



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

**Verbale 2/2016 del Presidio della Qualità**

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 4 febbraio 2016 alle ore 16.00, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali n. 11/2015 e 12/2015
3. Attività del Presidio
  - Proposta di modifica al regolamento di funzionamento del PQA
  - Incontro con gli studenti
  - Approfondimenti su EduMeter
  - Attività di comunicazione
  - Attività post accreditamento
  - Prima discussione sulla sperimentazione della nuova CDP
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera e Fabrizio Crivello.  
Giustifica l'assenza: Maria Schiavone.

Partecipano: Monica Accornero, Giorgio Longo, Francesca Spinazzola e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

E' presente André Rivalta, Rappresentante degli Studenti designato dal Consiglio degli Studenti.

§§§

**1. Comunicazioni**

- Riunioni CRUI: 3 febbraio 2016

Il 3 febbraio 2016 il Presidente Operti ha partecipato:

- all'Assemblea straordinaria della CRUI avente l'obiettivo di delineare un quadro generale dello stato di avanzamento della campagna VQR 2011-14;
- alla Commissione Didattica della CRUI che ha previsto all'ordine del giorno il tema delle modifiche al sistema integrato AVA e alla scheda SUA-CdS: stato dell'arte e proposte pervenute da parte degli Atenei.

In particolare le variazioni potrebbero riguardare i rapporti di riesame annuale e ciclico, il monitoraggio degli indicatori Anvur, la propedeuticità del riesame ciclico rispetto alle variazioni di ordinamento e l'importanza della consultazione delle parti sociali; la relazione delle CDP è ancora in fase di studio.

Il Presidente relaziona sull'iniziativa intrapresa dall'Università di Modena-Reggio Emilia che ha introdotto un insegnamento libero, che prevede il riconoscimento crediti, rivolto in particolare ai rappresentanti degli studenti sui temi connessi all'Assicurazione della Qualità; analogamente il Politecnico di Milano ha predisposto un corso on line. La prof.ssa Operti ne ha riferito al Pro Rettore che si è dichiarato favorevole alla replica di analoga esperienza presso l'Ateneo di Torino. Rivalta

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: MS	Data creazione: 5/02/16	Data ultima modifica: 18/02/2016
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2016		



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

accoglie con entusiasmo la proposta auspicando che venga adottata rapidamente anche nell'Ateneo torinese.

- Riunione CRUI-CONPAQ: 4 febbraio 2016

Durante il pomeriggio di oggi si sta svolgendo un incontro della CRUI con il COMPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidio di Qualità), cui partecipa il Vice Presidente Maria Schiavone, per un confronto sull'attività dei Presidi della Qualità a 3 anni dalla loro istituzione e dall'avvio del sistema AVA e in occasione della pubblicazione dei primi risultati delle visite di accreditamento negli Atenei. L'incontro è occasione anche per illustrare le riflessioni in corso sulle attività di revisione del sistema AVA in corso a cura di Anvur.

- Incontro con il Presidente del Nucleo di Valutazione: 5 febbraio 2016

Il Presidente del Presidio incontrerà il Presidente del Nucleo di Valutazione per condividere le modalità di lavoro per le attività 2016 in un'ottica di collaborazione così come già concordato precedentemente.

In particolare si affronteranno i seguenti temi:

- Linee guida per l'attivazione dei nuovi CdS
- Incontri di audit in collaborazione con il Presidio
- Relazione Opinione Studenti
- Relazione attività del Presidio utile ai fini della relazione AVA del Nucleo.

- Riesame ciclico

I riesami ciclici dei seguenti CdS sono stati caricati nella procedura ministeriale:

- Filosofia (L)
- Filosofia (LM)
- Letteratura, filologia e linguistica italiana (LM)
- Lettere (L)
- Scienze della Comunicazione (L)

La relazione che il Presidente presenterà agli organi riguarderà unitariamente sia il riesame annuale che il riesame ciclico.

Considerato che i CdS che hanno effettuato il Riesame Ciclico sono in totale 51, che i CdS di nuova istituzione erano 2 nell'anno accademico 2014/2015 e 1 nell'anno 2015/2016, che i CdS di Scienze Strategiche sono 3, rimangono ancora 90 CdS che devono effettuare il Riesame Ciclico indicativamente nei prossimi 3 anni.

- Consultazione parti sociali

Nella procedura informatizzata ndv.unito.it sarà introdotto un nuovo servizio per la rilevazione delle tempistiche e l'acquisizione dei verbali relativi alla consultazione con le parti sociali di ogni CdS. L'Ufficio Accreditamento e Qualità ha provveduto a individuare la data dell'ultima consultazione inserita nella scheda SUA CdS o nel rapporto di riesame ciclico. Successivamente sarà richiesto ai CdS di aggiornare eventualmente la data e caricare il verbale.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Gruppo di Lavoro presso la Commissione Didattica del Senato Accademico sulla gestione dell'attività didattica frontale, ex regolamento di applicazione dell'art 6 L. 204/2010, cui partecipa il prof. Fabrizio Crivello.  
Il prof. Crivello relaziona circa l'attività svolta: il primo incontro si svolto con funzione di ricognizione delle tipologie di attività didattica presenti in ateneo; nel corso del secondo incontro è stato stilato il documento (Allegato A) che definisce le attività che rientrano nell'ambito della didattica frontale.

### 2. Approvazione verbali 11/2015 e 12/2015

I verbali vengono approvati all'unanimità di coloro che erano presenti.

### 3. Attività del Presidio

- Proposta di modifica al Regolamento di funzionamento del Presidio

Alla luce dell'esperienza fatta, il Presidio discute alcuni adeguamenti al proprio Regolamento di Funzionamento (Allegato B) che saranno proposti agli organi competenti.

In particolare, considerata la proficua collaborazione espressa dai rappresentanti degli studenti che hanno collaborato con il Presidio negli scorsi mesi, si propone al Senato la presenza di uno studente quale componente effettivo.

Con riferimento alla durata del mandato e al fine di armonizzare i regolamenti di funzionamento degli organi di Ateneo, si propone inoltre che il mandato triennale abbia una cadenza legata all'anno accademico.

- Incontro con gli studenti

Il 25 gennaio ha avuto luogo un incontro di Schiavone, Cassoni e Rivalta per confrontarsi sui temi da affrontare nel prossimo incontro con gli studenti che si svolgerà nella prima metà del mese di marzo. È emersa l'opportunità di invitare prima di tutto i rappresentanti degli studenti all'interno delle CDP e dei Gruppi di Riesame, oltre che tutti gli studenti rappresentanti negli organi.

Il Presidio approva e definisce che l'incontro verterà su:

- EduMeter: evoluzioni dell'applicativo, punti di miglioramento rilevati dagli studenti e accesso alla consultazione dei risultati sugli insegnamenti;
  - Riesame e CDP: confronto sull'esperienza della partecipazione ai processi AVA;
  - Google form sulla partecipazione ai processi AVA: presentazione del form che sarà inviato agli studenti invitati all'incontro che prevedrà la rilevazione su attività, libertà di espressione, disponibilità di informazione e delle fonti e partecipazione alla stesura delle relazioni finali con possibilità di inserire un commento libero;
  - Questionario sugli esami: presentazione dei primi risultati disponibili.
- Approfondimenti su EduMeter  
Nel mese di gennaio, dopo una fase istruttoria, si sono incontrati Cassoni, Rivalta e Grispino (che gestisce l'applicativo EduMeter) e lo staff dell'ufficio AQ per



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

approfondire alcune questioni sull'applicativo in titolo che richiedono un'espressione da parte del Presidio:

- Considerato che è stato esteso l'obbligo della valutazione a tutti gli studenti e considerato che sono presentati in valutazione agli studenti del 4°, 5° e 6° dei CdS a ciclo unico anche insegnamenti di esami già sostenuti e che peraltro non sono rilevanti a fini statistici, il Presidio stabilisce che la procedura non presenti più allo studente le valutazioni degli insegnamenti già sostenuti degli anni anteriori al precedente. Tale decisione è anche allineata con quanto si verificherà quando il sistema sarà a regime.
  - Per quanto riguarda gli insegnamenti integrati, e cioè composti di più moduli, mentre la valutazione dei singoli moduli rimane separata ove richiesto dai CdS, il Presidio decide che in sede di valutazione dell'esame si proceda a valutare l'esame nella sua globalità e non per singoli moduli come avviene ora; ove condivisa, tale variazione dovrà essere comunicata ai docenti;
  - Si è osservato che la rilevazione dell'opinione studenti per quanto riguarda gli esami dell'ultimo anno dei CdS non viene effettuata dagli studenti giacché non è previsto nessun meccanismo vincolante. Il Presidio considera la possibilità di legare l'obbligatorietà alla domanda di tesi, ma siccome non è ancora stato istituito un collegamento tra i due applicativi informatici, richiede che venga effettuata l'integrazione tra applicativi;
  - Con riferimento alle statistiche sul questionario esami che saranno generate alla fine del primo periodo valutativo, il Presidio stabilisce che vengano integrate nella reportistica già disponibile a livello di insegnamento, CdS e Dipartimento e si rappresenti graficamente il livello di gradimento per ciascuna domanda; per definire i contenuti della proposta il Presidio ritiene che potrebbe essere utile avvalersi della collaborazione di un esperto statistico, come già avvenuto in occasione della compilazione del report;
  - Considerato che a ogni domanda del questionario studenti, le possibili risposte sono 6 (4 livelli di gradimento e 1 non rispondo e 1 non applicabile) e che la risposta di default attualmente è "non applicabile" il Presidio determina di variare la risposta di default in "non rispondo"
  - Considerata l'offerta di CdS in inglese e la presenza di numerosi studenti stranieri nell'Ateneo, compresi gli studenti Erasmus, il Presidio chiede che la procedura EduMeter preveda anche una versione in inglese;
- Attività di comunicazione  
La prof. Cassoni ha avviato un'attività con gli uffici della Comunicazione per la produzione di nuovi video clip. Gli argomenti che potrebbero essere oggetto di tale forma di comunicazione sono:
    - i temi dell'AQ nella fase posteriore all'accreditamento, per mettere in luce alcuni strumenti messi a disposizione e attività intraprese, come l'applicativo ReCS, il questionario EduMeter sugli esami e la nuova CDP;
    - il progetto Good Practice cui aderisce l'Ateneo di Torino, in collaborazione con altri atenei italiani, finalizzato a rilevare il gradimento dei servizi amministrativi da parte di tutti i soggetti coinvolti, e consentire il confronto e la diffusione di buone pratiche a livello nazionale. Considerato che il Rettore ha chiesto di



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

incrementare il tasso di risposta, il Presidio ha valutato l'opportunità di erogare tale questionario, nella versione rivolta agli studenti, secondo i criteri di obbligatorietà definiti per la rilevazione edumeter, ma siccome l'introduzione dell'obbligatorietà dei questionari Anvur è ancora in fase di rodaggio anche dal punto di vista tecnico, come si evince dalle questioni affrontate nel punto precedente, si propone la produzione di un video e di attività di comunicazione che promuovano la partecipazione degli studenti focalizzando l'attenzione su Good Practice come strumento di miglioramento continuo.

Per quanto riguarda Edumeter, si propone di incentivare ulteriormente l'utilizzo consapevole dello strumento e la risposta nei tempi statisticamente rilevanti; per questo, si propone l'inserimento di uno slider nella home page del sito web di UniTo che promuova questa finalità.

Il Presidio approva la proposta.

- Attività post accreditamento

Anche al fine di iniziare a prepararsi per rispondere alla relazione della CEV, pare opportuno avere una sintesi dei punti di forza e di debolezza che emergono dalla lettura dei verbali delle visite di accreditamento con riferimento in particolare ai temi sottoindicati.

DENOMINAZIONE DEL CDS			
Temi di attenzione	Punti di forza	Punti di debolezza	Note
Consultazione Parti Sociali e rapporto con il mondo del lavoro	X		
Riesame: procedura di analisi e attuazione degli interventi correttivi			
Utilizzo Opinione studenti		X	
Partecipazione degli studenti nella valutazione del CdS		X	
Modalità di accertamento dell'apprendimento			
Adeguatezza del numero di docenti			
Formazione della docenza			
Conduzione del CdS	X		
Regole di accesso al CdS e procedure di ammissione	X		
Definizione profili professionali e sbocchi occupazionali			

Il Presidio decide che i verbali dei CdS vengano letti secondo la seguente distribuzione al fine di prepararsi alla riunione con i Presidenti dei CdS e i Direttori dei Dipartimenti in accreditamento prevista per il 24 febbraio prossimo:

**CORSI DI STUDIO**

Cassoni - Giurisprudenza

Cassoni - Informatica

Cassoni - Scienze Internazionali

Civera - Economia aziendale



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Civera - Medicina Veterinaria  
Civera - Odontoiatria e Protesi Dentaria  
Civera - Sociologia  
Civera - Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia  
Crivello - Culture e letterature del mondo moderno  
Crivello - Psicologia Clinica: salute e interventi di Comunità  
Crivello - Scienze forestali e ambientali  
Crivello - Storia  
Rivalta - Chimica  
Rivalta - Matematica  
Rivalta - Scienze Biologiche

### DIPARTIMENTI

Cassoni - Giurisprudenza  
Rivalta - Matematica Giuseppe Peano  
Rivalta - Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi  
Civera - Scienze Mediche  
Crivello - Studi Storici

Entro il 15 febbraio i componenti del Presidio incaricati dell'attività invieranno le loro considerazioni all'ufficio di supporto in modo che possano essere messe a disposizione di tutti i componenti del Presidio e sistematizzate per la successiva riunioni con i CdS e Dipartimenti in accreditamento.

- Prima discussione sulla sperimentazione della nuova CDP: il Dipartimento di Informatica

Il Presidio ha considerato come caso studio la Relazione della CDP del Dipartimento di Informatica.

Il Presidente invita a esprimersi in merito e suggerisce, al fine di arricchire la base di confronto, di approfondire le Relazioni avendo come schema i punti di attenzione già esplicitati nel corso della presentazione per l'avvio della sperimentazione delle CDP.

L'ufficio di supporto ha già effettuato l'analisi relativa ai seguenti aspetti:

- 1) Composizione corretta
- 2) Sottocommissioni corrette
- 3) Modalità di funzionamento corrette
- 4) Usi di dati originali o di commenti sui dati

Il Presidio stabilisce che nella lettura delle relazioni si verifichi se per ogni relazione:

- 1) sono evidenti i punti di forza e di debolezza a livello di dipartimento
- 2) ad ogni criticità corrisponde suggerimento a livello di CdS
- 3) si evince una coerenza interna al documento rispetto alla funzione della CDP
- 4) è possibile individuare, da un'analisi comparativa, una best practice a livello di singoli quadri

Le relazioni che saranno esaminate sono le seguenti:

Nell'ambito delle CDP di Scuola:

- Dip. di Informatica per la Scuola di Scienze della Natura
- Dip. di Scienze Veterinarie per la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Dip. Esomas per la Scuola di Management
  - Dip. di Biotecnologie molecolari per la Scuola di Medicina
  - Dip. di Economia e Statistica “Cognetti de Martiis” per la Scuola del CLE
  - Dip. di Studi storici per la Scuola Scienze Umanistiche -
- Nell’ambito delle CDP di Dipartimento:

- Dip di Psicologia
- Dip di Scienza e tecnologia del farmaco
- Dip. di Giurisprudenza

Entro il 22 febbraio i componenti del Presidio invieranno l’analisi all’ufficio.

#### 4. Varie ed eventuali

##### Commenti liberi sull’opinione studenti

Considerata la richiesta degli studenti delle CDP di disporre dei commenti liberi dell’Opinione Studenti, il Presidio ribadisce la facoltà di mettere a disposizione tali dati spetta al Presidente del CdS cui gli studenti devono rivolgersi. Si sottolinea inoltre che gli studenti dispongono da qualche mese di nuovi report sull’opinione studenti che hanno fortemente ampliato la disponibilità di informazioni circa il gradimento dei singoli insegnamenti e a breve potranno disporre di analoghi report anche con riferimento al questionario sugli esami.

Si raccomanda inoltre che i commenti liberi vengano analizzati dal Gruppo del riesame.

Si stabilisce che la prossima riunione del Presidio si svolgerà il prossimo 24 alle ore 13 sul tema delle Commissioni Didattiche Paritetiche.

La riunione si conclude alle ore 18.30

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO  
F.to Lorenza Operti