



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Verbale 12/2016 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 21 novembre 2016 alle ore 12.00, presso la Sala Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali
3. Ciclo di Assicurazione della Qualità
4. Attività del Presidio:
  - 4.1 Procedura per il monitoraggio azioni CdS e per risposte ai rilievi del Nucleo/CDP
  - 4.2 Rilevazione Opinione degli Studenti
  - 4.3 Riesame Ciclico
  - 4.4 Relazione Annuale CDP
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente) dalle ore 12.15, Paola Cassoni fino alle ore 13.45, Fabrizio Crivello, Veronica Orazi dalle ore 12.15, André Rivalta e Sabrina Stroppa.

Giustificano l'assenza Giuseppe Migliaretti e Maria Schiavone.

Partecipa Lorenza Operti, Vicerettrice alla Didattica.

Partecipano Giorgio Longo e Francesca Spinazzola della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

### 1. Comunicazioni

- Invito permanente Vicerettori Didattica e Ricerca  
I Vicerettori alla Didattica e alla Ricerca sono invitati permanentemente alle riunioni del Presidio affinché sia assicurato lo scambio di informazioni circa le iniziative poste in essere dall'Ateneo e dal Presidio e possa essere alimentato costantemente il dialogo sui temi dell'AQ.
- Audit Dottorati di Ricerca con NdV  
Lo scorso 18 novembre si sono svolti gli audit dei dottorati di ricerca in Diritti e istituzioni e Scienze veterinarie per la salute animale e la sicurezza alimentare. L'incontro è iniziato con una presentazione dei corsi interessati ed è proseguito con una discussione sulle criticità relative ai percorsi formativi, all'internazionalizzazione e all'orientamento in uscita.  
Per le audizioni future sarà utile approfondire ulteriormente l'esame preventivo dell'organizzazione della didattica dei corsi, revisionare il questionario per la rilevazione dell'opinione dei dottorandi e audire separatamente i Dottorandi e Dottori del corso.  
Il Presidio si è reso disponibile a collaborare agli sviluppi degli audit. Il Nucleo di Valutazione invierà i verbali degli incontri agli interessati, previa condivisione con i componenti del Presidio che vi hanno partecipato.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La Prof.ssa Operti informa che dal prossimo anno accademico il Presidio potrà sfruttare un'altra fonte informativa per l'analisi dei corsi perché, già da quest'anno accademico è stata estesa la possibilità di compilazione dei registri didattici anche alla didattica di terzo livello, specificatamente per i Corsi di dottorato e Scuole di Specialità.

### 2. Approvazione verbali n. 10/2016 e 11/2016

I verbali vengono approvati all'unanimità da coloro che sono presenti in seduta.

### 3. Ciclo di Assicurazione della Qualità

La Presidente segnala che il punto in discussione è fortemente legato alla pianificazione del lavoro del Presidio per il triennio appena iniziato. Durante il mandato precedente il Presidio ha lavorato all'implementazione del sistema di Assicurazione della Qualità e allo sviluppo delle procedure ad esso connesse (per esempio: attività di formazione, riesame annuale e ciclico, sperimentazione CDP, sistema ReCS, revisione pagine web, gestione rilevazione opinione studenti, ecc.) e nel 2015 si è impegnato anche nelle attività collegate alla visita di accreditamento periodico.

Successivamente alcune aree di miglioramento sono state approfondite da gruppi di lavoro attivi sin dal mese di febbraio 2016, rimangono alcuni temi ancora da approfondire. Tra di essi, quelli con maggiori carenze rilevate dalle CEV sono risultati l'ambito della valutazione dell'apprendimento (indicatore AQ5.B.4), il tema dell'attuazione, monitoraggio e valutazione delle attività di miglioramento (indicatore AQ5.C.4) e infine la raccolta delle osservazioni e segnalazioni degli studenti (indicatore AQ5.D.2).

Partendo da quest'analisi e queste criticità, nel nuovo mandato il Presidio si propone di rafforzare il concetto della qualità al centro delle attività, disegnandone il ciclo con maggiore precisione e operando per una crescita della consapevolezza, in tutte le strutture dell'Ateneo.

Il successo di quest'obiettivo dipende anche dalla diffusione della convinzione che le attività di Assicurazione della Qualità non costituiscano un mero adempimento formale bensì siano un efficace strumento di monitoraggio e autovalutazione al fine del miglioramento delle attività didattiche e dei servizi agli studenti.

Al fine di calendarizzare più precisamente le attività, Il Presidio considera utile attendere l'esito finale della riorganizzazione gestionale di UniTO previsto epr gennaio 2017 e la pubblicazione delle linee guida su AVA 2.0, prevista anch'essa a breve.

### 4. Attività del PQA

#### 4.1 Procedura per il monitoraggio azioni CdS e per risposte ai rilievi del Nucleo/CDP

Il Presidio stabilisce di avviare quanto prima la sezione della procedura informatica sul sito [www.ndv.unito.it](http://www.ndv.unito.it) disegnata per il monitoraggio delle azioni intraprese nell'ultimo rapporto di riesame annuale e per dare risposta ai rilievi evidenziati dal Nucleo di Valutazione e dalle Commissioni Didattiche Paritetiche.

#### 4.2 Rilevazione Opinione degli Studenti

La Presidente Civera riferisce dell'incontro con il Direttore dei sistemi informativi di Ateneo avvenuto il 18 novembre cui hanno partecipato, oltre che della Presidente anche di Giuseppe



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Migliaretti, Paola Cassoni e André Rivalta. Per quell'occasione è stato anticipato al Dirigente un documento, condiviso anche con il Nucleo di Valutazione, con le caratteristiche specifiche individuate dal Presidio per una gestione in qualità del sistema di rilevazione e alcuni elementi imprescindibili nella valutazione di eventuali cambiamenti del sistema di rilevazione stesso. Il documento è allegato al presente verbale. Dopo aver riferito, la Presidente cede la parola ad André Rivalta per ulteriori considerazioni su quanto emerso nell'incontro. Civera e Rivalta sottolineano che l'eventuale passaggio a un nuovo applicativo presenta ancora alcune criticità, più volte segnalate, relative in particolare all'adeguatezza della reportistica, alla gestione dello storico e all'individuazione puntuale del personale competente alle gestione delle varie fasi dell'attività.

La Presidente segnala infine che, nel corso della riunione del Nucleo di Valutazione svoltosi lo scorso 18 novembre c'è stata un'audizione della Direttrice Generale, accompagnata dal Direttore dei Sistemi Informativi, sul medesimo tema. Nell'incontro è stato assicurato che eventuali passaggi di sistema non avverranno comunque nel corso dell'anno accademico come ipotizzato inizialmente e che le alternative a oggi disponibili saranno presentate ai componenti di Presidio e Nucleo di Valutazione, prima dell'assunzione delle decisioni, per un'attenta analisi.

### 4.3 Riesame Ciclico

Il 17 ottobre si è svolto l'incontro con il gruppo incaricato del Riesame Ciclico in cui si è convenuto che:

- la revisione dei rapporti di riesame ciclico verrà realizzata da ciascun componente sull'intero documento e non per quadri, al fine di avere una visione completa del progetto formativo presentato dal CdS;
- il ruolo del PQA sarà quello di verificare la conformità al modello e alle linee guida sulla consultazione per le parti sociali lasciando a CDP e NdV la valutazione di merito;
- la revisione si svolgerà con una prima lettura individuale e una successiva condivisione prima della restituzione ai CdS.

Considerata la prossima pubblicazione di AVA2.0 si è analizzato il modello provvisorio di riesame ciclico presentato da ANVUR. Data la complessità e l'ampliamento degli argomenti che saranno presi in esame, si è convenuto circa la necessità di iniziare a lavorare sui nuovi modelli non appena saranno definitivi prevedendo corsi di formazione specifici.

### 4.4 Relazione Annuale CDP

Il 18 novembre si è riunito il gruppo di lavoro incaricato di analizzare i risultati della sperimentazione 2016 e di proporre eventuali modifiche da implementare nell'anno 2017. In previsione dell'incontro con i Presidenti CDP del prossimo 15 dicembre 2016 è stato stabilito che ciascun componente del gruppo proceda a una lettura dei quadri da parte al fine di valutare le modalità di compilazione e il tipo di analisi condotta da ciascuna CDP. L'ufficio effettuerà invece una verifica delle criticità inserite a livello di CdS e Dipartimento in maniera da verificare la possibilità di un loro inserimento nella procedura di monitoraggio definita al punto 4.1. Occorrerà anche valutare attentamente la corretta calendarizzazione della compilazione dei quadri 2017 alla luce delle nuove scadenze previste per AVA 2.0. La prossima riunione si terrà il 29 novembre.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5. Varie ed eventuali

Non essendoci argomenti il punto non viene trattato.

La prossima riunione viene fissata il 16 dicembre alle ore 13.00.

La riunione si conclude alle ore 14.00.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

Fto Tiziana Civera