



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 4/2016 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 17 marzo 2016 alle ore 14.00, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione dei verbali 1/2016 e 2/2016
3. Audizione del Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli studenti
4. Attività del Presidio
 - 4.1 Audizione dei CdS: organizzazione
 - 4.2 Consultazione delle parti sociali
 - 4.3 Opinione Studenti
 - 4.4 Coinvolgimento degli Studenti
 - 4.5 Avvio della nuova CDP
 - 4.6 Siti delle Scuole, delle Scuole di Dottorato e dei CdS
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera, Fabrizio Crivello e Maria Schiavone.

Partecipano: Monica Accornero, Giorgio Longo, Francesca Spinazzola e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

E' presente André Rivalta, Rappresentante degli Studenti designato dal Consiglio degli Studenti.

§§§

Il Presidente propone l'anticipazione del punto 3) all'ordine del giorno relativo all'audizione del Direttore della Direzione Didattica, riguardo agli specifici punti di cui il Presidio aveva chiesto l'approfondimento.

3. Audizione del Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli studenti:

a. Commissione Consultiva Paritetica:

La CCP è prevista dal Regolamento di Ateneo sui rapporti tra Scuole, Dipartimenti e Corsi di Studio all'articolo 9 e dallo Schema di tipo di regolamento didattico del Corso di Studio all'art 16.

Il Presidente rileva che tale Commissione svolge attività che variano a seconda del CdS e non c'è chiarezza di ruolo e competenze tra CCP e CDP (Commissione Didattica Paritetica di Scuola o Dipartimento).

Il Direttore della Direzione Didattica propone di fare mappatura dei ruoli e delle funzioni svolte dalle CCP con un questionario rivolto ai CdS di presenterà i risultati al Presidio auspicabilmente entro un mese.

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: MS	Data creazione: 28/04/2016	Data ultima modifica: 9/05/2016
Numero Revisione: 1	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2016		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

b. Regolamenti didattici: criteri accesso

Il Direttore della Direzione Didattica segnala che criteri d'accesso ai corsi di laurea e ai corsi di laurea magistrale costituiscono una criticità ricorrente tra i rilievi del CUN ai CdS che hanno richiesto modifiche di RAD.

Il Presidente del Presidio sottolinea l'importanza del tavolo di lavoro istituito lo scorso 24 febbraio sulle regole d'accesso ai CdS, di cui si dirà nelle comunicazioni, come strumento efficace per affrontare tale criticità a livello di Ateneo.

c. Obbligo di differenziazione dei CdS (40 CFU tra CdL/30 CFU per CdLM appartenenti alla stessa classe)

Il Presidente del Presidio chiede al Direttore della Direzione Didattica un supporto per verificare i dati relativi alla differenziazione di CFU tra CdS appartenenti alla stessa classe come stabilito dalla normativa vigente. Il dott. Bruno assicura di poter fornire l'analisi dei dati relativi alla differenziazione tra CdS, cui potrà seguire un'attività di approfondimento presso i singoli CdS coinvolti.

Il dott. Bruno e la dott.ssa Medana escono alle ore 15.45.

1. Comunicazioni

- Riunione CRUI-CONPAQ:

Il 4 febbraio si è svolto l'incontro della Commissione Didattica della CRUI con il COMPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidio di Qualità), cui ha partecipato il Vice Presidente Schiavone, per un confronto sull'attività dei Presidi della Qualità a tre anni dalla loro istituzione e dall'avvio del sistema AVA.

Nel corso dell'incontro sono state presentate le esperienze degli Atenei presenti e il vice Presidente del Presidio ha avuto modo di riportare l'esperienza di UniTO con particolare riferimento ai positivi rapporti tra Nucleo e Presidio e alla collaborazione degli uffici di supporto.

- Approvazione Adeguamento Regolamento di funzionamento del Presidio

Lo scorso 8 marzo il Senato Accademico ha approvato l'adeguamento del Regolamento di funzionamento del Presidio. Le variazioni di maggior rilievo riguardano:

- 1) l'introduzione di uno studente nella composizione per cui, considerata la delibera del Consiglio degli Studenti dello scorso 11 giugno 2015 che nominava André Rivalta quale consigliere incaricato per il Presidio della Qualità, si procederà a stilare il decreto rettorale di nomina del medesimo quale componente del Presidio stesso;
- 2) la cadenza del mandato del Presidio legata all'anno accademico e non all'anno solare conformemente agli altri organi di Ateneo e pertanto il mandato dell'attuale composizione del Presidio scadrà al termine dell'a.a. 2015/2016.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Politiche della Qualità

Essendo completata la predisposizione delle Linee Strategiche e delle Politiche della Qualità, il Presidio nella sua azione dovrà monitorare e promuovere l'attuazione con particolare riferimento alle linee riguardanti la qualità.

- Scadenze SUA CdS

Il Miur ha comunicato che, con riferimento ai quadri che non fanno parte dell'ordinamento, la scadenza della compilazione della SUA CdS sarà l'11 maggio 2016 anche per i corsi di nuova istituzione.

- Incontro con CdS e Dipartimenti in accreditamento: tavoli di lavoro

Il 24 febbraio ha avuto luogo un incontro del Presidio con i Presidenti dei CdS e i Direttori dei Dipartimenti in accreditamento per coinvolgerli nell'individuare buone pratiche e modalità di lavoro positive sviluppate in occasione dell'accreditamento periodico e ora da diffondere.

Dall'analisi dell'esperienza fatta e per continuare sul percorso di miglioramento continuo, è emersa la necessità che, a livello di Ateneo, siano definite linee guida relative ad alcuni temi specifici, a partire anche dalle buone pratiche sviluppate.

Si conviene che siano costituiti gruppi di lavoro coordinati da un componente del Presidio ai quali partecipi un componente dell'Ufficio Accreditamento e Qualità. I temi individuati e i partecipanti ai gruppi sono:

- 1) Regole d'accesso per i corsi di Laurea e Laurea Magistrale - Fabrizio Crivello per il Presidio, Cristina Onesta Mosso, Silvia Perotto, Umberto Ricardi, Luisa Maria Medana, Andrea Verro, Monia De Luca;
- 2) Incontro con le parti sociali, definizione dei profili professionali e compilazione dei relativi quadri della SUA CdS e schede insegnamento – Tiziana Civera per il Presidio, Andrea Cemenasco, Umberto Morelli, Umberto Ricardi, Francesca Spinazzola;
- 3) Utilizzo dei risultati dell'opinione studenti e modalità di comunicazione tra gli studenti e i loro rappresentanti – Paola Cassoni e André Rivalta per il Presidio, Michele Roccato, Alberto Tarducci, Alessandra Rota, Marco Perrazzelli;
- 4) Monitoraggio dati - Lorenza Operti e Maria Schiavone per il Presidio, Nicoletta Bosco, Gianluca Cuniberti, Susanna Donatelli, Lorenzo Girauda, Silvia Perotto, Antonella Trombetta, Rossella Brischetto, Claudia Castagna, Gianfrancesco D'Angelo, Fabio Forneron, Giorgio Longo.

I componenti del Presidio riferiranno in riunione sulle attività e sugli esiti dei relativi gruppi di lavoro.

- Soluzioni antiplagio in Ateneo

Il Direttore della Direzione SPO ha raccolto l'esigenza che l'ateneo disponga di una soluzione per verificare casi sospetti di plagio, in particolare sul fronte della didattica per le tesi degli studenti. Si tratta di rischi che possono anche essere ricondotti agli aspetti di trasparenza ed anticorruzione. Diversi atenei italiani utilizzano software appositi e la soluzione individuata per UniTO è TURNITIN, software americano in uso nelle università Bocconi e LIUC, che prevede che il singolo (docente, personale TA, eventualmente anche lo studente) possa verificare un file tramite upload e responso dal



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

sistema che mostra le fonti, la percentuale di originalità, etc. Il servizio è pronto per il rilascio sulla myunito. La modalità di utilizzo del servizio deve ancora essere definita dagli organi: può essere adattata alle procedure ritenute più opportune (es: l'ufficio dottorati potrebbe usarlo per una verifica massiva o a campione, i corsi di studio potrebbero darsi regole e quindi procedure strutturate etc).

Il Nucleo ha accolto favorevolmente la proposta e ha raccomandato di effettuare anche una valutazione comparativa sull'efficacia dell'algoritmo e sull'ampiezza del database utilizzato con esplicito riferimento ai testi redatti in lingua italiana rispetto a quelli redatti in lingua inglese.

Il Presidio condivide le considerazioni del Nucleo e suggerisce che sia previsto un supporto per i docenti per un più efficace utilizzo dello strumento.

2. Approvazione dei verbali 1 e 2/2016

I verbali vengono approvati all'unanimità.

4. Attività del Presidio

4.1 Audizioni dei CdS: organizzazione

Il Presidente del Presidio ha incontrato il Presidente del Nucleo di Valutazione il 5 febbraio 2016 per condividere le modalità di lavoro per le attività 2016 in un'ottica di collaborazione, così come già sperimentato precedentemente. Si riassumono i temi discussi:

- Linee guida per l'attivazione di nuovo CdS

Il Nucleo concorda con il Presidio sull'importanza che l'Ateneo adotti linee guida per la formulazione di proposte di istituzione di nuovi corsi e la Presidente del Presidio è stata informata sulle linee definite in proposito dal Nucleo il 18 gennaio 2016:

i) Il Nucleo intende approfondire la proposta di nuova istituzione e le motivazioni della progettazione in una fase molto più precoce, anteriore alla presentazione nella banca dati ministeriale, prendendo visione delle nuove proposte in bozza già nel mese di luglio e a settembre in forma completa.

ii) La documentazione a corredo della proposta dovrà comprendere, oltre ai documenti richiesti per la banca dati SUA-CdS, una relazione che spieghi come la nuova istituzione proposta risponda alle azioni del Piano Strategico dell'Ateneo ed evidenzi gli elementi di sostenibilità del corso (copertura docenti, aule, impatto sul costo standard, impatto sul DID).

iii) Il Nucleo intende chiedere successivamente al Rettore o al suo delegato di formulare considerazioni e commenti sulla proposta e sulla coerenza tra il suo inserimento nell'offerta formativa, le linee strategiche e le politiche della qualità di Ateneo.

Le tempistiche indicate potranno consentire al Nucleo una discussione approfondita delle nuove proposte a inizio autunno, compresa l'eventuale audizione del delegato del Rettore alla didattica e un confronto con il Presidio della Qualità. Tale tempistica



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

renderebbe altresì ancora possibili modifiche del progetto in tempo utile per il rispetto delle scadenze ministeriali poste a fine anno.

- Audit 2016 dei CdS

Facendo seguito a quanto già concordato con il Presidio della Qualità nell'incontro del 2 ottobre 2015, il Nucleo ha stabilito di audire un numero di CdS compreso tra 8 e 12. L'individuazione dei CdS avverrà entro febbraio, avendo consultato anche il Presidio, prevalentemente in base agli indicatori sentinella che evidenziano i corsi con potenziale criticità, evitando, tra questi, i corsi già sottoposti ad accreditamento periodico, e includendo qualche corso che non risulti critico in base ai documenti di AQ e agli indicatori. Tutte le macroaree dell'Ateneo dovranno essere comunque interessate dal monitoraggio delle procedure di AQ. A tal fine si concorda che il Nucleo acquisisca l'analisi dei CdS in base agli indicatori per il Riesame utilizzati nella Relazione 2015, già svolta dal Presidio, quale utile elemento di partenza.

Il Presidente Schubert e la Presidente Operti concordano quanto segue:

Si chiederà ai CdS individuati per gli audit di effettuare il Riesame ciclico, qualora non l'abbiamo ancora fatto, a seguito dell'audit stesso.

Le audizioni si svolgeranno il giorno 19 aprile a partire dalle ore 9.30 e avranno una durata di un'ora e mezza ciascuna.

Le audizioni si svolgeranno suddividendosi in due sottogruppi paralleli, in cui partecipi almeno un rappresentante degli studenti (il rappresentante nel Nucleo o nel Presidio), un componente interno del Nucleo e un componente indicato dal Presidio della Qualità al fine di mantenere viva la sinergia tra i due organi, efficacemente sperimentata nel 2015.

Emerge come possibile la seguente composizione delle sottocommissioni:

- 1) Schubert, Morena, Galimberti, Li Calzi, Schiavone, Crivello (verbalizzante Forti);
- 2) Operti, Rivalta, Caterina, Turri, Carlucci, Civera (verbalizzante Accornero).

- Formazione dedicata ai rappresentanti degli studenti sul sistema AVA e sui temi di assicurazione della qualità

Il Nucleo così come il Presidio auspicano che anche l'Università di Torino organizzi l'attività di formazione in titolo con riconoscimento dei crediti sul modello dell'Università di Modena-Reggio Emilia.

- Valutazione della ricerca

Il Presidente del Nucleo ha anticipato che il Nucleo svolgerà in modo più approfondito la valutazione della ricerca analizzando l'adesione dei Piani triennali dei Dipartimenti alle Linee strategiche di Ateneo, l'assunzione di delibere coerenti con quanto indicato nel proprio Piano triennale, nelle Linee strategiche e nelle Politiche della qualità.

- Relazione Opinione Studenti

Il Presidente del Nucleo ha chiesto che, come di consueto, la Relazione sull'Opinione Studenti sia trasmessa al Nucleo entro fine marzo. Riguardo ai report di presentazione dei risultati, si concorderanno eventuali cambiamenti che consentano ulteriori elaborazioni al Nucleo direttamente tra i referenti per questa attività di Nucleo e Presidio, entro fine febbraio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Relazione attività del Presidio

Si stabilisce che la Relazione annuale delle attività del Presidio riguarderà le attività 2015 e avrà una sezione specificamente dedicata all'esperienza dell'accreditamento periodico.

- Linee guida per l'interazione tra Presidio e Nucleo

I Presidenti di Presidio e Nucleo concordano di definire delle linee guida per l'interazione tra i due organi in special modo con riferimento ai singoli processi AVA. Le Linee guida relative alla suddetta interazione saranno anche trasmesse al prof. Zara della Commissione Didattica CRUI affinché possa eventualmente presentarle al gruppo di lavoro ANVUR come buona pratica per i sistemi di AQ di ateneo.

Il Nucleo di Valutazione si è successivamente riunito il 23 febbraio e ha definito i criteri di scelta e individuato i CdS di cui effettuerà l'audizione tra i 50 di cui il Presidio aveva fatto la revisione del Rapporto di Riesame Annuale:

- L/SNT3 Tecniche di neurofisiopatologia (Dip. Neuroscienze)
- L-14 Scienze del diritto italiano ed europeo (Dip. Giurisprudenza)
- L-15 Lingue e culture per il turismo (Dip. Lingue e letterature straniere e culture moderne)
- L-30 Ottica e optometria (Dip. Fisica)
- LM-41 Medicina e chirurgia ORBASSANO (Dip. Scienze cliniche e biologiche)
- LM-60 Scienze e gestione sostenibile dei sistemi naturali (Dip. Scienze della vita e biologia dei sistemi)
- LM-80 Geografia e scienze territoriali (Dip. Interateneo Scienze, Progetto e Politiche del territorio)
- LM-82 Scienze statistiche, economiche e manageriali (Dip. Economia Cognetti de Martiis)

I CdS sono stati scelti con i seguenti criteri:

- sono esclusi i 15 corsi sottoposti ad accreditamento periodico
- sono compresi tra i corsi monitorati dal Presidio nell'anno 2015
- 2 corsi sono selezionati casualmente tra quelli non critici
- 6 su 10 sono scelti tra quelli con maggiori criticità in base ai nuovi indicatori
- viene data precedenza ai dipartimenti che non hanno avuto alcun corso in accreditamento.

Nella riunione del 16 marzo il Nucleo di Valutazione, con la partecipazione del Presidente del Presidio della Qualità, ha definito:

- Linee guida per le audizioni
- Elementi operativi di attuazione delle linee guida per il 2016

4.2 Consultazione delle parti sociali

Nella procedura informatizzata ndv.unito.it è stato introdotto un nuovo servizio per la rilevazione delle tempistiche e l'acquisizione dei verbali relativi alla consultazione con le parti sociali di ogni CdS. L'Ufficio Accreditamento e Qualità ha provveduto a individuare la data dell'ultima consultazione inserita nella scheda SUA CdS o nel

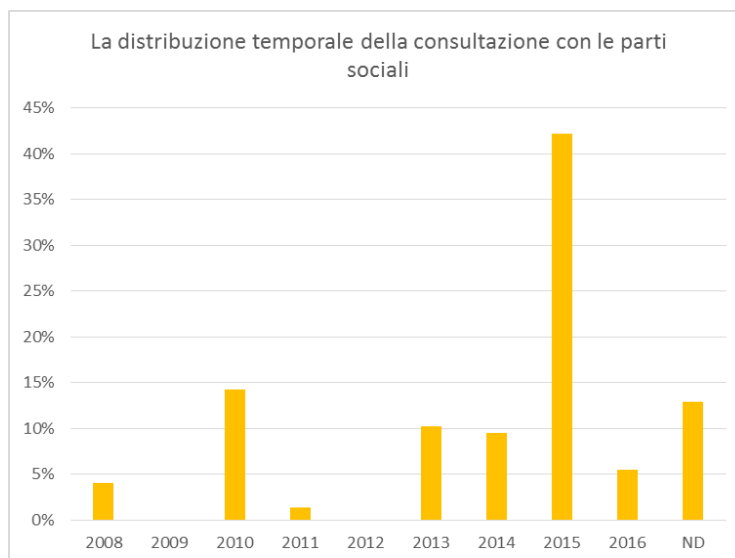


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

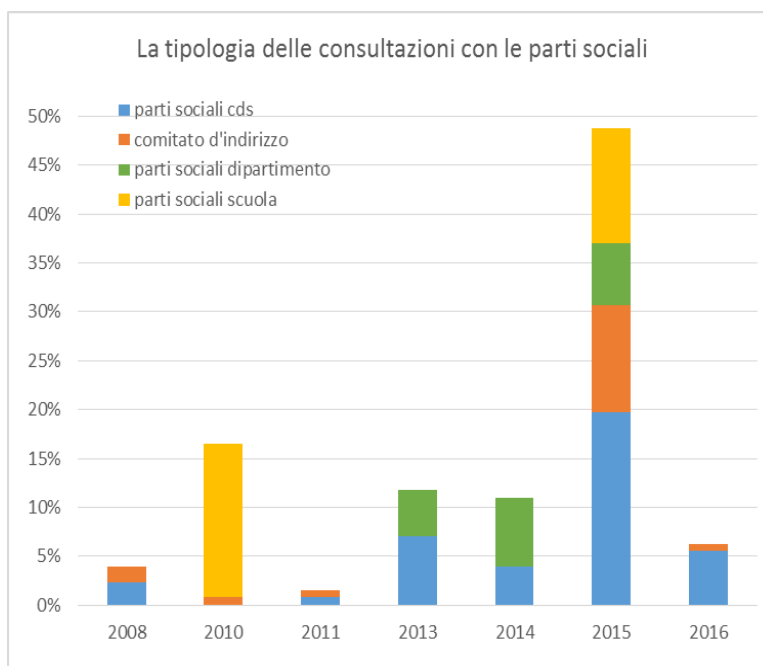
rapporto di riesame ciclico. È stato richiesto ai CdS di aggiornare eventualmente la data e caricarne il verbale entro il 4 marzo.

L'indagine è stata completata e dall'analisi dei verbali risulta che:

- sul totale dei CdS la distribuzione temporale delle consultazione appare come segue (19 CdS ND)



- per i CdS che risultano avere una consultazione, la distribuzione della tipologia è quella che segue:



Il tavolo di lavoro designato il 24 febbraio scorso sul tema analizzerà i risultati dell'indagine e alla luce degli elementi che emergeranno definirà linee guida che



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

saranno diffuse a tutti i CdS. Sarà altresì valutata l'ipotesi di organizzare una specifica attività formativa in merito.

4.3 Opinione Studenti

La prof.ssa Cassoni ha proseguito il lavoro di analisi e miglioramento delle attività connesse all'Opinione Studenti. È emersa la necessità di intervenire su alcuni aspetti.

Nel seguito i punti di attenzione e le proposte di intervento:

- Definizione della pubblicazione dei report relativi al nuovo questionario introdotto nel corrente anno accademico.
Si propone di utilizzare le medesime modalità di pubblicazione del questionario sugli insegnamenti per gli utenti di Ateneo. Inoltre i dati verranno resi pubblici sulle pagine AQ del portale di Ateneo e sul sito del CdS al termine della rilevazione annuale.
- Commenti liberi sul questionario esami e strutture degli insegnamenti integrati: saranno visibili a tutti i docenti dell'insegnamento; per consentire agli studenti l'inserimento di eventuali criticità sui singoli moduli, si propone l'aggiunta una nota all'etichetta del campo libero con la richiesta di specificare se il commento si riferisce a un modulo specifico.
- Obbligatorietà della compilazione del questionario esami e strutture per gli studenti dell'ultimo anno. Si propone di legare la compilazione all'iscrizione per l'esame di laurea. Occorre verificarne la fattibilità con la Direzione Sistemi Informativi e Portale di Ateneo.
- Versione inglese dei questionari e della relativa reportistica: si propone di chiedere alla Direzione Sistemi Informativi la tempistica dell'implementazione.

Il Presidio approva le proposte individuate

- Il Presidio è stato interpellato dal CdS di Scienze della formazione primaria con la seguente richiesta:

“Il CCS in Scienze della formazione primaria - nuovo ordinamento - si trova a dover rispondere a un adempimento previsto dalla normativa di istituzione del corso che prevede che ogni anno venga condotta la valutazione dei docenti distaccati che si occupano dei tirocini degli studenti, i cosiddetti tutor organizzatori e tutor coordinatori.

Questa valutazione prevede anche, per le figure dei tutor coordinatori (28 docenti) un questionario sull'esperienza di tirocinio che dovrà essere compilato dagli studenti.

Ciascun tutor dovrebbe poter avere il proprio report individuale (compilato dagli studenti che gli sono stati affidati) entro inizio giugno perché la valutazione possa essere completata e ratificata dal CdD entro luglio (come previsto dalla normativa).

Si è deciso di coinvolgere in tale pratica soltanto gli studenti di III, IV e V anno.

Per ovvie ragioni il tipo di domande inserite nel questionario si discostano anche notevolmente da quelle previste per la valutazione ordinaria della didattica dei docenti. Esse, tra l'altro, derivano da una proposta (abbastanza vincolante) definita a livello nazionale da tutti i CdS in Scienze della formazione primaria, nel tentativo di omogeneizzare le prassi.

Sarebbe molto utile poter utilizzare per la valutazione da parte degli studenti la procedura Edumeter e si chiedono indicazione in merito, confidando nel fatto che la decisione tenga conto che si tratta di un adempimento previsto dalla normativa



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

relativa al corso di studi e che rientra quindi tra gli aspetti che concorrono a definirne la qualità.”

Il Presidio ritiene che tale attività potrà essere organizzata per il prossimo anno accademico e potrà essere estesa a tutti i CdS che prevedono un tirocinio obbligatorio. Sarà organizzato un tavolo di lavoro per definire il set di domande da utilizzare.

4.4 Coinvolgimento degli Studenti

Nella mattinata si è svolto l’incontro con i rappresentanti degli studenti e gli studenti componenti dei Gruppi di riesame e delle CDP.

I temi affrontati sono stati i seguenti:

a) presentazione del secondo questionario e richiesta di feedback su EduMeter (Cassoni):

- esempi di reportistica
- dati numerici aggiornati a marzo
- utilizzo che se ne potrà fare (CDP, Riesame)
- pubblicazione dei dati aggregati
- commenti liberi

b) Dibattito con gli studenti (Rivalta)

- feedback sull’esperienza di componente dei Gruppi del riesame e delle CDP
- richiesta di segnalazione dei punti di forza e debolezza dell’esperienza
- richiesta di suggerimenti per il miglioramento della partecipazione degli studenti

c) presentazione del Google Form per raccogliere dati sull’esperienza degli studenti
Gli studenti hanno apprezzato l’organizzazione dell’incontro e i temi proposti partecipando attivamente al dibattito.

4.5 Avvio della nuova CDP

A seguito della scorsa riunione del Presidio, l’Ufficio ha predisposto uno schema per l’aggiornamento della procedura sia a livello di contenuti che a livello informatico che sarà allestito a breve.

Il 31 marzo mattina si svolgerà la formazione dei componenti delle CDP nel corso della quale sarà presentato il nuovo modello e proposta la nuova tempistica di compilazione.

Il Presidio condivide l’attività fatta ritenendo che la nuova impostazione della procedura consentirà un miglioramento della chiarezza e dell’efficacia del processo di valutazione.

4.6 Siti delle Scuole, delle Scuole di Dottorato e dei CdS

La Direzione Sistemi informativi e portale di Ateneo ha predisposto i modelli del sito delle Scuole e del sito dei Dipartimenti, mentre il modello del sito delle Scuole di Dottorato è ancora da definire. I modelli saranno verificati dal Presidio con la collaborazione degli studenti.

Per i siti dei CdS verrà aggiornato il modello e verrà ugualmente effettuato monitoraggio da parte degli studenti.

Civera curerà l’attività come già deciso precedentemente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5. Varie ed eventuali

Il Presidio rileva l'esito positivo che i processi posti in essere o soggetti ad azioni di miglioramento continuo, realizzate nei primi anni di applicazione delle logiche dell'Assicurazione della Qualità presso l'Ateneo di Torino, a beneficio di tutte le parti interessate, interne ed esterne all'Ateneo. Il Presidio ritiene che gli Organi di Governo e le Direzioni debbano continuare a mantenere lo stesso livello di attenzione su tutte le attività di Assicurazione della Qualità.

Si stabilisce che la prossima riunione del Presidio si svolgerà il prossimo 15 aprile alle ore 14.00.

La riunione si conclude alle ore 16.30.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Lorenza Operti