



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Presidio della Qualità

Verbale n. 5/2023 - Presidio della Qualità

Il giorno 6 aprile 2023 alle ore 8 ha inizio la riunione telematica del Presidio della Qualità per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione della Relazione sulla Rilevazione Opinione Studenti a.a. 2021/2022;
- 2) Presa in carico delle aree di miglioramento sulla Rilevazione Opinione Studenti segnalate dal Nucleo di Valutazione;

Sono presenti: Valeria Allizond, Cinzia Berteà, Alberto Borraccino, Massimo Bruno, Francesca Tiziana Cannizzo, Federico Canterucci, Andrea Cavallo, Damiano Cortese, Elisa Giacosa, Lukas Jehlicka, Stefano Massaglia, Daniela Robasto, Laura Sandrone, Clara Seghesio, Antonella Trombetta e Francesco Turci.

Assenti giustificati: Roberto Aringhieri e Maurizio Voarino

Partecipano: Stefania Borgna (Responsabile) e Monica Accornero della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

La Presidente dichiara aperta la riunione e precisa che il materiale relativo al punto all'ordine del giorno è stato inviato con la convocazione alla presente riunione telematica.

I componenti del Presidio approvano i documenti attraverso l'invio di una e-mail di approvazione.

1. Approvazione della Relazione sulla Rilevazione Opinione Studenti a.a. 2021/2022

Il documento "Relazione sulla Rilevazione Opinione Studenti a.a. 2021/2022", predisposta per il Nucleo di Valutazione, prende in esame la Rilevazione dell'Opinione Studenti per l'anno 2021-2022 effettuata con EduMeter ed è stato oggetto di un lavoro di confronto e redazione effettuato tra i componenti del Gruppo Didattica e la rappresentanza studentesca del Presidio.

La Relazione descrive le finalità e le modalità di raccolta delle Opinioni Studenti e presenta i dati a livello di Ateneo e Dipartimento relativi alla copertura dei questionari, alla distinzione tra risposte da parte di studenti frequentanti e non



Università degli Studi di Torino

Presidio della Qualità

Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO) - e-mail presidio-qualita@unito.it



frequentanti, all'incidenza del valore statistico e della preferenza degli studenti per il giudizio "non rispondo". Il file Excel allegato alla relazione presenta una serie di dati utili alla valutazione effettuata dal Nucleo di Valutazione e in particolare:

- A) indici di soddisfazione degli ultimi tre anni accademici del questionario Insegnamenti a livello di Ateneo;
- B) indici di soddisfazione degli ultimi tre anni accademici del questionario Insegnamenti a livello di Dipartimento;
- C) indici di soddisfazione del questionario Insegnamenti a livello di Corso di Studio;
- D) percentuale delle schede statisticamente valide del questionario Insegnamenti con valutazione "non rispondo" per tutte le domande;
- E) indici di soddisfazione degli ultimi tre anni accademici del questionario Servizi, parte A e B a livello di Ateneo;
- F) indici di soddisfazione degli ultimi tre anni accademici del questionario Servizi, parte A e B a livello di Dipartimento;
- G) indici di soddisfazione del questionario Servizi, parte A e B a livello di Corso di Studio;
- H) indici di soddisfazione del questionario Insegnamenti dei Corsi di Studio a distanza;
- I) indici di soddisfazione del questionario Servizi, parte A e B dei Corsi di Studio a distanza;
- L) indici di soddisfazione del questionario Insegnamenti dei Corsi di Studio in inglese;
- M) indici di soddisfazione del questionario Servizi, parte A e B dei Corsi di Studio in inglese;
- N) indici di soddisfazione del questionario docenti.

Il documento viene approvato all'unanimità dei presenti.

2. Presa in carico delle aree di miglioramento sulla Rilevazione Opinione Studenti segnalate dal Nucleo di Valutazione

Il documento di presa in carico delle aree di miglioramento sulla Rilevazione Opinione Studenti segnalate dal Nucleo di Valutazione nella relativa Relazione annuale 2022 viene annualmente predisposto dal Presidio per rispondere



UNIVERSITÀ
DI TORINO

alle raccomandazioni e alle aree di miglioramento evidenziate dal Nucleo di Valutazione nella relazione annuale dell'anno precedente. L'invio di tale documento è stato particolarmente apprezzato per le risposte puntuali del Presidio, come riportato nella Relazione del Nucleo 2022.

Il prof. Massaglia ha condiviso con i componenti del Presidio, con particolare attenzione alla rappresentanza studentesca, la redazione del documento che viene portato in approvazione.

Il documento viene approvato all'unanimità dei presenti e si rinvia alla successiva riunione del Presidio la programmazione puntuale della realizzazione delle azioni di miglioramento approvate.

Entrambi i documenti saranno inviati al Nucleo di Valutazione per la predisposizione della relativa relazione sulla Rilevazione Opinione Studenti.

Il verbale della riunione è letto e approvato seduta stante.

La riunione telematica termina alle ore 13.00.

La Presidente
Prof.ssa Elisa Giacosa

Gli allegati del presente verbale sono disponibili presso il Rettorato.