



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 3/2019 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito lunedì 13 maggio 2019 alle ore 12.00, presso la Sala Multimediale del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 2/2019
3. Approvazione Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2018
4. Relazione di fine mandato
5. Incontri informativi con i CdS e i Dipartimenti
6. Incontro con gli studenti neo eletti
7. Formazione per il Riesame Ciclico
8. Attività Commissioni Didattiche Paritetiche 2019
9. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Lorenzo Girauda, Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, Maria Schiavone e Sabrina Stroppa.

Partecipano Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Stefania Borgna con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

§§§

1. Comunicazioni

Audizioni CdS 2019

Come negli anni scorsi il Nucleo di Valutazione, in collaborazione con Presidio della Qualità, ha definito un programma di audizioni dei CdS che ha previsto l'incontro con i CdS in Scienze tecniche avanzate dello sport - LM 68 e Scienze politiche e sociali - L 36 nella riunione del Nucleo di valutazione dello scorso 10 aprile.

Le audizioni si sono articolate in due parti in sequenza, per un totale di 60 minuti circa, e hanno coinvolto rispettivamente:

1. la direzione e i rappresentanti del personale strutturato del CdS, il Vice Direttore alla Didattica del Dipartimento e il Presidente della CDP nei primi 45 minuti;
2. i rappresentanti degli studenti nei successivi 20 minuti.

Per il CdS in Scienze tecniche avanzate dello sport hanno condotto l'incontro il prof. Zeno Varanini per il Nucleo di Valutazione e la prof.ssa Tiziana Civera per il Presidio della Qualità. Per il CdS in Scienze politiche e sociali hanno condotto l'incontro il prof. Enrico Maltese per il Nucleo di Valutazione e la prof.ssa Silvia Perotto per il Presidio della Qualità.

Le audizioni, finalizzate a valutare lo stato di attuazione del sistema di assicurazione della qualità dei CdS hanno focalizzato il confronto sui requisiti di accreditamento periodico (R3) definiti dall'ANVUR, e sui quali ciascun CdS ha fornito una propria scheda autovalutativa con i seguenti dati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

e documenti di contesto: indicatori ANVUR estratti al 30.06.2018 e relativa scheda di monitoraggio annuale; dati relativi all'opinione degli studenti, la Relazione della CDP 2018, il Riesame Ciclico e la scheda SUA-CdS.

DM 277 del 28/03/2019

A marzo 2019 il MIUR ha emanato il DM n. 277, che definisce le modalità e i contenuti delle prove di ammissione ai corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico in lingua italiana ad accesso programmato nazionale a.a. 2019/2020.

MIUR-Riunione Coordinatori POT

La Prorettrice ha condiviso le slide proiettate a Roma il 9 aprile u.s. in occasione della riunione dei coordinatori dei Piani Lauree Scientifiche (PLS) e dei Piani Orientamento e Tutorato (POT) organizzata dal MIUR, in cui sono stati presentati i progetti approvati e i finanziamenti stanziati.

Relazione sull'Opinione Studenti del Nucleo di Valutazione

In data odierna il Nucleo ha inviato al Presidio la Relazione sui risultati dell'opinione studenti, redatta come allegato della relazione annuale del Presidio.

Follow up CdS in accreditamento periodico

Nella riunione dello scorso 18 marzo il Nucleo ha deciso di incontrare i CdS in Culture e letterature del mondo moderno, Giurisprudenza e Informatica al fine di acquisire tutti gli elementi informativi utili per portare a termine il *follow up* a seguito della visita di accreditamento. Gli incontri si svolgeranno durante la riunione del Nucleo di Valutazione del prossimo 25 giugno ed è stata richiesta anche la presenza dei componenti del Presidio che hanno seguito il processo di follow-up di questi CdS. Il Presidio stabilisce quindi che i componenti che seguiranno tale attività siano le prof.sse Civera e Stroppa che hanno condotto le attività di supporto a questi CdS nel corso del follow-up relativo all'accreditamento periodico.

Incontri orientamento-tutorato

Dopo un triennio di sperimentazione dei nuovi metodi di orientamento/tutorato, la Commissione OTP ha organizzato incontri presso le Scuole per fare il punto della situazione. Gli incontri che vedono la partecipazione dei vice-Direttori alla didattica, dei Presidenti dei CdS di primo livello e di LM a ciclo unico e dei Docenti degli insegnamenti per i quali è previsto un tutorato disciplinare, sono iniziati nel mese di aprile e si concluderanno nel mese di maggio; il programma degli incontri prevede che vengano presentati e discussi i risultati dei progetti organizzati dalla commissione OTP (tutorato matricole, tutorato disciplinare, TARM, etc.) e di quelli organizzati dalle singole Scuole/Dipartimenti (es: corsi di riallineamento, di sostegno ad esami difficili, sviluppo competenze, utilizzo fondi tutorato, PLS, POT programmati...).

Per favorire la conoscenza trasversale delle attività di orientamento/tutorato che si svolgono in Ateneo sono state invitate agli incontri la prof. Operti, Vice Rettore per la Didattica e l'Internazionalizzazione e la prof. Civera, Presidente del Presidio.

Valutazione del progetto KA 103 - mobilità studenti e staff tra Paesi del Programma Erasmus

L'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE ha concluso positivamente la valutazione del progetto KA 103 - mobilità studenti e staff tra Paesi del Programma - per i flussi realizzati nell'a.a. 2017/2018



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

nell'ambito di Erasmus per Studio, Erasmus Traineeship, Erasmus Teaching Staff e Erasmus Staff Training.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 2/2019 viene approvato all'unanimità.

3. Approvazione Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2018

La Presidente introduce il punto riguardante la Relazione del Presidio ringraziando l'ufficio di supporto per il grande lavoro istruttorio svolto. La Relazione presenta le attività di assicurazione della qualità svolte nel corso dell'anno, raggruppandole secondo specifiche linee di azione. In particolare ne sono state individuate 3 relative a: 1) revisione dei documenti programmatori in ambito di qualità a livello di Ateneo e di Dipartimento; 2) evoluzione e il rafforzamento dei processi di assicurazione della qualità e il supporto degli utenti nelle procedure AVA e nelle attività ad esse complementari; 3) potenziamento dei servizi agli utenti in ottica AQ attraverso l'estensione delle attività di incontro e formazione, la messa a sistema di nuovi strumenti di rilevazione della soddisfazione e il miglioramento di diversi servizi rivolti a studenti e docenti.

Con riferimento alle attività legate al follow up della visita di accreditamento periodico, avvenuta a novembre 2015, la Relazione presenta le attività di coordinamento dei CdS e delle Direzioni dell'Ateneo svolte dal Presidio al fine di proseguire le azioni per il superamento delle raccomandazioni ricevute in sede di visita.

La Relazione del Presidio della Qualità sulla Rilevazione dell'Opinione degli studenti a.a. 2017 – 2018, allegata alla Relazione sulle attività di cui sopra, è stata anticipatamente approvata nella riunione del Presidio dello scorso 4 aprile e inviata al Nucleo l'8 aprile per consentire al Nucleo stesso di analizzarla in tempo utile per la scadenza istituzionale del 30 aprile.

Il documento, che sarà inviato al Nucleo di Valutazione, viene approvato all'unanimità.

4. Relazione di fine mandato

La Presidente ritiene che, in vista della scadenza del mandato del Presidio nell'attuale composizione del prossimo 30 settembre, sia importante predisporre una relazione di fine mandato organizzata ripercorrendo le attività svolte alla luce dei requisiti di assicurazione qualità; ciò anche al fine di evidenziare le azioni di miglioramento in atto e da proseguire, anche alla luce del *follow up* della visita di accreditamento periodico.

In questo documento di fine mandato sarà riassunto il percorso effettuato per rispondere alle condizioni e segnalazioni ricevute in occasione della visita di Accreditamento Periodico e parallelamente, potrà essere descritto lo stato di sviluppo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo alla luce dell'attuale schema di riferimento dei requisiti di AQ.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio approva la proposta di redigere un documento riassuntivo del percorso di follow-up della visita di accreditamento che dia sinteticamente conto anche dello stato di sviluppo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, secondo lo schema previsto dei Requisiti AQ delle Linee Guida AVA.

5. Incontri informativi con i CdS e i Dipartimenti

Come stabilito nel piano formativo AQ 2019, deliberato nella riunione del Presidio di gennaio, il Presidio incontrerà i CdS e i Dipartimenti nelle varie sedi dislocate sul territorio per consentire la più ampia partecipazione possibile. Saranno invitati i Presidenti dei CdS, i componenti delle relative Commissioni Monitoraggio e Riesame, i Direttori di Dipartimento e i Vice alla Didattica, i Direttori di Scuola e il personale tecnico-amministrativo referenti dei Servizi di Polo alla Didattica.

Il Presidio stabilisce che gli incontri si svolgano nel mese di giugno e che durante gli incontri siano approfonditi i seguenti argomenti legati alle attività AVA:

- Relazione 2019 delle Commissioni Didattiche Paritetiche e collaborazione con CMR
- Monitoraggio Annuale
- Cruscotto AVA 2.0
- DM 6/2019: principali modifiche e impatto sulle attività
- Modalità di presentazione delle proposte di modifica di Ordinamenti Didattici
- Procedure relative a CdS con numero programmato locale

Il Presidio approva il programma e dà mandato alla Presidente di definire le date degli incontri in accordo con la Direzione Didattica.

6. Incontro con gli studenti neo eletti

Considerato il positivo riscontro degli incontri organizzati negli anni precedenti con i rappresentanti degli studenti, il prossimo 28 maggio il Presidio ha organizzato un incontro con i rappresentanti degli studenti neoeletti, al fine di approfondire e condividere la rilevanza del loro ruolo all'interno dell'Ateneo, con particolare riguardo alle procedure di Assicurazione della Qualità.

L'incontro sarà strutturato con un confronto diretto con i rappresentanti studenti che hanno già avuto esperienze come membri attivi nei diversi organi di Ateneo. Interverranno: Lorenzo Giraud per il Presidio della Qualità, Michele Ciruzzi per il Nucleo di Valutazione, Samin Sedghi Zadeh come esperto ANVUR, Jacopo Tancredi come Presidente CDP, Anna Bardazzi come componente CMR.

I temi saranno sviluppati in modo tale da permettere, in particolare ai nuovi eletti, l'acquisizione di competenze specifiche, utili per svolgere al meglio il ruolo di rappresentante degli studenti.

Il Presidio approva il programma e ringrazia gli studenti che hanno dato la loro disponibilità a intervenire attivamente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

7. Formazione per il Riesame Ciclico

La procedura di Riesame Ciclico vede come primo punto importante il momento della consultazione delle parti sociali. A febbraio si è svolto il primo incontro di formazione che ha riguardato specificatamente questo tema e che ha permesso di confrontarsi attraverso la condivisione di due esperienze dirette relative ai CdS in Informatica L-31 ed Economia Ambiente Cultura e Territorio LM-56.

Il Presidio stabilisce che il prossimo 3 giugno seguirà un ulteriore incontro con i CdS che svolgeranno le attività di riesame nel 2019, in cui saranno presentati i temi dell'analisi considerati dal modello definito da ANVUR.

Al fine di valorizzare l'esperienza maturata e supportare efficacemente i CdS, il Presidio stabilisce che nel corso dell'incontro verranno condivisi i quadri del modello e alcuni esempi di buone pratiche. Saranno presentate le linee guida per la redazione del riesame e sarà assicurato il supporto da parte dei componenti del Presidio che già hanno svolto tale attività (Orazi, Perotto).

Le attività proseguiranno secondo le scadenze già condivise con i CdS e pubblicate nella relativa pagina del portale di Ateneo e si concluderanno nel mese di dicembre.

Il Presidio approva l'attività formativa descritta e incarica anche il 2019 le prof.sse Orazi e Perotto di curare l'accompagnamento ai CdS nello svolgimento del Riesame Ciclico.

8. Attività Commissioni Didattiche Paritetiche 2019

Con riferimento all'attività delle CDP 2019, il gruppo di lavoro interno al Presidio ha definito il nuovo modello 2019 garantendo l'avvio dei lavori, al pari dello scorso anno, sulle verifiche delle schede insegnamento. Il prossimo 31 maggio è prevista infatti la scadenza per la compilazione del primo quadro relativo alla valutazione del processo di revisione effettuato dalle Commissioni di Monitoraggio e Riesame (CMR) sulle schede insegnamento, nonché la verifica a campione sulla coerenza e completezza delle schede stesse, argomento già presente nel precedente modello.

Il Presidio, nell'incontro del 29 gennaio scorso aveva infatti dato mandato di definire il modello 2019 della Relazione CDP, aggiornare la procedura informatica e organizzare la successiva formazione al gruppo di lavoro composto dalla Presidente del Presidio prof.ssa Civera, dai componenti del Presidio: prof.sse Cassoni e Stroppa, dal rappresentante degli studenti Giraud e dalla Vicerettrice alla Didattica prof.ssa Operti.

Gli elementi di riferimento intorno cui organizzare le attività per il 2019 sono stati i seguenti:

- le opinioni e le proposte sull'attività espresse dalle CDP nel 2018 come rilevate attraverso il sondaggio del Presidio;
- possibili semplificazioni delle procedure valutative in considerazione del livello di sviluppo del sistema di AQ in Ateneo;
- una maggiore focalizzazione della valutazione sugli aspetti connessi con l'esperienza dello studente, per assicurare la piena espressione degli studenti e rendere le valutazioni più vicine alla loro realtà;
- il consolidamento della connessione dell'attività delle CDP con gli organi decisionali di Dipartimento e di CdS, per aumentare la creazione di azioni di miglioramento a fronte delle criticità riscontrate, a garanzia del miglioramento della qualità dell'offerta formativa e dei servizi correlati;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- la rilevanza della completezza e coerenza delle schede insegnamento;
- l'importanza dell'analisi dell'opinione degli studenti, in particolare su materiale didattico e docenza, infrastrutture e servizi, al fine di stimolare l'intervento delle CMR su eventuali aree di miglioramento;
- la sinergia tra CDP e CMR per il miglioramento continuo dell'offerta didattica e dei servizi agli studenti.

Consapevole di tale puntuale mandato, il gruppo di lavoro ha aggiornato il processo e le modalità di svolgimento dell'attività, tenendo conto anche del fatto che i componenti delle CDP, soprattutto gli studenti, cambiano frequentemente e quindi occorre garantire un processo di formazione continua. Inoltre alcuni contenuti della Relazione della CDP, riferiti in particolare all'analisi puntuale del Riesame Ciclico e alla costruzione dell'offerta formativa dei CdS, sono stati semplificati per rendere il modello più adeguato alle competenze degli studenti e al loro ruolo di valutatori all'interno delle CDP.

Il processo di revisione ha comunque previsto un potenziamento di alcuni aspetti della valutazione CDP, in particolare su due fronti: il monitoraggio del processo di autovalutazione e di presa in carico della soluzione di aspetti critici da parte di Dipartimenti e CdS e, considerando l'opportunità di essere anche organo propositivo, la possibilità di segnalare *best practice* sull'offerta e sui servizi garantiti da Dipartimenti e CdS.

Al fine di mantenere ferme le scadenze e permettere alle CDP di operare lungo tutto il corso dell'anno, l'attività 2019 delle CDP è stata avviata con un incontro di formazione organizzato lo scorso 13 marzo, al quale hanno partecipato i Presidenti e alcuni componenti rappresentanti di tutte le CDP. L'incontro, è stato dedicato alla condivisione del modello della Relazione 2019, prestando particolare attenzione a raccogliere ulteriori spunti eventuali di modifica.

Il Presidio visionato quindi il modello che ha garantito una razionalizzazione e una semplificazione delle valutazioni richieste alle CDP, lo approva all'unanimità e si congratula con il gruppo per il lavoro svolto.

9. Varie ed eventuali

La prossima riunione si svolgerà il 17 giugno 2019, alle ore 11.00

La seduta si chiude alle ore 12.15.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Tiziana Civera