



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 11/2016 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 3 novembre 2016 alle ore 12.30, presso la Sala Principi d'Acaia del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale n. 9/2016
3. Organizzazione attività del Presidio
4. Attività del Presidio
 - 4.1 Procedura per il monitoraggio azioni CdS e per risposte ai rilievi del Nucleo/CDP
 - 4.2 Audit ai Dottorati di Ricerca
 - 4.3 Revisione Riesame Ciclico
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Fabrizio Crivello (fino alle ore 14.10), Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, André Rivalta (dalle ore 12.50) e Sabrina Stroppa.

Giustificano l'assenza: Paola Cassoni e Maria Schiavone.

Partecipano: Giorgio Longo e Francesca Spinazzola della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

1. Comunicazioni

- Incontro con il Nucleo di Valutazione
La Prof.ssa Civera comunica di aver incontrato, il giorno 27 ottobre scorso, il Presidente del Nucleo di Valutazione, Prof. Schubert, per un primo confronto sulle attività da condurre in coordinamento tra i due organi. La Presidente segnala che la collaborazione con il Nucleo rappresenta un importante valore aggiunto per l'Ateneo, che va preservato e valorizzato stante la fruttuosa esperienza precedente e la ricaduta positiva che ne è derivata.
Durante la riunione, sono stati affrontati alcuni temi di immediato interesse:
 1. Gli audit riguardanti la Ricerca: 2 corsi di Dottorato saranno auditati il prossimo 18 novembre e 2 dipartimenti a febbraio 2017.
 2. La necessità di dare risposta ai rilievi indicati dal Nucleo nell'ambito della Relazione Annuale, in particolare rispetto ai CdS che presentavano criticità sugli indicatori-sentinella.
 3. Le modalità di rilevazione dell'opinione degli studenti.

Questi temi saranno discussi nella riunione odierna e quindi si rimanda ai relativi punti dell'ordine del giorno per quanto riguarda le decisioni del Presidio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Il Presidio ha accolto l'istanza dei corsi di Laurea in Tecniche Audioprotesiche e Tecniche Audiometriche che hanno richiesto il rinvio del riesame ciclico all'anno prossimo a causa della riorganizzazione delle Segreterie didattiche e la sostituzione della Coordinatrice.
- È stata inviata una comunicazione ai Presidenti delle CDP, ai Direttori di Dipartimento e ai Vicedirettori per la didattica circa le modalità di pubblicazione e distribuzione delle relazioni annuali delle CDP stabilite nell'ultima riunione del Presidio. È stato inoltre comunicato l'intento di condividere l'analisi della sperimentazione del 2016 nell'ambito di uno specifico incontro con i soggetti coinvolti nelle attività delle CDP ai fini di evidenziare necessità di integrazioni/modificazioni anche in raccordo con la nuova AVA.
- Comunicazione del Prof. Gerbi, Vice-Direttore per la Didattica del Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari
La Prof.ssa Civera segnala che è pervenuta una e-mail da parte del Prof. Gerbi che rileva alcune criticità derivanti da una comunicazione non sempre efficace verso le strutture esterne. La segnalazione pone in evidenza la necessità di definire in modo sistematico ruoli e responsabilità dei diversi interlocutori (corsi di studio, dipartimenti, scuole) affinché la comunicazione sia più efficace e gli esiti siano resi più facilmente monitorabili.
A questo fine si ritiene utile riprendere gli incontri con gli interlocutori istituzionali, da parte del Presidio nella sua nuova composizione, al fine di garantire una maggiore facilità nella distribuzione delle informazioni ai diversi livelli.
- Seminario: "Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA"
Il prossimo 30 novembre si svolgerà il seminario "Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA", tenuto dal Prof. Zara, dalle 9 alle 17 presso l'Aula Magna della Cavallerizza. L'incontro è rivolto prioritariamente ai Presidenti dei Corsi di Studio e costituisce un aggiornamento e un supporto anche alla compilazione della scheda SUA CdS 2017/18 che sarà aperta a breve. I componenti del Presidio sono invitati a seguire il corso per il quale è stata già segnalata la loro presenza.

2. Approvazione verbale n. 9/2016

Il verbale n. 9 è approvato all'unanimità dai componenti del mandato precedente. La Prof.ssa Operti ha in precedenza espresso la sua approvazione telematicamente.

3. Organizzazione delle attività del Presidio

In ottica di sviluppo dei temi dell'AQ e di coinvolgimento dei nuovi componenti del Presidio, la Presidente segnala la necessità di progettare nuove attività affinché vengano rinnovati i rapporti con tutti i soggetti coinvolti nelle procedure di assicurazione della qualità, sia a livello di strutture decentrate che con i soggetti istituzionali dell'Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La Presidente, tenuto conto dell'attuale momento in cui si è superata la fase di accreditamento periodico, ove era necessario che tutti i componenti del Presidio, peraltro più piccolo, seguissero tutte le attività, propone un'organizzazione del Presidio tesa a valorizzare maggiormente l'apporto dei componenti sugli specifici temi. Sulla base delle caratteristiche e disponibilità di ciascuno, come emerso dagli incontri con i singoli componenti avvenuti nei giorni precedenti, sono definiti i seguenti ambiti operativi:

Riesame Annuale: Perotto, Stroppa;

Riesame Ciclico: Civera, Migliaretti, Perotto, Stroppa;

Accreditamento periodico: Civera, Perotto, Schiavone;

Revisione Siti web: Cassoni;

Revisione schede insegnamento: Perotto, Stroppa;

Relazione CDP: Civera, Orazi, Perotto, Rivalta;

Audit Ricerca: Cassoni, Civera, Orazi, Schiavone;

Rilevazione Opinione Studenti: Migliaretti; Rivalta

Indici ReCS/ANS: Migliaretti;

Attività di coordinamento trasversale tra le Direzioni AC: Schiavone;

Rapporti e iniziative con gli studenti: Cassoni; Rivalta

Analisi compilazione SUA CdS: Crivello;

Analisi Schede SUA-CdS vs Regolamenti vs Linee Guida Ateneo: Crivello;

Analisi sovrapposizioni CFU tra CdS: Crivello.

Questa suddivisione dei compiti consentirà una migliore distribuzione dell'attività e dunque dell'efficacia operativa del Presidio nei vari ambiti, fermo restando che per gli aspetti nuovi delle attività previste, come ad esempio lo studio dei nuovi processi dell'AVA 2.0 e le attività di audit riguardanti i Dottorati di Ricerca e i Dipartimenti, si ritiene opportuno mantenere una modalità di lavoro congiunta al fine di definire collegialmente le politiche e gli obiettivi da perseguire.

Il Presidio ritiene utile definire un cronoprogramma delle attività future previste per le singole procedure anche tenendo conto delle ipotesi relative ad AVA 2.0 e che, sulla base di questo piano di lavoro si continuino ad effettuare incontri periodici con il Rettore, la Prorettrice e la Direttrice Generale, al fine di informare gli organi di governo e mantenere un costante scambio sui temi relativi all'assicurazione della qualità.

4. Attività del Presidio

4.1 Procedura per il monitoraggio azioni CdS e per risposte ai rilievi del Nucleo/CDP

Il Presidio analizza l'opportunità di prevedere una sezione ad hoc nella procedura www.ndv.unito.it al fine di monitorare la risposta dei CdS ai rilievi del Nucleo.

Il Presidio valuta altresì la possibilità di mantenere attivo il monitoraggio delle azioni correttive individuate nei Rapporti di Riesame Annuale. Ad oggi la procedura è stata sospesa su richiesta dell'ANVUR, tuttavia un'attività di monitoraggio delle iniziative intraprese precedentemente permetterebbe a tutti i CdS di dare continuità ai processi di autovalutazione.

Da valutare inoltre se ospitare nella medesima procedura anche eventuali risposte alla criticità sollevate dalle Commissioni Paritetiche a livello di CdS. Ciò consentirebbe di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

accorpare le segnalazioni ricevute da ciascun CdS e le azioni poste in essere per risolverle. La procedura dovrà essere attiva in una finestra temporale che possa essere compatibile con le esigenze dei CdS che stanno elaborando il riesame ciclico.

4.2 Audit ai Dottorati di Ricerca

Il 18 novembre il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità effettueranno congiuntamente l'audizione di due Corsi di Dottorato: Diritti e istituzioni e Scienze veterinarie per la salute animale e la sicurezza alimentare. La Prof.ssa Civera illustra il programma degli audit, segnalando la sua partecipazione e quella della Direttrice Schiavone. Tra gli altri componenti del Presidio vengono individuate per seguire quest'attività la Prof.ssa Cassoni e la Prof.ssa Orazi.

4.3 Revisione Riesame Ciclico

Il Presidio discute le modalità di revisione dei Rapporti di Riesame Ciclico che si svolgerà nel periodo tra il 15.12.2016 e il 12.01.2017. Vengono individuati i componenti del Presidio che si dovranno occupare di seguire più da vicino questo tema che sono: Prof.ssa Civera, Prof. Migliaretti, Prof.ssa Perotto e Prof.ssa Stroppa. Viene stabilito di fissare a breve una riunione per discutere l'attività nel dettaglio e definire congiuntamente il protocollo di lavoro.

5. Varie ed eventuali

- **Accreditamento Periodico**
La relazione definitiva riguardante l'Accreditamento Periodico non è ancora pervenuta, tuttavia è necessario definire al più presto le ulteriori attività da porre in essere per poter rispondere adeguatamente alle segnalazioni riguardanti l'Ateneo e a quelle relative ai 15 CdS in accreditamento.
- **University Planner (UP):** viene discusso l'attuale utilizzo dello strumento, non ancora omogeneo anche se lo sviluppo del software è ritenuto utile per la corretta gestione degli spazi. Un'attività di monitoraggio potrebbe essere utile per capire come migliorarne l'uso e favorirne l'espansione. Tra i componenti del Presidio vengono individuati la Prof.ssa Perotto e il Prof. Migliaretti affinché analizzino la situazione presente e propongano al Presidio le prime azioni da porre in essere.
- Viene fissato per il 15 dicembre l'incontro con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche per discutere gli esiti della sperimentazione per l'anno 2016 ed eventuali nuove proposte per il modello da sviluppare per il 2017.
- Durante l'incontro con il Nucleo di valutazione si è discusso brevemente dell'ipotesi di transizione del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti dal software attualmente in uso ad un nuovo sistema gestito esternamente. Sono state ribadite le perplessità espresse dal Presidio nella riunione del mese di giugno 2016 (verbale n. 7/2016), e poi ulteriormente comunicate ai Dirigenti della Direzione Sistemi Informativi e della Direzione Didattica con lettera del Presidente del Presidio in data 14 giugno. Le medesime preoccupazioni sono state evidenziate dal Presidio anche nella riunione del



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

28 settembre 2016 (verbale n. 9/2016), in linea anche con quanto espresso dal Nucleo di Valutazione nella lettera indirizzata alla Direttrice Generale del 20 luglio 2016. Tenendo conto di questa situazione e considerando la posizione condivisa con il Nucleo sulla necessità di definire più dettagliatamente gli standard di servizio, il Presidio ritiene necessario che sia redatto un documento con i requisiti specifici di sistema che devono essere presenti e indipendentemente dalla piattaforma che l'Ateneo deciderà di utilizzare. Si conviene inoltre che qualsiasi ipotesi di transizione dovrà essere accompagnata da un documento che dettagli i tempi previsti e le modalità organizzative a supporto della nuova procedura. Il Presidio raccomanda che la scelta del sistema preveda il vaglio di tutti i sistemi in uso negli Atenei di dimensioni simili a quelle di UniTo e pone inoltre come vincolo imprescindibile di un'eventuale passaggio: la gestione dei dati storici e la collocazione temporale ad inizio anno accademico e non in corso d'anno.

Il Presidio condivide la proposta della Presidente sull'opportunità di un incontro di approfondimento sul tema con l'Ing. Saccà della Direzione Sistemi Informativi e il Dott. Bruno della Direzione Didattica.

La riunione si conclude alle ore 14.50.

La prossima riunione viene fissata il 21 novembre alle 12.00

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Tiziana Civera