



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 5/2019 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito lunedì 9 settembre 2019 alle ore 10, presso la Sala Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 4/2019
3. Rilevazione Opinione Studenti
4. Modifiche Linee Guida di Ateneo
5. Attività Riesame Ciclico
6. Avvio Monitoraggio Annuale 2019
7. Attività Commissioni Didattiche Paritetiche
8. Approvazione relazione di fine mandato
9. Approvazione Relazione di *follow up*
10. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Lorenzo Giraudo, Giuseppe Migliaretti e Veronica Orazi.

È assente giustificata: Maria Schiavone.

Partecipano alla riunione Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Stefania Borgna con funzioni di verbalizzazione.

Intervengono: Enrico Pepino per il punto relativo alla comunicazione delle Linee Generali di Indirizzo della Programmazione delle Università 2019-2021 e la prof.ssa Rachele Raus per il punto 4 nella parte relativa all'utilizzo del linguaggio di genere nelle linee guida del Presidio.

§§§

1. Comunicazioni

Incontri informativi con i CdS e i Dipartimenti

Come programmato nella scorsa riunione del Presidio, nel periodo tra fine giugno e inizio luglio, si sono svolti i 4 incontri organizzati in diverse sedi dell'Ateneo per consentire la più ampia partecipazione di Presidenti dei CdS, componenti delle relative Commissioni Monitoraggio e Riesame, Direttori di Dipartimento e Vice alla Didattica, Direttori di Scuola e personale tecnico-amministrativo referenti dei Servizi di Polo alla Didattica.

Gli incontri, realizzati in collaborazione con la Direzione Didattica, si sono sviluppati intorno ai seguenti temi:

- Assicurazione della qualità con focus sulle attività 2019 di autovalutazione e valutazione dei CdS (Relazione CDP, Riesame Ciclico, Monitoraggio annuale e accompagnamento del Presidio previsto per le varie attività).
- Presentazione del nuovo cruscotto di UniTO relativo agli indicatori ANVUR;
- DM 6/2019: principali modifiche, impatto sulle attività e conseguenti Linee Guida di Ateneo;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La partecipazione agli incontri è stata numerosa e interessata; gli incontri sono stati anche occasione per un confronto proficuo con coloro che nei CdS e nei Dipartimenti curano direttamente le attività di assicurazione della qualità.

Mandato PQA 2019-2022

Il 10 luglio è stato pubblicato il bando per la selezione dei componenti per il nuovo mandato del Presidio 2019-2022. La raccolta delle candidature si chiuderà il 10 settembre.

Incontro con la Direttrice Generale

La Presidente del Presidio ha incontrato la Direttrice Generale per approfondire il tema della collaborazione tra Presidio e Direzioni dell'Amministrazione Centrale, soprattutto alla luce della positiva esperienza effettuata in relazione alle risposte relative alle criticità sollevate dalle CDP. L'occasione è stata utile anche per approfondire il tema del nuovo sistema di rilevazione dell'Opinione degli Studenti voluta da ANVUR e le attività che l'Amministrazione dovrà porre in essere per supportare adeguatamente questo nuovo processo.

La Direttrice Generale ha apprezzato la sinergia creata tra Presidio e Direzioni e l'attività svolta insieme e ha colto l'occasione per mandare i propri ringraziamenti a tutti i Componenti per il lavoro effettuato in questi anni. Con riferimento all'Opinione Studenti ha assicurato che avrà cura di gestire il processo con la massima attenzione.

Linee Generali d'indirizzo della Programmazione delle Università 2019-2021

Nell'ambito della Programmazione triennale 2016-2018 l'Università di Torino ha presentato progetti per acquisire un importo massimo finanziabile da parte del MIUR di 6,499 Milioni € nel triennio.

In data 6 agosto 2019 il MIUR ha comunicato gli esiti della valutazione finale, confermando che l'Ateneo ha ottenuto una valutazione positiva su tutti i progetti presentati e un finanziamento complessivo di 6.499.000€ (pari al 100% della cifra richiesta e attribuita), così suddiviso:

- 1,315 milioni di euro per il "Potenziamento dell'offerta formativa relativa ai corsi di studio internazionali";
- 5,184 milioni di euro per la "Messa in atto di interventi per la ristrutturazione, l'ampliamento e la messa in sicurezza di aule e laboratori".

Nel mese di luglio 2019 il MIUR ha trasmesso a CRUI, CUN, CNSU, ANVUR lo schema di decreto relativo alle linee generali di indirizzo della programmazione delle università 2019-2021, per l'acquisizione dei relativi pareri di competenza.

Tali linee presentano un insieme di interventi che coprono i diversi aspetti della programmazione, stimolando gli Atenei a considerare i vari ambiti come aspetti di un unico disegno nella definizione dei loro programmi, al fine di sfruttare le sinergie e massimizzare il ritorno economico dai fondi messi a disposizione attraverso uno sguardo strategico allargato.

I principali macro-ambiti di intervento della programmazione 2019-2021 sono i seguenti:

- Programmi triennali degli atenei: gli atenei possono presentare un programma in cui si richiede un importo massimo che non può superare il valore maggiore tra il 3,5% del FFO 2018 e il 150% dell'assegnazione definitiva ottenuta nella programmazione triennale 2016 – 2018 (nel caso di UniTO vale 9,7 milioni € sul triennio 2019-2021). Le risorse a disposizione del sistema universitario sono complessivamente superiori a quelle del ciclo precedente: 65 milioni l'anno invece di 50 milioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Valorizzazione dell'Autonomia Responsabile (VAR): continueranno a essere ripartite risorse ingenti pari al 20% della quota premiale del FFO (nel 2018 sono stati ripartiti quasi 335 milioni di € e UniTO ha ricevuto oltre 12 milioni di €).
- Fondo giovani e mobilità degli studenti: negli anni recenti il Fondo giovani per UniTO ha portato un finanziamento pari a circa 2,5 milioni di € annui (2,3 Mil € nel 2016, 2,5 Mil € nel 2017 e 2,6 Mil € nel 2018).

Nel complesso quindi per il triennio di programmazione 2019-2021 UniTO potrà competere per oltre 53 milioni di euro, circa 17,7 milioni di euro annuali.

L'Ateneo dovrà presentare il proprio programma entro 90 giorni dalla data della registrazione del decreto e adeguare il Piano Strategico di Ateneo, almeno nelle parti relative al programma triennale. Nella predisposizione del nuovo programma gli atenei potranno scegliere al massimo due obiettivi tra i cinque previsti (Didattica, Ricerca e trasferimento tecnologico, Servizi agli studenti, Internazionalizzazione e Politiche di reclutamento) e almeno due indicatori per ogni obiettivo sulla base dei quali il MIUR valuterà il raggiungimento degli stessi.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 4/2019 viene approvato all'unanimità.

3. Rilevazione Opinione Studenti

Il 3 luglio ANVUR ha presentato, in uno specifico incontro tenutosi a Roma, le Linee Guida 2019 per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi, stilate a seguito di una sperimentazione condotta con 4 Atenei. Per l'Ateneo di Torino hanno partecipato all'incontro la Dott.ssa Foroni e il Dott. Ciruzzi del Nucleo di Valutazione, la Prof.ssa Civera e il personale dell'Area Qualità e Valutazione e della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti. Le nuove Linee Guida, pubblicate sul sito dell'ANVUR, prevedono un aggiornamento dei contenuti e della struttura delle schede, al fine di ottenere dati più affidabili che consentano di fornire *benchmark* a livello nazionale.

Durante l'incontro numerosi Atenei hanno sollevato perplessità circa:

- la scelta di raccogliere un'unica scheda anche per gli insegnamenti composti da moduli;
- l'uso di una scala di valutazione 1-10;
- la mancanza di una soluzione *mobile* immediatamente disponibile;
- la struttura delle domande che non consentirebbe di raccogliere correttamente le informazioni su temi fondamentali come ad esempio la capacità didattica dei docenti e l'adeguatezza delle aule;
- la scelta di spingere gli atenei verso la non obbligatorietà della compilazione che, se non adeguatamente bilanciata da iniziative di sensibilizzazione, porterebbe a un drastico calo della compilazione;
- la perplessità rispetto alla creazione di indicatori nazionali creati sulla base di sistemi non omogenei (es. obbligatorietà differenziata tra gli atenei; possibili domande aggiuntive a discrezione di ciascuna struttura; uso discrezionale della valutazione a livello di modulo; etc.).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Considerato che ANVUR ha chiesto agli Atenei di inviare i propri commenti entro il 20 luglio tramite il COMPAQ e il CONVUI, il Nucleo e il Presidio dell'Università di Torino hanno condiviso le proprie note e osservazioni e inviato un documento comune ad entrambi gli organi.

Considerata la fine del mandato dell'attuale Presidio, i presenti delegano la Presidente a portare il tema a conoscenza del prossimo Presidio.

4. Modifiche Linee Guida di Ateneo

Nel mese di luglio la Presidente ha condiviso con i componenti del Presidio i testi relativi agli aggiornamenti di alcune Linee Guida di Ateneo promosse dal Presidio. In particolare:

- Le Linee Guida di Ateneo per la definizione delle regole d'accesso ai corsi di studio sono state modificate per l'introduzione della sperimentazione sul TARM unico di Ateneo;
- Le Linee Guida di Ateneo per il monitoraggio annuale sono state aggiornate con i riferimenti alle attività previste per il 2019.

Infine si rileva che, in occasione degli incontri informativi svolti nel corso dell'anno con CDP, CdS e Dipartimenti, è stata segnalata più volte l'esigenza di disporre di modelli di verbalizzazione delle attività delle CMR che si riflettono anche sulle possibilità di valutazione da parte delle Commissioni Didattiche Paritetiche; con l'ausilio dell'ufficio di supporto sono state dunque definite "Linee Guida di Ateneo sulla documentazione a supporto dei processi di assicurazione della qualità dei Corsi di Studio" con allegati i modelli di riferimento. Tali Linee Guida costituiranno una base utile per consentire di definire il corretto flusso di informazioni tra i soggetti responsabili delle procedure di AQ e gli organi che ne devono verificare la capacità operativa.

Il Presidio approva all'unanimità le Linee Guida presentate dalla Presidente.

Alle ore 11.20 entra il prof. Migliaretti.

La Presidente segnala inoltre di essersi confrontata a fine luglio con la prof.ssa Raus del Dipartimento di Culture Politiche e Società in merito all'iniziativa che ha visto la definizione di linee guida per l'uso del genere nel linguaggio amministrativo. Considerato che tali indicazioni coinvolgono anche la compilazione delle schede insegnamento di cui il Senato ha adottato Linee Guida di Ateneo già in uso presso i Dipartimenti, la Presidente ha invitato la prof.ssa a intervenire alla riunione per approfondire l'argomento al fine di garantire un pieno coordinamento con le linee guida vigenti.

Interviene la prof.ssa Raus che ringrazia dell'invito. L'iniziativa, appoggiata dal Rettore e dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) è partita nel 2016 con l'adesione dell'Ateneo alla carta d'intenti "Io parlo e non discrimino" insieme alla Città di Torino e alla Regione Piemonte. UniTO ha quindi adottato linee guida che permettano di eliminare eventuali elementi di discriminazione di genere negli atti, nella documentazione, nella modulistica e nella comunicazione. Queste linee guida sono in corso di presentazione all'interno di tutti i Dipartimenti per darne la più ampia diffusione possibile. Al fine di garantire una piena sinergia e coordinamento anche con le linee guida promosse dal Presidio, la Presidente chiede alla prof.ssa Raus di effettuare una rilettura critica delle linee guida e segnalare eventuali possibili miglioramenti nella forme testuali in esse utilizzate.

Il Presidio stabilisce di inviare alla prof.ssa Raus le linee guida finora deliberate al fine di rilevare e poter valutare eventuali modifiche dovute all'applicazione del linguaggio di genere.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Alle ore 11.40 esce la prof.ssa Cassoni.

5. Attività Riesame Ciclico

Nel periodo seguente l'incontro di formazione dello scorso 3 giugno le prof.sse Orazi e Perotto hanno effettuato un percorso di accompagnamento dei CdS coinvolti nelle attività del Riesame Ciclico, in particolare per ciò che riguarda la sezione 1 relativa alla definizione dei profili culturali e professionali e all'architettura del CdS.

Le prof.sse Orazi e Perotto relazionano circa l'attività svolta dai CdS da loro accompagnati riportando che tutti i corsi di studio hanno lavorato e presentato le analisi e obiettivi delle prime sezioni (1 e 3) ed hanno interloquuto per modifiche e integrazioni. Le professoresse segnalano tuttavia che 2 corsi di studio sono ancora ad uno stadio iniziale e altri 2 devono ancora intervenire con modifiche importanti sul testo dei primi quadri al fine di renderlo conforme al modello richiesto da ANVUR.

Con riferimento alle prossime sezioni del Riesame Ciclico, nel pomeriggio della data odierna si svolgerà il terzo incontro con i CdS interessati per approfondire le sezioni 2 e 4 relative all'esperienza dello studente e al monitoraggio e revisione del CdS. L'incontro sarà tenuto dalle prof.sse Orazi e Perotto.

Il Presidio prende atto delle attività svolte ed esprime apprezzamento per i risultati raggiunti attraverso l'accompagnamento puntuale dei CdS per un corretto svolgimento del Riesame Ciclico.

6. Avvio Monitoraggio Annuale 2019

Come lo scorso anno, a inizio ottobre sarà dato avvio alla procedura di Monitoraggio Annuale 2019. La Presidente propone di procedere alla gestione delle attività previste con le modalità già utilizzate lo scorso anno. Le Linee Guida di cui si è già relazionato al punto 4, presentano le modalità operative da seguire e alcune *best practice* di compilazione. Con riferimento agli indicatori disponibili nella Scheda SUA-CdS, il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione hanno selezionato un loro sottoinsieme ritenuto di particolare interesse nei processi di autovalutazione dei CdS. Esso è stato approvato nella scorsa riunione del Presidio. Come già sperimentato negli ultimi due anni, per semplificare l'analisi dei dati sarà elaborato e distribuito ai CdS un file con gli indicatori selezionati da commentare in via prioritaria ove, con un codice colore, sarà possibile identificare facilmente l'andamento rispetto alla media nazionale e i relativi scostamenti al 10% e 20%. Per aver un'ulteriore riferimento sarà altresì riportata la media di area geografica. Per completezza sarà inviata ai CdS anche la medesima elaborazione su tutti gli indicatori ANVUR, in modo che tali dati possano essere utilizzati come ulteriore approfondimento per il monitoraggio sulla base delle valutazioni specifiche dei singoli corsi.

Il termine previsto per l'elaborazione dei commenti è fissato al 31 ottobre 2019.

Il Presidio approva la proposta a svolgere le attività di Monitoraggio Annuale secondo le modalità riportate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

7. Attività Commissioni Didattiche Paritetiche

Al termine della compilazione del quadro 1 della Relazione, il Presidio ha effettuato una revisione dei testi e i relativi commenti sono stati inviati a ciascuna CDP come suggerimenti, al fine di completare le analisi richieste che saranno da concludere entro la fine di settembre.

Le CDP stanno inoltre completando il quadro 2 della Relazione relativo alle azioni di miglioramento attivate dai CdS con il Riesame Ciclico svolto negli anni 2017 e 2018 ed eventualmente quelle effettuate a seguito delle osservazioni del Nucleo di Valutazione.

Come previsto (verbale del Presidio del mese di aprile), la Presidente ha incontrato tra fine giugno e inizio luglio i Dirigenti delle Direzioni Didattica e Servizi agli Studenti (Massimo Bruno), Edilizia e Logistica (Sandro Petruzzi) e Sistemi Informativi, Portale e e-learning (Angelo Saccà) per effettuare un primo monitoraggio sulle attività programmate nel 2019 per far fronte alle criticità su infrastrutture e servizi rilevate nelle Relazioni CDP nel 2018.

Il numero delle criticità riscontrate è calato di 1/3 rispetto all'anno precedente. Per farvi fronte ciascun dirigente ha previsto attività specifiche, alcune delle quali sono già state completate nei mesi scorsi, altre saranno realizzate entro fine 2019, mentre altre ancora prevedono tempi di realizzazione pluriennali.

Con riferimento all'attività delle CDP, il Presidio approva la scelta di fissare un nuovo termine per il completamento del quadro 1, facendo corrispondere il termine al 30 di settembre, limite già previsto anche per la compilazione del quadro 2.

Con riferimento al monitoraggio di metà anno delle azioni adottate dalle Direzioni dell'Amministrazione Centrale a seguito delle criticità segnalate nel 2018 dalle CDP, il Presidio decide di mettere tale documento intermedio a disposizione delle CDP, poiché costituirà un utile riferimento per la compilazione del quadro 4 relativo a laboratori, aule, attrezzature.

8. Approvazione Relazione di fine mandato

In chiusura del mandato 2019-2022 è stata predisposta una relazione sullo stato dell'arte dell'assicurazione della qualità in UniTO. Nel 2016 il Presidio è entrato in carica dopo la visita di accreditamento periodico cui l'Ateneo si era autocandidato con l'obiettivo di accelerare il cammino verso il miglioramento, garantire un'organizzazione dell'Ateneo trasparente, accessibile e con un chiaro sistema delle responsabilità. Da allora molta strada è stata fatta, anche grazie all'azione del Presidio, ma rimangono ancora molti altri punti da sviluppare ed era opportuno passare il testimone ai componenti che lavoreranno nel nuovo mandato cercando di riassumere le principali attività svolte. La relazione presenta quindi lo stato dell'arte di questi processi, cercando di ricondurre i singoli temi ai nuovi requisiti "R", stabiliti inizialmente dal DM 987/2016 e confermati dal successivo DM 6/2019. Una delle principali sfide per l'Ateneo sarà quella di completare la transizione del sistema di AQ nello schema previsto dai nuovi requisiti che caratterizzerà la prossima visita di accreditamento e dedicare particolare attenzione all'AQ della ricerca; la relazione rappresenta quindi un punto di partenza per l'azione futura dell'Ateneo e del Presidio nell'ambito dei processi di assicurazione della qualità.

Il Presidio esprime apprezzamento per la relazione che approva all'unanimità e dà mandato alla Presidente di presentarla al Senato Accademico del 17 settembre p.v.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

9. Approvazione Relazione di *follow up* del processo di accreditamento periodico di Ateneo

In chiusura del mandato 2019-2022 è stata predisposta una Relazione sullo stato dell'arte del processo di *follow up* seguito alla visita di accreditamento periodico avuto a novembre 2015. A seguito della visita l'Università degli Studi di Torino aveva ricevuto il relativo Decreto di Accreditamento nell'agosto 2017 anche se già a seguito della visita erano state effettuate alcune raccomandazioni da parte della Commissione di Esperti Valutatori (CEV), sia a livello di Ateneo che di Corso di Studio, che sono state prese in carico e progressivamente risolte nel corso di un processo di *follow up*. La Relazione illustra quindi il quadro complessivo delle attività svolte, con una descrizione riassuntiva dei momenti maggiormente significativi del processo e una serie di approfondimenti e dati di dettaglio sui singoli requisiti disponibili negli allegati alla relazione stessa.

Lo schema di riferimento di questa prima parte della relazione sono i Requisiti di Qualità AQ, previsti dal DM 47/2013, vigente al momento della visita del novembre 2015.

Il Presidio approva la relazione all'unanimità e dà mandato alla Presidente di presentarla al Senato Accademico del 17 settembre p.v.

10. Varie ed eventuali

Considerato che la presente riunione chiude il mandato 2016-19 del Presidio della Qualità, la Presidente coglie l'occasione per ringraziare tutti per l'impegno profuso e auspica che i componenti che possono ricandidarsi vogliamo proseguire con il prossimo mandato a svolgere quest'importante attività di accompagnamento del nostro Ateneo lungo i percorsi dell'Assicurazione della Qualità.

Il presente verbale è letto e approvato seduta stante.

La seduta si chiude alle ore 12.20.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera