



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 3/2017 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 28 marzo 2017 alle ore 11.30, presso la Sala Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Processi AVA
3. Attività post accreditamento
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, Maria Schiavone (dalle ore 12.20) e Sabrina Stroppa.

Partecipa Lorenza Operti, Vicerettrice alla Didattica.

Giustifica l'assenza: André Rivalta

Partecipano Giorgio Longo, Monica Accornero e Francesca Spinazzola della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

1. Comunicazioni

- Elezioni studenti 21-23 marzo

Dal 21 al 23 marzo si sono svolte le elezioni delle rappresentanze studentesche negli organi universitari ed extra-universitari. Le votazioni hanno riguardato:

- 6 rappresentanti per il Senato Accademico
- 2 per il Consiglio di Amministrazione
- 6 per l'Assemblea regionale degli studenti per il diritto allo studio universitario
- 4 per il Comitato Universitario per lo Sport (CUS)
- Consigli di dipartimento, in misura non inferiore al 15% della composizione totale dell'organo
- Consigli di corso di studio/integrati per laurea triennale, specialistica/magistrale, a ciclo unico e del vecchio ordinamento, in misura non inferiore al 15% della composizione totale dell'organo
- Consigli delle Scuole, in misura non inferiore al 20% della composizione totale dell'organo

Gli eletti dureranno in carica due anni.

Oggi si riunisce la Commissione elettorale che proclamerà gli eletti e, decorsi i tre giorni necessari per eventuali ricorsi e i tempi per la raccolta delle nomine dei supplenti da parte dei Dipartimenti, saranno formalizzati i decreti di nomina.

La Presidente dà lettura della comunicazione che André Rivalta, assente giustificato alla presente Riunione, ha inviato al Presidio; Rivalta osserva una generale riduzione dell'affluenza degli studenti in pressoché tutti i collegi, tranne qualche eccezione, e invita alla riflessione su aspetti a suo avviso legati a questo fenomeno:

- 1) generale disaffezione alla partecipazione in tutto il Paese dell'elettorato giovanile (motivazione socio-culturale)
- 2) scarsa pubblicità istituzionale delle presenti elezioni nelle sedi fisiche di Ateneo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

3) visione non corretta del ruolo del rappresentante degli studenti.

Propone quindi che l'Ateneo pubblicizzi maggiormente le elezioni degli studenti anche presso le sedi dei Dipartimenti e che il Presidio chiarisca maggiormente il ruolo tecnico dei rappresentanti degli studenti nelle prossime giornate di formazione loro dedicate.

Gli altri componenti del Presidio condividono le proposte e segnalano altresì, per informazioni raccolte presso i propri Dipartimenti, che le candidature sono state ridotte perché in generale gli studenti non si lasciano coinvolgere per non sottrarre tempo allo studio.

- Giornata VQR - 8 maggio

In occasione della pubblicazione dei risultati dell'esercizio di Valutazione della Qualità della Ricerca VQR 2011-2014, l'Ateneo ha organizzato un incontro di approfondimento dal titolo "VQR 2011-2014: Risultati e Prospettive" che si svolgerà il prossimo 8 maggio 2017. Il programma prevede l'analisi dei dati e delle ricadute per l'Ateneo e la presentazione dell'esperienza di alcuni Dipartimenti.

Sono invitati all'evento i componenti di Consiglio di Amministrazione e Senato Accademico, i Direttori di Dipartimento e i Dirigenti; i Direttori di Dipartimento potranno coinvolgere una rappresentanza del Dipartimento composta da personale docente e tecnico-amministrativo. La Presidente invita alla partecipazione tutti i componenti del Presidio.

- Incontro con l'Area internazionalizzazione (7 marzo)

Lo scorso 7 marzo la Presidente ha incontrato Tiziana Maccario e Alice Traverso Bernini, rispettivamente responsabile dell'Area Internazionalizzazione e della Sezione Mobilità e Didattica Internazionale per condividere le iniziative a supporto dell'Assicurazione della Qualità per i CdS internazionali, in particolare con riferimento ai siti web dei CdS. L'Area Internazionalizzazione elaborerà interventi specifici e il Presidio della Qualità verificherà che siano attuati in ottica di Assicurazione della Qualità.

- Validazione della sostenibilità dei corsi già accreditati ex DM 987 art. 4, c. 3

Il DM 987/16 e la nota MIUR 5227 del 23/02/17 hanno dato indicazioni sul nuovo sistema di calcolo della sostenibilità dei CdS ovvero il numero necessario di docenti di riferimento sulla base del numero di studenti iscritti al I anno.

A partire da quest'anno la verifica sui docenti di riferimento verrà effettuata ex post, ogni anno nel mese di febbraio, sulla base di quanto inserito nella banca dati SUA-CdS nell'a.a. precedente.

Questo sistema è già operativo per il cui il Ministero ha messo in atto la verifica ex-post per i corsi attivati a.a. 2016/2017, considerando il valore più favorevole tra il numero degli iscritti al primo anno presente nell'anagrafe nazionale studenti (ANS) relativo ai due anni accademici precedenti e confrontandolo con il numero dei docenti di riferimento inserito lo scorso anno in banca dati.

Da tali controlli è risultato, per i seguenti 8 corsi di studio, un'iniziale mancanza di copertura della docenza necessaria. Nello specifico:

- Scienze della comunicazione (L-20): 2 docenti mancanti e 1 contratto inseribile
- Chimica e Tecnologie Chimiche (L-27): 1 docente mancante e 1 contratto inseribile
- Scienze internazionali, dello sviluppo e della cooperazione (L-36) 2 docenti mancanti e 1 contratto inseribile
- Scienze internazionali (LM-52): 1 docente mancante e 1 contratto inseribile
- Amministrazione e Controllo Aziendale (LM-77): 3 docenti mancanti e 1 contratto inseribile



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Direzione D'impresa, Marketing e Strategia (LM-77): 10 docenti mancanti e 2 contratti inseribili
- Finanza Aziendale e Mercati Finanziari (LM-77): 1 docente mancante e 1 contratto inseribile
- Professioni Contabili (LM-77): 1 docente mancante e 1 contratto inseribile

Considerato che per quest'anno, in via eccezionale, il Ministero ha dato la possibilità di sanare i casi critici entro il 13 marzo 2017, la Direzione Didattica ha provveduto ai controlli delle schede SUA-CdS, individuando i docenti indicabili come docenti di riferimento, insieme alla Vice Rettrice alla Didattica. Questo ha consentito di sanare la situazione dei corsi di studio in elenco.

Nella seduta del 14 marzo, inoltre, il Senato Accademico ha approvato "Linee guida ottimizzazione offerta formativa e raggiungimento requisiti docenza", che dovranno essere applicate a decorrere dall'a.a. 2017-2018. Le linee guida introducono una gestione maggiormente centralizzata per ottimizzare il raggiungimento dei requisiti di docenza nel rispetto della qualità della didattica, mappando i docenti, oltretutto sul dipartimento di afferenza, anche sulla base del SSD, così da poter definire il margine di copertura per gli insegnamenti erogati relativamente a ciascun SSD. Tale mappatura consentirà di ottimizzare le risorse nell'ottica di garantire la copertura degli insegnamenti attivati per la coorte di riferimento.

La procedura stabilita prevede che in caso di particolare criticità dell'individuazione dei docenti di riferimento intervenga direttamente una "Cabina di regia di Ateneo" composta da:

- Vice Rettrice per la didattica
- Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico
- Direttori delle Scuole e Direttori dei Dipartimenti non afferenti a scuole (o loro delegato, con delega annuale)
- Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti

che si avvarrà della collaborazione dei Presidenti di Corso di Studio e dei Direttori di Dipartimento ogniqualvolta lo ritenga necessario.

Pubblicazione del nuovo regolamento tipo dei CdS che prevede la Commissione Monitoraggio e Riesame

Il 16 marzo scorso la Direzione Didattica ha comunicato a tutti i CdS la pubblicazione del nuovo "Schema tipo del Regolamento Didattico del Corso di Studio" (D.R. n. 806 del 13/03/2017) evidenziando le modifiche relative agli articoli 15 "Assicurazione della Qualità e Commissione Monitoraggio e Riesame" e 16 "Procedure di autovalutazione". Lo schema tipo dovrà essere utilizzato per la stesura dei regolamenti didattici dei corsi di studio per l'a.a. 2017-2018.

2. Attività del Presidio

2.1 Processi AVA

- Riesame Ciclico

Il 15 marzo si è chiusa la procedura di Riesame Ciclico 2016 con il caricamento dei documenti nella Scheda SUA-CdS. I Rapporti di Riesame Ciclico completati e caricati risultano essere 34 dei 36 inizialmente previsti. Due Rapporti non sono stati trasmessi perché non rispondenti agli obiettivi di autovalutazione del progetto formativo cui tende il riesame ciclico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio ha considerato l'opportunità che tali CdS possano approfondire maggiormente l'analisi grazie al nuovo modello ANVUR che presenta indicazioni più specifiche sui diversi aspetti del percorso formativo.

Il Presidio definisce le modalità per determinare i CdS che svolgeranno il Riesame Ciclico nel 2017 secondo le nuove regole prevista da AVA 2.0. Sarà richiesto ai Dipartimenti di individuare i CdS preferibilmente secondo i criteri utilizzati dal Presidio lo scorso anno (qualità e aggiornamento della consultazione della parti sociali). Tenuto conto del maggior livello di approfondimento del Riesame Ciclico 2017 rispetto ai precedenti il Presidio stabilisce altresì di accompagnare un gruppo ristretto di CdS nella fase sperimentale di applicazione del nuovo modello organizzando in tempo utile una specifica attività di formazione.

- Procedura di Monitoraggio e Autovalutazione 2017

Al 27 marzo si è chiusa la procedura "Monitoraggio e Autovalutazione 2017" avviata dal Presidio nel mese di febbraio per monitorare gli interventi correttivi programmati dai CdS nei Riesami Annuali precedenti e per consentire una risposta dei CdS alle criticità segnalate dal Nucleo di Valutazione nella Relazione dello scorso anno.

I risultati della compilazione sono stati i seguenti:

- Monitoraggio azioni correttive: 126/129
- Risposta ai rilievi del Nucleo di Valutazione: 38/42.

Le compilazioni saranno analizzate dai componenti del Presidio che completeranno una scheda di informazioni riguardanti le azioni monitorate; tali dati saranno utili per mettere in evidenza i bisogni formativi dei CdS nella gestione delle attività di Assicurazione della Qualità che potranno essere attuate dal Presidio in corso d'anno.

- Modello CDP 2017

Il Presidio discute ed approva il modello della relazione 2017 modificato in coerenza con le nuove linee guida AVA e fissa per il 10 aprile prossimo una prima giornata di formazione. L'incontro è rivolto ai Presidenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche, agli altri componenti raccomandando che siano rappresentate tutte le sottocommissioni eventualmente operanti, ai Responsabili di Polo della Didattica e dei Servizi agli Studenti ai quali è stato anche fornito l'elenco del personale tecnico-amministrativo di riferimento per l'aggiornamento successivo alla riorganizzazione degli uffici dell'amministrazione.

Considerate le recenti elezioni degli studenti che porteranno, almeno in parte, ad un rinnovo dei componenti, la medesima formazione sarà ripetuta per gli studenti neo eletti che andranno a far parte delle CDP di Scuola e Dipartimento. Durante la giornata di formazione si stimoleranno comunque gli studenti ad effettuare un passaggio di consegne con i nuovi componenti studenti per le attività previste nel 2017.

- Linee guida Schede Insegnamento

La Presidente ha condiviso la bozza delle linee guida con alcuni docenti dell'ateneo particolarmente attenti alle tematiche di Assicurazione della Qualità; le considerazioni raccolte sono state riportate nel documento in approvazione.

Il Presidio prende in esame la versione definitiva delle Linee Guida per la compilazione e il monitoraggio delle schede di insegnamento e approva il documento che sarà proposto al Senato Accademico nella seduta di maggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio stabilisce inoltre di allegare alle Linee Guida alcuni esempi di buona compilazione; tali esempi saranno individuati sulla base di schede di insegnamento già esistenti e l'attività sarà svolta da un gruppo di lavoro composto da docenti afferenti alle varie Scuole.

Le Linee Guida saranno successivamente diffuse ai Dipartimenti che hanno la responsabilità sulla didattica e ai Presidenti dei Corsi di Studio.

- Linee guida Opinione studenti

Il Presidio prende in esame la versione definitiva delle Linee Guida per l'utilizzo dell'Opinione studenti e approva il documento che sarà proposto al Senato Accademico nella seduta di maggio e di successivamente diffuso ai Dipartimenti e ai Presidenti dei Corsi di Studio al pari delle Linee guida Schede Insegnamento.

- Relazione attività 2016 del Presidio

Il Presidio prende in esame la versione finale della Relazione del Presidio relativa alle attività svolte nel 2016 e approva il documento che sarà inviato al Nucleo di Valutazione entro il 30 marzo.

- Relazione opinione studenti 2016 del Presidio

Il Presidio prende in esame la versione finale della Relazione Opinione Studenti allegata alla sopracitata Relazione delle attività del Presidio e approva il documento che sarà parimenti inviato al Nucleo di Valutazione entro il 30 marzo.

2.2 Attività post accreditamento

- Documentazione per Nucleo di Valutazione

Con riferimento alla documentazione da predisporre affinché il Nucleo di Valutazione possa monitorare le azioni poste in essere dalla sede e dai CdS a seguito della valutazione "B con segnalazione" e "C con raccomandazione" da parte della CEV, il Presidio ha predisposto tutte le bozze delle schede relative agli AQ di sede con l'ausilio delle Direzioni dell'Amministrazione Centrale coinvolte sui singoli temi della didattica, dei servizi agli studenti e della ricerca. Esse saranno oggetto di ulteriore revisione e di approvazione da parte del Presidio, prima della consegna al Nucleo di Valutazione.

Gli AQ dei CdS sono stati revisionati dal Presidio e sono anch'essi in fase di completamento; con riferimento ai Dipartimenti visitati in occasione dell'accreditamento periodico, il Presidio sta supportando l'attività di analisi relativa alle aree di miglioramento segnalate dalla CEV.

La Presidente comunica di aver concordato con il Presidente del Nucleo che la consegna della documentazione relativa all'accreditamento periodico possa avvenire entro la seduta del Nucleo del prossimo 28 aprile, in quanto ANVUR ha posticipato la scadenza del completamento della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione.

3. **Varie ed eventuali**

La prossima riunione viene fissata il 26 aprile, alle ore 11.30.

La riunione si conclude alle ore 13.30

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera