



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

**Verbale 12/2015 del Presidio della Qualità**

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 21 dicembre alle ore 12.00, presso la Saletta Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Attività del Presidio
3. Pianificazione attività post visita di accreditamento
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni (fino alle ore 13.15), Tiziana Civera (dalle ore 11.45), Fabrizio Crivello e Maria Schiavone (dalle ore 12.55).

Partecipano: Monica Accornero, Francesca Spinazzola e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

E' presente André Rivalta, Rappresentante degli Studenti designato dal Consiglio degli Studenti.

## §§§

## 1. Comunicazioni

- Incontro con il Vice Rettore per la Comunicazione, Sergio Scamuzzi  
Il Presidente informa di aver incontrato il Vice Rettore per la Comunicazione, Sergio Scamuzzi, col quale è stato affrontato il tema dell'Atlante delle Professioni. Tale strumento sarà aggiornato in modo da coordinarlo con i profili professionali della SUA CdS; le informazioni saranno aggiornate ogni anno e lo strumento sarà interattivo.
- Attivazione scambio informazioni con Presidio dell'Università Commerciale Luigi Bocconi  
Il Presidente Operti è stata contattata dal Presidente del Presidio della Qualità dell'Università Commerciale Luigi Bocconi, Alberto Grando, che ha comunicato il suo interesse ad attivare una collaborazione improntata allo scambio di informazioni e pareri sui processi di AQ.

## 2. Attività del Presidio:

- Riesame annuale – Relazione per gli Organi di Governo  
Come già avvenuto lo scorso anno, per la compilazione del riesame annuale è stata aggiornata l'apposita procedura online "Rapporto di Riesame annuale 2015" e sono stati abilitati i Presidenti di CdS.  
Per facilitare la stesura dei Rapporti:
  - i quadri C (interventi correttivi) del Rapporto 2014 sono stati automaticamente riproposti nei corrispondenti quadri A (azioni correttive già intraprese ed esiti) del Rapporto 2015 per l'aggiornamento;
  - è stata creata una sezione di archivio in cui sono consultabili i documenti del CdS compilati lo scorso anno

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: MS	Data creazione: 18/12/15	Data ultima modifica: 7/01/16
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2015		



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- i dati relativi alle carriere degli studenti, utili per la compilazione del riesame annuale, sono stati resi disponibili dall'Ateneo tramite l'apposito sistema di reportistica (ReCS - cartella "Riesame 2015 – Dati 30.09.2015").
- sono stati forniti ai CdS:
  - > il link alle pagine del sito AlmaLaurea per reperire i dati relativi all'Indagine 2015 AlmaLaurea ("Profilo laureati 2014" e "Condizione occupazionale a 1 anno dalla laurea")
  - > il link alla Relazione Annuale 2015 del Nucleo di Valutazione;
  - > il file word che corrisponde alla procedura informatizzata;
  - > il diagramma di flusso che descrive il processo di autovalutazione del Rapporto di Riesame Annuale.

Come negli anni scorsi, sono state previste tre fasi per la stesura del riesame, tutte visibili nella procedura informatizzata:

- Fase 1: dal 2 ottobre al 2 novembre 2015 - i CdS hanno compilato la prima bozza del Rapporto di riesame annuale;
- Fase 2: dal 3 al 16 novembre 2015 - il Presidio della Qualità ha revisionato i Rapporti di riesame selezionati;
- Fase 3: dal 17 al 30 novembre 2015 - i CdS hanno effettuato le eventuali modifiche richieste dal Presidio della Qualità e redatto la versione definitiva approvata in Consiglio di CdS.

I 15 CdS in accreditamento hanno avuto tempi anticipati rispetto a quelli indicati, compatibili con la visita di accreditamento Anvur, avvenuta nei giorni 23-27 novembre 2015, al fine di poter mettere il rapporto di riesame a disposizione dei CEV in tempo utile:

- Fase 1: dal 2 ottobre al 23 ottobre 2015 – i CdS hanno compilato la prima bozza del rapporto di riesame annuale;
- Fase 2: dal 24 al 30 ottobre 2015 - il Presidio della Qualità ha revisionato i rapporti di riesame;
- Fase 3: dal 31 ottobre al 9 novembre 2015 - i CdS hanno effettuato le eventuali modifiche richieste dal Presidio della Qualità e redatto la versione definitiva approvata in Consiglio di CdS (a questo proposito, il Presidente segnala di aver deciso di estendere di qualche giorno il termine per la stesura definitiva e approvazione inizialmente previsto per il 6 novembre).

Quasi tutti i CdS hanno rispettato le scadenze indicate.

Tra i CdS in accreditamento il CdL in Informatica non ha rispettato nessuna delle scadenze e, in particolare, alla scadenza del 9 novembre il Rapporto di Riesame era ancora solo parzialmente redatto. Tra gli altri CdS, hanno chiuso la procedura con un ritardo compreso tra i 4 e i 9 giorni:

1. Laurea in Infermieristica (Abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)  
CUNEO - ORBASSANO
2. Laurea in Ostetricia (Abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)  
TORINO
3. Laurea in Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)  
TORINO



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4. Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia TORINO
5. Laurea magistrale in Informatica, che senza rispettare le scadenze intermedie, ha chiuso la bozza che non è stato possibile revisionare.

Tenuto conto che a breve il Presidio riferirà agli Organi di Governo circa i risultati della compilazione dei Rapporti di Riesame Annuale da parte dei CdS, i componenti del Presidio che hanno effettuato le revisioni dei Rapporti prepareranno una nota sintetica dell'attività svolta con l'individuazione delle buone pratiche e delle situazioni che richiedono particolare attenzione, affinché il Presidente del Presidio possa completare la relazione agli Organi.

- Riesame ciclico

I CdS che, su richiesta del Presidio, si sono autocandidati per completare il rapporto sono:

- Filosofia (L e LM)
- Letteratura, filologia e linguistica italiana (LM)
- Lettere (L)
- Scienze della Comunicazione (L)
- Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (LM)

Fisica (LM) si era inizialmente candidata, ma è stata rettificata la candidatura a realizzare il riesame ciclico l'anno prossimo, insieme a Management dell'informazione e della comunicazione aziendale (L) e Matematica per la finanza e l'assicurazione (L).

Con riferimento alla consultazione delle parti sociali, l'ufficio ha realizzato un'analisi circa l'ultimo incontro dei singoli CdS in base a ciò che è indicato nel riesame ciclico (se effettuato) o nella SUA CdS ed è stato rilevato che:

- 1) c'è una grande variabilità nei tempi delle consultazione che vanno dal 2008 al 2015;
- 2) esiste ancora una certa confusione circa la definizione di parti sociali che molto spesso sembra erroneamente coincidere con il comitato d'indirizzo;
- 3) si rileva inoltre che l'unica fonte a disposizione per l'analisi di questo dato non è del tutto affidabile, poiché il quadro A1b della SUA CdS nel quale viene inserita l'informazione relativa alla consultazione delle parti sociali era modificabile solo in occasione di una variazione di ordinamento e solo ora, dalla compilazione per l'a.a. 2016-17, è compilabile annualmente.

Considerato che il Riesame Ciclico prevede come presupposto la consultazione delle parti sociali e che il processo dovrà essere concluso entro il 31 gennaio 2016, per quel che riguarda l'anno 2015 il numero di CdS che predisporranno il Riesame Ciclico sarà ridotto.

Nei mesi di gennaio/febbraio il Presidio valuterà una programmazione dell'attività che prevede l'anticipazione dei tempi delle attività da parte dei CdS in modo da garantire che ogni anno un numero adeguato di CdS effettuino il Riesame Ciclico tenendo presente che nell'arco di 5 anni è necessario che tutti i CdS abbiano fatto il Riesame Ciclico.

Tenuto poi conto che ora è possibile aggiornare il quadro A1b della SUA-CdS nel quale si inserisce la data della consultazione delle parti sociali, il Presidio approfondirà con i CdS le possibili modalità di svolgimento di dette consultazioni propedeutiche al



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Riesame Ciclico, affinché i CdS le aggiornino in modo corretto e verificherà che le consultazioni avvengano comunque con ragionevole periodicità.

- Relazione delle CDP

Come già avvenuto lo scorso anno, la compilazione della Relazione della Commissione Didattica Paritetica è avvenuta attraverso l'apposita procedura online "Relazione Annuale Commissione Didattica Paritetica - 2015" che è stata revisionata alla luce della sperimentazione impostata nello scorso mese di luglio; tutti i componenti delle 13 CDP sono stati abilitati alla compilazione della procedura.

Come già evidenziato nelle Linee Guida della fase di sperimentazione e nell'incontro informativo dello scorso 12 ottobre 2015 (materiale disponibile sul sito di ateneo), è stata compilata una Relazione per ciascuno dei Dipartimenti di riferimento della Commissione CDP. La procedura prevede in particolare:

1. una sezione che descrive la struttura della Commissione;
2. la compilazione di una relazione per ciascun Dipartimento di riferimento della CDP;
3. per ciascun Dipartimento una sezione in cui, per ogni CdS, occorre segnalare le eventuali criticità rilevate.

Considerata la fase sperimentale di questa nuova procedura il Presidio ha stabilito, per questo primo anno, che fossero compilate solo le schede C, D, E ed F.

Il Presidio ha inoltre fornito alle CDP:

- > il file word che corrisponde alla struttura della procedura informatizzata;
- > il diagramma di flusso che descrive il processo relativo alla stesura della Relazione CDP
- > la disponibilità del sistema di reportistica sulla carriera degli studenti (ReCS) di Ateneo.

Per la chiusura della procedura informatica è stato chiesto alle CDP di inserire la data della riunione in cui la versione finale della relazione è stata discussa e approvata.

La procedura è stata completata da tutte le CPD entro 15 dicembre 2015; gli uffici procederanno al caricamento delle Relazioni nella procedura ministeriale entro la scadenza del 31 dicembre.

Rispetto alle linee guida indicate dal Presidio per la sperimentazione si sono verificate due anomalie circa la composizione di due CDP:

- le CDP del Dipartimento di Psicologia e della Scuola di Scienze Giuridiche, Politiche ed Economico-Sociali hanno scelto di avere numerosità maggiore rispetto a quella consigliata dal Presidio; la CDP della scuola di Scienze della Natura inoltre supera la numerosità massima di una unità, superando quindi la condizione di pariteticità;
- la CDP della Scuola di Scienze Mediche si è riunita in sottocommissioni paritetiche di 2 persone anziché di 4 che avrebbero consentito un maggior confronto.

### 3. Pianificazione attività post visita di accreditamento

E' in corso la raccolta dei verbali degli incontri che i CdS hanno avuto con i CEV in occasione dell'accREDITAMENTO. Sarà cura del Presidio analizzare i verbali al fine di cogliere i punti di criticità e individuare le attività che sarà opportuno intraprendere come azioni di miglioramento.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio ritiene inoltre utile promuovere un'azione di socializzazione, indicativamente nel prossimo mese di febbraio, tra i CdS e i Dipartimenti che hanno vissuto l'esperienza dell'accREDITAMENTO e gli altri CdS e Dipartimenti che via via saranno accompagnati nel miglioramento delle attività di assicurazione della qualità.

Le prime azioni già identificate sono le seguenti:

- Coordinare le scadenze: lo scadenziario approvato dal Presidio ha riguardato le procedure inerenti la didattica con scadenze ministeriali; il Presidio ha in previsione di predisporre uno scadenziario che contenga tutte le attività connesse con l'Assicurazione della Qualità di interesse dei dipartimenti che aiuti tali strutture a programmare impegni e scadenze contenendo ad esempio anche scadenze della programmazione dipartimentale, della compilazione e riesame della SUA-RD, ecc.
- Estendere a tutti i CdS e Dipartimenti le attività di accompagnamento realizzate con il gruppo in accREDITAMENTO al fine di mettere a frutto la positiva esperienza svolta. Considerata l'alta numerosità complessiva di CdS e Dipartimenti, dovrà essere definito il numero di corsi e dipartimenti con i quali approfondire il lavoro anno per anno, anche in accordo con quanto stabilito dal Nucleo di Valutazione per le sue audizioni annuali.
- Definire i destinatari, i tempi e i temi delle relazioni di aggiornamento sulle attività del Presidio: si stabilisce che al completamento di ogni attività il Presidio invii sistematicamente una relazione alle Commissioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione competenti e che la medesima relazione sia inviata anche ai CdS/Dipartimenti/Scuole coinvolti nel processo oggetto della comunicazione.
- Definire le attività di monitoraggio: individuare uno standard che consenta omogeneità nelle azioni di autovalutazione e monitoraggio dei CdS e Dipartimenti.
- Definire ulteriori attività di comunicazione. Il Presidio sottolinea la necessità di continuare l'intensa attività di comunicazione già intrapresa con i CdS, i Dipartimenti e in particolare con gli studenti; nelle prime comunicazioni agli studenti sarà necessario ribadire l'importanza della loro collaborazione nella compilazione dei questionari di valutazione nei tempi previsti perché gli esiti siano utilizzati nella valutazione dei corsi.
- Organizzare incontri periodici con gli studenti: considerata la partecipazione elevata e interessata all'incontro con gli studenti avvenuto nello scorso mese di novembre, il Presidio stabilisce di incontrare periodicamente gli studenti utilizzando uno schema di organizzazione degli incontri analogo a quanto fatto il 2 novembre scorso. Tali incontri sono particolarmente importanti anche in ragione del frequente avvicendamento nei ruoli di rappresentanti.  
André Rivalta si rende disponibile a organizzare incontri propedeutici con gli studenti allo scopo di definire i temi da approfondire con il Presidio.  
Il Presidio esprime grande apprezzamento per la disponibilità manifestata.
- Stabilire le attività di formazione per l'anno 2016: a seguito della decisione di cui sopra di ampliare agli altri CdS e Dipartimenti le attività di accompagnamento svolte con il gruppo in accREDITAMENTO, si provvederà a organizzare nuove sessioni di formazione. Considerato poi il notevole numero di Presidenti di CdS nuovi nella carica, sarà organizzata una riedizione del corso sul tema sulla compilazione



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

della Scheda SUA-CdS. Tenuto conto altresì della rilevanza della partecipazione degli studenti nelle attività AVA e il loro frequente turn over, sarà indispensabile prevedere riedizioni di corsi di formazione per i componenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche. Nell'anno 2016 si terranno comunque in considerazione i corsi proposti dall'Anvur e dalla Fondazione CRUI.

- Anche a seguito degli esiti positivi della formazione svolta negli anni 2014 e 2015, per l'anno 2016 si prevede quindi di organizzare i seguenti corsi:
  - o Formazione per il Riesame Ciclico e la consultazione delle parti sociali
  - o Formazione per la Relazione delle Commissioni Didattiche Paritetiche
  - o Formazione di sostegno alla professionalità dei docenti per la crescita delle competenze didattiche
  - o Formazione per i Presidenti di CdS e Vice Direttori alla didattica sulla compilazione della Sua CdS
  - o Replica, ove possibile, nella sede di Torino di eventuali corsi CRUI-Anvur o frequenza dei medesimi corsi presso la loro sede anche per il personale docente.

Eventuali altri corsi di formazioni saranno presi in considerazione in base alle necessità che dovessero sorgere durante lo svolgimento delle attività.

#### 4. Varie ed eventuali

- Si stabilisce che sul sito web di Ateneo, nelle pagine dell'Assicurazione della Qualità, vengano messe in evidenza le altre forme di accreditamento conseguite presso le diverse strutture dell'Ateneo come per esempio la certificazione ISO 9001 o l'accREDITAMENTO presso altri organismi europei.
- Con riferimento al sistema di valutazione EduMeter utilizzato dagli studenti e in relazione ad alcune richieste di modificare l'attuale impostazione, il Presidio ribadisce l'opportunità che le finestre di valutazione siano gestite in modo uniforme in tutto l'Ateneo, con l'obiettivo di garantire la comparabilità dei dati.
- A proposito del Gruppo di Lavoro costituito presso la Commissione Didattica del Senato Accademico sulla gestione dell'attività didattica frontale, ex regolamento di applicazione dell'art 6 L. 204/2010 relativo al regime di impegno dei professori e dei ricercatori, il prof. Fabrizio Crivello si rende disponibile a prenderne parte in qualità di componente del Presidio della Qualità.

Il Presidio, in chiusura dell'incontro, stabilisce di riconvocarsi il prossimo 13 gennaio alle ore 14.

La riunione si conclude alle ore 13.30

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO  
F.to Lorenza Operti