



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Presidio della Qualità

Verbale n. 12/2023 - Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità si è riunito il 6 settembre alle ore 14.00, presso la Sala Graf della Biblioteca Storica di Ateneo in via G. Verdi 8 - Torino e in collegamento Webex (link) per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale n. 11/2023
3. Accreditamento Periodico - AVA3
4. AQ Didattica
5. AQ Ricerca, Terza Missione, Impatto Sociale e Dottorato
6. Dati, informazioni e indicatori
7. Varie ed eventuali

Sono presenti: Valeria Allizond, Roberto Aringhieri (online), Cinzia Berteza (online), Massimo Bruno, Francesca Tiziana Cannizzo, Federico Canterucci, Andrea Cavallo, Damiano Cortese, Elisa Giacosa (online), Lukas Jehlicka, Charlotte Kohlloffel, Stefano Massaglia, Daniela Robasto, Laura Sandrone, Antonella Trombetta e Francesco Turci.

Assenti giustificati: Federico Canterucci e Maurizio Voarino.

Partecipano: Stefania Borgna (Responsabile) e Monica Accornero, Alice Lospinoso, Agnese Scammacca del Murgo della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Audizioni del Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione ha comunicato il seguente programma di audizioni per l'autunno:

- venerdì 17 novembre: audizione del CdS Fisioterapia (1h), degli studenti e delle studentesse in aula (40 min.), del Dipartimento Scienze Chirurgiche (1h);
- venerdì 1° dicembre: audizione del Dottorato Fisiopatologia Medica (1h), dei dottorandi e delle dottorande (1h), della CDP della Scuola di Medicina (40 min.).



Università degli Studi di Torino

Presidio della Qualità

Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO) – e-mail presidio-qualita@unito.it



1.2 Incontro con Rappresentanze studentesche

Il 19 luglio si è svolto un incontro che ha coinvolto le Rappresentanze studentesche di SA, CdA e PQA, la Vice Rettore alla Didattica, prof.ssa Bruschi, la Presidente della Commissione Didattica SA e il Delegato del Rettore per i rapporti con gli studenti e alcuni componenti del Presidio.

Nel corso della riunione si è avviato un confronto volto alla possibilità di certificare le competenze maturate in esito ai percorsi di rappresentanza. Il Presidio ha avanzato una proposta alla prof.ssa Bruschi e alla prof.ssa Siniscalco in merito al processo metodologico da seguire relativamente alla certificazione delle competenze con rilascio Open Badge, che da un lato rispetti le normative di riferimento e, pertanto, i requisiti dei processi di certificazione delle competenze in ambito internazionale (prova di valutazione, commissione, riferimento ai repertori europei etc.), dall'altro lato si garantisca una sostenibilità del processo all'interno dei gruppi di lavoro (sia versante studenti/studentesse, sia dal versante docenti e PTA). L'incontro si è concluso con la prospettiva che il Presidio avanzasse una proposta metodologica da condividere con la governance; tale proposta è stata realizzata con la rappresentanza studentesca del Presidio, l'analisi metodologica della Vice-Presidente e portata all'attenzione della governance.

La Presidente ringrazia la rappresentanza studentesca per il grande contributo a questa iniziativa che porterà un grande miglioramento dell'AQ di Ateneo e comunica che il Presidio resta ora in attesa di ulteriori eventuali indicazioni da parte della governance.

Lo studente Lukas Jehlicka ringrazia la Prof.ssa Robasto per il lavoro condotto a seguito dall'esigenza emersa dalle rappresentanze studentesche.

1.3 Questionari Insegnamenti EduMeter

La Direzione SIPE ha confermato che per l'a.a. 2023/2024 sarà implementata la modifica di EduMeter che prevede che i questionari non presentino più in automatico l'opzione "non rispondo", ma la risposta richieda una "scelta attiva" da parte sia della componente studentesca sia del corpo docente.

2. Approvazione verbale

Il verbale n° 11/2023 del 21 luglio 2023 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.



3. Accreditamento Periodico - AVA3

3.1 Caricamento delle Schede di Valutazione sulla piattaforma ANVUR

Il 27 luglio ANVUR ha comunicato di aver predisposto la piattaforma di caricamento delle Schede di Valutazione e delle fonti documentali. A causa del ritardo di ANVUR, la scadenza per la consegna delle Schede di Valutazione di Sede, Dipartimenti, Corsi di Dottorato e Corsi di Studio è stata posticipata dal 4 agosto al 4 settembre.

ANVUR ha proceduto con le abilitazioni e, in particolare: Componenti del Presidio della Qualità e personale del relativo ufficio di supporto, Referenti AQ del Dipartimento per la Scheda di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Dottorato per la Scheda di Dottorato e Presidenti di CdS per la Scheda di CdS.

Il Presidio ha fornito ai soggetti abilitati istruzioni dettagliate per l'accesso e la compilazione chiedendo che avvenisse entro e non oltre il 31 agosto per permettere al Presidio di gestire la fase di chiusura della piattaforma (unica per tutto l'Ateneo).

Il 4 settembre è stato completato il processo di caricamento e tutta la documentazione è stata resa disponibile per le CEV.

4. AQ Didattica

4.1 Scheda di Monitoraggio Annuale

Il 14 settembre, alle h.14.00, si svolgerà l'incontro di formazione sulla Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 che dovrà essere completata dai CdS entro il 31 ottobre. Sono stati invitati, oltre a Presidenti dei CdS, Direttori/Direttrici di Dipartimento, Vice Direttori/Vice Direttrici alla Didattica, Referenti AQ di Dipartimento, Direttori/Direttrici delle Scuole, Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti, Commissioni Monitoraggio e Riesame, Responsabili di Polo della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Personale tecnico-amministrativo referente dei CdS.

L'ufficio di supporto al Presidio sta predisponendo il consueto file "semaforo" con gli indicatori rilasciati da ANVUR che sarà condiviso coi CdS al fine di facilitare la lettura dei dati da commentare mentre le Linee Guida approvate la scorsa primavera sono state pubblicate sul portale.

Rispetto allo scorso anno i tre temi affrontati dalla SMA si svilupperanno come segue:



1) Il Nucleo e il Presidio hanno confermato la scelta effettuata lo scorso anno circa gli indicatori ANVUR sentinella da commentare in via prioritaria;

2) Ai CdS è stato chiesto di introdurre il commento all'Opinione Docenti e all'Opinione Laureati oltre al commento dell'Opinioni Studenti;

3) Con riferimento all'analisi delle azioni scaturite a seguito del Riesame Ciclico, il prof. Massaglia precisa che, nel 2023, 83 CdS hanno svolto il tale Riesame e quindi potranno fare riferimento a tale documento.

Le Schede di Monitoraggio Annuale saranno rese disponibili alle CDP entro il prossimo 11 novembre.

4.2 Relazione Annuale Commissioni Didattiche Paritetiche

Nel periodo compreso tra il 24 luglio e il 27 luglio il Presidio ha incontrato individualmente le nove Commissioni Didattiche Paritetiche di Ateneo al fine di approfondire l'attività svolta nel 2022 e al contempo recepire eventuali criticità e/o suggerimenti per il miglioramento dell'attività. All'incontro hanno partecipato la dott.ssa Marzia Foroni e la prof.ssa Paola Sacchi del Nucleo di Valutazione.

L'attività delle CDP relativa alla Relazione annuale 2023 ha preso avvio dal 1° settembre con la compilazione del quadro A relativo "Schede insegnamento", che prevede l'analisi delle schede relative all'anno accademico 2023/24. Il quadro dovrà essere compilato entro il 31 ottobre in tempo utile per l'eventuale adeguamento da parte dei CdS. Il Presidio monitorerà che i CdS mettano a disposizione delle CDP i verbali relativi all'attività svolta sulle schede insegnamento dalle CMR e dai Consigli di CdS sulla piattaforma www.aqv.unito.it.

Al fine di mettere a disposizione delle CDP le fonti utili per i successivi quadri della Relazione, la cui scadenza è prevista per l'11 dicembre, il Presidio:

- ha verificato che i/le Direttori/Direttrici di Dipartimento e i/le Presidenti dei CdS abbiano completato il caricamento sulla piattaforma dedicata dei verbali dei relativi Consigli che hanno preso in carico le criticità rilevate dalla CDP nella Relazione 2022;
- ha richiesto, entro il 15 settembre, il monitoraggio sulle attività programmate dai Dirigenti dell'Amministrazione Centrale a seguito dell'analisi della Relazione CDP 2022.

4.3 Rapporto di Riesame Ciclico

Al fine di portare a completamento i Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS che non sono stati scelti da ANVUR per l'accreditamento periodico, il Presidio ha



concordato con gli esperti di Assicurazione della Qualità che hanno supportato il processo l'organizzazione di un incontro di formazione per riprendere i temi legati ai sotto-ambiti D.CDS.3 e D.CDS.4.

4.4 Rilevazione Opinione Studenti su laboratori e tirocini

Nella riunione del 21 luglio il Presidio ha condiviso con il Dott. Bruno della Direzione Didattica la necessità che venga garantita in tutti i Poli/Scuole, l'attivazione di EduMeter per tirocini e laboratori a partire dal 1° ottobre 2023. La Direzione Didattica si è impegnata a inviare una comunicazione ufficiale a tutti i colleghi della Direzione che operano su EduMeter.

Il prof. Massaglia riepiloga la situazione di laboratori e tirocini e lascia la parola al Dott. Bruno che presenta l'analisi svolta e le tipologie di laboratorio presenti nell'offerta formativa di Ateneo con l'indicazione di cosa si può mettere in valutazione sul sistema EduMeter:

1. **attività laboratoriale che è parte di un insegnamento** senza codifica specifica. In questo caso non è possibile scorporare la valutazione della parte laboratoriale dall'insegnamento, quindi, la valutazione sarà mantenuta sull'insegnamento complessivo come già avviene;
2. **attività laboratoriale indipendente** che ha un proprio codice e quindi una propria copertura. Questa tipologia verrà messa in valutazione al pari di un altro insegnamento;
3. **attività laboratoriale che è parte di un insegnamento integrato** che presenta un proprio codice specifico. Questa tipologia verrà messa in valutazione al pari delle altre unità didattiche che magari sono attività frontali.

Il dott. Bruno prosegue presentando le analisi svolte sulle attività di tirocinio per le quali non è possibile utilizzare la piattaforma EduMeter in quanto sono attività che non presentano una copertura specifica all'interno della programmazione didattica e vengono identificate come altre attività all'interno del libretto dello studente. Inoltre, le domande dei questionari ANVUR ora presenti su EduMeter poco si adattano alla valutazione di un'attività di tirocinio.

La valutazione dei tirocini rimane quindi per ora sui canali già in uso in Ateneo (Unijob), anche in considerazione del fatto che è in corso di sperimentazione un nuovo applicativo (Cineca TSP 2.0) che a tendere potrebbe diventare il riferimento per tutti i tirocini dell'Ateneo. In particolare:

- dal prossimo anno sarà reso obbligatorio per tutti i tirocini curriculari la somministrazione del questionario già in uso attraverso la piattaforma Unijob, vincolando la valutazione al riconoscimento dell'attività a libretto;



- in fase di avvio (autunno 2023) per i corsi di Medicina e Chirurgia la sperimentazione dell'**applicazione CINECA TSP 2.0** che permette la gestione complessiva del tirocinio compresa la valutazione relativa. Se tale piattaforma si dimostrerà efficace, a tendere, tutte le attività di tirocinio saranno gestite attraverso questo applicativo, dismettendo quindi UNijob al fine di avere un applicativo unico di gestione per tutti i tirocini dell'Ateneo.

4.5 Reportistica Carriere Studenti

Nella riunione del 21 luglio il Presidio ha rilevato che il servizio Reportistica Carriere Studenti presenta alcuni report i cui dati non sono aggiornati e in linea con gli ultimi dettami normativi.

Il Dott. Bruno comunica che è in corso il confronto con il CINECA per rinnovare il sistema ed eliminare i report non più di interesse e obsoleti. L'attività è monitorata direttamente dalla Direzione SIPE.

4.6 Formazione configuratori EduMeter

La Direzione SIPE ha proposto che il corso di formazione si svolga il prossimo 27 settembre, dalle ore 9 alle ore 12.

La formazione sarà di tipo operativo e sarà volta a mostrare come configurare EduMeter e quale sia la successiva utilizzazione dei dati da parte di tutti gli attori coinvolti, ai fini dell'Assicurazione della Qualità dei CdS. La platea sarà costituita dai configuratori EduMeter dei vari Poli.

4.7 Monitoraggio Schede insegnamento

L'ufficio ha effettuato il Monitoraggio delle Schede Insegnamento A.A. 2023-2024 dei 16 CdS in Accreditamento. Il controllo delle schede insegnamento è stato fatto a partire dal Portale www.unito.it accedendo alla sezione "Didattica" - "Offerta formativa" - "Insegnamenti". Il controllo ha riguardato la presenza nelle schede di tutti gli insegnamenti dei CdS in accreditamento del link con la scheda di dettaglio che porta al sito del relativo CdS; inoltre, sono state evidenziate le anomalie e suggerite le correzioni alle redazioni web della Direzione SIPE.

Si precisa che per le schede relative alla prova finale, allo stage/tirocinio segnate con codice di altre attività non è prevista una scheda completata al pari delle altre schede insegnamento mentre gli OFA risultano gestiti sulla piattaforma dedicata. Nella continua revisione e aggiornamento dei siti si potrà valutare la previsione di una scheda specifica per tali attività.



5. AQ Ricerca, Terza Missione, Impatto Sociale e Dottorato

5.1 Attività formative Dottorato

Con riferimento alla valorizzazione delle attività formative svolte dai singoli corsi di dottorato nelle procedure di gestione dell'offerta e delle carriere studenti UGOV/ESSE3 e, al successivo riporto di tali informazioni nei registri delle attività didattiche dei docenti, nella riunione del 21 luglio il Presidio ha chiesto al dott. Bruno, Direttore della Direzione Didattica, di coordinarsi con la dott.ssa Trombetta, Direttrice della Direzione Ricerca, affinché tale attività fosse completata entro il 31 ottobre, data di chiusura dei registri delle attività didattiche da parte del corpo docente.

I Direttori aggiornano i presenti informando che gli uffici della Direzione Didattica stanno ultimando di caricare su U-Gov tutte le attività formative dei dottorati, interagendo con docenti e coordinatori dei corsi di dottorato.

5.2 Rilevazione Almalaurea

Nella riunione del 21 luglio il Presidio ha rilevato l'opportunità di monitorare e incentivare la partecipazione dottorale alla rilevazione AlmaLaurea. Al fine di svolgere tale attività il Presidio ha chiesto alla Direzione Ricerca di fornire aggiornamenti almeno bimestrali della compilazione dottorale della rilevazione AlmaLaurea. Il Presidio chiede alla dott.ssa Trombetta un aggiornamento

La dott.ssa Trombetta prende la parola affermando che aggiornamenti bimestrali relativi ad Almalaurea non risultano efficaci e propone che l'analisi sia effettuata annualmente al termine di ciascun anno accademico. Per quanto riguarda le azioni già intraprese, la dott.ssa Trombetta precisa che la Scuola ha consolidato una procedura di verifica dell'avvenuta compilazione del questionario come condizione per consentire l'accesso alla discussione finale e per rilasciare alcuni certificati.

L'attività di sensibilizzazione ha assicurato un aumento della partecipazione da parte dei dottori di ricerca UniTo sul questionario relativo alla situazione occupazionale, permettendo così di disporre di dati statistici validi e rappresentativi. La pagina post doc del sito della Scuola di Dottorato è stata aggiornata e sarà presto inserita una comunicazione incisiva volta a sensibilizzare alla compilazione del questionario Almalaurea.



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Si prevede di ripetere l'analisi dei dati il prossimo mese di giugno, ponendo attenzione a intercettare in momento di maggior risposta in funzione del calendario di discussione delle tesi di Dottorato.

Ore 15.48 esce la prof.ssa Robasto

6. Dati, informazioni e indicatori

Il 24 luglio si è concluso il processo di raccolta delle informazioni richieste da ANVUR per il calcolo di alcuni degli indicatori AVA3. Le informazioni sono state inserite e verificate nella piattaforma progettianvur.cineca.it. In allegato il PDF generato dalla piattaforma.

Il prof. Aringhieri ha apprezzato lo sforzo profuso dei colleghi delle varie Direzioni coinvolte anche alla luce dei cambiamenti sopraggiunti nelle note metodologiche rilasciate da ANVUR via piattaforma progettianvur.cineca.it.

Dal 2024 in poi la medesima raccolta di informazioni si ripeterà due volte all'anno: il 30 marzo e il 30 settembre. Ancora non sappiamo se ad ogni tornata verranno richieste le stesse informazioni (ad es. i proventi).

In concomitanza con tale raccolta di informazioni, sono stati anche verificati e ricalcolati alcuni indicatori sfruttando le definizioni presenti nella nota metodologica rilasciata nella piattaforma.

7. Varie ed eventuali

La prossima riunione plenaria del Presidio è fissata per il 27 ottobre 2023, alle ore 14.00.

Non essendovi altro da deliberare la seduta si chiude alle ore 16.00

La Presidente
Prof.ssa Elisa Giacosa

Gli allegati del presente verbale sono disponibili presso il Rettorato.