



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 3/2020 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è convocato il 16 marzo 2020 alle ore 11.00, in via telematica (WebEx) causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale
3. Modifiche operative imposte da coronavirus
4. Relazioni con Organi di Governo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Direttrice Generale e Direzioni
5. AQ Didattica
6. AQ Ricerca
7. Riesame Attività PQA
8. Varie ed eventuali

Sono presenti: Isabelle Perroteau (Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Stefano Massaglia, Guglielmo Oliveri, Veronica Orazi, Massimo Pollifroni e Paola Sacchi.

Partecipano: Maria Schiavone, direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero e Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico.

1. Comunicazioni

1.1 In relazione **all'emergenza coronavirus** sono stati emanati dal Presidente del Consiglio dei Ministri una serie di decreti via via sempre più restrittivi per il contenimento dell'infezione da COVID-19 sul territorio nazionale. Nell'ambito delle disposizioni previste dal DPCM dell'11 marzo 2020, l'Ateneo si è organizzato per proseguire l'attività didattica in modalità telematica (lezioni, esami finali di laurea, ecc.), l'attività di ricerca per sole esigenze improrogabili e per garantire l'attività dei servizi amministrativi indifferibili, avendo cura di limitare allo stretto necessario la presenza del personale presso le sedi lavorative.

Nella comunicazione del Rettore che ne è seguita, sono state individuate le attività considerate indifferibili ed è stato comunicato che il personale TA non addetto a tali funzioni sarebbe stato collocato d'ufficio in modalità "lavoro agile" fino almeno al 25 marzo 2020.

1.2 Sono state pubblicate le Linee Guida ANVUR per la valutazione e **l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione per l'a.a. 2020/2021**. L'ufficio ha informato il Dipartimento di Storia.

1.3 L'11 marzo 2020 è stata trasmessa la nota MIUR 7757 contenente le indicazioni operative sulle procedure di **accreditamento MIUR dei dottorati**. A.A. 2020/2021 (XXXVI ciclo). Le proposte di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

accreditamento di nuovi corsi o di corsi già accreditati di cui si intende disporre la prosecuzione per l'a.a. 2020/2021 potranno essere presentate a partire dal 16 marzo p.v. ed entro il 27 aprile.

2. Approvazione verbale

Il verbale n. 2/2020 viene approvato all'unanimità.

3. Modifiche operative imposte da coronavirus

Tenuto conto del D.P.C.M. e delle indicazioni Rettorali dell'8 marzo e successive, il Presidio si è attivato con una procedura di comunicazione a distanza che prevede:

- Predisposizione di presentazioni adatte alla fruizione da remoto;
- Riunioni in video conferenza (WebEx o equivalente) con i componenti del Presidio, i CdS, i Dipartimenti e le CDP.

La Presidente sottolinea che le restrizioni introdotte dall'emergenza sanitaria hanno portato alla diffusione di nuove tecnologie nella didattica e più in generale nell'organizzazione del lavoro, rappresentando un'occasione di crescita professionale e di miglioramento della qualità delle attività dell'Ateneo. Si rende però necessario prevedere alcuni aggiornamenti delle scadenze (CDP e Riesame ciclico) e della documentazione relativa alla didattica (aggiornamento EduMeter e schede insegnamento).

In merito alle scadenze delle attività CDP, si discute circa l'ipotesi di rinviare a settembre la compilazione del quadro 1 - Schede insegnamento, in modo che il riscontro risulti comunque utile ai fini dell'eventuale aggiornamento delle schede per l'anno accademico 2020/2021. Gli altri quadri andranno a seguire in modo da concludere l'attività entro fine anno.

Con riferimento all'attività del Riesame ciclico, considerata l'impossibilità di effettuare la consultazione delle parti sociali in tempo utile per procedere alle successive analisi, la Presidente propone di rinviare l'attività al 2021.

La Presidente richiama inoltre l'attenzione sulla necessità di aggiornare in tempo reale le schede insegnamento per adattare in modo trasparente alle modalità di svolgimento delle lezioni e alle modalità di esame che vengono attivate in questo momento di impossibilità di svolgere le lezioni frontali, di praticare attività di laboratorio, di rilevare le presenze obbligatorie e sostenere gli esami in modo tradizionale a causa del Coronavirus e delle restrizioni che comporta per la popolazione. A tale situazione eccezionale dovrebbe corrispondere, infatti, un comportamento eccezionale che sia però trasparente e responsabile. Costituiscono un caso a parte i Corsi di Studio i cui docenti sono impegnati nella straordinaria attività clinica per i quali occorre avere una particolare attenzione al fine di non distoglierli dalla fondamentale attività che stanno svolgendo.

Al fine di tenere in conto, anche nella rilevazione dell'opinione studenti, delle attuali modalità di attività didattica on line, si discutono le modalità attraverso cui tracciare ugualmente la soddisfazione degli studenti verso le attività di didattica a distanza intraprese nell'emergenza.

Con riferimento alle scadenze, il Presidio concorda nel condividere con il Nucleo di Valutazione e con la governance l'opportunità di rinviare a settembre le attività relative alla relazione delle Commissioni Didattiche Paritetiche e al 2021 l'attività del Riesame ciclico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Riguardo alla documentazione relativa alla didattica, si dà mandato alla Presidente di definire, in accordo con la governance: le modalità di richiesta ai docenti di aggiornamento delle schede insegnamento e le modalità attraverso cui definire la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti alla luce delle variazioni dovute alla didattica alternativa.

4. Relazioni con Organi di Governo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Direttrice Generale e Direzioni

4.1 Incontro con la Delegata del Rettore per la Disabilità/DSA

La Prof.ssa Pavone ha richiesto un incontro con il Presidio per discutere il tema della disabilità in Unito. L'incontro è stato fissato per il 18 maggio alle ore 14.30.

4.2 Incontro con la Vice-Rettrice ai rapporti istituzionali

Il 27 febbraio la Presidente ha incontrato, come stabilito in precedenza, la Vice-Rettrice Prof.ssa Scomparin in merito alle responsabilità e flussi di comunicazione tra Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità e Organi di governo.

Il Presidio delega la Presidente per l'incontro con la Delegata del Rettore per la Disabilità/DSA, che potrà eventualmente essere svolto con modalità a distanza.

5. AQ Didattica

5.1 Approvazione Relazione Opinione Studenti a.a. 2018-2019

Il Presidio prende in esame la Relazione sulla rilevazione dell'opinione studenti per l'anno 2018-2019 e il relativo allegato. Roberto Aringhieri, componente del Presidio incaricato per l'opinione studenti, illustra brevemente i contenuti della Relazione che può rappresentare per il Nucleo di Valutazione un utile strumento di analisi dell'esperienza universitaria degli studenti ai fini della valutazione cui è deputato.

La Relazione ricalca la medesima struttura dello scorso anno, con un'introduzione normativa, la descrizione della rilevazione effettuata secondo i dettami ANVUR con i relativi dati di copertura a livello di Ateneo e di Dipartimento e, infine, la descrizione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità Erasmus+. Diversamente dallo scorso anno, le tabelle con i risultati della rilevazione sono fornite in allegato, in formato Excel, al fine di consentire le analisi ed elaborazioni del Nucleo di Valutazione.

L'invio della relazione sarà accompagnato da un documento predisposto per rispondere alle raccomandazioni e aree di miglioramento evidenziate dal Nucleo di Valutazione nella propria relazione annuale 2019, relativa ai dati opinione studenti 2017-2018.

Il Presidio approva la relazione e i suoi allegati all'unanimità.

Alle ore 11.50 entra in collegamento Guglielmo Oliveri.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5.2 Invio documentazione dei CdS al Nucleo di Valutazione

Il giorno 27 Febbraio il Presidio della Qualità ha inviato al Nucleo di Valutazione le Schede di Monitoraggio Annuale di tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo e dei 26 Rapporti di Riesame Ciclico effettuati nel 2019.

Il Presidio prende atto dell'invio della documentazione al Nucleo di Valutazione.

5.3 Riesame Ciclico

Il 2 marzo I. Perroteau, V. Orazi, M. Pollifroni e P. Sacchi si sono incontrati per aggiornare le linee guida sulla consultazione delle parti sociali, che vengono portate all'attenzione del Presidio. Le principali modifiche apportate riguardano i seguenti aspetti:

- Descrizione più ampia delle parti sociali che si possono consultare
- Aggiornamento dei riferimenti normativi
- Riferimento al benchmark nazionale accessibile su Universityal

L'approvazione delle linee guida è rinviata al punto 7 del presente verbale.

Con riferimento all'incontro di in-formazione previsto per il 13 marzo, a causa della situazione di criticità dovuta alla diffusione del Coronavirus, si è deciso di trasformare l'incontro in presenza in in-formazione a distanza, procedendo secondo le modalità indicate al punto 3 del presente verbale.

Come anticipato al punto 3) del presente verbale il Presidio concorda nel condividere con il Nucleo di Valutazione e con la governance l'opportunità di rinviare al 2021 l'attività del Riesame ciclico.

5.4 Commissione Didattica Paritetica

A causa della situazione di criticità dovuta alla diffusione del Coronavirus si è deciso di cancellare l'incontro di in-formazione in presenza sulle attività delle Commissioni Didattiche Paritetiche che era previsto per il 5 marzo e di procedere secondo le modalità indicate al punto 3 del presente verbale.

Come anticipato al punto 3) il Presidio discute la proposta di far slittare a partire da settembre la compilazione dei quadri della relazione delle CDP.

Come anticipato al punto 3) del presente verbale il Presidio concorda nel condividere con il Nucleo di Valutazione e con la governance l'opportunità di rinviare a settembre le attività relative alla relazione delle Commissioni Didattiche Paritetiche.

5.5 Accompagnamento compilazione scheda SUA-CdS

Il Presidio della Qualità aveva convocato diverse edizioni di in-formazione per i CdS, organizzando gli incontri presso le Scuole per facilitare la partecipazione di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo. A causa della situazione di criticità dovuta alla diffusione del Coronavirus si è deciso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

di trasformare gli incontri di in-formazione in presenza in incontri in via telematica secondo quanto indicato al punto 3 del presente verbale.

Le presentazioni che saranno messe a disposizione di CdS e Dipartimenti focalizzeranno l'attenzione sulla compilazione accurata della scheda SUA-CdS; la SUA-CdS non è, infatti, un mero adempimento burocratico fine a sé stesso, ma rappresenta una vetrina dell'offerta formativa dell'Ateneo per i futuri studenti che devono trovare indicazioni aggiornate, comprensibili e attendibili.

Il Presidio approva la nuova modalità di accompagnamento alla compilazione della scheda SUA-CdS per i Corsi di Studio tramite la realizzazione di presentazioni che saranno messe a disposizione di Dipartimenti, CdS, Scuole, CDP e personale TA di supporto.

5.6 Incontro con gli studenti

Il componente del Presidio, G. Oliveri, durante la riunione di gennaio (si veda verbale n.1/2020) ha manifestato l'interesse ad organizzare, in collaborazione con il componente del Nucleo di valutazione, M. Ciruzzi, un incontro con i rappresentanti degli studenti delle CDP e delle CMR al fine di illustrare il ruolo dei suddetti organi e il ruolo che gli studenti devono avere al loro interno.

A causa della situazione contingente risulta impossibile organizzare l'incontro con i rappresentanti degli studenti in presenza e inoltre G. Oliveri, d'accordo con il componente studente del Nucleo, considera la realizzazione di presentazioni da condividere non rispondente alla richiesta pervenuta dai rappresentanti degli studenti di gestire gli incontri con il Presidio in forma laboratoriale e partecipata.

Per tale ragione G. Oliveri propone di organizzare l'incontro con i rappresentanti degli studenti delle CDP e delle CMR non appena la situazione di emergenza legata al COVID-19 lo renderà possibile.

Il Presidio approva la proposta avanzata di G. Oliveri di posticipare l'organizzazione dell'incontro con i rappresentati degli studenti.

6. AQ Ricerca

La trattazione dell'argomento viene rinviata alle prossime riunioni del Presidio.

7. Attività Riesame PQA

7.1 Revisione Linee Guida del Presidio della Qualità sulla consultazione con le parti sociali

In vista dell'incontro di in-formazione che era previsto per il 13 marzo, come già detto al punto 5.3, è stata avviata una riflessione per l'aggiornamento delle linee guida del Presidio della Qualità sulla consultazione con le parti sociali sia in ragione della necessità di ampliare alcune parti, sia in considerazione del fatto che la pubblicazione della SUA-CdS sul sito University rende disponibile una valida fonte di *benchmarking*.

La Presidente propone di procedere in egual modo anche per l'aggiornamento delle altre Linee guida precedentemente predisposte.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio approva le linee guida sulla consultazione delle parti sociali nella versione revisionata.

8. Varie ed eventuali

8.1 Rilevazione Opinione Docenti

La rilevazione dell'Opinione Docenti è svolta in modo analogo alla rilevazione dell'Opinione Studenti. Il questionario compilato dai docenti consente di esprimere opinioni su aspetti del processo formativo e valutare la congruenza con le stesse domande su cui anche gli studenti sono chiamati ad esprimersi. In particolare, i docenti hanno la possibilità di esprimere la propria opinione sulle attività e i servizi di formazione, sulle strutture, sui servizi a supporto della didattica, sul carico di studio e sulla soddisfazione complessiva.

Occorre tuttavia considerare che nella proposta di Linee Guida per la rilevazione delle Opinioni di Studenti e Laureandi, presentata da ANVUR lo scorso 3 luglio 2019, risulta che "La precedente Scheda 7, dedicata alle opinioni dei docenti, non è più prevista nel nuovo schema" e inoltre il questionario, allo stato attuale, ha un impatto molto basso con dati di risposta pari a circa un terzo dei docenti potenziali.

In ragione di questi elementi il Presidio delibera di interrompere la rilevazione dell'opinione docenti a partire dal prossimo anno accademico 2020/2021 e si impegna ad avviare una riflessione per una futura rimodulazione della raccolta dell'opinione docenti, tenendo conto di quanto previsto dal punto di attenzione R1.A.3 delle Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico.

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 12.30

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
Isabelle Perroteau