponibilità a collaborare in particolare con riferimento alla connessione con i dati delle carriere degli studenti e degli indicatori ANVUR.

Il Presidio ringrazia dell'accurata esposizione e la Presidente incarica il prof. Aringhieri, come referente del Presidio anche in considerazione delle sue competenze professionali sul tema.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Alle ore 12.30 escono l'ing. Angelo Saccà, il dott. Fabio Forneron, la dott.ssa Marilisa Mangione, l'ing. Enrico Pepino, il dott. Enrico Aiello, il dott. Federico Gallerani, la dott.ssa Laura Battipaglia e la dott.ssa Federica Zerbini.

Entra il prof. Massaglia.

5.5 Relazioni CDP

5.5.1 Chiusura attività 2020

Le nove Commissioni Didattiche Paritetiche dell'Ateneo hanno concluso la redazione della Relazione annuale 2020 sulla procedura informatica predisposta dal Presidio in tempo utile affinché il Presidio possa provvedere all'invio delle relazioni al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico entro il 31/12 come previsto dal D. Lgs. 19/2012, art. 13, c. 3.

Si ricorda che a partire da quest'anno, la procedura informatica di Ateneo che ospita le Relazioni CDP, ne effettua automaticamente l'invio a CdS e Dipartimenti all'atto della chiusura dei Quadri da parte delle Commissioni Paritetiche, per garantire tempestività nella lettura di valutazioni e osservazioni da parte dei primi soggetti destinatari delle analisi ovvero Corsi di Studio e Dipartimenti.

La prof.ssa Failla segnala che da una prima lettura la situazione appare in miglioramento rispetto allo scorso anno. In particolare, le Commissioni che nel 2019 risultavano essere maggiormente in sofferenza si sono dimostrate più attive.

Rispetto alle modifiche di iter introdotte nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, si riporta un apprezzamento delle nuove tempistiche da parte delle CDP, che hanno avuto un ruolo maggiormente tempestivo, in particolare con riferimento alla modalità di verifica delle schede insegnamento da quest'anno riferito agli insegnamenti dell'a.a. corrente. In genere la percentuale delle schede insegnamento prese in esame è stata inferiore rispetto allo scorso anno, ma la qualità dell'analisi effettuata è stata maggiormente incisiva.

Da una prima analisi dei contenuti delle Relazioni si constata l'ottimo lavoro svolto dalla CDP di Scienze della Natura, non solo per la qualità dei contenuti dei quadri, ma anche per il coinvolgimento della componente studentesca nei lavori della Commissione, tema che rimane oggetto di criticità per altre CDP.

In conclusione, si ritiene che gli incontri individuali effettuati nei mesi di giugno e luglio e l'accompagnamento successivo abbiano permesso il miglioramento di alcune precedenti criticità.

A inizio 2021 il Presidio procederà ad un'analisi approfondita di tutte le relazioni al fine di individuare le best practice e le criticità procedurali e interpretative ricorrenti, al fine di organizzare un'efficace formazione e accompagnamento per l'attività del prossimo anno. Parallelamente saranno avviate come ormai di consueto le attività di risposta alle criticità



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

sollevate dalle Relazioni 2020 delle CDP sia da parte di Corsi di Studio e dei Dipartimenti, sia da parte dei Dirigenti dell'Amministrazione Centrale per quanto di loro competenza.

5.5.2 Programmazione attività 2021

A chiusura dell'attività 2020, al fine di garantire la presa in carico delle criticità sollevate dalle CDP, i CdS e i Dipartimenti saranno sollecitati dal Presidio ad analizzare le criticità rilevate e definire azioni di miglioramento entro il mese di marzo 2021.

Il Presidio svolgerà invece, entro la prossima riunione di gennaio, la consueta analisi delle criticità sollevate dalle CDP con riferimento agli spazi e ai servizi agli studenti, per poter presentare un quadro di analisi funzionale al coinvolgimento delle Direzioni competenti.

Con riferimento alla tempistica per la redazione della Relazione adottata per il 2020, il prof. Massaglia e la prof.ssa Failla comunicano che le CDP hanno apprezzato le nuove scadenze adottate, in particolare in riferimento alla revisione delle schede insegnamento, e propongono di mantenere il periodo di lavoro delle Commissioni nei mesi settembre-dicembre anche per le attività 2021.

La prof.ssa Orazi propone che per l'attività 2021 venga previsto un controllo da parte del Presidio sui contenuti dei quadri, prima che le CDP procedano con la chiusura degli stessi, in modo da poter suggerire alle Commissioni eventuali modifiche e/o integrazioni, prima dell'invio automatico del pdf del quadro ai Direttori di Dipartimento e Presidenti dei CdS. Questo tipo di supporto, già sperimentato con i CdS che effettuano il Riesame ciclico, renderà maggiormente efficace l'attività di accompagnamento fornita alle Commissioni Didattiche Paritetiche e di conseguenza potrà incidere positivamente sulla qualità del lavoro.

Il Presidio ringrazia per l'analisi svolta e la Presidente conferma l'opportunità di condividere le modalità operative che costituiscono una best practice con le altre CDP nel corso delle attività di formazione previste per il 2021.

5.6 Programmazione Riesame Ciclico 2021

Con riferimento alla programmazione dell'attività per il 2021, il Presidio discute circa l'opportunità di confermare le modalità di lavoro seguite nel 2019, che prevedono incontri informativi sin dal mese di febbraio e un supporto individuale da parte della Presidente, V. Orazi, della Vice-Presidente, P. Sacchi, e dei componenti del Presidio, S. Perotto e M. Pollifroni, già individuati precedentemente per seguire questa attività.

Per quanto riguarda l'individuazione dei CdS per il riesame ciclico del 2021, il Presidio conferma i corsi che erano stati individuati per svolgere l'attività nel 2020, poi sospesa per l'emergenza Covid-19. La selezione era avvenuta sulla base dei seguenti criteri di riferimento:

- riesame ciclico effettuato prima del 2015 in via prioritaria;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- presenza di indicatori ANVUR critici;
- necessità di effettuare modifiche sostanziali di ordinamento;
- presenza di consultazione con le parti sociali datate o condotte non in coerenza con le Linee Guida di Ateneo;
- autonoma proposta del CdS;
- indicazioni del Nucleo di Valutazione.

L'elenco sarà integrato anche in base alle sollecitazioni ricevute in data odierna dal Presidente del Nucleo di Valutazione di cui al punto 3) del presente verbale.

L'elenco dei CdS sarà nuovamente condiviso con i Direttori di Dipartimento al fine di acquisire la conferma della loro disponibilità e l'eventuale suggerimento di variazioni.

Considerata l'assenza delle prof.sse Perotto e Sacchi, la Presidente propone di organizzare una riunione tra i soli referenti del Presidio sul tema del Riesame ciclico per definire la suddivisione dei Corsi di Studio tra i referenti e per concordare le modalità di lavoro.

8. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 13.00.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

Veronica Orazi

Gli allegati del presente verbale sono disponibili presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.