



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Verbale 1/2021 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 19 gennaio 2021 alle ore 9.00, in via telematica (WebEx), causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Intervento del Rettore sul Progetto UNITA
3. Approvazione verbali
4. Relazioni con Organi di Governo
5. AQ Didattica
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Paola Sacchi (Vice-Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Guglielmo Oliveri, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero, Stefania Borgna e Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

\*\*\*\*\*

### 1. Comunicazioni

#### 1.1 Modifica DM 6/2019

L'8 gennaio 2021 è stato emanato il DM n. 8 che modifica e integra il DM 6/2019 "Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio". Le modifiche e le integrazioni sono state apportate in relazione ai requisiti di docenza e ai corsi di laurea a orientamento professionale e in convenzione con le Forze Armate.

#### 1.2 Programma delle attività ANVUR per il triennio 2021-2023

Il Consiglio Direttivo dell'ANVUR ha approvato il programma delle attività per il triennio 2021-2023. Tale programma è stato sottoposto all'attenzione del Ministero per la relativa approvazione.

Con riferimento ad AVA 3 e quindi all'aggiornamento del sistema di accreditamento delle sedi e dei Corsi di Studio, il prof. Pollifroni riporta che ANVUR concluderà entro pochi mesi la



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

bozza delle nuove linee guida e poi procederà a una consultazione pubblica per raccogliere i contributi della comunità accademica presso gli Atenei.

*Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.*

### **2. Intervento del Rettore sul progetto UNITA**

A causa di un sopraggiunto impegno, il Rettore, Prof. Stefano Geuna, è impossibilitato a prendere parte alla riunione.

L'intervento del Rettore in merito al progetto UNITA verrà nuovamente calendarizzato in una successiva riunione del Presidio.

### **3. Approvazione verbale**

*Il verbale n°11/2020 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.*

### **4. Relazioni con gli Organi di Governo**

#### **4.1 Trasmissione Relazioni CDP a Nucleo di Valutazione e Commissione Didattica**

In ottemperanza al D.Lgs. 19/2012, art. 13, c. 3 che prevede la trasmissione delle Relazioni delle Commissioni Didattiche Paritetiche di Ateneo (CDP) al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione, il Presidio della Qualità, in data 23 dicembre, ha trasmesso le relazioni al Senato, per il tramite della Commissione Didattica, e al Nucleo, per il tramite del Presidente dello stesso.

Le Relazioni sono state inoltre caricate in procedura ministeriale.

*Il Presidio prende atto dell'avvenuta trasmissione della documentazione.*

### **5. AQ Didattica**

#### **5.1 Commissioni Didattiche Paritetiche**

##### **5.1.1 Analisi relazioni 2020**

I proff. Failla e Massaglia, incaricati di accompagnare le CDP nelle loro attività, hanno analizzato le relazioni 2020 per verificarne la coerenza interna, la completezza dell'analisi e l'omogeneità trasversale, al fine di definire l'organizzazione dell'attività per l'anno 2021.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La prof.ssa Failla riferisce di un generale miglioramento delle relazioni 2020, dovuto in parte all'affiancamento effettuato costantemente dai docenti incaricati e dallo staff del Presidio.

Riporta come alcune CDP svolgano l'attività in modo esemplare e che possano essere segnalate come buona pratica e modello per altre CDP, che mostrano ancora spazi di miglioramento o in alcuni casi criticità.

Il prof. Massaglia segnala, in particolare, una criticità che riguarda il lavoro svolto in sede di sottocommissione, in quanto per alcune CDP questa pratica comporta un deficit di omogeneità della relazione. Segnala dunque l'importanza di valutare come modificare e integrare l'attività di supporto da parte del Presidio.

Rileva inoltre che, considerando che nei prossimi mesi avverranno nuove elezioni dei rappresentanti degli studenti, una quota consistente degli stessi nelle CDP sarà sostituita nel 2021 e quindi occorrerà prevedere un adeguato passaggio di consegne.

Infine, riporta che alcune CDP hanno segnalato nelle loro relazioni la difficoltà a ricevere dai Corsi di Studio i verbali che costituiscono un'importante fonte di informazione per la compilazione dei singoli quadri della relazione.

Considerato che alcune CDP necessitano di un supporto con una intensità ancora maggiore rispetto a quella attuata nel 2020, la prof.ssa Orazi propone di organizzare l'attività in modo che tali CDP attendano una revisione da parte del Presidio prima di chiudere definitivamente i singoli quadri, affinché l'analisi venga ulteriormente implementata ove necessario per assicurarne la completezza e l'adeguatezza.

*Dopo un ampio confronto, il Presidio condivide l'opportunità di indicare, alle Commissioni Didattiche Paritetiche con margini di miglioramento, la best practice individuata con riferimento ad ogni quadro della relazione; definisce anche l'opportunità di un accompagnamento più stringente da parte del Presidio al fine di supportare le CDP nel processo di miglioramento continuo.*

*Il Presidio stabilisce, inoltre, di incontrare le CDP per un confronto sull'attività svolta nel 2020 e, come lo scorso anno, organizzare successivamente incontri individuali per affrontare le singole specificità.*

*La prof.ssa Failla e il prof. Massaglia elaboreranno una relazione che sarà inviata al Nucleo di Valutazione e che riporterà una descrizione dell'attività svolta dalle CDP e una proposta di azioni di miglioramento da attuare nel 2021; stileranno, inoltre, un elenco dei CdS che saranno contattati per essere sensibilizzati sull'importanza di un'adeguata redazione dei verbali relativi alle attività svolte dal CdS.*

Alle ore 10.10 entra in riunione il dott. Massimo Bruno



### 5.1.2 Gestione delle criticità rilevate nel 2020 dalle CDP

Come ogni anno il Presidio ha raccolto le segnalazioni di criticità e le proposte di miglioramento relative alle strutture e ai servizi agli studenti e condividerà le criticità emerse dalle Relazioni Annuali 2020 con i Dirigenti interessati ovvero i Direttori della Direzione Edilizia e Logistica, Direzione Sistemi Informativi, Portale, e-Learning e Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.

La Presidente propone di incontrare i Dirigenti per presentare loro le criticità rilevate e per condividere le modalità di lavoro. In particolare, suggerisce di chiedere ai dirigenti di programmare le azioni in risposta alle criticità entro il mese di febbraio e di effettuare un successivo monitoraggio entro il 15 settembre, al fine di assicurare alle CDP la disponibilità di informazioni aggiornate nella fase del processo relativa alla valutazione dei servizi agli studenti.

In merito alla procedura di risposta alle criticità da parte dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti dei Corsi di Studio, la Presidente propone di continuare ad adottare la procedura introdotta lo scorso anno. Tale procedura prevede che la risposta avvenga tramite i verbali delle riunioni dei Consigli di Dipartimento e dei CdS che saranno dagli stessi caricati sulla procedura informatica entro il mese di marzo, come previsto dallo scadenziario, in modo da rimanere disponibili per l'analisi delle CDP. L'obiettivo del processo è quello di far svolgere un'analisi di più ampio respiro che prende in considerazione criticità, aree di miglioramento e *best practice* e che garantisca la condivisione con il corpo docente, il personale tecnico-amministrativo e i rappresentanti degli studenti.

*Dopo una breve discussione il Presidio accoglie la proposta avanzata dalla Presidente di incontrare i Dirigenti delle Direzioni dell'Amministrazione Centrale coinvolti nelle valutazioni delle CDP per condividere l'attività e le scadenze proposte; condivide inoltre di continuare ad adottare la modalità di monitoraggio della presa in carico delle relazioni delle Commissioni Didattiche Paritetiche da parte dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti introdotta nel 2019.*

### 5.2 Riesame ciclico

Il Presidio ha individuato i Corsi di Studio che dovranno effettuare l'attività di Riesame ciclico. Si tratta dei CdS già selezionati nel 2020 e dei CdS indicati dal Nucleo di Valutazione nella propria relazione annuale. In aggiunta, la Presidente propone di chiedere ai Direttori di Dipartimento di indicare, entro il mese di febbraio, i CdS che proporranno modifiche di ordinamento didattico di tipo sostanziale o rilevante in quanto, in accordo con Linee guida per la valutazione delle proposte di corsi di studio di nuova istituzione approvate in Senato Accademico nella seduta del 17 dicembre 2020 scorso, questi Corsi di Studio dovranno effettuare l'attività di riesame ciclico.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

A conclusione della fase di consultazione dei Dipartimenti, i Presidenti dei CdS che effettueranno il Riesame ciclico saranno invitati all'incontro di in-formazione unitamente ai componenti delle rispettive Commissioni Monitoraggio e Riesame e al personale tecnico di supporto ai CdS.

L'attività di in-formazione sulla consultazione delle parti sociali è stata organizzata, tramite piattaforma webex, per il prossimo il 15 marzo in funzione della disponibilità dei componenti del Presidio coinvolti.

L'incontro porrà l'attenzione sull'importanza di disporre della consultazione delle parti sociali aggiornata al fine di poter valutare efficacemente la solidità del percorso formativo e la coerenza tra gli obiettivi formativi proposti e le richieste delle parti sociali relative ai profili culturali e professionali e alle relative competenze; si sottolineerà inoltre l'importanza dell'aggiornamento della scheda SUA-CdS con gli elementi emersi dalle analisi e dalla programmazione effettuata in sede di Riesame ciclico.

*Il Presidio approva l'avvio del processo del Riesame ciclico 2021 proposto e apprezza l'organizzazione dell'attività in-formativa. La Presidente suggerisce che l'accompagnamento da parte del Presidio venga effettuato prevedendo che ciascun componente supporti preferenzialmente CdS non appartenenti al proprio Dipartimento di afferenza.*

Alle ore 11 le prof.sse Failla e Sacchi e il dott. Bruno lasciano la riunione.

### **6. Varie ed eventuali**

A seguito della presentazione dell'Osservatorio Abbandoni avvenuta nella riunione del Presidio della Qualità di dicembre, la Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning (SIPE) ha condiviso con il Presidio della Qualità una cartella drive contenente:

- A) un documento con l'accesso all'ambiente di Pre-Produzione;
- B) le slide della presentazione al Presidio del 16/12/2020 con Cineca;
- C) un file excel dove si chiede di inserire i nominativi delle persone che nella I Fase dovranno avere l'accesso all'ambiente di Produzione;
- D) un file excel dove è possibile inserire eventuali richieste/dubbi.

Dopo una breve discussione sul tema la prof.ssa Orazi chiede al prof. Aringhieri di raccogliere i dubbi e le richieste di chiarimenti in merito al materiale che è stato condiviso con il Presidio, al fine di poter fissare un incontro con il Vice Rettore e le direzioni incaricati del progetto.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Alle ore 12 la prof.ssa Perotto lascia la riunione.

A conclusione della riunione il dott. Oliveri rassegna le proprie dimissioni dal ruolo di componente del Presidio della Qualità in quanto il suo percorso universitario si concluderà nel mese di aprile p.v.

Considerato che nei prossimi mesi si terranno le elezioni di Ateneo per i rappresentanti degli studenti e al fine di non procurare ritardo nella presa di servizio del nuovo componente studente del Presidio, il dott. Oliveri, sentito il Presidente del Consiglio degli Studenti, segnala che preferisce rassegnare le proprie dimissioni nella riunione odierna, per permettere un rapido insediamento del nuovo componente che sarà presumibilmente nominato già nella riunione del Consiglio degli Studenti di fine gennaio. In questo modo il nuovo membro del Presidio della Qualità potrà, nel processo di passaggio di consegne, usufruire per alcuni mesi della collaborazione del Dottor Oliveri stesso e del componente studente del Nucleo di Valutazione, dott. Ciruzzi, il cui incarico scadrà il 30 settembre 2021.

Il dott. Oliveri ringrazia il Presidio, in particolare le prof.sse Orazi e Failla, per l'efficace lavoro svolto in questi anni e rinnova la disponibilità ad affiancare, fino al mese di aprile, il nuovo studente che sarà designato.

La prof.ssa Orazi ringrazia sentitamente il dott. Oliveri per l'impegno profuso nei lavori del Presidio e per la preziosa collaborazione instaurata con il rappresentante degli studenti del Nucleo di Valutazione.

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 12.20

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

Veronica Orazi