



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 1/2016 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 13 gennaio 2016 alle ore 14.00, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Composizione del Presidio della Qualità
3. Attività del Presidio
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera (dalle ore 14.40), Fabrizio Crivello e Maria Schiavone.

Partecipano: Monica Accornero, Giorgio Longo, Francesca Spinazzola e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

E' presente André Rivalta, Rappresentante degli Studenti designato dal Consiglio degli Studenti.

§§§

1. Comunicazioni

- Giornata di approfondimento presso l'Università degli Studi di Pavia

Il Presidente informa di essere stata invitata con la prof.ssa Perroteau e con lo studente Samin Sedghi Zadeh a tenere un intervento sul Presidio della Qualità e sull'AQ presso l'Università di Pavia in data 18 febbraio 2016.

- Attivazione scambio informazioni con Presidio dell'Università degli Studi di Trento

Dopo il contatto con l'Università Bocconi, il Presidente Operti è stata contattata anche dal Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Trento, Enrico Zaninotto, che ha chiesto di potersi confrontare con il PQA di Torino per approfondire le esperienze fatte dal Presidio di UniTo che è operativo da ormai tre anni.

2. Composizione del Presidio della Qualità

La composizione del Presidio, come definita dal Regolamento per il funzionamento del Presidio di Qualità (D.R. n. 682 del 24/02/2014), non prevede la presenza degli studenti ma, considerata la proficua collaborazione espressa dal rappresentante degli studenti che, a partire dal dicembre 2014, è stato sistematicamente invitato alle attività del Presidio della Qualità, il Presidente suggerisce che il Presidio promuova una modifica del proprio Regolamento di funzionamento che preveda l'inserimento tra i componenti anche di uno studente.

Il Presidio approva all'unanimità la proposta del Presidente del Presidio.

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: MS	Data creazione: 18/12/15	Data ultima modifica: 25/02/16
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2016		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

3. Attività del Presidio:

- Riesame annuale – Relazione per gli Organi di Governo

Il Presidente propone all'attenzione del Presidio i contenuti della relazione che presenterà agli Organi di Governo circa i risultati della compilazione dei Rapporti di Riesame Annuale.

Si stabilisce di descrivere il processo così come è stato delineato dal Presidio, specificando le modalità e i tempi di lavori suggeriti ai CdS.

Vengono individuare due buone pratiche rappresentate dal Riesame dei CdS in Scienze Biologiche e in Storia; in particolare, nel primo caso, vengono messi in evidenza in modo chiaro i punti di forza e di debolezza del corso e, nel secondo, la scelta stilistica di presentazione degli argomenti facilita l'individuazione dei vari temi.

In conclusione, si sottolineerà che l'esito del processo manifesta un trend positivo che indica una progressiva interiorizzazione dei temi di AQ da parte dei CdS, ma si segnala che occorre comunque continuare nel percorso avviato poiché esistono ancora margini di miglioramento.

Il Presidio approva all'unanimità la proposta del Presidente del Presidio. La relazione sarà presentata alla Commissione Didattica del Senato Accademico e alla Commissione Studenti del Consiglio di Amministrazione.

- Riesame ciclico

I CdS che stanno completando il rapporto di Riesame Ciclico sono:

- Filosofia (L)
- Filosofia (LM)
- Letteratura, filologia e linguistica italiana (LM)
- Lettere (L)
- Scienze della Comunicazione (L)

Si sta invece verificando la stesura per quanto riguarda Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (LM).

Si stabilisce che le revisioni dei rapporti saranno effettuate dai componenti del Presidio entro il 20 gennaio come previsto nello scadenziario:

- Filosofia (L): Crivello
- Filosofia (LM): Crivello
- Letteratura, filologia e linguistica italiana (LM): Civera
- Lettere (L): Operti
- Scienze della Comunicazione (L): Schiavone

Si sta invece verificando la stesura per quanto riguarda il CdS in Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (LM).

Si ricorda infine che occorrerà intervenire sul processo di Riesame Ciclico, come definito lo scorso 21 dicembre al fine di addivenire entro i prossimi 3 anni al completamento dei riesami di tutti i CdS. Il Presidio ritiene che il Rapporto di Riesame Ciclico debba essere effettuato prima delle eventuali variazioni di ordinamento e quindi i tempi debbano essere anticipati rispetto alle scadenze ministeriali. Non appena terminata la rilevazione delle date di consultazione delle parti sociali, si inizierà quindi a sollecitare i Dipartimenti per le candidature e si segnalerà che alcuni Dipartimenti hanno valutato l'opportunità di effettuare il riesame ciclico per tutti i CdS di Dipartimento allo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

scopo di ottimizzare gli sforzi nel coinvolgimento dei docenti, degli studenti e delle parti sociali o attività equivalenti.

- Relazione delle CDP

Le Relazioni delle Commissioni Didattiche Paritetiche sono state inviate al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione come previsto dal D.L. 19/2012, art. 13, c. 3.

Con riferimento alla precedente decisione di analizzare l'attività svolta e le modalità utilizzate, viene discusso come impostare le revisioni delle relazioni elaborate durante la sperimentazione 2015, al fine di organizzare un nuovo incontro con i componenti delle CDP di Scuola e di Dipartimento per confrontarsi sugli esiti e dare inizio alle attività per l'anno 2016.

Il Presidio stabilisce che in occasione della comunicazione dell'incontro con i componenti delle CDP, che viene fissato per il mese di marzo, sarà opportuno sollecitare le CDP a segnalare i punti di forza e i punti di debolezza incontrati nel corso dell'attività; definisce inoltre che la compilazione dei quadri della relazione sia suggerita con la tempistica che segue:

QUADRO RELAZIONE CDP	MESI DI COMPILAZIONE
A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale	Marzo - Maggio
B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento	Marzo - Maggio
C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature	Giugno - Settembre
D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Giugno - Settembre
E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento	Dicembre
F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione studenti	Ottobre - Novembre

- Linee Guida per la proposta di CdS di nuova istituzione

Il Presidente ha invitato i presenti ad approfondire il tema dell'istituzione di nuovi Corsi di Studio che richiede un giudizio di congruenza da parte di CUN e Anvur. Il Presidio considera opportuno che i proponenti conoscano, fin dalla formulazione della proposta, i criteri sottostanti a tali giudizi e raccomanda che l'Ateneo si dia della Linee Guida che possano costituire un utile riferimento.

Il Presidio suggerisce che le Linee Guida tengano in considerazione oltre che gli aspetti contenutistici, anche gli aspetti di sostenibilità didattica e di sostenibilità finanziaria.

- Pianificazione delle attività future del Presidio

Dopo tre anni di attività e avendo superato la fase estremamente complessa dell'accreditamento periodico, il Presidio è chiamato a individuare una nuova



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

metodologia di lavoro che deve definire la pianificazione delle attività da svolgere a regime, al fine di far crescere sempre più in tutto l'Ateneo la sensibilità e la competenza sull'Assicurazione della Qualità.

Tale nuova modalità potrà avviarsi con l'approfondimento della conoscenza/esperienza dei CdS e Dipartimenti che hanno vissuto la visita di accreditamento e che siano disponibili alla collaborazione. Potrà essere molto utile condividere l'esperienza fatta anche nell'ottica che coloro che hanno vissuto quest'esperienza affianchino il Presidio nel far permeare le motivazioni e le logiche dell'Assicurazione della Qualità in tutto l'Ateneo. Tale sforzo dovrà ovviamente continuare nelle attività svolte finora con attenzione a quanto previsto nel documento "Politica di Ateneo per la Qualità" approvato con il Piano Strategico 2016-2020, in un impegno le ricadute positive e di metodo diffuse dall'accREDITamento periodico si irradiano a tutti i livelli.

In particolare, il Presidio individua le seguenti azioni:

○ Diffusione dell'esperienza dei CdS e Dipartimenti accreditati

Il Presidente suggerisce che siano poste in essere azioni per socializzare e diffondere l'esperienza dei CdS e Dipartimenti che hanno vissuto la visita di accreditamento. Questa operazione è particolarmente importante considerato che UniTo è un grande Ateneo che richiede quindi un lavoro costante sui temi di AQ che rappresentano un elevato indice di innovatività. Si propone pertanto di organizzare un incontro del Presidio con i CdS e i Dipartimenti che hanno avuto le visite e di chiedere a ciascuno di illustrare i propri punti di forza e punti di debolezza dell'esperienza. In preparazione di tale fase, il Presidio avrà analizzato i verbali degli incontri e avrà individuato, dal materiale disponibile, una valutazione degli stessi aspetti. Sarà così possibile un confronto di sensibilità diverse che potrà portare a:

- individuare punti di debolezza ricorrenti da inserire nel futuro programma di lavoro;
- individuare punti di forza che possano diventare good practice da trasferire anche agli altri CdS e Dipartimenti non visitati da parte dei CdS e Dipartimenti che hanno vissuto l'esperienza positiva.

Si stabilisce quindi che il Presidente scriverà ai Presidenti di CdS e ai Direttori di Dipartimento in accreditamento per un confronto sull'esperienza dell'accREDITamento e sulle modalità di gestione dei processi messe in luce in occasione della visita in loco al fine di condividere azioni mirate ad aumentare la consapevolezza e la capacità di gestione dell'AQ di Ateneo con particolare riferimento agli ambiti che sono stati meno impegnati nell'accREDITamento periodico.

L'intento è quello di definire un percorso successivo attraverso incontri e azioni mirate di in-formazione e accompagnamento ad altri ambiti di Ateneo, con la finalità di far permeare sempre più la cultura della Qualità.

Ulteriore obiettivo è avviare al più presto azioni correttive la cui necessità sia stata messa in luce nel corso dei colloqui con i CEV.

○ Estensione ad altri CdS e Dipartimenti delle attività di accompagnamento effettuate per l'accREDITamento

Con riferimento alla decisione presa nella scorsa riunione di estendere man mano a tutti i CdS e Dipartimenti le attività realizzate con il gruppo in accREDITamento al fine di estendere le conoscenze di AQ, il Presidio stabilisce di iniziare dai CdS e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dipartimenti affini o vicini a quelli accreditati, in modo che questi ultimi possano diventare protagonisti condividendo le buone pratiche che hanno acquisito nello sforzo portato a termine.

- Formazione

Con riferimento alla programmazione della formazione individuata nella scorsa riunione si sottolinea che il corso che si focalizza sulla compilazione della SUA CdS dal Prof. Zara (Seminario CRUI-Coinfo) dovrà essere organizzato in tempi brevi con particolare riferimento ai numerosi nuovi Presidenti di CdS e Vice Direttori alla Didattica dei Dipartimenti. Il Rettore, sentito specificamente dal Presidente, è concorde nel destinare le risorse necessarie per questa attività formativa.

- Richiesta Commissione Orientamento, Tutorato e Placement

Nel corso della riunione OTP svoltasi il giorno 12 gennaio, è stato richiesto al Presidio di effettuare la revisione delle pagine delle scuole con particolare attenzione ai servizi agli studenti. Il Presidio stabilisce di costruire un modello di analisi simile a quello utilizzato per l'analisi dei siti di Dipartimento, a partire da quello precedentemente elaborato dalla Prof.ssa Civera.

- EduMeter

A seguito dell'estensione dell'obbligo di valutazione a tutti gli studenti iscritti, si stanno verificando numerose criticità legate in particolare:

1. per il questionario n. 1, gli studenti fuori corso e/o iscritti a ordinamenti non più attivati, a causa di disguidi informatici che esulando da EduMeter, vedono bloccata l'iscrizione agli appelli;
2. per il questionario n. 2, i corsi composti da più moduli obbligano gli studenti ad effettuare le valutazioni come se ogni modulo corrispondesse a un intero insegnamento.

Il Presidio stabilisce che debbano essere apportate le opportune modifiche al sistema affinché:

- per il questionario n. 1, dopo i necessari approfondimenti, si procederà affinché gli studenti fuori corso siano esonerati dalla valutazione di insegnamenti
- per il questionario n. 2, le valutazioni dei corsi integrati vengano effettuate in un'unica rilevazione

Il Presidente comunicherà tali decisioni alla Direzione competente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4. Varie ed eventuali

Si stabilisce che la prossima riunione del Presidio si svolgerà il prossimo 4 febbraio alle ore 16.00.

La riunione si conclude alle ore 16.10

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Lorenza Operti