



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Edilizia e Sostenibilità
Area Sostenibilità

Manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici interessati a offrire agevolazioni sull'acquisto di beni e servizi di mobilità sostenibile a favore della comunità universitaria.

Verbale del 23/06/2021

Analisi soluzioni mobilità sostenibile

Premesso che

- L'Università degli Studi di Torino, visto l'impegno volto a sostenere forme di trasporto ambientalmente sostenibili della comunità universitaria, con Prot. n. 289180 del 14/05/2021, ha pubblicato l'Avviso di "Manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici interessati a offrire agevolazioni sull'acquisto di beni e servizi di mobilità sostenibile a favore della comunità universitaria" con scadenza il giorno 3/06/2021;

- con Prot. n. 340091 del 14/06/2021, l'Università ha pubblicato la proroga dell'Avviso di manifestazione di interesse con scadenza il giorno 21/06/2021;

- l'Avviso di manifestazione di interesse è stato pubblicato sul Portale di Ateneo, sezione Enti e Imprese - Altre procedure <https://www.unito.it/universita-e-lavoro/entie-imprese/altre-procedure> e sull'Albo ufficiale di Ateneo <https://www.unito.it/ateneo/alboufficiale>;

- entro il termine di scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse sono pervenute al protocollo dell'Università (PEC) le manifestazioni di interesse di n. 12 operatori economici di seguito elencati che hanno presentato soluzioni di mobilità sostenibile relativamente a monopattini, motocicli, autoveicoli, trasporto pubblico locale e biciclette:

1. SMARTVENTURE S.R.L. (Scooter);
2. BIRD RIDES ITALY S.R.L. (Monopattini);
3. EMTRANSIT S.R.L. (Monopattini);
4. ENI S.P.A. /ENJOY (Autoveicoli);
5. HELBIZITALIA S.R.L. (Monopattini);
6. MIMOTO SMART MOBILITY S.R.L. (Scooter);
7. LINK YOUR CITY ITALIA S.R.L. (Monopattini);
8. BIT MOBILITY S.R.L. (Monopattini);
9. CAVOURESE S.P.A. (Trasporto Pubblico locale);
10. TO.TEM S.R.L. (Monopattini);
11. VOI TECHNOLOGY ITALIA S.R.L. (Monopattini);

Palazzo degli Stemma Via Po 31 - 10124 Torino
Tel. 011 6704249 | e-mail: unito-go@unito.it

Per l'invio di documentazione utilizzare il seguente recapito: Via Verdi n. 8 10124 Torino - PEC: ateneo@pec.unito.it



12. BICINCITTA ITALIA S.R.L. (Biciclette).

Tutto quanto sopra premesso

Nel giorno 23/06/2021, alle ore 9.00 presso la sala riunioni dell'Università degli Studi di Torino, sita in Torino – Via Po, 31 si è riunito il Mobility Manager e i rappresentanti del Gruppo Mobilità del Green Office di Ateneo UniToGO di seguito indicati:

- Ing. Sandro Petruzzi - Mobility Manager di Ateneo;
- Prof. Andrea Scagni – Referente docente Gruppo UniToGO Mobilità;
- Dott.ssa Micol Maggiolini – Referente amministrativo Gruppo UniToGO Mobilità;

In via preliminare, è stata verificata in capo agli Operatori economici la regolarità delle richieste presentate che risultano conformi alle caratteristiche del servizio richiesto all'art. 2 dell'Avviso pubblico e al modello dichiarazioni predisposto dall'Università in ordine al possesso dei requisiti previsti dal medesimo articolo.

Così come indicato nell'art. 4 dell'Avviso di manifestazione di interesse la documentazione ricevuta dagli operatori economici dovrà contenere la descrizione dei servizi di mobilità sostenibile offerti con particolare riferimento ad uno o più dei seguenti aspetti:

1. la dimensione di sostenibilità ambientale dei beni/servizi offerti e, ove presenti, delle politiche di sostenibilità ambientale e/o sociale adottate dell'operatore economico proponente nella gestione della propria attività;
2. l'applicazione di una scontistica significativa sul tariffario/listino prezzi;
3. la previsione di un'ulteriore scontistica progressiva per fidelizzare gli utenti;
4. la presenza di bonus d'ingresso/buoni acquisto per conoscere il bene/servizio;
5. la disponibilità ad offrire il proprio servizio presso il maggior numero possibile di sedi dell'Ateneo.

Di seguito, si procede, all'analisi delle manifestazioni di interesse pervenute.

Si stabilisce di procedere all'analisi per tipologia di servizio di mobilità offerto:

A. SCOOTER: 2 operatori economici

1. SMARTVENTURE S.R.L.: ZIG ZAG SCOOTER SHARING

Zig Zag è una piattaforma di scooter sharing elettrici a flusso libero Paper-Less, PlasticLess, Key-Less con Tecnologia Firmware/Hardware per rilevare crash, furti, ribaltamenti, traini.

La flotta impiegata nel Comune di Torino si compone di **110 ciclomotori elettrici** di marca VMoto modello CUX di categoria L1Be, con assicurazione RCA con massimale €10.000.000,00, furto-incendio.



I Ciclomotori sono dotati di parabrezza alto, copertina termica durante la stagione invernale, bauletto 37 litri, di 2 caschi omologati CE, cuffiette usa e getta igieniche monouso e salviette igienizzanti.

Nella tariffa, oltre all'assicurazione, è inclusa la ricarica della batteria, la manutenzione ordinaria e straordinaria, accesso alla ZTL.

Saranno presenti aree di servizio *ad hoc* per l'Università.

La gestione della flotta è garantita con furgoni ZIG ZAG presenti nei centri nevralgici della città.

È dotata di un User Experience semplice e veloce:

- 1 click per iniziare il noleggio;
- 2 click per terminare il noleggio;

Tutto incluso in un'unica tariffa (ricarica della batteria, assicurazione, e parcheggio).

Zig zag scooter sharing offre i seguenti vantaggi:

- Zero Emissioni di CO₂;
- Company Carbon Footprint Calculation – Calcolo dei Kg di CO₂ risparmiati grazie all'utilizzo della e-fleet;
- Efficienza negli spostamenti e nella gestione dei parcheggi;
- Integrazione e supporto al trasporto pubblico;
- Responsible Brand Awareness.

Il servizio è operativo 24h su 24h, 7 giorni su 7 con call center dedicato 24h su 24h, 7 giorni su 7.

L'Operatore applica alla comunità universitaria le seguenti **tariffe**:

- **Per gli utenti già iscritti: 20 minuti omaggio**, senza scadenza e da utilizzare per uno o più noleggi.

Per usufruire delle agevolazioni descritte: in ogni momento in cui è attiva la Convenzione, gli utenti dovranno inserire il codice coupon dedicato **Univto20** alla voce "Inserisci Coupon" presente del profilo personale accessibile da App e da sito www.zigzagsharing.com. Il codice è valido per un solo utilizzo.

- **Per i nuovi iscritti:**

- **Tariffa scontata del 12%** per tutti i noleggi effettuati a Torino, Milano, Firenze. L'offerta prevede tariffa al minuto: 0,23 €/min invece di 0,26 €/min;
- **30 minuti omaggio**, senza scadenza e da utilizzare per uno o più noleggi.

Per usufruire delle agevolazioni descritte: al momento della registrazione gli utenti dovranno inserire il codice coupon dedicato Univto30.



L'attivazione del codice promozionale consentirà di effettuare noleggi alla tariffa scontata sopraindicata per tutto il periodo della Convenzione, al termine del quale sarà applicata la tariffa ordinaria riportata nel sito www.zigzagsharing.com.

2. MIMOTO SMART MOBILITY S.R.L.

Il servizio di MIMOTO scooter sharing a flusso libero si compone di una flotta di scooter elettrici.

Gli scooter sono prodotti dalla società Askoll, le batterie sono estraibili agli ioni di litio in grado di accumulare complessivamente 2,1 kwh di energia.

Le batterie sono rigenerabili alla fine del loro ciclo vita, per garantire il pieno rispetto dell'ambiente durante l'intero ciclo produttivo ed evitare così smaltimenti errati che comporterebbero grandi impatti ambientali.

Il servizio sarà disponibile presso tutte le sedi dell'Università ovvero presso il maggior numero possibile di sedi.

Le sedi già presenti all'interno dell'area operativa di MiMoto sono di seguito elencate:

- Campus Luigi Einaudi; - Palazzo Nuovo; - Palazzo del Rettorato;
- Palazzo Badini Confalonieri; - Complesso Aldo Moro; - Ex Caserma Podgora;
- Scuola di Management ed Economia; - Scuola di Scienze della Natura- Palazzo Campana;
- Scuola di Medicina Molinette; - Palazzo Lionello Venturi; - Dental School; - Scuola di Biotecnologie.

Il servizio sarà reso disponibile agli utenti in possesso dei requisiti secondo lo schema one-way, utilizzando un modello di gestione free-floating, che consente di rilasciare lo scooter in un punto diverso da quello di prelievo.

Il servizio è garantito in via continuativa, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, senza alcuna imposizione minima in termini di distanza e di durata e, fatte salve le norme disciplinari ed i requisiti soggettivi di cui ai regolamenti/documenti contrattuali forniti dall'Operatore all'atto di iscrizione al servizio.

Per poter fruire del servizio occorre registrarsi sull'App MiMoto e seguire i passaggi richiesti dall'App MiMoto.

Il Servizio prevede una **tariffazione unica** all'interno dell'Area Operativa e il corrispettivo dovuto dagli Utenti sarà adeguato all'effettivo utilizzo dello scooter. Qualora il noleggio dello scooter termini al di fuori dell'Area Operativa, sia parcheggiato in modo da creare intralcio alla circolazione e si richieda l'intervento della squadra di pronto intervento, venga vandalizzato o altro, l'Operatore avrà la facoltà di applicare una penale nei confronti dei propri utenti riservandosi il diritto di poter sospendere o interdire l'utilizzo del servizio di sharing per gli Utenti inadempienti.

L'Operatore applicherà alla comunità universitaria sconti/bonus specifici sulle tariffe base:

- **sconto del 25%** sul prezzo finale del noleggio;



- **bonus pari a 20 minuti gratis** (del valore complessivo di 7 euro) al momento dell'iscrizione al servizio;

Nell'ottica di **fidelizzare la comunità universitaria** e aumentare l'utilizzo di un servizio di mobilità sostenibile, l'Operatore ha ideato un programma di scontistica progressiva; al raggiungimento di una determinata quantità di corse effettuate e dunque di CO2 risparmiata, l'utente riceverà dei benefici.

- al raggiungimento di 10 noleggi effettuati, l'utente riceve 5 minuti in regalo;
- al raggiungimento di 20 noleggi effettuati, l'utente riceve 10 minuti in regalo;
- al raggiungimento di 30 noleggi effettuati, l'utente riceve 15 minuti in regalo.

L'Operatore garantisce all'Università la collaborazione alla condivisione di tutte le informazioni relative all'utilizzo degli scooter e degli utenti iscritti al servizio. Uniformandosi alle indicazioni e specificazioni che riceverà dall'Università, l'Operatore garantisce una piena collaborazione a condividere dati qualitativi e quantitativi in relazione all'utilizzo del servizio di scooter sharing e ad effettuare eventuali analisi relative all'andamento del servizio erogato. In ogni caso, l'Operatore garantisce che sia la gestione del servizio che dei dati personali raccolti avverrà in conformità alla legislazione vigente in materia di trattamento dei dati e privacy, in forma anonima e utile per rilevazioni statistiche quantitative e qualitative sui servizi resi.

B. MONOPATTINI: 7 operatori economici

1. BIRD RIDES ITALY S.R.L.

Servizio di monopattini in sharing elettrici **BIRD**.

Per registrarsi a BIRD, gli utenti devono scaricare l'App e procedere secondo quanto richiesto dall'App e descritto nell'Appendice A -Prenotare -Iniziare - Concludere una corsa della manifestazione di interesse.

Il servizio sarà aperto agli utenti in possesso dei requisiti, senza alcun elemento di esclusione, salve le norme disciplinari in relazione al regolamento fornito all'atto di iscrizione al servizio.

Gli utenti possono individuare i monopattini Bird nella mappa disponibile sull'App.

L'Operatore ha un team dedicato all'assistenza clienti attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

L'Operatore offre **18 diverse opzioni di scontistica** disponibili per l'utenza universitaria (8 abbonamenti, 7 soluzioni tariffarie agevolate, Programma Fedeltà, Bonus gratuiti per l'Acquisto di Crediti e Sconto per i Clienti Revolut).

-Tariffé Promozionali e Abbonamenti:

Al di fuori della tariffa "sblocco+costo al minuto", l'Operatore offre le seguenti promozioni:

1. Un pass giornaliero flat che consente di pagare €13,99 e di ottenere viaggi gratis illimitati;



2. Un pass settimanale unlock che consente di pagare €3,99 e di ottenere sblocchi gratis per la settimana;
3. Un pass mensile unlock che consente di pagare €6,99 e di ottenere sblocchi gratis per il mese;
4. Un pass mensile flat che consente di pagare €39,99 e di ottenere viaggi gratis fino a 50 corse;
5. Un pass trimestrale unlock, che consente di pagare €9,99 e di ottenere sblocchi gratis per tre mesi;
6. Un pass annuale unlock che consente di pagare €120,99 e di ottenere sblocchi gratis per l'anno
7. Un pass pendolare che consente di pagare €25,00 con la possibilità di avere uno sconto per due corse al giorno;
8. Possibilità di dare sconti in certe fasce d'orario o nei posti di parcheggio preferenziale se richiesto;

-Tariffe Agevolate:

- Piano Studenti: tariffa agevolata del 50% per tutti gli studenti universitari che utilizzano Bird;
- Piano dipendenti: tariffa agevolata per tutti i lavoratori che utilizzano Bird per recarsi verso il proprio luogo di lavoro pari al 50% della corsa.
- Nidi Preferenziali: possibilità di creare nidi preferenziali davanti le facoltà o punti di interesse per l'Università. Finendo la corsa in questi nidi, l'utente può ricevere un credito fino a €0,5 da utilizzare per le corse successive.

-Sconto per il parcheggio corretto:

Incentivo al parcheggio corretto: scontistica dedicata a quanti parcheggiano correttamente il monopattino fino a €0,50 di credito da utilizzare per le corse successive.

- Partnership e integrazioni:

- Integrazione con Trenitalia: grazie al lancio della partnership a livello nazionale tra l'Operatore e Trenitalia, tutti i clienti Trenitalia CartaFreccia possono usare le seguenti offerte:
 - 2 corse gratis fino a 15 minuti per i nuovi utenti;
 - se in possesso di CartaFreccia Argento - 4 Sblocchi Gratis al mese;
 - se in possesso di CartaFreccia Oro - 20 Sblocchi Gratis al mese;
 - se in possesso di CartaFreccia Platino - 40 Sblocchi Gratis al mese.
- Integrazione con Revolut: una delle più innovative start-up nel campo della finanza e dei pagamenti online. L'Operatore collabora con Revolut, che consentirà all'utenza di risparmiare fino a 40% su ogni corsa.



- Integrazione con Paypal: grazie a una speciale collaborazione tra l'Operatore e Paypal, gli utenti possono impostare PayPal come opzione di pagamento preferita sul loro conto Bird.

Per collegare PayPal al profilo utente Bird occorre:

- Toccare l'icona Opzioni nell'angolo in alto a sinistra dell'applicazione Bird
- Selezionare "Pagamenti" dal menu opzioni;
- Selezionare "PayPal" e collegarsi al proprio conto.
- Programma Fedeltà:

Al fine di **fidelizzare** gli utenti, l'Operatore offre il Programma Fedeltà, che consente agli utenti frequenti di poter utilizzare il servizio a un prezzo agevolato. Il programma è rivolto gratuitamente a quanti effettuano almeno 5 corse al mese e include:

- Possibilità di prenotare un monopattino con 60 minuti di anticipo;
- Sconti fino al 20% su tutte le corse successive;
- Bonus gratuiti per l'acquisto di crediti:
- Comprando €50 di credito, l'utente riceve €5 di bonus gratis;
- Comprando €100 di credito, l'utente riceve €10 di bonus gratis;
- Comprando €250 di credito, l'utente riceve €50 di bonus gratis;
- Comprando €500 di credito, l'utente riceve €100 di bonus gratis.
- Bonus di ingresso per i nuovi utenti

L'Operatore offre ai nuovi utenti dell'Università un ulteriore 10% di sconto su tutte le nuove corse per i primi tre mesi di utilizzo.

-Disponibilità del servizio:

L'Operatore è, infine, disponibile a offrire il servizio presso la maggior parte delle sedi dell'Ateneo, sia all'interno del Comune di Torino, sia nei comuni limitrofi che intendessero autorizzare la presenza di un servizio di monopattini in sharing (Collegno, Grugliasco, Orbassano, Venaria).

Oltre a questo, l'Operatore si rende disponibile ad attivare il servizio anche nei Comuni dove sono presenti sedi distaccate dell'Università, rendendo così il servizio e la scontistica fruibile anche per gli utenti di queste sedi (Alba, Aosta, Asti, Biella, Cuneo, Ivrea, Savigliano).

L'Operatore sanifica tutti i veicoli secondo il piano di sanificazione COVID-19 descritto nella manifestazione di interesse.

2. EMTRANSIT S.R.L.

Servizio di monopattini in sharing elettrici **DOTT.**



Il monopattino DOTT è costruito per il 90% da materiali completamente riciclabili e l'Operatore utilizza solo energia 100% green, proveniente da sole fonti rinnovabili.

L'Operatore per le attività logistiche di ritiro e riposizionamento dei monopattini utilizza solo furgoni rientranti nella categoria emissiva più elevata disponibile e si avvale anche di mezzi elettrici e cargo-bike nelle zone più centrali.

L'Operatore è impegnato a raggiungere la neutralità delle emissioni di carbonio, attraverso la compensazione delle emissioni di CO₂ e le iniziative a favore dell'ambiente. Si impegna costantemente per ridurre le emissioni di carbonio grazie alle attività che coinvolgono tutta la filiera, dalla produzione al riciclo.

L'Operatore periodicamente organizza iniziative di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità ambientale e sociale.

L'Operatore garantisce il servizio 24h su 24h, 7 giorni su 7.

L'Operatore **applicherà** alla comunità universitaria:

- **lo sconto del 15%** su ogni corsa sulla tariffa base applicata a tutti gli utenti.

- in aggiunta gli utenti della comunità universitaria potranno accedere alle **offerte e promozioni** che l'Operatore offre in varie occasioni a tutti gli utenti: ad esempio, la sezione "Rewards" dell'App permette di ottenere offerte e vantaggi al raggiungimento dei target di corse, come premio per un uso frequente, oppure a fronte di parcheggi effettuati correttamente o altre iniziative di corretto comportamento.

- **corse gratuite in occasione di eventi** di sensibilizzazione e corsi di guida, oltre che ogni volta che un utente "invita un amico" ad unirsi al cambiamento e a sposare la micromobilità sostenibile.

Ulteriore scontistica progressiva per fidelizzare gli utenti:

-promozione aggiuntiva: ogni 50 corse effettuate in un trimestre, in regalo €5,00 di credito.

Bonus d'ingresso/buoni acquisto per conoscere il servizio:

- €5,00 € di credito a tutti i nuovi clienti;

L'App sin dalla registrazione informa l'utente sulle regole di utilizzo, tramite mini-video e schede grafiche che illustrano le norme nazionali con un dettaglio sulle regole specifiche del Comune in cui viaggia.

L'Operatore con l'attuale area operativa copre tutte le sedi a Torino e Collegno: il medesimo è disponibile ad offrire il servizio presso il maggior numero possibile di sedi dell'Ateneo:

L'Operatore ha presentato la proposta presso i Comuni per attivare il servizio a Grugliasco, Nichelino e Moncalieri.

3. HELBIZITALIA S.R.L.



Servizio di monopattini in sharing elettrici **HELBIZ**.

La flotta dell'Operatore si compone di monopattini elettrici con emissioni di CO₂, NO₂ e particolato pari a ZERO. Tutti i mezzi elettrici Helbiz sono alimentati da energia rinnovabile certificata erogata da Enel Energia presso tutti i magazzini italiani di stoccaggio e ricarica.

I monopattini sono muniti di sistemi GPS, ai fini della loro geolocalizzazione, sono conformi ai più rigidi e stringenti standard qualitativi Helbiz nonché dotati di marchio CE secondo la Direttiva Europea 2006/42/CE e di interfaccia di bordo con sistema di gestione digitale, funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero.

Tutti i veicoli utilizzati per l'esecuzione delle attività di recupero dei mezzi sono a motorizzazione elettrica, ibrida o comunque rientranti nella categoria emissiva più elevata disponibile.

L'Operatore utilizza batterie del tipo DC 110-220V (corrente alternata), pertanto, la ricarica dei mezzi è conforme allo Standard CCS Combo2, così come previsto dalla normativa europea sullo smaltimento e ricarica di apparati elettronici. L'Operatore è iscritto al "Registro nazionale dei soggetti tenuti al finanziamento dei sistemi di gestione dei rifiuti di pile e accumulatori" nonché al "Registro dei Produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche" ed ha avviato rapporti di collaborazione con il Centro di Coordinamento RAEE con AMSA e con COBAT.

Gli utenti potranno usufruire del servizio mediante l'applicazione software predisposta dall'Operatore e scaricabile gratuitamente.

Il Servizio di monopattini in sharing sarà disponibile presso tutte le sedi dell'Ateneo ovvero presso il maggior numero possibile di sedi.

Le sedi già presenti all'interno dell'area operativa dell'Operatore al momento sono di seguito elencate:

- Complesso Piero della Francesca;
- Campus Luigi Einaudi;
- Palazzo Nuovo;
- Palazzo del Rettorato;
- Palazzo Badini Confalonieri;
- Complesso Aldo Moro;
- Ex Caserma Podgora;
- Scuola di Management ed Economia;
- Scuola di Scienze della Natura;
- Palazzo Campana;
- Scuola di Medicina Molinette;
- Palazzo Lionello Venturi;
- Dental School;
- Scuola di Biotecnologie.

Il servizio sarà reso disponibile agli utenti secondo lo schema one-way, utilizzando un modello di gestione free-floating, che consente di rilasciare il monopattino a propulsione



prevalentemente elettrica messo a disposizione da Helbiz (il "Monopattino") in un punto diverso da quello di prelievo.

L'Operatore si riserva la facoltà di sospendere momentaneamente il servizio di monopattini in sharing qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente l'incolumità e/o la sicurezza degli Utenti.

In tali ipotesi, ne darà tempestiva e preventiva comunicazione sia all'Ateneo, tramite PEC, che ai singoli Utenti, mediante l'App.

Il servizio prevede una **tariffazione unica all'interno dell'Area Operativa** e il corrispettivo dovuto dagli Utenti sarà adeguato all'effettivo utilizzo del monopattino.

Qualora il noleggio del monopattino termini al di fuori dell'Area Operativa, sia parcheggiato in modo da creare intralcio alla circolazione e si richieda l'intervento della squadra di pronto intervento Helbiz, venga vandalizzato o altro, l'Operatore avrà la facoltà di applicare una penale nei confronti dei propri utenti riservandosi il diritto di poter sospendere o interdire l'utilizzo del servizio di sharing per gli Utenti inadempienti.

L'Operatore ha riservato per gli utenti della comunità universitaria le seguenti **tariffe**:

- **sconto del 25%** sul prezzo finale del noleggio;
- al momento dell'iscrizione al servizio verrà accreditato un bonus pari a 5 sblocchi gratis (del valore complessivo di 5 euro);

Nell'ottica di fidelizzare la comunità universitaria e aumentare l'utilizzo di un servizio di micro mobilità sostenibile, l'Operatore ha ideato un programma di scontistica progressiva. Al raggiungimento di una determinata quantità di corse effettuate e dunque di CO2 risparmiata, l'utente riceverà dei benefici.

Gli obiettivi sono cumulativi e nel seguente ordine:

- al raggiungimento di 10 noleggi effettuati, l'utente riceve 2 sblocchi gratis (valore 2 euro);
- al raggiungimento di 20 noleggi effettuati, l'utente riceve 5 sblocchi gratis (valore 5 euro);
- al raggiungimento di 30 noleggi effettuati, l'utente riceve 10 sblocchi gratis (valore 10 euro).

L'Operatore garantisce all'Università:

- la collaborazione alla condivisione di tutte le informazioni relative all'uso dei monopattini e degli utenti iscritti al servizio, uniformandosi alle indicazioni e specificazioni che riceverà dall'Università;
- la collaborazione a condividere dati qualitativi e quantitativi in relazione all'utilizzo del servizio di monopattini in sharing e ad effettuare eventuali analisi relative all'andamento del servizio erogato;
- la collaborazione per l'organizzazione di eventi di presentazione pubblica volto a promuovere i servizi di mobilità sostenibile attivi per l'intera comunità universitaria. In accordo con l'Università, potranno essere organizzati eventi promozionali di presentazione e sensibilizzazione gratuiti;



-la collaborazione per stabilire e attuare un piano di comunicazione per informare la comunità universitaria dell'esistenza della presente Convenzione.

Per quanto concerne il sistema di condivisione dei dati, l'Operatore utilizza il protocollo JSON compatibile con API e si rimanda al link <https://helbiz.docs.apiary.io> per le informazioni tecniche.

Secondo le modalità che saranno concordate tra le parti, l'Operatore si rende disponibile a mettere a disposizione dell'Università il predetto sistema Web Service con cui condividere in tempo reale i dati relativi allo stato di utilizzo ed ubicazione dei monopattini.

4. LINK YOUR CITY ITALIA S.R.L.

Servizio di monopattini in sharing elettrici LINK. L'Operatore possiede la certificazione Climate Neutral.

La flotta dell'Operatore si compone di 500 monopattini elettrici LINK con geofence istantanea a bordo e un sistema operativo completo che monitora autonomamente il veicolo, garantendo che rimanga sicuro (VIS - Vehicle Intelligent Safety System - Sistema di Sicurezza Intelligente del Veicolo), Safe Stop (Frenata Sicura) e Ground Truth Mapping (Mappa Reale del Territorio) e rispetti le regole locali, imposte dall'Amministrazione comunale.

L'Operatore progetta e produce i veicoli, riducendo al minimo in ogni fase le emissioni di CO₂ e prolungando la durata dei medesimi a oltre 5 anni.

I monopattini sono dotati di un sistema di manutenzione predittiva integrato e basato sull'intelligenza artificiale del settore: ciò riduce le riparazioni, riduce gli sprechi, prolunga la durata e aumenta la disponibilità della flotta. Il monopattino LINK è più largo del 20% e più lungo del 9% rispetto alla media, con manubrio e sospensioni anteriori più larghi: ciò offre agli utenti un'esperienza di guida molto più stabile.

Le batterie sono di lunga durata con un'autonomia fino a 98 km.

Il monopattino garantisce un'alta visibilità in ogni condizione atmosferica: le luci a LED super luminose anteriori e posteriori sempre accese, una luce posteriore che si illumina durante la frenata, un esclusivo sistema di informazioni a LED ad anello sul manubrio e lo schema di verniciatura giallo di sicurezza rendono i veicoli chiaramente visibili agli altri, a qualsiasi ora del giorno e della notte.

La batteria è a tripla tenuta per proteggere da intemperie, atti vandalici e immersioni in acqua. Il sistema VIS spegne automaticamente tutti i circuiti in cinque nanosecondi se viene rilevata l'immersione del veicolo in acqua.

I monopattini sono dotati di un sistema operativo che viene aggiornato da remoto: ogni aggiornamento offre prestazioni e sicurezza migliori.

I **piani tariffari** per gli utenti della comunità universitaria sono i seguenti:

-Sconto speciale UniTo sulla tariffa base: **30% di sconto;**



L'iscrizione avverrà tramite un modulo. Il team di assistenza clienti esaminerà la richiesta e, una volta accettata, fornisce un codice sconto univoco e avvisa l'iscritto via e-mail.

-Codici promozionali e promozioni con cartellini a mano: codici sconto durante il periodo accademico legati ad alcune progettualità ed eventi locali come la Settimana Europea della Mobilità;

-Codici dipendenti: l'Operatore consegnerà all'Università n. 20 codici univoci per quei dipendenti che vorranno accedere al servizio per spostarsi tra le diverse sedi dell'Ateneo. I codici possono essere distribuiti ai dipendenti mediante accredito sul conto personale di un singolo dipendente. Gratuitamente, al momento della registrazione, il codice deve essere trascritto nell'apposita sezione all'interno dell'app LINK;

-Programmi fedeltà:

-Abbonamenti. Ogni abbonamento oltre a quello orario prevede corse illimitate nello stesso arco di tempo (giorno, settimana, mese, ecc.), con una durata massima per ciascuna corsa di 30 minuti, e una pausa tra una corsa e l'altra di 15 minuti con le seguenti tariffe:

Oraria: €3,99 all'ora;

Giornaliera: €7,99 al giorno;

Settimanale: €24,99 alla settimana;

Mensile: €49,99 al mese.

-Bonus Wallet bonus temporaneo come crediti di viaggio che i gli utenti possono acquistare tramite il portafoglio virtuale nell'app LINK con le seguenti tariffe:

Paghi €5,00 e ne ottieni €10,00;

Paghi €10,00 e ne ottieni €25,00;

Paghi €15,00 e ne ottieni €45,00.

-Programma fedeltà educativo: su richiesta dell'Università, l'Operatore è disponibile a attivare la Scuola guida Level-up: durante l'autunno 2021, verrà lanciata la scuola Superpedestrian Level Up. Level-up è la scuola guida innovativa che l'Operatore sta sviluppando con un gruppo della società civile che difende la sicurezza delle strade: tra le tematiche principali che saranno affrontate, saranno incluse quella di dare la priorità ai pedoni, il rispetto delle persone disabili e il divieto di guidare sul marciapiede. L'Operatore fornisce un pacchetto di sicurezza gratuito (con sconti e corse gratuite) come incentivo a coloro che aderiscono e prevede di utilizzare questo strumento, ad esempio, per limitare la velocità degli utenti principianti prima del completamento dei corsi sull'APP.

-Parcheggio incentivato: Incentivi sul parcheggio corretto. Offriamo incentivi temporanei al parcheggio in modo corretto come sconti sulle corse che i nostri utenti monitoreranno alla fine della ricevuta di fine viaggio, con la seguente tariffa €0.50 per corsa.



5. BIT MOBILITY S.R.L.

Servizio di monopattini in sharing elettrici.

L'Operatore applicherà le seguenti **tariffe** valide dal lunedì al sabato:

- 2 Sblocchi gratuiti al giorno;
- Sconto del 20% sulla tariffa al minuto;
- Sconto del 10% sull'abbonamento mensile Unbitable: l'abbonamento è studiato per chi utilizza il servizio frequentemente, anche più di una volta al giorno;
- Codice Sconto valido per i nuovi iscritti: attraverso tale codice sarà possibile ottenere 30 minuti gratis da utilizzare anche in più corse.

Compatibilmente con le disponibilità di flotta e operative, l'Operatore si impegna ad approvvigionare le sedi segnalate dall'Università in modo da garantire una costante presenza dei nostri mezzi nelle vicinanze delle diverse strutture.

Per agevolare ulteriormente la presenza di monopattini nei pressi delle zone interessate, l'Operatore valuterà la possibilità di creazione di "Bit Point": aree virtuali all'interno delle quali se l'utente termina il noleggio ottiene uno sconto sulla corsa appena effettuata. In questo modo si vuole andare a favorire un riposizionamento organico da parte degli utenti nelle zone di interesse.

6. TO.TEM S.R.L.

Agevolazione sull'acquisto di beni di mobilità sostenibile -monopattini elettrici LYNX.

I monopattini elettrici Linx sono dotati di un sistema di Collision Alert che sfrutta l'intelligenza artificiale, di tre ruote e di frecce, trasportabilità come trolley quando non si guida il mezzo per garantire la comodità di trasporto.

La progettazione del monopattino è stata pensata in modo circolare, scegliendo materiali riciclabili e sostenibili e prevedendo logiche di manutenzione preventiva che usando l'AI tramite l'app proprietaria permetterà la reintroduzione nel ciclo produttivo dei materiali.

L'Operatore propone alla comunità universitaria la possibilità di acquistare i monopattini LYNX e i relativi accessori ai seguenti **prezzi scontati**:

- modello eMotion: € 619,00 (prezzo senza sconto € 649,00) con batteria 5,2 Ah e autonomia fino a 20 km, subscription for Camera, Rear mirror e navigator system;
- modello eVision: € 819,00 (prezzo senza sconto € 869,00) con batteria 10 Ah e autonomia fino a 40 km, incluso Camera, Rear mirror e navigator system (1yr);
- casco Lynx (by Limar): €40,00 (prezzo senza sconto € 50,00);
- batteria di riserva 5,2 Ah: €125,00 (prezzo senza sconto € 150,00);
- batteria di riserva 10 Ah: € 180,00 (prezzo senza sconto € 225,00);



7. VOI TECHNOLOGY ITALIA S.R.L.

Servizio di monopattini in sharing elettrici.

La flotta dell'Operatore è composta da 500 monopattini elettrici.

L'Operatore è 100% carbon-neutral e adotta i principi di economia circolare, riutilizzando e riciclando, ove possibile, i componenti dei monopattini e creando partnership che promuovano la sostenibilità ambientale.

L'Operatore svolge le attività su strada di redistribuzione e riposizionamento dei monopattini con veicoli elettrici o ibridi e con biciclette cargo per ridurre l'impatto sull'inquinamento atmosferico e sul traffico urbano.

L'Operatore ha investito in un Life Cycle Assessment: nel rispetto della norma ISO-14001, EY misura tutte le emissioni dirette e indirette collegate al servizio di mobilità reso.

L'Operatore per il servizio applicherà le seguenti **tariffe**:

- **un voucher di 5€** in forma di crediti a tutti gli utenti della comunità universitaria che si registrano per la prima volta sull'app VOI utilizzando l'indirizzo email istituzionale dell'università. Completata la registrazione, il codice VOIUNITO deve essere usato nella sezione "Corse gratuite" dell'app per riscattare i crediti.

- **la soluzione Voi 4 Students** per tutta la comunità UniTo. Voi 4 Students permette di acquistare l'abbonamento mensile Voi Pass ad un prezzo agevolato con una scontistica del 15% rispetto alla tariffa ordinaria.

Gli studenti devono inviare la richiesta di accesso al programma Voi 4 Students compilando un apposito modulo, specificando l'università di riferimento e allegando il badge/cartellino/tesserino universitario: <https://www.voiscooters.com/it/voi-4-discounts/>.

L'**abbonamento mensile** consente di accedere a un numero illimitato di corse nella città scelta per 30 giorni.

- possibilità di coinvolgere gli studenti e la comunità universitaria promuovendo degli eventi congiunti sulla sicurezza: delle giornate dedicate all'apprendimento della guida sicura in monopattino. Lo scopo delle attività è quello di creare dei momenti di dialogo e di formazione sulle regole del traffico e dei parcheggi in città.

Gli utenti avranno la possibilità di partecipare a delle dimostrazioni gratuite per imparare a usare i monopattini elettrici in un ambiente sicuro, imparando le regole sulla sicurezza stradale e ricevendo gratuitamente dei caschi.

C. BICICLETTE: 1 operatore economico

1. BICINCITTA ITALIA S.R.L.

Servizio di biciclette in sharing [TO]BIKE a stazioni fisse.

[TO]BIKE è l'unico servizio di bike sharing che, a fronte di un costo fisso annuale di € 20, concede ai propri abbonati illimitati noleggi gratuiti di massimo 30 minuti.



Il network di stazioni [TO]BIKE è flessibile e capillare in tutto il territorio cittadino e si presta a svariate necessità di spostamento (intero spostamento casa-università-casa, scelta intermodale per chi arriva fuori città con altri mezzi).

L'Operatore per il servizio applicherà alla comunità universitaria le seguenti agevolazioni:

-un codice sconto (uno per persona) valido su tutti gli acquisti sulle piattaforme web (www.tobike.it) e app (BicinCittà).

La possibilità di godere dello sconto su tutti gli acquisti permetterà di accedere all'agevolazione sia a chi non è ancora utente di [TO]BIKE, acquistando un nuovo abbonamento, sia a coloro che già usano il servizio, rinnovandolo o ricaricandolo.

Ogni codice sconto avrà un valore pari al 10% dell'importo totale dell'acquisto.

L'Operatore erogherà un primo elenco di codici sconto alla data di sottoscrizione della Convenzione ed un secondo elenco 12 mesi dopo, in modo da coprire i 24 mesi previsti.

I codici sconto forniti dall'Operatore saranno distribuiti ai singoli richiedenti della comunità universitaria con le modalità che riterrà più idonee.

D. AUTOVEICOLI: 1 operatore economico

1. ENI S.P.A. /ENJOY

Servizio di autoveicoli in sharing ENJOY.

Il servizio è composto da una flotta di n. 217 veicoli e include anche autoveicoli a motorizzazione ibrida per gli spostamenti urbani e fuori città.

Inoltre, è previsto il servizio Enjoy Cargo per piccoli traslochi o trasporti ingombranti.

Per accedere al servizio occorre consultare la mappa sul sito <https://enjoy.eni.com> e sull'App, che permettono di trovare il veicolo più vicino e più adatto alle esigenze dell'utente oppure è possibile noleggiare l'autoveicolo che l'utente trova per strada.

Il servizio prevede un trattamento "all inclusive" che comprende benzina, assicurazione e manutenzione, parcheggio gratuito sulle strisce blu, possibilità di entrare in alcune ZTL della città.

Inoltre, per rispondere all'esigenza di una maggiore sicurezza nel periodo di emergenza sanitaria, i veicoli sono automaticamente sanificati al termine di ogni noleggio grazie al dispositivo installato a bordo, che abbatte i batteri dell'abitacolo e la carica microbica con la tecnologia PCO (Processo di Ossidazione Fotocatalitica), garantendo un processo di sanificazione automatica

Rispetto alle tariffe standard, l'Operatore applica agli utenti della comunità universitaria le seguenti **tariffe** migliorative:

- **Tariffe al minuto/chilometro: FIAT 500**
- Prenotazione Gratuita; (fino ai primi 25 minuti)
- Tariffa prenotazione estesa 0,13€/minuto (dal 26 minuto fino a 120 minuti);



- Costo (noleggio) al minuto: 0,27€/minuto (fino ad 90 Km);
- Chilometri inclusi nella tariffa noleggio al minuto: 90 km;
- Costo per ogni km aggiuntivo agli 90 km; 0,23€/km.

Tariffe al minuto/chilometro: FIAT DOBLO'

- Prenotazione Gratuita: (fino ai primi 25 minuti);
- Tariffa prenotazione estesa: 0,13€/minuto (dal 26 minuto fino a 120 minuti);
- Costo (noleggio) al minuto: 0,27€/minuto;
- Prime 2 ore 27 €;
- Chilometri inclusi nella tariffa noleggio al minuto: 90 km;
- Costo per ogni km aggiuntivo agli 90 km 0,23€/km.
- Tariffe giornaliere (schema indicato nella manifestazione di interesse).

Il costo di ogni tariffa giornaliera viene addebitato al momento della prenotazione prima dell'inizio del noleggio e include un totale di chilometri utilizzabili liberamente durante l'intera durata della prenotazione.

Superata la soglia della tariffa scelta durante la prenotazione o la soglia di chilometri previsti dalla tua tariffa giornaliera, è possibile proseguire il noleggio con le condizioni previste dalla tariffa al minuto: 0,29€ per ogni minuto e/o chilometro eccedente. Come per la tariffa a minuti, una volta prenotata l'auto per la durata desiderata, vengono messi a disposizione 90 minuti per raggiungerla: i primi 20 minuti sono gratis.

E. TRASPORTO PUBBLICO LOCALE: 1 operatore economico

1. CAVOURESE S.P.A.

Servizio di trasporto pubblico locale.

L'Operatore applicherà alla comunità universitaria i seguenti sconti sui seguenti servizi:

- Intera rete di trasporto pubblico extraurbano:

agli studenti (con età fino ad un max di 26 anni) ed alla comunità universitaria di cui all'art. 2 della presente Convenzione viene riconosciuto uno sconto del 5% su ogni abbonamento aziendale annuale. È escluso da tale convenzione ogni abbonamento Formula.

L'elenco completo delle linee e degli orari è disponibile a questo link:
<https://cavourese.it/it/schedule>

- Convenzioni sulla linea stagionale denominata "Liguria Shuttle:

sconto del 5% su ogni biglietto di A/R acquistato con la formula Low-Cost riconosciuto agli studenti ed ed alla comunità universitaria di cui all'art. 2 della presente Convenzione.



Informazioni sul servizio sono disponibili a questo link: <https://cavourese.it/it/tourist-line/Iiguria-shuttle>

-Turin Eco City Tour:

agli studenti ed alla comunità universitaria di cui all'art. 2 della presente Convenzione verrà riconosciuto 1 biglietto gratuito ogni 5 acquistati.

Informazioni sul servizio sono disponibili a questo link: <https://cavourese.it/it/tourist-line/turin-eco-city-tour>.

Gli elementi principali delle proposte dagli operatori economici saranno oggetto di una consultazione della comunità universitaria mediante la somministrazione di un questionario volto a indagare le esigenze e le preferenze degli utenti sui servizi di mobilità sostenibile.

Successivamente, l'analisi dei dati ricevuti dalla comunità universitaria sarà illustrata in un incontro con gli operatori economici.

La riunione è chiusa alle ore 17.30.

Letto confermato e sottoscritto.

Il Mobility Manager: Ing. Sandro Petruzzi

I componenti del Gruppo UniToGO Mobilità

Prof. Andrea Scagni

Dott.ssa Micol Maggiolini