



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

**Verbale 5/2016 del Presidio della Qualità**

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 15 aprile 2016 alle ore 14.00, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale 3/2016
3. Linee guida 2016 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione
4. Attività del Presidio
  - 4.1 Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2015
  - 4.2 Relazione sull'Opinione studenti a.a. 2014-2015
  - 4.3 Quadro D1 della SUA CdS (Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo)
  - 4.4 Attività dei Tavoli di lavoro
  - 4.5 Opinione Docenti
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera, Fabrizio Crivello, André Rivalta e Maria Schiavone.

Partecipano: Monica Accornero, Giorgio Longo, Francesca Spinazzola e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

## 1. Comunicazioni

- Rapporto preliminare Anvur

È pervenuto in data 13 aprile il Rapporto preliminare dell'Anvur relativo alla visita di accreditamento periodico avvenuta nell'ultima settimana dello scorso mese di novembre.

Il Presidente invita tutti i componenti del Presidio a prenderne visione per verificare eventuali controdeduzioni da proporre.

Con riferimento ai Rapporti relativi ai singoli CdS, il Presidio incontrerà individualmente i Presidenti dei Cds per valutare con loro le eventuali controdeduzioni.
- Verso una nuova AVA: la proposta ANVUR

Giorgio Longo presenta gli elementi essenziali della giornata organizzata da Anvur a Perugia lo scorso 8 aprile avente ad oggetto "Verso una nuova AVA: la proposta ANVUR" e segnala che la relativa documentazione è stata pubblicata sul sito dell'Anvur.

Il Presidente segnala inoltre che il prossimo 12 maggio, al Campus Luigi Einaudi, si svolgerà un incontro organizzato dalla Fondazione Agnelli e dal Dipartimento di Culture, Politica e Società dell'Università di Torino dal titolo "Qualità della didattica e

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: MS	Data creazione: 11/04/2016	Data ultima modifica:
Numero Revisione: 2	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2016		



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

riforma del sistema di valutazione: quali cambiamenti nella proposta ANVUR?" Il Presidente invita alla partecipazione i componenti del Presidio e il personale dell'Ufficio Accreditamento e Qualità.

- Aggiornamento sulle attività oggetto dell'audizione del Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti

Con riferimento agli argomenti oggetto dell'audizione del Direttore della Direzione Didattica avvenuta nella scorsa riunione del Presidio, il dott. Bruno ha comunicato i seguenti aggiornamenti:

- a. Commissione Consultiva Paritetica: la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti ha inviato ai presidenti di CdS un questionario finalizzato a mappare i ruoli e le funzioni svolte dalle CCP. Al momento hanno risposto 44 CdS su 150. La Direzione comunicherà i risultati dell'analisi non appena sarà conclusa.
- b. Regolamenti didattici - criteri accesso: il tavolo tecnico sta lavorando alle linee guida mentre gli uffici della Direzioni Didattica monitorano la compilazione da parte dei CdS del relativo campo previsto nella SUA CdS.
- c. Obbligo di differenziazione dei CdS (40 CFU tra CdL/30 CFU per CdLM appartenenti alla stessa classe): la Direzione Didattica ha verificato la differenziazione di CFU tra CdS appartenenti alla stessa classe.  
Si stabilisce che la Direzione Didattica organizzi l'attività per la verifica puntuale di tali requisiti presso i Dipartimenti.

- Google Form per raccogliere dati sull'esperienza degli studenti

Il Google Form in titolo è stato presentato agli studenti in occasione della riunione del 17 marzo ed è stato realizzato per raccogliere alcuni dati relativi all'esperienza degli studenti nei processi di AQ. In particolare il Form prevedeva i seguenti campi di compilazione:

- Corso di Studio di appartenenza
- Partecipazione a strutture di valutazione del Corso di Studio (Gruppo di Riesame, CDP o nessuna struttura di valutazione)
- Avete partecipato alle attività del gruppo di cui fate parte?
- Vi siete sentiti liberi di esprimere la vostra opinione / esporre le osservazioni dei vostri colleghi?
- L'informazione di cui avevate bisogno era disponibile?
- Avete partecipato alla stesura della relazione finale (se prevista)?
- Volete segnalarci qualche altro aspetto che non abbiamo trattato durante l'incontro?

30 studenti hanno risposto alla rilevazione: 2/3 appartengono a strutture di Valutazione (Gruppo di Riesame o CDP) e un terzo sono Rappresentanti degli Studenti presso i CdS o i Dipartimenti. Dalle valutazioni raccolte il grado di soddisfazione e partecipazione degli studenti risulta elevato, così come la possibilità di esprimersi liberamente in sede di valutazione.

## 2. Approvazione del verbale 3/2016

Il verbale viene approvato all'unanimità.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

### 3. Linee guida 2016 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione

Sono state pubblicate le Linee guida 2016 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione. Il Presidente invita all'analisi del documento che rappresenta un riferimento fondamentale per l'interazione e il coordinamento tra Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità.

### 4. Attività del Presidio

#### 4.1 Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2015

Il Presidio, presa visione della Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ 2015, approva all'unanimità il documento.

#### 4.2 Relazione sull'Opinione studenti a.a. 2014–2015

Il Presidio, presa visione della Relazione sull'Opinione studenti a.a. 2014-2015, l'approva all'unanimità.

Entrambe le Relazioni saranno inviate al Nucleo di Valutazione.

#### 4.3 Quadro D1 della SUA CdS (Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo)

Viene presa in esame la bozza del documento "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo" che dovrà essere inserita nel Quadro D1 della SUA CdS 2016-2017 entro l'11 maggio 2016.

Il Presidio approva il testo e dà mandato all'Ufficio Accreditamento e Qualità di inviarlo alla Direzione Didattica e Servizi agli Studenti per l'inserimento nell'apposito quadro della SUA CdS.

#### 4.4 Attività dei Tavoli di lavoro

I quattro tavoli di lavoro, istituiti nel corso della riunione del 24 febbraio con i Presidenti dei CdS e i Direttori dei Dipartimenti in accreditamento per coinvolgerli nell'individuare buone pratiche da diffondere nell'Ateneo, stanno approfondendo ciascun argomento individuato.

In occasione dell'accREDITamento, infatti, l'Università di Torino ha posto particolare attenzione a sistematizzare gli elementi qualificanti del sistema AVA, cogliendo innanzitutto le buone pratiche già presenti tra i CdS dell'Ateneo e portandole ad esempio per gli altri CdS, in uno spirito di condivisione volta al miglioramento dell'intero sistema didattico.

Da una prima lettura del Rapporto preliminare dell'Anvur relativo alla visita di accREDITamento periodico appena pervenuto, il Presidio ha verificato che gran parte dei temi su cui si era già deciso di lavorare costituiscono aree di miglioramento segnalate anche da Anvur. Il Presidio intende quindi rafforzare il proprio programma nella direzione già individuata, focalizzando l'attenzione sui temi inerenti i tavoli già costituiti.

Segue un resoconto sullo stato di avanzamento dei lavori:



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- 1) *Regole d'accesso per i corsi di Laurea e Laurea*

Il tavolo di lavoro ha redatto una prima versione delle linee guida che vengono sottoposte ai componenti del Presidio per l'analisi e per la discussione nelle prossime riunioni.

Il prof. Crivello segnala che il contributo della prof.ssa Silvia Perotto al tavolo di lavoro è stato particolarmente valido e arricchente; propone un coinvolgimento più ampio della prof.ssa Perotto nelle attività del Presidio, poiché ha rilevato un potenziale valido apporto sui temi dell'Assicurazione della Qualità. I componenti del Presidio accolgono positivamente la proposta e il Presidente comunica che chiederà la disponibilità della prof.ssa Perotto a partecipare alle riunioni del Presidio.
- 2) *Incontro con le parti sociali, definizione dei profili professionali e compilazione schede insegnamento*

Il tavolo ha redatto una prima versione delle linee guida riguardanti la consultazione delle parti sociali. La bozza viene sottoposta ai componenti del Presidio per l'analisi e per la discussione nelle prossime riunioni.
- 3) *Utilizzo dei risultati dell'opinione studenti e modalità di comunicazione tra gli studenti e i loro rappresentanti*

Il tavolo di lavoro ha portato avanti l'attività e prevede di completare le linee guida nella prossima riunione del 18 aprile; le linee guida potranno quindi essere discusse e approvate nella successiva riunione del Presidio.

Viene discusso il tema della disponibilità dei commenti liberi per la Commissione Didattica Paritetica e il Presidio stabilisce di individuare la modalità più adeguata affinché siano messi a disposizione della CDP.
- 4) *Monitoraggio dati*

L'obiettivo del tavolo è migliorare gli strumenti dedicati all'analisi dei dati della carriera degli studenti in maniera che tali strumenti risultino utili ai CdS e siano disponibili lungo tutto l'anno. Essi devono essere adatti all'utilizzo nei diversi processi di Assicurazione della Qualità (Riesame Annuale, Riesame Ciclico, Relazione CDP) da parte di tutti i soggetti in essi coinvolti.

Sono state effettuate due riunioni in cui sono iniziati i lavori ed è emerso che l'attività del tavolo è di particolare complessità e probabilmente avrà durata più lunga rispetto agli altri tavoli, il quanto il tema richiede un monitoraggio continuo per un progressivo miglioramento dell'efficacia dei dati che si mettono a disposizione.

I primi obiettivi individuati sono:

  - miglioramento della fruibilità dell'interfaccia;
  - creazione di report di dettaglio a livello di singola carriera studente;
  - verifica dei report attualmente disponibili e l'eventuale implementazione di nuovi report su ReCS;
  - miglioramento della chiarezza delle metriche.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio prende atto degli esiti dei lavori dei gruppi, ringraziando i coordinatori che stanno portando avanti le diverse attività.

### 4.5 Opinione Docenti

La rilevazione dell'Opinione Docenti è svolta in modo analogo alla rilevazione dell'Opinione Studenti. Il questionario compilato dai docenti consente di esprimere opinioni su aspetti rilevanti del processo formativo e valutare la congruenza con le stesse domande su cui anche gli studenti sono chiamati ad esprimersi.

Dall'analisi dell'Opinione Docenti a.a. 2014–2015 risulta che, in questo terzo anno di attivazione del questionario, solo il 30% circa dei docenti ha espresso la propria opinione; emerge quindi che non vi è ancora una sufficiente consapevolezza sull'importanza di tale valutazione.

La scarsa partecipazione potrebbe anche essere attribuita alla carente analisi che viene fatta nei CdS, nei Dipartimenti, nelle CDP e nei Gruppi del Riesame di questo tipo di dati. Sarà pertanto necessario mettere in atto azioni per sollecitare e promuovere l'uso dei dati derivanti dai questionari affinché si crei un maggior coinvolgimento e i docenti si sentano maggiormente motivati alla compilazione.

Il Presidio ha riscontrato che risulta difficile motivare il personale docente alla compilazione data la limitata adeguatezza delle domande e il mancato riscontro alle criticità segnalate. Il Presidio intende segnalare ad ANVUR la necessità di rivedere i contenuti del questionario docente.

### 4. Varie ed eventuali

- Cassoni segnala che il Presidente della CDP della Scuola di Medicina ha manifestato l'esigenza di dichiarare in maniera esplicita nella Relazione Annuale gli insegnamenti che presentano particolari criticità e chiede a tal proposito il parere del Presidio. Il Presidio esprime parere favorevole alla proposta del Presidente della CDP di Medicina.
- André Rivalta segnala l'opportunità di continuare con la formazione agli studenti per l'uso consapevole dello strumento della valutazione EduMeter, con riferimento sia ai questionari sugli insegnamenti sia a quelli sugli esami e i servizi, in modo da trarre sempre maggior efficacia dall'analisi delle opinioni rilasciate nel periodo statisticamente rilevante. Il Presidio condivide l'importanza della collaborazione degli studenti per la realizzazione del processo di miglioramento continuo, attraverso l'espressione consapevole della loro opinione su insegnamenti, esami e servizi.

La riunione si conclude alle ore 17.05.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO  
F.to Lorenza Operti