



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 2/2021 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 23 febbraio 2021 alle ore 9.00, in via telematica (WebEx), causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale
3. AQ Didattica
4. Intervento del Rettore su UNITA
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Paola Sacchi (Vice-Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Mattia Perissinotto, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero e Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Nuovo componente studente

La Presidente presenta il nuovo componente studente del Presidio, il dott. Mattia Perissinotto designato dal Consiglio degli Studenti in data 29 gennaio 2020 e nominato con Decreto Rettorale così come previsto dal Regolamento di funzionamento del Presidio. La nuova nomina è conseguenza delle dimissioni rassegnate in data 29 gennaio dal dott. Guglielmo Olivieri, prossimo al conseguimento della Laurea Magistrale.

La Presidente ringrazia il dott. Perissinotto di aver accettato l'incarico, volto ad arricchire il Presidio dell'esperienza e del coinvolgimento degli studenti e assicura la piena collaborazione nello svolgimento delle future attività.

1.2 Revisione DM 45/2013 accreditamento Dottorati

Il 14 gennaio u.s. ANVUR ha deliberato una proposta al MUR di modifica del Regolamento recante modalità di accreditamento delle sedi e dei corsi di dottorato. Il nuovo decreto troverebbe applicazione dall'avvio del 38° ciclo (ovvero dal 2022), e richiede un adeguamento del Regolamento Dottorati di Ateneo entro 45 giorni dall'emanazione del DM.

Tra le principali modifiche proposte si segnalano:

- durante l'accredito periodico delle sedi si effettuerà anche la valutazione dei corsi di dottorato (art. 3) e tra i requisiti dell'art. 4 si aggiunge l'AQ nella gestione dei corsi di dottorato;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- collegio di dottorato: aggiunto il criterio della parità di genere; specificata la possibilità di partecipazione dei ricercatori di tipo B; il coordinatore può essere tale solo per un dottorato nazionale; i componenti possono fare parte al massimo di due collegi;
- numero minimo di borse: 3 per ciclo (precedentemente, 4 per ciclo);
- corsi di dottorato in consorzio o convenzione: massimo 4 atenei per consorzio/convenzione e ogni ateneo deve finanziare minimo 2 borse;
- revisioni dei tempi: entro marzo il ripescaggio degli idonei e i posti aggiuntivi; possibile proroga per tesi di massimo 12 mesi; la valutazione da parte di ANVUR è differita da 2 a 3 mesi ed è esplicitato il passaggio procedurale post-accreditamento "sentite le controdeduzioni degli atenei".

1.3 Opinione docenti

Il prof. Aringhieri comunica che la Relazione sulla rilevazione Opinione Studenti è stata quasi completata e potrà essere presto condivisa per la discussione e l'approvazione. Con riferimento alla rilevazione dell'opinione dei docenti segnala che, pur in considerazione della sospensione della rilevazione nel secondo semestre dello scorso anno accademico, decisa a marzo 2020, i dati necessitano di una riflessione da parte del Presidio. L'argomento potrà essere posto all'ordine del giorno in una delle prossime riunioni al fine di definire le linee di azione che terranno in conto anche dei dati relativi al questionario somministrato da ANVUR a inizio 2021.

1.4 VQR 2015-2019

ANVUR ha pubblicato i documenti relativi alle modalità di valutazione dei prodotti della ricerca definiti dai GEV, alle modalità di valutazione dei casi di studio per la Terza Missione e alle modalità di conferimento dei prodotti della ricerca e dei casi di studio.

1.5 Linee Generali di indirizzo della programmazione delle Università 2019-2021 e indicatori per la valutazione dei risultati

Il Ministro dell'Università e della Ricerca ha trasmesso al Presidente della CRUI, al Presidente del CUN, al Presidente del CNSU e al Presidente dell'ANVUR le Linee Generali di indirizzo della programmazione delle Università 2019-2021 e indicatori per la valutazione dei risultati per ricevere pareri di competenza.

1.6 Incontro con la CDP di Scienze della Natura

Il 5 febbraio i proff. Orazi, Failla e Massaglia hanno incontrato la CDP della Scuola di Scienze della Natura che aveva chiesto un incontro per condividere alcune riflessioni sorte a conclusione della relazione 2020.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Direttore della Scuola, Prof. Masera, e la Presidente della CDP di Scienze della Natura, Prof.ssa Anfossi, hanno segnalato la necessità di disporre di una rilevazione dell'opinione degli studenti focalizzata in particolare sulla valutazione della didattica a distanza, al fine di migliorare l'attività didattica che viene percepita in modo differente da studenti e docenti.

I componenti del Presidio hanno confermato l'opportunità di tale iniziativa e, in particolare, è stata sottolineata la buona pratica che ogni Scuola/Dipartimento effettui una rilevazione che risponda alle esigenze specifiche del contesto, così come già previsto presso altri Dipartimenti dell'Ateneo, e che la rilevazione venga effettuata presso entrambe le popolazioni di studenti e docenti; ciò consentirà a ogni CdS di disporre di uno strumento di analisi individuale, al fine di trarne le valutazioni utili al proprio contesto.

Con riferimento all'attività di valutazione della CDP, è stato condiviso che tali rilevazioni potranno essere utilizzate anche in sede di Relazione annuale della CDP ed essere inserite tra le fonti aggiuntive a disposizione della CDP di riferimento.

I componenti del Presidio hanno espresso l'auspicio che la rilevazione che sarà predisposta dalla Scuola di Scienze della Natura possa costituire un modello per le altre strutture didattiche dell'Ateneo.

Alle ore 10.15 il prof. Aringhieri lascia la riunione.

1.7 European Teaching and Learning (T&L) Forum (EUA)

La Presidente del Presidio, in rappresentanza dell'Università di Torino, è stata inserita in due *peer groups* della EUA – European University Association (Internal Quality Assurance in times of COVID-19 e Digitally Enhanced Teaching and Learning) e ha partecipato ai primi incontri (26 e 28 gennaio e 5, 18 e 19 febbraio), che offrono ai partecipanti l'opportunità di discutere i temi legati agli sviluppi dell'apprendimento e dell'insegnamento nelle università europee membri dell'organizzazione.

Gli incontri dell'edizione 2021 hanno inteso esplorare come l'apprendimento e l'insegnamento garantiscano l'accesso alle conoscenze e alle competenze necessarie per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e realizzare le trasformazioni richieste dalle società e dalle economie. I partecipanti sono stati invitati a riflettere sul fatto che l'organizzazione dell'apprendimento e dell'insegnamento presso le proprie istituzioni debba essere fornita in modo sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale. Attraverso sessioni plenarie e parallele, il Forum si profila anche per il futuro come piattaforma per la discussione sul miglioramento continuo delle attività di apprendimento e di insegnamento e per l'identificazione di buone pratiche.

1.8 Linee guida per gli esami online

Nella riunione del 16 febbraio del Senato Accademico è stato approvato il Regolamento degli esami di profitto in modalità telematica. Tale regolamento è stato definito per rispondere alla necessità di disciplinare lo svolgimento delle diverse modalità d'esame di profitto in forma telematica a tutela di studenti e docenti, pur essendo opinione condivisa all'interno



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

dell'Ateneo che gli esami scritti e orali in modalità telematica debbano tendenzialmente essere considerati una forma temporanea di verifica dell'apprendimento e che, ove la situazione epidemiologica lo permetta, sono quindi da privilegiare gli esami in presenza.

Il regolamento è volto ad assicurare la massima equità possibile degli esami di profitto, ovvero a far sì che vi siano condizioni simili di esame per gli studenti collegati a distanza e per quelli in presenza in un clima quanto più possibile sereno di svolgimento della prova nel mutuo rispetto e nella lealtà dei reciproci rapporti.

Considerato che il regolamento prevede l'applicazione di innovazioni didattiche in progressivo affinamento, alcune delle norme indicate hanno carattere sperimentale e transitorio e l'Ateneo si impegna ad analizzarle nel tempo e a sottoporle a opportune revisioni, coinvolgendo in tale analisi docenti e rappresentanti degli studenti, al fine di proporre azioni migliorative in modo partecipato.

Il regolamento in particolare tratta i seguenti temi:

- regole generali di organizzazione per gli studenti e i docenti;
- tipologie di esame;
- gestione di problemi tecnici e di connessione;
- attenzione per studenti con disabilità o DSA;
- descrizione del trattamento dei dati personali.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbale

Il verbale n° 1/2021 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. AQ Didattica

3.1 Relazioni CDP 2020: successiva programmazione delle attività dei dirigenti

Il 4 febbraio si è svolto l'incontro con i Dirigenti (dott. Massimo Bruno, ing. Antonella Cugliandolo, ing. Angelo Saccà, ing. Sandro Petruzzi) per condividere le criticità indicate nelle Relazioni CDP 2020 e definire le modalità delle azioni da porre in essere. Si è convenuto di condividere in un unico documento la definizione delle attività, al fine di consentire una programmazione coordinata ed efficace delle risposte in coerenza con quanto segnalato dalle CDP.

Nell'analisi delle cause delle criticità riscontrate, i Dirigenti hanno comunicato con frequenza motivazioni dovute a forti carenze di personale soprattutto in alcuni settori strettamente collegati con i servizi agli studenti. Le motivazioni di tali carenze sono da imputare sia all'aumento degli studenti e sia alla contemporanea diminuzione del personale per pensionamento; la gestione della didattica nel periodo della pandemia ha inoltre visto un incremento degli *help desk* da parte degli studenti da circa 78.000 nel 2019 a circa 158.000 nel 2020, cosa che ha comportato un ulteriore sforzo da parte del personale in una situazione, come detto, già di difficoltà.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

I Dirigenti illustrano poi un progetto cui si sta lavorando e che riguarda la creazione di uno sportello unico volto ad assicurare una maggiore rapidità delle risposte rispetto alle richieste generiche, che risultano essere percentualmente maggiori, ma anche per questo progetto occorrerà investire nuove risorse.

Viene inoltre ricordato il notevole impegno volto a garantire il funzionamento delle attività meno visibili ancorché indispensabili, come la gestione delle strutture informatiche e la continua riprogettazione dei servizi, in linea con il continuo processo di trasformazione digitale; tale attenzione nello sviluppo di nuovi servizi era già stata portata avanti anche prima dell'emergenza sanitaria e ciò ha infatti consentito all'Ateneo di disporre in anticipo di molti strumenti di attività *on line* poi utilizzati più consistentemente durante la pandemia.

La Presidente ha anche sottolineato che il personale tecnico dell'Ateneo sarà ulteriormente impattato dalle nuove attività legate all'Università europea UNITA, al progetto Dati e indicatori e alla necessità di rafforzare la gestione della rilevazione dell'opinione studenti. Ha quindi proposto di segnalare nuovamente tali difficoltà alla *governance* e i Dirigenti hanno a loro volta auspicato che il Presidio possa prendere parte al tavolo di lavoro per la programmazione del personale al fine di esprimere la necessità di un'adeguata numerosità di personale per assicurare la qualità di questi servizi.

La Presidente ricorda infine che il Nucleo di Valutazione, nella Relazione 2020, ha apprezzato l'azione di monitoraggio intrapresa dal Presidio della Qualità e dalle Commissioni Paritetiche in merito ai problemi di servizi o strutture indicati nelle relazioni della CDP.

Il Presidio apprezza la linea d'azione impostata durante l'incontro con i Dirigenti, in particolare per quanto riguarda la necessità di un intervento in merito alla programmazione del personale, volta a risolvere le carenze nei settori ritenuti strategici per lo svolgimento in qualità delle attività istituzionali dell'Ateneo.

Alle ore 10.30 il dott. Bruno lascia la riunione.

3.2 Processo di istituzione dei nuovi Corsi di Studio: supporto tecnico del Presidio e parere delle Commissioni Didattiche Paritetiche

Le Linee guida per la valutazione delle proposte di Corsi di Studio di nuova istituzione e per le modifiche di ordinamento di tipologia "Sostanziale" e "Rilevante" introdotte dall'Ateneo prevedono che:

- Entro il mese di febbraio i proponenti presentino la Scheda contenente i dati su profilo del CdS, benchmark dell'offerta formativa, innovatività della proposta, progettazione del CdS, accordi istituzionali e raccordo con l'offerta formativa esistente e sostenibilità del CdS;
- Entro la metà del mese di aprile venga effettuata la selezione da parte del Rettore, della Vice-Rettrice alla didattica, del Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico e della Presidente del Presidio della Qualità delle proposte di nuova istituzione da avviare alla progettazione di dettaglio;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Entro la metà del mese di giugno venga realizzata la progettazione di dettaglio dei CdS di nuova istituzione, da realizzare sulla base della documentazione di riferimento con il supporto tecnico del Presidio della Qualità;
- Entro il mese giugno venga acquisito il parere favorevole alle proposte di nuova istituzione da parte della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) di riferimento per il Dipartimento proponente.

Il Presidio avvia una riflessione sul tema del supporto da offrire ai proponenti, in attesa di conoscere l'elenco dei CdS coi quali occorrerà svolgere l'attività.

Il Presidio rinvia ad una successiva riunione l'approfondimento della discussione sul tema.

3.3 Linee guida per la consultazione con le parti sociali

La Presidente propone di emendare le Linee Guida per la consultazione con le parti sociali al fine di aggiornarne i riferimenti normativi relativi ai documenti ANVUR e CUN. Tale Linee guida costituiranno il riferimento documentale per l'incontro di informazione organizzato il prossimo 15 marzo con i Corsi di Studio che svolgeranno il Riesame ciclico nel 2021 e saranno pubblicate nella relativa pagina del portale di Ateneo.

Il Presidio approva le linee guida sulla consultazione delle parti sociali nella versione revisionata.

4. Intervento del Rettore su UNITA

A causa di un sopraggiunto impegno, il Rettore, Prof. Stefano Geuna, è impossibilitato a prendere parte alla riunione.

L'intervento del Rettore in merito al progetto UNITA verrà nuovamente calendarizzato in una successiva riunione del Presidio.

5. Varie ed eventuali

Il Nucleo di Valutazione ha comunicato al Presidio di aver osservato nei pdf delle schede SUA-CdS UniTO la presenza di caratteri che ne rendono disagevole la lettura (es. lettere accentate o altri caratteri speciali). Per tale ragione il Nucleo di Valutazione ha sollecitato l'Ateneo ad adottare misure appropriate per risolvere l'inconveniente.

Il Presidio verificherà la situazione segnalata collaborando con l'Ateneo per trovare poi la soluzione più idonea.

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 10.45.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
Veronica Orazi