



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 2/2017 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 2 marzo 2017 alle ore 11.30, presso la Sala Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali n. 13/2016 e n. 1/2017
3. Attività del Presidio
 - 3.1 Processi AVA
 - 3.2 Attività post accreditamento
 - 3.3 Accreditamento Dottorati
 - 3.4 Accreditamento della Scuola di Studi Superiori dell'Università degli Studi di Torino
 - 3.5 Procedura di Assicurazione della Qualità legata ai CdS internazionali
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni (fino alle ore 13.30), Fabrizio Crivello (dalle ore 11.50), Giuseppe Migliaretti (fino alle ore 13.55), Veronica Orazi (fino alle ore 13.30), André Rivalta, Maria Schiavone (dalle ore 11.50) e Sabrina Stroppa. Partecipa Lorenza Operti, Vicerettrice alla Didattica (dalle ore 12.35 alle ore 13.55). Partecipano Giorgio Longo, Monica Accornero e Francesca Spinazzola della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

1. Comunicazioni

- Ridefinizione del giudizio di accreditamento ex DM 987/2016

L'ANVUR ha pubblicato sul proprio sito web i giudizi di accreditamento periodico graduati secondo il DM 987/2016.

Il giudizio aggiornato per l'Università di Torino è "B – pienamente soddisfacente".

- Pubblicazione DM n. 60 del 8/2/2017

È stato pubblicato il DM n. 60 del 8/2/2017 di modifica del DM n.987/2016 con alcuni adeguamenti riguardanti i nuovi requisiti di Accreditamento e Valutazione.

- Pubblicazione Scadenze SUA-CdS

È stato pubblicato il DD 249 del 2 febbraio 2017 contenente le scadenze per la compilazione dei quadri della scheda SUA-CdS per l'a.a. 2017-2018 dei corsi di studio già attivati nell'anno accademico precedente.

- Offerta formativa a.a. 2017/18

È pervenuta la ministeriale n. 5227 del 23/02/2017 con cui il Miur ha fornito indicazioni operative, ai sensi del DM 987/2016, riguardo ai corsi già esistenti nell'a.a. 2016/17, per i quali l'attivazione è



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

subordinata unicamente all'inserimento nella banca dati previa verifica automatica del possesso dei requisiti di docenza. Non sarà pertanto più necessario il DM di conferma dell'accreditamento iniziale dei corsi, ma si dovranno fornire le informazioni richieste nella SUA-CdS. Al fine di supportare gli atenei nella corretta programmazione, nella SUA-CdS saranno messi a disposizione, da parte del Miur, i dati degli studenti iscritti dell'ultimo biennio e le simulazioni relative ai conteggi di docenza.

- Pubblicazione Risultati VQR 2011-2014

L'ANVUR ha presentato il 21 febbraio 2017 i risultati della VQR (Valutazione della Qualità della Ricerca) per il periodo 2011-2014 completi delle tabelle di valutazione di tutte le aree e dei risultati di Terza Missione.

L'Università di Torino conferma il trend positivo della valutazione complessiva degli Atenei già comunicato a dicembre (3° posto tra i 6 grandi Atenei) con ottimi risultati negli indicatori generali di produzione scientifica e di reclutamento docenti e ricercatori.

L'Ateneo ha avuto ottime performance praticamente in ogni area disciplinare, distinguendosi in particolare nelle Scienze Biologiche (+ 19% rispetto alla media), Chimiche (+10%) e Storiche, Filosofiche e Pedagogiche (+ 19%) dove ha raggiunto il 1° posto nella classifica per Atenei; il 2° posto nelle Scienze Mediche (+17%) e Fisiche (+ 9%) e il 3° posto nelle Scienze Agrarie e Veterinarie (+ 10%), Giuridiche (+ 12 %) e Politiche Sociali (+ 17%) nel proprio segmento dimensionale.

Complessivamente, Torino è presente nelle prime tre posizioni in 9 Aree VQR su 16, dietro solo a Padova e Bologna (entrambe con 11 Aree). Tra le Università paragonabili come dimensione ci sono poi Firenze (8 Aree), Milano (5 Aree), Napoli Federico II e Pisa (2 Aree) e Roma La Sapienza (1 Area).

Risultati ancora più rilevanti sono stati ottenuti dall'Università di Torino per la valutazione della ricerca dei neopromossi/neoassunti, che conferma il buon lavoro fatto dall'Ateneo in merito alle politiche di reclutamento. In questo caso Torino è presente nelle prime tre posizioni nel proprio segmento dimensionale in 12 Aree VQR su 16, seconda in questo solo a Bologna (14 Aree) e prima di Padova (9 Aree). Tra le Università paragonabili come dimensione ci sono poi Napoli Federico II (7 Aree), Firenze (5 Aree), Milano e Roma La Sapienza (3 Aree) e infine Pisa (2 Aree)

Inoltre UniTo si afferma come primo Ateneo in Italia per il *Public engagement*. La sezione del rapporto dedicata alle attività di Terza Missione premia le politiche dell'Ateneo nei confronti del territorio per la sua attività di valorizzazione e condivisione dei percorsi di ricerca e di didattica. Maggiori informazioni sono reperibili attraverso il Report ANVUR sull'Ateneo di Torino ([link](#)) e al seguente indirizzo del portale di Ateneo [link](#).

- Approvazione della proposta di fusione di Gruppo di Riesame e Commissione Consultiva Paritetica

Il Senato Accademico del 14 febbraio ha approvato la Proposta di fusione di Gruppo di Riesame e Commissione Consultiva Paritetica con le modifiche agli articoli 15 e 16 dello "Schema tipo del Regolamento didattico del corso di studio"; ha stabilito che, in attesa che le modifiche al Regolamento Didattico di Ateneo – Norme comuni siano approvate dal CUN e dal Ministero, le modifiche siano anticipate nei regolamenti ad esso subordinati. Il Presidio sottolinea che la delibera del Senato così come approvata, richiederà ai Corsi di Studio di adeguare i propri regolamenti in tempi ragionevolmente brevi.

- Incontro: Management avanzato per l'università del III millennio - Roma

La Presidente prof.ssa Civera ha partecipato il 6 e il 7 febbraio al primo Incontro sul sistema universitario italiano organizzato dalla Fondazione CRUI, che ha trattato in particolare i temi relativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

a normativa, finanziamento e leadership. L'incontro prevedeva due interventi formativi, il primo riguardava l'autonomia e la leadership nella gestione dei dipartimenti e il secondo elementi relativi all'organizzazione dei finanziamenti da parte del MIUR.

- Audizione del Presidio nella Commissione Didattica del Senato

Il 6 febbraio Maria Schiavone ha partecipato alla Commissione Didattica del Senato in vece della Presidente impegnata a Roma e ha illustrato le attività svolte dalle Commissioni Didattiche Paritetiche, sintetizzate nelle rispettive relazioni annuali trasmesse come tutti gli anni al Senato Accademico come previsto dalla normativa vigente (D.lgs. 19/2012). L'obiettivo era quello di rendere disponibili al Senato documenti che contengono osservazioni relative ai Corsi di Studio e ai Dipartimenti che richiedono l'intervento degli Organi di Governo.

- Audizioni dei Dipartimenti

Il 17 febbraio si sono svolte le audizioni dei Dipartimenti che il Nucleo di Valutazione ha stabilito di realizzare a partire dal 2017 in collaborazione con il Presidio della Qualità al fine di avere ulteriori elementi per valutare il sistema di assicurazione della qualità nelle attività di ricerca e didattica.

Sono stati auditi il dipartimento di Scienza e tecnologia del farmaco e il dipartimento di Filosofia e scienze della formazione.

Le audizioni sono avvenute, per ciascun dipartimento, con due incontri paralleli della durata di un'ora al fine di ampliare i temi oggetto di analisi. Il primo gruppo di audizione è stato coordinato dal Presidente del Nucleo in collaborazione con la Presidente del Presidio, con la partecipazione in funzione di relatori di un componente del Nucleo e di uno del Presidio; tale gruppo ha incontrato il Direttore del Dipartimento, i due Vicedirettori alla didattica e alla ricerca, e almeno due docenti con attenzione alle differenze di ruolo e genere. In relazione alle competenze specifiche è stata prevista anche la partecipazione di personale tecnico amministrativo del dipartimento.

Il secondo gruppo è stato coordinato da un componente del Nucleo, con la partecipazione di un secondo componente del Nucleo e di un componente del Presidio con funzione di relatori e ha incontrato i rappresentanti di dottorandi, assegnisti, tecnici della ricerca o eventuali borsisti del Dipartimento.

Le audizioni dei Dipartimenti costituiscono una positiva di esperienza di incontro e approfondimento, utile a focalizzare i temi sui quali è opportuno lavorare per il miglioramento della qualità delle attività.

2. Approvazione verbali n. 13/2016 e n. 1/2017

I verbali vengono approvati all'unanimità.

3. Attività del Presidio

3.1 Processi AVA

- Riesame Ciclico

Il 10 febbraio i 36 CdS che erano coinvolti nella procedura di Riesame Ciclico hanno concluso la fase di aggiornamento del Rapporto accogliendo le osservazioni formulate dal Presidio; 3 CdS hanno comunicato una chiusura posticipata data la necessità di portare a termine le consultazioni delle parti sociali o approvare il testo in Consiglio di CdS; 7 CdS hanno necessitato la riapertura



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

della procedura informatica per l'assenza di indicazioni circa l'attività del gruppo di riesame o la sintesi della discussione in CCS e hanno quindi provveduto alle integrazioni. Per 1 CdS il Presidio delibera di svolgere un'attività di accompagnamento per offrire un supporto specifico nella stesura del Rapporto.

Entro il 10 marzo il Presidio rivedrà i testi presentati per verificare che i CdS abbiano apportato gli adeguamenti richiesti, al fine di presentare il documento ad ANVUR, caricandolo nella SUA CdS.

- Procedura di Monitoraggio e Autovalutazione 2017

Nel mese di febbraio è stata avviata la procedura "Monitoraggio e Autovalutazione 2017" implementata dal Presidio con una duplice finalità:

- monitorare gli interventi correttivi programmati dai CdS con i Riesami Annuali precedenti, anche se questi approfondimenti non sono più richiesti nel nuovo modello di Riesame predisposto da ANVUR per il 2017;
- fornire ai CdS e al Nucleo di Valutazione uno strumento per monitorare le criticità rilevate sugli indicatori sentinella individuati dal Nucleo stesso.

Ogni CdS dovrà aggiornare le sezioni entro il 20 marzo, in tempo utile per le attività di valutazione che svolgerà il Nucleo. Si stabilisce che i componenti del Presidio sensibilizzino i CdS delle rispettive aree e dipartimenti affinché la compilazione venga effettuata in tempo; l'ufficio provvederà, in caso di mancata compilazione, a segnalare ai rispettivi Dipartimenti, la situazione ai fini di coinvolgere gli stessi nel processo.

- Modello CDP 2017

Il sottogruppo si è riunito il 31 gennaio e ha definito la bozza di modello per le attività delle Commissioni Didattiche Paritetiche per il 2017, già condivisa con i Presidenti delle CDP che si sono resi disponibili durante l'incontro dello scorso dicembre e che hanno trasmesso le loro osservazioni che sono state accolte nella bozza in discussione. Il Presidio discute tale documento che, una volta approvato, verrà condiviso con le CDP durante la giornata di formazione; in tale occasione il Presidio raccoglierà eventuali proposte utili ad integrare il modello che verrà approvato nella successiva riunione del Presidio.

Il Presidio stabilisce che la formazione si svolgerà nella prima metà del mese di aprile e sarà rivolta ai Presidenti delle CDP e, laddove le CDP siano organizzate in sottocommissioni, dovranno essere accompagnati da almeno un referente per ognuna di esse.

- Linee guida Schede Insegnamento e Linee guida Opinione studenti

Il Presidio prende in esame la versione allo stato attuale delle Linee Guida per la compilazione e il monitoraggio delle schede di insegnamento e delle Linee Guida per l'utilizzo dell'Opinione studenti e ne discute i contenuti apportando alcune modifiche. La nuova formulazione delle Linee Guida sarà discussa nella prossima riunione del Presidio.

3.2 Attività post accreditamento

- Documentazione per Nucleo di Valutazione

Con riferimento alla documentazione che il Presidio deve predisporre affinché il Nucleo di Valutazione possa monitorare le azioni poste in essere dalla sede e dai CdS a seguito della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

valutazione “B con segnalazione” e “C con raccomandazione” da parte della CEV, il Presidio ha proceduto con le attività decise nella scorsa riunione.

Per quanto riguarda i requisiti di sede, la Presidente Civera, la Vicepresidente Perotto e la Direttrice Schiavone stanno completando la documentazione da presentare al Nucleo con l’ausilio degli Organi di Governo e delle Direzioni dell’Amministrazione Centrale coinvolte sui singoli temi della didattica, dei servizi agli studenti e della ricerca.

Per gli AQ dei singoli CdS, tra il 20 e il 28 febbraio, la Presidente e la Vicepresidente, unitamente ad un altro componente del Presidio a rotazione, hanno incontrato i Corsi di Studio coinvolti nell’accreditamento periodico; i 15 CdS hanno presentato una prima bozza di documenti che illustra le azioni svolte dopo la visita in loco o che hanno programmato di sviluppare per affrontare le criticità rilevate dalla CEV. I documenti sono stati revisionati dal Presidio per la successiva presentazione al Nucleo di Valutazione. Ai Dipartimenti è stato richiesto un testo focalizzato sulle aree di miglioramento identificate dalle CEV.

3.3 Accredimento Dottorandi – Opinione dottorandi

Le norme specifiche per l’accreditamento dei corsi di dottorato sono contenute nel DM 45/2013 “Regolamento recante modalità di accreditamento delle sedi e dei corsi di dottorato e criteri per l’istituzione dei corsi di dottorato da parte degli enti accreditati”. I criteri e gli indicatori utili a definire i requisiti di accreditamento sono approvati annualmente dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR: l’ultimo documento disponibile è relativo al [XXXIII ciclo](#) ed è stato pubblicato nel febbraio 2016. Le proposte di accreditamento di nuovi corsi o di corsi già accreditati di cui si intende disporre la prosecuzione (corredate dalla relazione del Nucleo di valutazione) sono presentate usualmente entro il mese di aprile e l’esito del processo di Accredimento viene pubblicato nel mese di giugno.

Il quadro potrebbe ancora cambiare con l’introduzione del concetto di “Dottorato innovativo”, definito dal MIUR con la nota 1059/2016 in attuazione del Programma Nazionale per la Ricerca 2015-2020. Questo processo dovrebbe innovare le modalità di accreditamento presenti nel DM 45/2013 e i relativi criteri stabiliti da ANVUR. Nel mese di novembre 2016 è stata effettuata una verifica da parte del MIUR e i corsi UniTo sono risultati tutti conformi ai criteri presenti nella nota 1059/2016.

I Corsi di Dottorato non sono stati ancora caratterizzati da procedure specifiche di assicurazione della qualità, al di là del processo di accreditamento appena descritto; tuttavia si sono iniziate alcune attività di approfondimento attraverso le audizioni svolte in collaborazione con il Nucleo di Valutazione. Nel corso di questo lavoro in comune il Nucleo ha chiesto che il Presidio, che ha la responsabilità dell’opinione studenti, valuti l’opportunità di tornare a condurre in modo sistematico attività di rilevazione dell’opinione dei dottorandi, tenendo conto delle peculiarità dell’organizzazione delle attività dei corsi di dottorato (eterogeneità dei percorsi; ridotto numero di studenti per ciclo; ecc.).

3.4 Accredimento della Scuola di studi superiori dell’Università degli Studi di Torino

Nel 2009 è stata fondata la Scuola di Studi Superiori “Ferdinando Rossi” dell’Università degli Studi di Torino (SSST) che affianca e integra il percorso degli studenti iscritti a tutti i corsi di laurea dell’Ateneo. Le Scuole di Studi Superiori sono presenti solo in alcune Università e hanno caratteristiche di offerta formativa, corpo docente e strutture non sempre omogenee. Nel 2013 è stato emanato un Decreto Ministeriale per l’Accreditamento delle Scuole e dei Collegi Superiori istituiti dalle Università (DM 338/2013) e in esso sono definite alcune caratteristiche delle Università sedi delle Scuole Superiori sia in termini di qualità scientifica che relativamente ai risultati dell’accreditamento periodico. Per dare piena attuazione al Decreto, il Ministero sta definendo una



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

banca dati delle strutture e dell'offerta formativa erogata dalle Scuole e Collegi Superiori. Ciascuna Università interessata dovrà inserire le informazioni relative alla propria Scuola e potrà successivamente richiederne l'accreditamento iniziale, eventualmente concesso con Decreto del Ministro su conforme parere dell'ANVUR. Il tema sarà di sicuro interesse anche per il Presidio.

3.5 Procedura di Assicurazione della Qualità legata ai CdS internazionali

Nell'ambito delle nuove attività che è opportuno che il Presidio avvii, la Presidente Civera e la Direttrice Schiavone richiamano il tema dell'assicurazione della qualità dei corsi internazionali, in particolare per ciò che riguarda i servizi agli studenti.

Il Piano Strategico 2016-2020 dell'Università degli Studi di Torino, infatti, tra i suoi obiettivi ha individuato sia quello di *Sviluppare la qualità della Ricerca e la sua dimensione internazionale* che quello di *Aumentare la qualità e l'efficacia della Didattica e la sua dimensione internazionale*.

Inoltre l'Ateneo ha presentato al Miur il progetto di programmazione triennale 2016-2018 e ha scelto, per l'*Obiettivo A: Miglioramento dei risultati conseguiti nella programmazione del triennio 2013 – 2015 su azioni strategiche per il Sistema*, l'indicatore b - Potenziamento dei corsi di studio "internazionali" 1. Numero di Corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a ciclo unico "internazionali".

Rispetto invece alla "Valutazione dell'Autonomia Responsabile" (VAR), il cui risultato contribuirà all'assegnazione a partire dal 2017 del 20% della Quota premiale FFO, uno degli indicatori scelti è: *D_3_1 - Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*.

Il Presidio discute sul tema e stabilisce di seguire le attività che saranno implementate per gli studenti internazionali con particolare attenzione alla completezza, chiarezza e fruibilità delle informazioni disponibili sui siti web dei CdS erogati in lingua inglese. La Presidente incontrerà i responsabili dell'Area internazionalizzazione per approfondire il tema il prossimo 7 marzo.

4. Varie ed eventuali

Gli incontri a livello di Polo con le Scuole sugli aggiornamenti legati ad AVA 2.0 vengono rinviati al mese di maggio quando si prevede di disporre di informazioni più complete.

La prossima riunione viene fissata il 28 marzo alle 11.30.

La riunione si conclude alle ore 14.45.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera