



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Verbale 4/2018 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 17 maggio 2018 alle ore 9, presso la sala Mario Allara del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 3/2018
3. Commissioni Didattiche Paritetiche: monitoraggio delle attività
4. Riesame Ciclico: impostazione attività di formazione e supporto
5. Monitoraggio Annuale: definizione indicatori in collaborazione con il Nucleo di Valutazione
6. Opinione studenti: relazione del Nucleo di Valutazione 2018
7. Prima ricognizione sui Corsi di Studio in lingua inglese
8. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Lorenzo Giraudo, Veronica Orazi, e Sabrina Stroppa.

Giustificano l'assenza: Maria Schiavone, Giuseppe Migliaretti.

Partecipano Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Stefania Borgna, con funzioni di verbalizzazione.

§§§

### 1. Comunicazioni

#### - Incontro con il Rettore

L'8 maggio la prof.ssa Civera ha incontrato il Rettore per condividere i risultati delle prime analisi effettuate sugli indicatori di *performance* della formazione, a livello di Ateneo, forniti da ANVUR e le attività di *follow-up* a seguito della visita di accreditamento periodico. All'incontro hanno partecipato anche la Prorettrice prof.ssa Barberis, la Vicerettrice alla Didattica, prof.ssa Operti, e il Presidente del Nucleo di Valutazione, prof. Schubert.

Per quanto riguarda il confronto sugli indicatori di Ateneo, l'incontro è stata occasione per definire gli scenari futuri in relazione al miglioramento dei risultati sulla performance della didattica. Si è condivisa l'opportunità che le analisi effettuate possano essere presentate alla commissione Didattica del Senato Accademico e la prof.ssa Civera ha dichiarato la propria disponibilità.

Con riferimento alle attività di *follow-up* a seguito della visita di accreditamento periodico, la prof.ssa Civera ha riferito al Rettore in merito alla procedura di risposta ai punti di attenzione con segnalazione o condizione posti dalla CEV. Un certo numero di condizioni e segnalazioni erano già state valutate come risolte dal Nucleo di Valutazione a seguito del primo monitoraggio svolto a fine 2017 (settembre per gli AQ di sede e novembre per gli AQ di CdS). Per i restanti punti di attenzione:

AQ1.A3 - Responsabilità per la messa in opera



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- AQ1.D1 - Risorse di docenza: quantità
- AQ1.D2 - Risorse di docenza: qualità (competenze nella didattica)
- AQ1.D3 - Risorse di logistica e supporto di personale
- AQ6.A3 - Responsabilità per la messa in opera
- AQ6.A4 - Distribuzione delle risorse
- AQ6.A5 - Ruoli e responsabilità per la AQ
- AQ6.B2 - Attività di monitoraggio (efficacia)
- AQ7.2 - Rapporto tra DID e qualità della didattica

il Nucleo aveva chiesto un nuovo aggiornamento al 30 aprile 2018. Esso è stato predisposto con il coordinamento del Presidio ed è stato trasmesso al Nucleo in data 9 maggio 2018.

### - Audizione presso il Nucleo di Valutazione

Il 10 maggio la prof.ssa Civera è intervenuta nella riunione del Nucleo di Valutazione per un confronto sulla attività di *follow up* del processo di Accreditamento Periodico e i temi riguardanti l'Assicurazione della Qualità da svolgere in stretta collaborazione con il Nucleo. In particolare l'audizione ha riguardato i temi:

- a) *follow-up* accreditamento periodico: il Nucleo ha ricevuto i documenti finali con l'aggiornamento degli AQ di sede e gli AQ dei CdS. L'audizione è stata occasione per approfondire alcuni dei punti segnalati nelle relazioni e condividere lo scenario per le attività successive, sia riguardo ai requisiti di Sede, che quelli riguardanti i corsi di studio. In modo particolare per i corsi di studio che presentano ulteriori azioni da sviluppare, si è condivisa con il Nucleo l'opportunità di verificarne lo stato di avanzamento nell'ambito delle attività legate al riesame ciclico.
- b) Indicatori per il monitoraggio dei CdS: il Nucleo ha accolto la proposta del Presidio sull'insieme di indicatori da utilizzare per le attività di monitoraggio annuale 2018. L'argomento sarà approfondito al punto 5.
- c) Audizioni congiunte Nucleo-Presidio: si è brevemente discusso sui possibili scenari di miglioramento delle attuali linee guida per l'effettuazione di audizioni congiunte ai Dipartimenti e ai corsi di studio dell'Ateneo.
- d) Opinione Studenti: il Nucleo, sulla base della Relazione del Presidio della Qualità, ha formulato una propria Relazione valutativa del sistema che ha inviato al Presidio. La Relazione contiene alcune raccomandazioni che dovranno essere oggetto di attenzione da parte del Presidio. L'argomento sarà approfondito al punto 6.

Alle ore 9.50 esce il prof. Crivello

### - Incontro con i rappresentanti degli studenti

Il 15 maggio si è svolto l'incontro con i rappresentanti degli studenti organizzato al fine di approfondire il ruolo dello studente nelle attività di AQ e condividere l'esperienza maturata e le buone pratiche avviate a un anno dalla nomina dei rappresentanti per il periodo 2017-2019. L'incontro si è focalizzato sulle modalità con le quali gli studenti svolgono il loro ruolo di componenti delle Commissioni Monitoraggio e Riesame nei vari CdS, sono state confrontate le rispettive esperienze consentendo così uno scambio/arricchimento dei presenti. Hanno partecipato circa 80 studenti, componenti per lo più delle Commissioni Monitoraggio e Riesame dei CdS e alcuni componenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche.

L'incontro è stata anche occasione per condividere *best practice* e situazioni di attenzione su singoli CdS.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Al termine dell'incontro è stata segnalata la data del prossimo appuntamento plenario con gli studenti che si svolgerà il 22 di ottobre 2018.

### - Attività di Formazione riguardanti l'Assicurazione della Qualità

Il 9 e 10 maggio è stato organizzato un corso sulla "Definizione e gestione dell'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo e di Corsi di Studio, in coerenza con l'approccio AVA". L'attività formativa è stata svolta dal prof. Alfredo Squarzone, esperto di sistema dell'ANVUR ed ha coinvolto il personale tecnico amministrativo della sede e dei poli dell'Ateneo attivo sui processi di Assicurazione della Qualità che opera a supporto delle attività del Presidio, del Nucleo e dei Corsi di Studio.

### - Corsi PREFIT

La Presidente del Presidio si è confrontata con la Vicerettrice alla Didattica sul tema della rilevazione dell'opinione studenti per gli iscritti ai corsi di perfezionamento PREFIT (formazione per l'insegnamento nella scuola secondaria di I e II grado). Considerato che si tratta di corsi ulteriori rispetto ai piani di studio, poiché finalizzati all'accesso all'insegnamento, è stata condivisa l'opportunità di esonerare tali studenti dalla valutazione per non incorrere nel blocco informatico di iscrizione agli appelli di ESSE3.

### - Rinnovo del Sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti Edumeter

Il Dirigente della Direzione SIPE, ing. Saccà, ha informato la prof.ssa Civera che il contratto in scadenza a fine maggio per i "servizi informatici finalizzati alla manutenzione correttiva, evolutiva, adeguativa del sistema Edumeter, servizio di assistenza all'utenza – rilevazione telematica per la valutazione della didattica in Ateneo", potrà essere rinnovato per ulteriori 12 mesi. Per valutare un eventuale cambio del sistema, si attenderà comunque di conoscere il nuovo modello di questionario che ANVUR intende adottare a livello nazionale.

### - Linee guida Nucleo di Valutazione

Sono state pubblicate le Nuove Linee Guida 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione. In particolare, con riferimento all'accreditamento periodico, nelle nuove linee guida sono indicati i passaggi relativi alle modalità con cui "il NdV relazionerà in riferimento al superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV" attraverso "Schede di verifica superamento criticità" che peraltro non sono ancora state rese disponibili.

## **2. Approvazione verbali**

Il verbale n. 3/2018 viene approvato all'unanimità.

## **3. Commissioni Didattiche Paritetiche: monitoraggio delle attività**

Il 30 aprile si è chiusa la compilazione dei primi due quadri della Relazione annuale 2018 riguardanti la verifica a campione delle schede insegnamento dei CdS. Ad oggi tutte le CDP hanno completato l'analisi. Il Presidio, facendo seguito a quanto riscontrato nello scorso anno circa la difficoltà riscontrate nel processo di analisi e valutazione, procederà ad un primo monitoraggio per i quadri appena conclusi, al fine di individuare eventuali necessità di ulteriore supporto al processo di valutazione delle CDP.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

L'attività delle CDP prosegue con l'analisi degli altri quadri con scadenza prevista per il 30 settembre e il 15 dicembre. Al termine dei lavori le Relazioni saranno rese disponibili ai CdS e Dipartimenti e saranno altresì inviate al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico. I CdS e i Dipartimenti dovranno prendere in considerazione le eventuali criticità e gestirle attraverso un'apposita procedura di risposta.

La Presidente riassume brevemente le attività poste in essere a seguito delle criticità riscontrate dalle CDP nelle Relazioni Annuali 2017 in merito alle strutture e alla funzionalità delle aule. Tale attività ha impatto anche sugli obiettivi di performance per l'anno 2018 dei Dirigenti dell'Ateneo. Il Presidio potrà accompagnare l'attuazione delle azioni che saranno poste in essere a fronte delle criticità riscontrate.

Nel mese di gennaio 2018 la Presidente ha incontrato i Direttori della Direzione Edilizia e Logistica, Sistemi Informativi, Portale, e-Learning e Didattica e Servizi agli Studenti, al fine di confrontarsi sulle criticità relative rilevate dalle Commissioni Didattiche Paritetiche in merito a strutture e attrezzature (aule, laboratori, aule studio, spazi comuni) e predisporre uno schema delle criticità condivise con i Direttori stessi, sulla base del quale dare un riscontro in termini di azioni di miglioramento.

Con un successivo incontro, datato 17 aprile 2018, la Presidente ha condiviso con i Dirigenti le modalità operative dell'attività, che ha portato così a individuare un elenco delle azioni effettuate o previste per affrontare le criticità.

Sulla base di questa documentazione si rileva che complessivamente sono state inserite 60 azioni miglioramento a fronte di un totale di 68 criticità segnalate dalle CDP.

L'osservazione ai fini performance si focalizza in particolare sulle strutture relative al Polo CLE, al Polo di Scienze Umanistiche e alle strutture situate in zona Parco del Valentino. Per questo sottoinsieme di strutture si rileva che sono state inserite al momento 23 azioni a fronte di 26 criticità.

Le modalità per la risposta alle criticità saranno anche presentate in uno specifico incontro con le CDP, che è stato calendarizzato per il prossimo 25 maggio 2018. Tale incontro è rivolto a tutti i componenti delle 9 CDP di Ateneo ed è stato esteso anche alla partecipazione dei Direttori e Vicedirettori di Dipartimento. L'incontro sarà anche utile per garantire il confronto in merito agli interventi già avviati e/o programmati a seguito delle segnalazioni delle CDP.

#### **4. Riesame Ciclico: impostazione attività di formazione e supporto**

La procedura di Riesame Ciclico vede come primo punto importante il momento della consultazione delle parti sociali. A febbraio si è svolto il primo incontro di formazione, aperto a tutti i CdS, che ha riguardato specificatamente questo tema.

Il prossimo 5 giugno seguirà un ulteriore incontro, dedicato prioritariamente ai CdS che svolgeranno le attività di riesame nel 2018, in cui saranno presentati i temi dell'analisi considerati dal modello definito da ANVUR. I CdS interessati sono 33.

Al fine di valorizzare l'esperienza maturata e supportare efficacemente i CdS, il Presidio stabilisce che nel corso dell'incontro verranno condivisi i quadri del modello e alcune *best practice*. Saranno presentate le linee guida definite dal Presidio nel mese di marzo e sarà assicurato il supporto da parte dei componenti del Presidio che già hanno svolto tale attività lo scorso anno (Civera, Orazi, Perotto e Stroppa).

Le attività proseguiranno secondo le scadenze già condivise con i CdS e pubblicate nella relativa pagina del portale di Ateneo e si concluderanno nel mese di dicembre.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

**5. Monitoraggio Annuale: definizione indicatori in collaborazione con il Nucleo di Valutazione**

Come lo scorso anno il Presidio e il Nucleo di Valutazione hanno condiviso la scelta degli indicatori ANVUR che saranno oggetto di analisi da parte dei CdS nelle attività di autovalutazione annuale e di Riesame Ciclico, e che saranno considerati dal Nucleo nelle fasi di valutazione del sistema di AQ.

L'attività del Monitoraggio Annuale sarà inoltre supportata dalle apposite Linee guida approvate dal Presidio nella seduta del mese di marzo.

Al fine di rendere più completa l'analisi, rispetto allo scorso anno sono stati aggiunti i seguenti indicatori:

- iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso;
- iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (disponibile per gli anni 2015 e 2016);
- iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS.

Con riferimento agli indicatori di internazionalizzazione, si è ritenuto di continuarne il monitoraggio a livello di Ateneo.

La selezione degli indicatori definitiva è stata quindi condivisa con il Nucleo di Valutazione in occasione della seduta del 10 maggio 2017 ed è riportata di seguito.

Ambito	Codice	Indicatore
-	-	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)
<b>Regolarità degli studi</b>	<b>iC02</b>	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
<b>Attrattività</b>	<b>iC04</b>	Proporzione iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo
<b>Efficacia</b>	<b>iC06*</b>	Proporzione di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)
<b>Docenza</b>	<b>iC08</b>	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento
<b>Regolarità degli studi</b>	<b>iC14</b>	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio
<b>Regolarità degli studi</b>	<b>iC15</b>	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
<b>Regolarità degli studi</b>	<b>iC16</b>	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
<b>Regolarità degli studi</b>	<b>iC17</b>	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

		nello stesso corso di studio
<b>Efficacia</b>	<b>iC18</b>	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
-	<b>iC25</b>	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
<b>Soddisfazione e occupabilità</b>	<b>iC26*</b>	Proporzione di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)

\* Per gli indicatori iC6 e iC26 la fonte è Almalaurea

## 6. Opinione studenti: relazione del Nucleo di Valutazione 2018

Il Nucleo di Valutazione ha trasmesso al Presidio la Relazione sulla Rilevazione dell'opinione degli studenti 2016/2017 approvata lo scorso 18 aprile. Nell'ambito della relazione sono riportati i punti di forza, le aree di miglioramento e le raccomandazioni riguardanti la rilevazione e i suoi risultati che dovranno essere presi in carico dal Presidio:

*“Punti di forza sono i seguenti:*

- Le modalità di rilevazione assicurano un'ampia partecipazione degli studenti.*
- Il livello medio di soddisfazione degli studenti si conferma complessivamente buono.*
- L'accesso ai risultati della rilevazione è aperto a tutti gli studenti.*
- Le rilevazioni sono sistematicamente prese in considerazione dal sistema AQ di Ateneo.*
- L'ateneo prende in carico i risultati delle rilevazioni ai fini del processo di assegnazione dei punti organico per il personale docente.*

*Aree di miglioramento:*

- Sono presenti problemi logistici relativamente a infrastrutture e servizi di segreteria per alcuni CdS.*
- I livelli di soddisfazione relativamente alle aule di lezione sono bassi e in peggioramento rispetto agli anni precedenti.*
- I livelli di soddisfazione espressi nei QS per tre corsi di laurea magistrale e una laurea triennale (tutte di area medico-professionale) sono particolarmente bassi.*
- L'accesso ai risultati della rilevazione non risulta uniformemente facile da individuare nei siti dei CdS.*
- Le rilevazioni dell'opinione studenti per i corsi di studio proposti in lingua inglese nei questionari insegnamenti riportano valori comparativamente inferiori.*
- Per alcuni CdS l'analisi delle risposte di studenti e docenti ai questionari evidenzia l'opportunità di interventi più incisivi di orientamento o di selezione all'ingresso o di supporto alla formazione.*

*Raccomandazioni:*

- Nell'elogiare l'azione di accompagnamento del Presidio volta a stimolare una compilazione consapevole ed ampia dei questionari, si raccomanda di disaggregare l'analisi ben condotta a livello di dipartimenti, allo scopo di fare emergere le differenze presenti fra CdS riconducibili allo stesso dipartimento.*



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- *Si invitano le Commissioni Didattiche Paritetiche presso i tre dipartimenti interessati (Giurisprudenza, Lingue, Scienze Mediche) ad approfondire per quali ragioni la percentuale di questionari compilati entro il primo appello sia inferiore al 70%, quando il dato medio di ateneo supera l'80%.*
- *Si invita l'ateneo a prendere in carico le criticità emerse rispetto alle aule di lezione.*
- *Si invitano il Presidio e i dipartimenti interessati a interloquire per studiare i modi più efficaci di avvicinare l'efficacia percepita dell'offerta didattica in lingua italiana e di quella in lingua inglese all'interno della stessa classe di laurea.*
- *Mantenere e aggiornare l'attuale piattaforma di rilevazione EduMeter.*”

Il Presidio prende atto delle considerazioni del Nucleo e stabilisce di programmare le opportune azioni per promuovere e sviluppare i temi indicati nelle aree di miglioramento e nelle raccomandazioni. Il Presidio ritiene opportuno dare un supporto ai Dipartimenti e CdS sull'importanza della valutazione e le ricadute dei risultati dell'opinione studenti e pertanto propone di definire un video esplicativo che possa essere utilizzato nelle giornate di orientamento o ad inizio lezioni. La Presidente si confronterà con la Pro Rettore che presiede la Commissione OTP di Ateneo sul tema, al fine di garantire un coordinamento efficace delle attività.

### **7. Prima ricognizione sui Corsi di Studio in lingua inglese**

Il Presidio ha chiesto alla prof.ssa Orazi di seguire le attività di assicurazione della qualità dei corsi di studio internazionali in stretta sinergia e raccordo con gli uffici. Sono presentate le prime considerazioni con riguardo ai seguenti temi:

- a) siti web dei CdS internazionali;
- b) indicatori DM 987/2016, allegato A, tabella K, tipologia B – iscritti;
- c) indicatori DM 987/2016, allegato A, tabella K, tipologia B – adeguate competenze linguistiche dei docenti di riferimento;
- d) SUA-CdS - Consultazione parti sociali (quadri A1.a e A1.b);
- e) CdS con titolo congiunto.

### **8. Varie ed eventuali**

A fronte dell'incontro avuto con i rappresentanti studenti il 15 maggio, al fine di aumentare la consapevolezza del ruolo che i rappresentanti hanno nei diversi organi e nelle attività di AQ a tutti gli studenti dell'Ateneo, il Presidio definirà un video sui principali riferimenti dell'AQ dell'Ateneo che possa essere utilizzato per le matricole e gli studenti nelle giornate di orientamento.

La riunione si conclude alle ore 12.30.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera