



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 1/2018 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito 23 gennaio 2018 alle ore 11, presso la Sala Multifunzione della Cavallerizza, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali 9/2017 e 10/2017
3. Audizione della prof.ssa Enrica Vesce
4. Feedback su Relazione del Nucleo di Valutazione 2017
5. Follow-up Accredimento Periodico
6. Gestione delle criticità rilevate dalle CDP
7. Monitoraggio Annuale
8. Formazione 2018
9. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente, fino alle ore 12.55), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Lorenzo Girauda, Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, Maria Schiavone e Sabrina Stroppa.

Partecipano Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Monica Accornero, con funzioni di verbalizzazione.

Per l'audizione di cui al punto 3) dell'ordine del giorno sono presenti Enrica Vesce, Tiziana Gentile e Ilaria Stura.

§§§

Viene deciso di anticipare il punto 3) all'ordine del giorno relativo all'audizione della prof.ssa Vesce che relaziona al Presidio in merito al progetto VA.SCO.

3. Audizione della prof.ssa Enrica Vesce

La prof.ssa Enrica Vesce, Vice Presidente del Corso di Laurea in Economia Aziendale, è stata invitata dal Presidio per presentare il progetto di ricerca denominato VA.SCO (Valorizzazione degli Scostamenti). L'obiettivo del progetto era creare uno strumento di autodiagnosi per i CdS prossimi a ricevere una visita di accreditamento da parte dell'ANVUR che costituisca uno strumento previsionale del successo della valutazione. La ricerca viene presentata dalla dott.ssa Tiziana Gentile che ha svolto l'attività con il finanziamento di una borsa di studio della Fondazione CRT, sotto la supervisione della Prof.ssa Vesce. Ha partecipato alla ricerca anche la dott.ssa Ilaria Stura che lavora in collaborazione con il prof. Migliaretti che ha supportato l'iniziativa.

L'analisi delle valutazioni delle CEV pubblicate sul sito dell'ANVUR ha permesso di definire un elenco di punti di attenzione di particolare rilievo e frequenza per le CEV; l'analisi, comprensiva della valutazione attribuita dagli stessi, ha portato a creare una scheda di autovalutazione in grado di rilevare le aree di miglioramento del CdS, completa di una funzione che consente di individuare lo scostamento tra la situazione attuale e quella ottimale. Lo strumento rappresenta un utile supporto all'attività di autovalutazione e orientamento delle politiche dei CdS e dei Dipartimenti per il miglioramento della didattica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio esprime apprezzamento per lo strumento che può essere utile sia ai fini dell'autovalutazione, sia ai fini della valutazione da parte di organi quali la CDP e auspica l'organizzazione di una giornata di presentazione del progetto, una volta che sia stato ultimato.

1. Comunicazioni

- Indicatori di Ateneo

Gli indicatori di Ateneo sono forniti dall'ANVUR all'interno dello stesso sito web in cui sono consultabili le schede SUA-CDS. Quelli attualmente disponibili riguardano il triennio 2013-2015. Tali indicatori riproducono a livello di ateneo i medesimi dati forniti ai CdS, di cui è stato richiesto il commento ai CdS con la procedura AVA di monitoraggio annuale che ha avuto luogo nei mesi di ottobre e novembre 2017. La prof.ssa Civera e la prof.ssa Perotto del Presidio, confrontandosi con la Vice Rettore per la Didattica e per l'Internazionalizzazione prof.ssa Operti, stanno effettuando un'analisi puntuale sugli indicatori. In assenza di indicazioni dell'ANVUR in merito all'utilizzo degli stessi, si è ritenuto di adottare il modello di analisi comune alle procedure di autovalutazione, prevedendo quindi l'analisi dei dati, il commento sulle cause delle aree di miglioramento rilevate e la formulazione di ipotesi di interventi correttivi. Tale monitoraggio sarà successivamente portato all'attenzione degli Organi di Governo.

- Audizione in Commissione Didattica del Senato Accademico

Il 15 gennaio si è svolta un'audizione della Presidente del Presidio presso la Commissione Didattica del Senato Accademico focalizzata sul tema delle Relazioni annuali delle Commissioni Didattiche Paritetiche 2017. La Presidente ha esposto come il Presidio abbia continuato ad accompagnare l'attività delle Commissioni attraverso l'aggiornamento del modello, l'attività di formazione, l'allestimento della procedura informatica e infine rendendosi disponibile a partecipare alle riunioni delle Commissioni per chiarire eventuali dubbi o criticità riscontrate al fine di accompagnare le CDD nella loro attività di valutazione. È inoltre stato segnalato alla Commissione del Senato che è stata per la prima volta introdotta una fase della procedura finalizzata a raccogliere le successive risposte dei CdS e dei Dipartimenti alle criticità segnalate dalle CDP; inoltre, parallelamente, il Presidio ha effettuato un approfondimento delle criticità rilevate dalle CDP di interesse delle Direzioni dell'Amministrazione Centrale e la Presidente ha incontrato i singoli Direttori coinvolti (Barreri, Bruno, Petrucci e Saccà) per trasferire le informazioni raccolte e avviare l'assunzione in carico delle criticità.

È intenzione del Presidio continuare, nel corso del 2018, ad aggiornare gli Organi di Governo sull'attività del Presidio, evidenziando le modalità operative adottate per rafforzare e ampliare la cultura della qualità in Ateneo e fornendo le informazioni necessarie per l'assunzione delle decisioni da parte degli Organi stessi.

- Pianificazione triennale dei Dipartimenti

La Direttrice Schiavone segnala che a breve verrà portata all'attenzione degli Organi di Governo dell'Ateneo una proposta per l'avvio di una nuova fase di sperimentazione dei piani triennali dei Dipartimenti, che consentirà di rendere più efficace il raccordo tra quest'attività e le procedure di riesame e monitoraggio tipiche dei processi di Assicurazione della Qualità. A questo proposito, ricorda che le recenti Linee Guida ANVUR hanno posto una maggiore attenzione al rafforzamento del sistema di assicurazione della qualità in ambito ricerca e, più in generale, sull'attività dei Dipartimenti. In questo secondo ciclo di pianificazione è quindi prevista una fase di riesame dei piani precedenti che precederà la scrittura dei nuovi piani. Nei due anni successivi si procederà



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

invece ad effettuare un monitoraggio degli obiettivi e dei principali dati disponibili riguardanti l'attività dei Dipartimenti sulla scorta di quanto succede per i Corsi di studio dove, ad un riesame ciclico effettuato periodicamente, si intervallano azioni di monitoraggio sulla base di indicatori di riferimento.

Al fine di una migliore efficacia del processo di pianificazione è stata inoltre valutata l'opportunità di portare in sincronia la redazione dei Piani Triennali con il mandato dei Direttori di Dipartimento. Considerato che il mandato degli attuali Direttori scadrà a fine settembre 2018, si prevede di estendere i piani 2015-2017 a tutto il 2018 (richiedendo il contestuale aggiornamento di obiettivi e target al 31.12.2018), e di collocare la scrittura dei nuovi piani a fine 2018, nel periodo in cui entreranno in carica dei nuovi Direttori di Dipartimento.

2. Approvazione verbali

I verbali n. 9/2017 e 10/2017 vengono approvati all'unanimità di coloro che erano presenti.

4. Feedback su Relazione del Nucleo di Valutazione 2017

Il Presidio ha analizzato la Relazione 2017 del Nucleo di Valutazione al fine di verificare eventuali criticità o suggerimenti di sviluppo del sistema di AQ.

Considerato l'apprezzamento del Nucleo di Valutazione per le Linee guida di Ateneo proposte dal Presidio in occasione dell'accREDITAMENTO periodico, dopo ampia discussione, viene deliberato l'approfondimento dei seguenti temi per i quali vengono incaricati alcuni componenti del Presidio:

- predisposizione di Linee Guida per il Monitoraggio annuale degli indicatori ANVUR sulla base della nota metodologica già sviluppata per la procedura di Monitoraggio 2017 (Cassoni, Migliaretti, Giraud);

- predisposizione di linee guida per il Riesame ciclico come completamento dell'attività di sperimentazione del Riesame 2017 (Perotto, Orazi, Stroppa).

Con riferimento ai dati dell'indicatore DID, il Presidio intende ampliare le possibilità di analisi e dà mandato alla Presidente di confrontarsi con il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti per valutare i dati disponibili e le possibilità di approfondimento.

5. Follow-up AccredITAMENTO Periodico

Come anticipato nella riunione del Presidio dello scorso 11 settembre 2017, il Nucleo di Valutazione ha preso in esame la documentazione contenente il monitoraggio delle azioni poste in essere dalla sede e dai CdS a seguito delle condizioni e segnalazioni emerse in sede di visita di AccredITAMENTO Periodico. Come descritto nel verbale delle sedute del Nucleo di Valutazione del 27 ottobre 2017 e del 13 novembre pubblicati sul sito dell'Ateneo risulta quanto segue:

- a) a seguito delle audizioni dei CdS di Giurisprudenza (LMG-01), Culture e Letterature del mondo moderno (L-10), Informatica (L-31) svoltesi in occasione della riunione del Nucleo del 13 novembre, il Nucleo ha invitato i medesimi CdS e il CdS di Matematica (L-35) a svolgere il Riesame Ciclico nel 2018 per formalizzare le attività di autovalutazione discusse in sede di audizione e ha chiesto di presentare entro il 30 aprile 2018 una nuova relazione con gli aggiornamenti relativi ai requisiti di AQ sotto condizione o segnalazione;
- b) il Nucleo ha ritenuto che i restanti dieci CdS abbiano superato positivamente le condizioni segnalate dalla CEV e ha stabilito che si potrà procedere ad eventuali ulteriori monitoraggi tramite l'esame documentale delle normali procedure di AQ riguardanti i CdS; il Nucleo ha



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

peraltro invitato i CdS di Sociologia (LM-88), Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (L-SNT3) e Odontoiatria (LM-46) a redigere il Rapporto di Riesame Ciclico nel 2019 in modo che vi sia un nuovo momento autovalutativo che possa riprendere temi e azioni effettuate per il superamento delle condizioni poste dalla CEV;

- c) con riferimento alle segnalazioni e raccomandazioni della CEV sui requisiti di AQ di sede, il Nucleo ha restituito il resoconto del monitoraggio effettuato ritenendo alcune condizioni e segnalazioni superate; con riferimento alle azioni ancora in corso o le condizioni e segnalazioni giudicate non ancora del tutto superate, il Nucleo ha chiesto un nuovo monitoraggio da svolgersi entro il 30 aprile 2018.

Il Presidio dà mandato alla Presidente di procedere all'organizzazione di un accompagnamento specifico per i CdS che devono superare delle condizioni e agli incontri con le Direzioni coinvolte rispetto alle azioni di miglioramento previste sui requisiti di sede.

6. Gestione delle criticità rilevate dalle CDP

Come deliberato nella seduta del Presidio dello scorso 19 dicembre 2017, è stata svolta l'analisi delle criticità rilevate dalle CDP, utile a strutturare la procedura di risposta alle criticità che sarà in carico ai Dipartimenti e CdS.

Come anticipato nella comunicazione relativa all'audizione in Commissione Didattica del Senato, la prof.ssa Civera ha iniziato ad incontrare i Dirigenti delle Direzioni coinvolte in alcune segnalazioni effettuate dalle CDP, per presentare loro le criticità di rispettiva competenza al fine di monitorarne la presa in carico e la definizione di azioni di miglioramento.

Nella prossima riunione del Presidio sarà resa una dettagliata relazione di quanto emerso dai colloqui con i Direttori Barreri, Bruno, Petrucci e Saccà. Dagli incontri già effettuati emerge un'attenta cura nell'affrontare le criticità, peraltro, almeno in parte, già note ai Direttori stessi.

La prof.ssa Civera ritiene quindi opportuno svolgere audizioni sistematiche del Presidio con i Dirigenti per rafforzare la collaborazione nel miglioramento continuo dei servizi che l'Ateneo offre agli studenti.

I Dipartimenti e i CdS sono chiamati a rispondere entro il 15 febbraio a tutte le criticità rilevate dalle CDP. Le risposte alle criticità raccolte nell'apposita sezione della procedura informatica saranno rese disponibili alle CDP in occasione dell'inizio delle attività del 2018 e costituiranno un'ulteriore fonte per la loro successiva attività valutativa.

Al fine di avviare le attività delle CDP per il 2018, la Presidente propone di programmare un incontro del Presidio con i Presidenti per condividere il *feedback* successivo alla chiusura delle Relazioni 2017 e mettere a punto la procedura tenendo conto dell'esperienza dell'anno precedente.

Il Presidio dà mandato alla Presidente di organizzare l'incontro e l'attività formativa per l'avvio delle attività 2018.

7. Monitoraggio Annuale

Come deliberato nella seduta del Presidio del 19 dicembre i componenti del Presidio incaricati (Cassoni, Crivello, Giraud e Migliaretti) hanno individuato le buone pratiche di commento agli indicatori nel Monitoraggio annuale 2017 da mettere a disposizione dei CdS per l'attività 2018.

Le analisi svolte saranno utili per il completamento delle Linee Guida di cui al punto 4 del presente verbale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

8. Formazione 2018

La Presidente presenta il programma della formazione prevista per il 2018:

1. Formazione per le Commissioni Didattiche Paritetiche
Docente: Presidio
Discenti: docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo a supporto
Tempi: febbraio 2018

2. Formazione per il Riesame Ciclico, la consultazione delle parti sociali e l'analisi dei dati
Docente: Presidio
Discenti: Presidenti di tutti i CdS e i rispettivi referenti amministrativi
Tempi: inizio febbraio e inizio giugno 2018

3. Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA e dei recenti decreti ministeriali
Docente: Vincenzo Zara
Discenti: Presidenti di CdS e Vice Direttori alla Didattica di Dipartimento
Tempi: primo semestre 2018

4. Corsi di Studio internazionali
Docente: Vincenzo Zara – Paolo Zanei
Discenti: personale tecnico-amministrativo
Tempi: primo semestre 2018

Il Presidio approva il programma proposto e delega la Presidente a chiederne l'attuazione alla Direzione competente.

9. Varie ed eventuali

Il Dipartimento di Management ha chiesto al Presidio un parere circa la disattivazione della versione in italiano dei siti dei Corsi di Studio erogati interamente in lingua inglese.

Dopo un breve confronto il Presidio decide a maggioranza di dare parere positivo circa la disattivazione della versione italiana del sito del Corso di Studio. Il prof. Crivello esprime parere contrario in quanto ritiene che i siti dei CdS debbano essere pubblicati anche nella lingua della nazione erogante.

La prossima riunione viene fissata per il 27 febbraio alle ore 11.

La riunione si conclude alle ore 13.20.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera