



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 2/2022 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si riunisce l'11 febbraio 2022 alle ore 9, in via telematica (WebEx), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale
3. Relazioni con Organi di Governo
4. AQ Didattica
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Francesca Tiziana Cannizzo, Maria Beatrice Failla Stefano Massaglia, Mattia Perissinotto, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Partecipano: Laura Sandrone - Responsabile dell'Area Affari Interni, Qualità e Valutazione, Stefania Borgna - Responsabile della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità, Monica Accornero e Nicole Ostorero con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Alleanza UNITA: Quality Assurance Policy and QEB Action Plan

Il giorno 1° febbraio si è tenuto l'evento dal titolo "Presentation by the QEB of the UNITA Quality Assurance Policy and QEB Action Plan" a cura del Presidente del Quality and Evaluation Board di UNITA, Antonio Serrano. L'incontro ha rappresentato l'opportunità di condividere, con le università che fanno parte dell'alleanza europea UNITA, gli elementi chiave dei due documenti (UNITA Quality Assurance Policy e Action Plan) redatti dal QEB durante lo scorso anno.

Per il Presidio della Qualità ha preso parte all'incontro la Presidente, Prof.ssa Orazi, in quanto componente del Quality and Evaluation Board.

1.2 Formazione ANVUR per Esperti di Valutazione

Nella settimana dal 31 gennaio al 4 febbraio, ANVUR ha organizzato un corso di formazione per gli Esperti di Valutazione – Esperti Disciplinari che saranno coinvolti in futuro nel processo di accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio. Vi hanno partecipato i componenti del Presidio Proff. Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Massimo Pollifroni e Veronica Orazi.

1.3 Rete PQA Nord-Ovest e Sardegna

Il Politecnico di Torino ha organizzato, per mercoledì 16 febbraio h. 14.30-17.00, un nuovo incontro della Rete dei Presidi della Qualità del Nord-Ovest e Sardegna che si svolgerà online. È stata condivisa tra gli Atenei una prima proposta, integrabile, di argomenti da trattare durante l'incontro:

- AVA 3;
- Eventuali nuove proposte di collaborazione per formazione sui temi di AQ;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Esperienza Polito su analisi finale dei Rapporti di Riesame ciclico;
- Ulteriori tematiche proposte dagli Atenei della Rete.

Parteciperanno all'incontro la Presidente del Presidio e il personale di supporto al Presidio dell'Area Affari Interni, Qualità e Valutazione.

1.4 Relazioni CDP 2021: incontro con i Dirigenti

L'8 febbraio si sono svolti due incontri con i Dirigenti per condividere le criticità indicate nelle Relazioni CDP 2021 sui diversi Dipartimenti e CdS. I Dirigenti coinvolti sono: Dott.ssa Adriana Belli della Direzione Affari Generali e Patrimonio Culturale; Dott. Massimo Bruno della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti; Ing. Andrea Silvestri, Direttore Generale e Direttore a interim della Direzione Sicurezza, Logistica e Manutenzione; Ing. Sandro Petruzzi della Direzione Edilizia e Sostenibilità; Ing. Angelo Saccà della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning. Nell'incontro sono state coinvolte anche le Dott.sse Soluri, Budroni e Panzarino della Direzione Sicurezza, Logistica e Manutenzione.

Durante gli incontri si sono condivise puntualmente le 25 criticità segnalate sui diversi Dipartimenti e CdS e ciascun Dirigente, per la propria competenza, ha illustrato le azioni che potranno essere intraprese per farvi fronte. La Presidente condivide soddisfazione per l'incontro in cui è emersa sinergia tra le Direzioni anche nell'intervenire congiuntamente su problemi comuni, diversi dei quali erano già conosciuti grazie alla rete amministrativa dei Poli.

Dall'analisi delle singole criticità si è evidenziata la necessità di sottolineare alle CDP di curare la precisione nella segnalazione delle criticità, al fine di permettere un intervento tempestivo.

Per la fine del mese di febbraio le Direzioni riporteranno al Presidio la programmazione dettagliata delle attività e nel mese di settembre si svolgerà un successivo incontro congiunto per monitorare lo stato avanzamento lavori.

1.5 Format schede insegnamento

L'ufficio di supporto al Presidio, su indicazione della Presidente, ha provveduto a contattare la Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning per essere informato in merito al form delle schede insegnamento pubblicate sui siti web dei Corsi di Studio e per verificare se sono previsti cambiamenti rispetto allo scorso anno, al fine di poter valutare l'impatto che eventuali modifiche potrebbero avere sulle Linee Guida del Presidio relative al tema.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbali

Il verbale n°1/2022 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

3. Relazione con gli organi di Governo

Il 21 gennaio il Rettore ha inviato la seguente comunicazione ai/le Direttori/Direttrici e Vice alla Didattica e alla Ricerca di Dipartimento e ai Vice-Rettori/trici:

“Il Presidio della Qualità di Ateneo ha condiviso al suo interno e con il Rettore la necessità di individuare un/una Referente AQ di Dipartimento, nell’ottica del miglioramento continuo e in relazione ai processi fondamentali di assicurazione della qualità in capo ai Dipartimenti.

Al fine di consolidare i processi di AQ e in vista del prossimo accreditamento periodico dell’Ateneo, il coordinamento interno a livello dipartimentale verrà supportato dal PQA attraverso il contatto costante con il/la Referente e le consuete attività (in)formative mirate.

Il Dipartimento, su indicazione del/la Direttore/Direttrice ratificata dal Consiglio, designerà un/a Referente AQ tra il personale docente, che si interfacerà col PQA.

La designazione terrà conto delle competenze personali in ambito di AQ (competenze specifiche, esperienze pregresse, ecc.), già maturate o in fase di consolidamento.

Se ritenuto opportuno, il Dipartimento potrà affiancare al/la Referente AQ altri/e docenti, per ottimizzare il coordinamento interno.

Il/la Referente AQ di Dipartimento:

- *supporterà il monitoraggio interno dei processi di AQ in capo al Dipartimento (AQ didattica e ricerca/terza missione: SUA-CdS, monitoraggio annuale, riesame ciclico, dottorati, attività di public engagement, ecc.), coordinandosi in modo costante con gli attori/organi preposti al loro svolgimento (Direttore/Direttrice, Vice-Direttori/Direttrici, Delegati/e, Presidenti dei CdS, Consiglio di Dipartimento, CdS, CMR, CDP di riferimento, ecc.);*
- *coinvolgerà costantemente il PTA e le rappresentanze studentesche (di Dipartimento, CdS, CMR, CDP di riferimento, ecc.) nello svolgimento delle attività di monitoraggio interno e di coordinamento col PQA.*

L’obiettivo è orientare e supportare l’operato degli attori/organi istituzionali e lo svolgimento dei processi in essere attraverso il/la Referente AQ di Dipartimento, anche in prospettiva futura, a conclusione del prossimo accreditamento.

Le nomine pervenute al Presidio della Qualità sono le seguenti:

- Culture, Politica e Società: Cornali Federica
- Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne: Madrussan Elena
- Scienza e Tecnologia del Farmaco: Rolando Barbara
- Scienze Chirurgiche: Pecorari Giancarlo
- Scienze Cliniche e Biologiche: Daniele Mancardi
- Scienze Della Sanità Pubblica e Pediatriche: Lemma Patrizia
- Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi: Gribaudo Giorgio
- Scienze Veterinarie: Ferrini Francesco Maria

Il 27 gennaio la Presidente è stata invitata alla riunione settimanale di coordinamento dei Dirigenti dell’Amministrazione Centrale e ha illustrato il processo di follow up relativo alle criticità segnalate dalle CDP, che verranno prese in carico dalle Direzioni centrali competenti.

Il Presidio condivide la linea di azione delle attività e degli incontri svolti. In particolare, con riferimento al prossimo coinvolgimento dei Referenti AQ nelle attività 2022, il Presidio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

condivide l'opportunità di fissare un incontro in-formativo con tutti i Referenti AQ di Dipartimento al fine di definire le responsabilità, le modalità di lavoro e le attività future in capo a questa figura.

4. AQ Didattica

4.1 Rilevazione opinione studenti

L'ufficio di supporto al Presidio ha predisposto una prima bozza della Relazione Opinione Studenti dell'a.a. 2020/2021 completa dei relativi dati, affinché i componenti del Presidio possano revisionarla.

Come di consueto occorrerà predisporre altresì il documento col quale il Presidio fornisce al Nucleo le proprie considerazioni con riferimento alle aree di miglioramento e alla criticità segnalate sul tema Opinione Studenti, nella Relazione 2021 del Nucleo di Valutazione.

La Presidente porta in discussione i punti di attenzione rilevati dal Nucleo e dopo un ampio confronto incarica l'ufficio di supporto di stilare il resoconto che riporti le riflessioni condivise.

Nella riunione del Presidio del prossimo mese di marzo i tre documenti saranno portati in approvazione per il successivo invio al Nucleo di Valutazione.

Dopo ampia discussione e condivisione di riflessioni comuni, il Presidio rinvia alla riunione prevista nel mese di marzo l'approvazione della Relazione Opinione Studenti, dei dati allegati e del Resoconto su aree di miglioramento e raccomandazioni espresse dal Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale 2021.

4.2 Riesame ciclico: Formazione sulla Consultazione Parti Sociali

Il 22 febbraio si svolgerà, in modalità telematica (webex), l'incontro di in-formazione dedicato al tema della Consultazione con le parti sociali dei CdS. L'incontro è aperto a tutti i CdS e prioritariamente ai Presidenti dei CdS che effettueranno il Riesame ciclico nel 2022, ai componenti delle CMR e al personale tecnico amministrativo di supporto.

L'incontro, nel quale presenzieranno le Prof.sse Orazi, Perotto e Cannizzo, sarà strutturato in una prima parte di presentazione delle Linee guida e delle best practice e in una seconda parte di confronto con i CdS.

Il Presidio condivide la strutturazione dell'incontro di in-formazione del prossimo 22 febbraio.

4.3 Monitoraggio Annuale 2021

Il Prof. Pollifroni condivide i risultati dell'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale redatte dai CdS dell'Ateneo nel 2021. È emerso che alcuni aspetti dovranno essere maggiormente enfatizzati sia nel prossimo incontro di formazione calendarizzato per settembre 2022, sia nelle linee guida. In particolare:

- completare tutte le tre sezioni richieste dal Presidio (indicatori ANVUR; opinione studenti; follow up azioni riesame ciclico);



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- nell'analisi degli indicatori, confrontare il dato di CdS con quello nazionale al fine di circostanziare il commento, analizzando brevemente le possibili cause e le azioni da programmare;
- nell'analisi degli indicatori, non fare riferimento ai colori del file "semaforo" fornito dal Presidio in quanto materiale ad uso interno;
- fare riferimento al verbale di approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale senza riportarne il testo per intero;
- per i CdS che svolgono il Riesame ciclico nello stesso anno, riportare nel commento il testo indicato nelle Linee guida.

Il Presidio ringrazia il prof. Pollifroni per la puntuale analisi svolta.

4.4 Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS a.a. 2022/23

La Presidente del Presidio porta in approvazione il testo delle Linee Guida SUA CdS già precedentemente condiviso con i componenti per la sua definizione.

Le Linee Guida costituiscono uno strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi e forniscono suggerimenti utili alla compilazione e all'aggiornamento dei quadri della Scheda SUA-CdS.

Il documento descrive la Sezione Qualità e la Sezione Amministrazione e per ciascun quadro analizzato vengono evidenziati anche i relativi requisiti di qualità ANVUR.

Il Presidio approva il testo delle Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS, a.a. 2022/23, e condivide che sia inviato alle Prof.sse Bruschi e Siniscalco per la successiva approvazione in Senato Accademico.

4.5 Linee Guida sulle regole di accesso ai CdS

Il Dott. Bruno presenta al Presidio gli aggiornamenti alle Linee Guida sulle regole di accesso ai CdS già condivisi con la Prof.ssa Bruschi, Vice-Rettrice per la Didattica, a seguito della decisione dell'Ateneo di proseguire nella somministrazione dei TOLC, anche per l'a.a. 2022/2023, come test di accertamento dei requisiti minimi e definizione del relativo recupero degli OFA da parte degli studenti.

Come già segnalato nella scorsa riunione, il Presidio ribadisce la necessità di estrema chiarezza e trasparenza nei confronti degli studenti sulle modalità di attribuzione degli OFA, in particolare nel caso di passaggi e trasferimenti tra CdS che erogano TOLC diversi e sottolinea l'importanza che tali Linee guida siano approvate dal Senato Accademico.

Il Presidio concorda che l'approvazione delle Linee Guida per le regole di accesso ai CdS avvenga in Senato Accademico con una nuova proposta di delibera istruita dalla Direzione Didattica.

4.6 Incontro con CdS in audizione

Il Nucleo di Valutazione ha provveduto ad inviare, in data 28 gennaio, le convocazioni a due dei quattro Corsi di Studio dell'Ateneo che saranno auditi nel mese di marzo e nel mese di maggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

I CdS che saranno auditi nel mese di marzo sono Lingue e Culture per il Turismo (L-15) e Economia dell'Ambiente, della Cultura e del Territorio (LM-56) e il Presidio li ha quindi contattati per offrire un supporto e per accompagnarli all'audizione.

Nel primo incontro, svolto lo scorso 4 febbraio con il Corso di Studio in "Economia dell'ambiente, della cultura e del territorio" (LM-56), il Presidio ha analizzato la documentazione prodotta negli ultimi anni dal CdS e i punti di attenzione principali secondo il requisito di qualità R3.

L'incontro con il corso in Lingue e Culture per il Turismo (L-15) sarà fissato a breve, mentre, dalla seconda metà di marzo, il Presidio incontrerà i Corsi di Studio in Ostetricia (L-SNT/1) e in Biotechnology for Neuroscience (LM-9) che saranno auditi dal Nucleo nel mese di maggio.

Il Presidio condivide l'opportunità di accompagnare i CdS con un confronto sulla documentazione che sarà visionata dal Nucleo di Valutazione in occasione delle audizioni.

5. Varie ed eventuali

1.3 Piattaforma (auto-)valutazione Dottorati

L'Ateneo ha allestito sulla piattaforma online www.aqv.unito.it una sezione dedicata alla valutazione interna dei Dottorati di ricerca. Sebbene la piattaforma sia finalizzata principalmente alla distribuzione interna delle borse di dottorato ai Dipartimenti, essa rappresenta uno strumento importante e trasparente di autovalutazione.

Il Presidio esprime un giudizio molto positivo sullo strumento e suggerisce, per completare il quadro dei Dottorati attivi presso UNITO, di considerare l'inserimento dei dati relativi ai Dottorati in convenzione con altri Atenei.

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 12.15.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Veronica Orazi