



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 3/2018 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 18 aprile 2018 alle ore 13, presso la sala riunioni del Palazzo degli Stemma (2° piano, blocco C, via Po 31), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 2/2018
3. Linee guida Monitoraggio Annuale e Riesame Ciclico
4. *Follow-up* Accredimento Periodico
5. Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2017
6. Incontro con i rappresentanti degli studenti
7. Revisione siti web CdS: aggiornamento della Direzione SIPE
8. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni, Lorenzo Giraud, Veronica Orazi e Sabrina Stoppa.

Giustificano l'assenza: Fabrizio Crivello, Giuseppe Migliaretti e Maria Schiavone

Partecipano Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Monica Accornero, con funzioni di verbalizzazione. Dalle ore 14.15 alle ore 15.25 partecipano Elisa Bernardi, Enrico Macelloni e Manuela Caramagna della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning per la discussione del punto 7.

§§§

1. Comunicazioni

- TARM 2018

Il 15 marzo la Presidente ha incontrato la Pro Rettore e la Vice Rettore alla Didattica per un confronto sulle nuove modalità di accertamento delle conoscenze iniziali per gli studenti che si iscrivono a corsi di studi ad accesso libero che l'Ateneo intende avviare in via sperimentale dall'a.a. 2018-2019. Tali procedure prevedono l'adozione di un TARM unico per tutti i CdS triennali, ad esclusione dei CdS a programmazione nazionale e locale, mentre se ne sta valutando la fattibilità per i CdS internazionali; per gli studenti stranieri il test verrà proposto in forma semplificata come completamento dell'accertamento della conoscenza della lingua italiana.

Le ragioni e gli obiettivi che hanno portato a definire un TARM unico di Ateneo sono:

- assenza di correlazioni evidenti tra il superamento del TARM e il successo nella carriera universitaria; si sono evidenziate, in particolare, percentuali troppo alte di studenti che si iscrivono al II anno con meno di 40 cfu acquisiti;
- opportunità di aumentare la collaborazione con le Scuole sul territorio, previo accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale (USR), e di anticipare già alla fine del 4° anno delle superiori la possibilità di sostenere il TARM: per questi studenti il TARM potrebbe svolgere anche un ruolo di orientamento nella scelta del CdL universitario e/o di stimolo a compensare, nell'anno successivo, eventuali carenze messe in evidenza dal test;
- impegno gravoso in termini di ore di assistenza ai TARM fin qui realizzati, anche a causa



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

del meccanismo di ripetizione del TARM dopo l'immatricolazione in 3-4 sessioni successive;

- semplificare la gestione degli OFA.

Il test verrà quindi proposto, oltre che agli studenti di V superiore, anche agli studenti di IV superiore con una valenza orientativa. Gli studenti di IV che non lo supereranno potranno ripeterlo l'anno successivo o al momento dell'iscrizione in Università. Si sottolinea che in UniTo sarà possibile sostenere il test una sola volta e in caso di non superamento l'Ateneo offrirà un percorso formativo obbligatorio, unico per tutti gli studenti, denominato "Passport". Il completamento del percorso, progettato per potenziare abilità di studio e rafforzare le soft skills, sarà lo strumento con cui gli studenti adempiranno agli OFA.

Il TARM sarà composto da 55 quesiti con assegnazione del peso preminente alla sezione trasversale di comprensione del testo e sarà articolato in 6 Sezioni:

- A. comprensione del testo: 20 item (su 4/5 testi);
- B. matematica: 10 item;
- C. lingua italiana: 10 item;
- D. cultura generale umanistica: 5 item;
- E. cultura generale scientifica: 5 item;
- F. cultura generale giuridica, economica, sociale: 5 item.

L'adozione di questo nuovo sistema richiederà al Presidio di rivedere le linee guida sui criteri di accesso ai CdS. Le attuali linee guida sono quindi state rimosse dalle pagine del sito di AQ.

Lo scorso 10 aprile i Dipartimenti, i CdS e le Scuole hanno ricevuto indicazioni in merito all'avvio della sperimentazione del nuovo TARM e suggerimenti sulle le modifiche da apportare nel quadro A3.b "Modalità di ammissione" della SUA-CDS 2018 dei corsi di laurea ad accesso libero, al fine di garantire un'informazione univoca a tutti gli studenti.

L'Ateneo ha inoltre ritenuto preferibile sperimentare queste nuove modalità di TARM per il prossimo biennio prima di renderlo definitivo: al momento sono quindi stati sospesi eventuali adeguamenti degli ordinamenti didattici dei CdS.

- Indicatori ANVUR

Il 13 aprile 2018 ANVUR ha reso disponibile l'aggiornamento al 30 marzo degli indicatori per il Monitoraggio Annuale. Gli indicatori sono stati integrati con i dati AlmaLaurea su occupabilità e soddisfazione dei laureati ed è stata aggiornata la nota metodologica.

La Direzione Didattica si è attivata per la verifica della consistenza dei dati.

- Incontro con i Dipartimenti del 28/03/2018 con il Nucleo

Il 28 marzo si sono svolte le audizioni dei Dipartimenti di Lingue e letterature straniere e culture moderne e di Management. Gli incontri sono stati condotti dal Nucleo di Valutazione congiuntamente ad alcuni componenti del Presidio della Qualità al fine di valutare il sistema di assicurazione della qualità del Dipartimento nell'ambito delle attività di ricerca e didattica. La valutazione, effettuata secondo le apposite linee guida, si fonda sui requisiti di assicurazione della qualità previsti da ANVUR e l'audizione consente il confronto diretto con la governance del Dipartimento e con i rappresentanti di docenti, studenti, dottorandi, assegnisti di ricerca, tecnici della ricerca e tecnici amministrativi.

Per il Presidio sono intervenuti il prof. Crivello per l'audizione del Dipartimento di Lingue e la prof.ssa Perotto per il Dipartimento di Management.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Valutazione Erasmus e Partner Countries

L'Agenzia Nazionale Erasmus (INDIRE) ha concluso positivamente la valutazione su UniTO e inviato il Rapporto finale che conferma il contributo all'Ateneo.

Il rapporto descrive un impegno attento e finalizzato al raggiungimento degli obiettivi, sia da parte dell'Ateneo che ha effettuato una riorganizzazione dell'area internazionale con lo scopo di gestire al meglio le mobilità, sia da parte degli istituti partner che hanno collaborato in modo sinergico, elastico ed efficace. La valutazione rispecchia quindi il buon livello raggiunto, anche se è stata segnalata la necessità di migliorare la completezza e l'aggiornamento del catalogo formativo. Il Presidio monitorerà le azioni messe in atto dall'Ateneo allo scopo di integrare quanto suggerito.

- Funzionalità delle aule

Negli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2018 dei Dirigenti dell'Ateneo è previsto uno specifico ruolo del Presidio della Qualità in riferimento all'attuazione degli interventi di monitoraggio sulla funzionalità delle aule, come previsto dal documento di Programmazione integrata nell'allegato 1 ([link](#)).

A valle degli incontri svolti a gennaio dalla Presidente con i Direttori Petruzzi, Saccà e Bruno sulle criticità relative alle strutture ed attrezzature (aule, laboratori, aule studio, spazi comuni) rilevate dalle Commissioni Didattiche Paritetiche, è stato predisposto uno schema riassuntivo delle criticità condivise con i Direttori stessi.

Il 17 aprile la Presidente ha incontrato i Dirigenti per definire le modalità operative dell'attività. I Dirigenti stileranno l'elenco delle azioni che saranno intraprese nel corso del 2018 per affrontare le criticità individuate. Tali azioni saranno rendicontate al Presidio a fine anno.

Nel corso dell'incontro è stata condivisa l'opportunità di presentare alle CDP il piano edilizio di Ateneo e condividere le azioni che i Direttori intendono intraprendere nel 2018 a seguito delle criticità segnalate nelle Relazioni Annuali delle CDP del 2017. Tale incontro si svolgerà il prossimo 25 maggio presso l'Aula Magna della Cavallerizza e sarà rivolto a tutti i componenti delle 9 CDP di Ateneo, estendendo la partecipazione anche ai vertici dei Dipartimenti. In particolare l'obiettivo dell'incontro è favorire la conoscenza e la consapevolezza degli interventi già avviati e/o programmati e degli ulteriori interventi che saranno attivati a seguito delle segnalazioni delle CDP.

- Incontro con gli studenti di Medicina

La CDP della Scuola di Medicina aveva segnalato nella Relazione Annuale 2017 l'opportunità di inserire nell'ambito dei percorsi di studio dei CdS dell'area medica un approfondimento sulla valutazione dell'opinione studenti e sull'organizzazione dell'Ateneo, con l'ausilio del Presidio della Qualità. A seguito degli incontri e degli approfondimenti dei primi mesi del 2018, il Presidio ritiene opportuno portare avanti la proposta del componente studente Giraudo e del Presidente studente della CDP Perino della Scuola di Medicina, condivisa con i rappresentanti coinvolti, che prevede che i rappresentati degli studenti stessi si facciano promotori di un'attività informativa in aula al fine di raggiungere in modo capillare gli studenti, indipendentemente dalle loro scelte nel piano carriera. In tal modo gli studenti potranno prendere cognizione dell'opportunità e responsabilità loro conferita nel migliorare la didattica e i servizi agli studenti, come auspicato dalla CDP della Scuola.

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 2/2018 viene approvato all'unanimità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

3. Linee guida Monitoraggio Annuale e Riesame Ciclico

Si è conclusa l'attività dei gruppi di lavoro interni al Presidio per la definizione di linee guida di Ateneo per la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS 2018 e il Rapporto di Riesame Ciclico. I documenti sono stati uniformati dal punto di vista della struttura e della presentazione all'utente secondo le stesse modalità delle linee guida già approvate dal Presidio negli scorsi anni. Tali linee guida saranno un utile supporto ai CdS per l'autovalutazione dell'intero percorso formativo offerto, poiché presentano i modelli proposti da ANVUR in un contesto arricchito di indicazioni relative alle fonti documentali cui riferirsi e ai punti di attenzione da analizzare. Per quanto riguarda l'analisi degli indicatori, le linee guida presentano inoltre esempi di buone pratiche cui ispirarsi al fine di indirizzare i CdS a svolgere l'attività in modo uniforme.

Le linee guida per il Monitoraggio Annuale sostituiranno la nota di approfondimento inviata lo scorso anno come supporto alla compilazione ai CdS e saranno corredati dalla tabella con le elaborazioni sugli indicatori che saranno selezionati come gli scorsi anni dal Presidio e dal Nucleo, in quanto ritenuti un sottoinsieme particolarmente rilevante ai fini dell'autovalutazione.

Dopo una breve discussione il Presidio approva i documenti all'unanimità e definisce l'utilizzo degli stessi a partire dal 2018.

4. Follow-up Accredimento Periodico

La Presidente ha avviato i lavori per l'aggiornamento delle segnalazioni della CEV riferite agli AQ di CdS e di sede per i quali il Nucleo svolgerà un ulteriore monitoraggio rispetto alle segnalazioni rilevate dalla CEV durante la visita di Accredimento Periodico.

Per quanto riguarda l'accompagnamento dei CdS:

- CdS di Culture e letterature del mondo moderno: la Presidente e la prof.ssa Stroppa hanno incontrato il Presidente del CdS, prof. Brovarone, per supportare il corso di studio nella fase di progettazione e di monitoraggio delle azioni messe in atto per superare le criticità segnalate dalla CEV; la prof.ssa Civera ha sottolineato l'importanza di dare evidenza delle azioni correttive messe in atto nei verbali della CMR e del Consiglio del CdS e di predisporre la descrizione in modo puntuale per il Nucleo di Valutazione.
- CdS di Informatica: la Presidente del CdS, prof.ssa Sapino, e il vicepresidente del CdS, Gianluca Pozzato, responsabile delle procedure di assicurazione della qualità, sono stati incontrati dalla Presidente del Presidio e dalla prof.ssa Wanda Alberico che, in qualità di esperto CEV e componente della Scuola di Scienze della Natura, accompagnerà il CdS nell'attività volte a superare le segnalazioni della CEV. Dall'incontro è emerso che il CdS ha avviato azioni con effetti a medio e lungo termine e l'analisi complessiva del CdS sarà oggetto di approfondimento nell'attività di Riesame Ciclico avviata per il 2018, che permetterà di definire puntualmente gli interventi da effettuare, così come suggerito dal Nucleo di Valutazione.
- CdS di Matematica: il Presidente del CdS ha comunicato che il CdS effettuerà le modifiche di RAD così come suggerito dalla CEV e dal Nucleo di Valutazione
- CdS di Giurisprudenza: il Presidente del CdS ha inviato la descrizione dettagliata delle azioni svolte per rispondere ai rilievi della CEV che sono state precedentemente condivise con il Presidio.

Con riferimento alle segnalazioni della CEV riferite agli AQ di sede che richiedono un ulteriore monitoraggio, la Presidente ha avviato una serie di incontri con la governance di Ateneo e le



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzioni coinvolte al fine di predisporre la relazione di aggiornamento; in particolare ha contattato il dott. Bruno, Direttore della Direzione Didattica e incontrato la prof. Operti, Vice Rettore per la Didattica e per l'Internazionalizzazione, il prof. Bussolino, Vice Rettore per la Ricerca e il dott. Degani, Direttore della Direzione Ricerca e Terza Missione; il prossimo 8 maggio la prof.ssa Civera incontrerà il Rettore e la Pro Rettore con la prof. Operti e con il prof. Schubert, Presidente del Nucleo di Valutazione.

5. Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2017

Il Presidio prende in esame la versione finale della Relazione del Presidio relativa alle attività svolte nel 2017 e i relativi allegati.

Il documento, che sarà inviato al Nucleo di Valutazione entro il 30 aprile, viene approvato all'unanimità.

La Relazione del Presidio della Qualità sulla Rilevazione dell'Opinione degli studenti a.a. 2016 – 2017, allegata alla Relazione sulle attività di cui sopra, è stata inviata anticipatamente al Nucleo il 27 di marzo per consentire al Nucleo stesso di recepirla e analizzarla nel corso della riunione del 28 marzo. Tale relazione è stata precedentemente approvata dalla Presidente e dai componenti del Presidio Migliaretti e Giraud, incaricati dal Presidio stesso, nel corso della riunione del 4 luglio 2017, sul tema dell'opinione degli studenti.

6. Incontro con i rappresentanti degli studenti

Considerato il positivo riscontro dell'incontro dello scorso anno, il Presidio intende organizzare un nuovo incontro con i rappresentanti degli studenti eletti nel 2017, al fine di approfondire, condividere il loro ruolo all'interno dell'Ateneo, con particolare riguardo alle procedure di Assicurazione della Qualità, e stimolare una partecipazione sempre più efficace.

Dopo un ampio confronto, il Presidio stabilisce di organizzare un incontro focalizzato sulle attività riguardanti la Commissione di Monitoraggio e Riesame (CMR) nella quale gli studenti sono chiamati, tra l'altro, ad operare per le attività di autovalutazione, di verifica delle schede di insegnamento e di analisi dell'opinione degli studenti. L'incontro è stato quindi fissato per il prossimo 15 maggio e saranno invitati gli studenti che lavorano nelle CMR; l'invito sarà inoltre esteso agli studenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche (CDP) di Ateneo, organi chiamati a monitorare l'attività delle CMR.

Il programma dell'incontro prevede una breve introduzione sui compiti della CMR e un confronto volto ad accompagnare gli studenti nelle attività di AQ.

Al fine di raccogliere informazioni utili dagli studenti e rendere proficuo il confronto, sarà inviato loro un questionario per acquisire dati utili a comprendere il ruolo svolto dai rappresentanti degli studenti nelle CMR, la loro interazione con gli altri studenti e la possibilità di intervenire per il miglioramento della didattica e dei servizi dei CdS.

Infine, la Presidente del Presidio prenderà contatto con la Consigliera di Fiducia al fine di invitarla a partecipare e presentare il ruolo della consigliera di fiducia, anche mediante illustrazione di casi di criticità che gli studenti potrebbero incontrare.

7. Revisione siti web CdS: aggiornamento della Direzione SIPE

I collaboratori della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning Elisa Bernardi, Enrico Macelloni e Manuela Caramagna intervengono per presentare gli sviluppi sul tema: "Nuovo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

modello sito web Corso di Studio e revisione grafica siti web di Struttura", tema già presentato inizialmente nella precedente riunione del Presidio dello scorso ottobre. In particolare vengono espone le fasi del progetto riguardanti la revisione del contenuto dei siti web che prevedono l'analisi iniziale, la progettazione e analisi dei *feedback* e infine l'implementazione del nuovo modello. La conclusione degli interventi è prevista per il mese di giugno. Viene inoltre presentato il *restyling* grafico dei siti, che presenta un aspetto più accattivante ed attuale, inoltre prevede una maggiore facilità di utilizzo della versione mobile e un più accurato rispetto dei principi di accessibilità dei contenuti dettati dalle recenti norme e modelli previsti per i siti web delle pubbliche amministrazioni. L'intervento di *restyling* grafico verrà proposto successivamente alla revisione dei contenuti dei modelli quindi presumibilmente a partire dall'autunno 2018.

Il dettaglio degli interventi effettuati e delle azioni ulteriormente previste sono riassunte nelle slide allegate.

Il Presidio prende atto con interesse dello stato avanzamento lavori, che procede secondo i tempi inizialmente previsti e apprezza il *restyling* grafico che sarà proposto ai CdS entro fine anno.

8. Varie ed eventuali

La prossima riunione viene fissata per il giorno 17 maggio alle ore 9.00

La riunione si conclude alle ore 16.15.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera

L'allegato citato al punto 7) è disponibile presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.