



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 5/2018 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito lunedì 23 luglio 2018 alle ore 13, presso la sala Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 4/2018
3. Riesame ciclico 2018
4. Iniziative di AQ per gli studenti
5. Pianificazione triennale dei Dipartimenti

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Lorenzo Giraudo, Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, Maria Schiavone e Sabrina Stroppa.

Partecipano Stefania Borgna e Monica Accornero dell'Area Qualità e Valutazione con funzioni di verbalizzazione.

§§§

1. Comunicazioni

- MIUR: Piano Nazionale Anticorruzione per l'Università

Il 14 maggio il MIUR ha pubblicato un Atto di indirizzo avente ad oggetto l'aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione per l'Università approvato dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) che raccomanda alle Università l'adozione di misure per contrastare fenomeni di corruzione, di cattiva amministrazione e di conflitto di interessi.

Fra i punti chiave del documento si individuano i codici etici, l'indipendenza dalla sfera politico-gestionale del responsabile anticorruzione, la trasparenza nella gestione delle risorse destinate alla ricerca, la prevenzione dei conflitti di interessi che possono determinarsi quando il personale docente o della ricerca ha incarichi anche all'esterno, le procedure concorsuali aperte agli esterni.

Il 20 luglio il Consiglio di Amministrazione ha approvato la proposta della Commissione mista di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione sull'Aggiornamento del Piano Triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza 2018/2020 dell'Università di Torino in adeguamento all'Aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione.

- Designazione componenti del Nucleo di Valutazione per il mandato 2018-2021

Il Senato Accademico ha designato i componenti del Nucleo di Valutazione per gli a.a. 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021.

Componenti esterni:

- Paola Carlucci, funzionaria del Politecnico di Milano, Capo Servizio Pianificazione e Controllo in Staff alla Direzione Generale, già componente nel precedente mandato dell'organo;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Marzia Foroni, funzionaria dell'Università di Bologna in distacco dal 2015 presso il MIUR, nel Dipartimento per l'Alta Formazione e la Ricerca, Direzione Generale per la programmazione, il coordinamento e il finanziamento degli Istituti della formazione superiore;
- Marco Li Calzi, professore ordinario dell'Università Ca' Foscari di Venezia nell'area 13 (Scienze economiche e statistiche), già componente nel precedente mandato dell'organo;
- Zeno Varanini, professore ordinario dell'Università di Verona nell'area 7 (Scienze agrarie e veterinarie).

Componenti interni:

- Elena Belluso, professore associato nell'area 4 (Scienze della terra);
- Enrico Maltese, professore ordinario nell'area 10 (Scienze dell'antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche).

Il rappresentante degli studenti individuato dal Consiglio degli Studenti è Michele Ciruzzi, già componente nel precedente mandato dell'organo.

Il Prof. Enrico Maltese è stato designato Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

I componenti del Presidio della Qualità incontreranno il neo nominato Nucleo di Valutazione al fine di rinnovare la collaborazione proficuamente instaurata tra i due organi, nella sinergia degli intenti per l'efficacia delle azioni comuni ai fini del miglioramento continuo dell'Ateneo.

- Incontro con l'Area Internazionalizzazione sui principi di AQ

Il 10 luglio Maria Schiavone Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Tiziana Maccario Responsabile dell'Area Internazionalizzazione e Giorgio Longo Responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, hanno incontrato il personale dell'Area Internazionalizzazione per approfondire i principi di Assicurazione della Qualità letti alla luce delle attività dell'area. L'incontro è stato finalizzato alla condivisione dei principi di AQ che devono permeare ogni attività dell'Università e, in particolare è stata sottolineata l'importanza di definire con precisione ruoli, responsabilità, processi e tempi, e di operare con la massima trasparenza e con maggiore consapevolezza e sistematicità in tutti i Poli dell'Ateneo. L'incontro è stata occasione per dare una lettura delle attività già svolte dall'area alla luce dei principi di AQ e discutere sulle nuove iniziative su cui lavorare adottando proprio le fasi dell'AQ al fine del miglioramento continuo dei processi. Nel corso del 2018 particolare attenzione sarà rivolta alla revisione dei processi di iscrizione degli studenti internazionali e di attribuzione delle borse di studio per la mobilità.

- Indicatori ANVUR

Il 12 luglio sono stati pubblicati nella SUA CDS 2017 di ciascun CdS gli indicatori ANVUR aggiornati al 30.06.2018 che presentano l'andamento del triennio 2014-2015/2015-2016/2016-2017. I dati relativi agli indicatori selezionati con il Nucleo di Valutazione saranno ora elaborati al fine di fornire ai CdS una tabella immediatamente utilizzabile per l'analisi richiesta ai CdS in sede di Monitoraggio Annuale.

- CONVUI: dialogo tra Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità

In occasione dell'Assemblea annuale del Coordinamento nazionale dei Nuclei di Valutazione delle Università Italiane (CONVUI) svoltasi a Roma lo scorso 5 luglio, il prof. Massimo Tronci, esperto AVA, è intervenuto sul tema del rapporto tra Nucleo e Presidio, poiché è ormai delineato che il dialogo e la collaborazione tra i due organi costituisca una forza propulsiva per il miglioramento continuo che sta alla base dell'Assicurazione della Qualità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

AVA 2 ha chiarito infatti, in maniera più netta di AVA 1, i rispettivi ruoli: la valutazione è di competenza del Nucleo, mentre tutto ciò che è costruzione del sistema di AQ e monitoraggio è di competenza del Presidio. Il Nucleo ha la responsabilità della valutazione di alto livello sul funzionamento del Sistema di AQ di Ateneo, mentre è compito del Presidio realizzarlo e, attraverso il monitoraggio e l'autovalutazione, comprendere per tempo quali aree di miglioramento del sistema AQ potrebbero essere rilevati dal Nucleo.

Il Presidio, anche nel suo ruolo di organo interno di consulenza agli Organi di Governo, ha un orientamento alla diffusione della cultura della qualità realizzata attraverso l'implementazione dei sistemi di AQ in collaborazione con un Nucleo che ne indirizza l'attuazione attraverso l'esercizio della valutazione.

- Finanziamenti a favore della mobilità internazionale

L'Università di Torino ha ricevuto di recente comunicazione in merito all'assegnazione di finanziamenti destinati alla mobilità internazionale. Si tratta di finanziamenti sia nazionali che comunitari, erogati rispettivamente dal MIUR e dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire. Tali stanziamenti hanno registrato un notevole incremento rispetto alle precedenti assegnazioni, grazie alla costante crescita dei flussi di mobilità internazionale favorita dalle politiche di incentivazione della mobilità dei propri studenti intraprese dall'Ateneo.

- Seminario di formazione: "Progettazione e gestione in qualità dell'offerta formativa dei corsi di studio"

Il COINFO ha proposto il programma di una giornata di in-formazione che sarà rivolta in particolare ai neoeletti Presidenti dei Corsi di Studio e Vice Direttori alla Didattica dei Dipartimenti. Gli argomenti che saranno presentati rispondono in modo esauriente alle necessità segnalate dal Presidio della Qualità. Il corso sarà tenuto dal prof. Vincenzo Zara, esperto in tema di progettazione dei Corsi di Studio e Assicurazione della Qualità.

- Collaborazione con il Consiglio degli Studenti

Il Consiglio degli Studenti ha convocato gli studenti componenti del Presidio e del Nucleo di Valutazione per rinnovare la volontà di collaborazione con i due organi sui temi dell'Assicurazione della Qualità. Tale conferma costituisce un traguardo rilevante nella costruzione dei tasselli indispensabili al miglioramento continuo della didattica e dei servizi per gli studenti.

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 4/2018 viene approvato all'unanimità.

3. Riesame ciclico 2018

Le attività del Riesame Ciclico per il 2018 procedono secondo la programmazione annuale prevista: nel mese di febbraio sono stati individuati dai Direttori di Dipartimento 33 CdS tra i 49 che non avevano ancora effettuato il riesame ciclico. La selezione è avvenuta sulla base degli indicatori critici, delle eventuali modifiche di ordinamento già previste, della necessità di aggiornamento delle consultazioni con le parti sociali e delle richieste dal Nucleo di Valutazione. I CdS sono stati poi invitati a partecipare a due giornate di formazione/informazione coordinate dal Presidio. Nella prima giornata (26 febbraio) è stato approfondito il tema della consultazione con le parti sociali e nella seconda (5 giugno) sono state presentate le Linee Guida per il Riesame Ciclico approvate dal



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio nel mese di marzo. Tali Linee costituiscono un supporto ai CdS nella gestione dell'intero percorso del Riesame, poiché presentano i modelli proposti da ANVUR in un contesto arricchito di esempi di buone compilazioni, indicazioni relative alle fonti documentali cui riferirsi e punti di attenzione da analizzare.

Dopo aver effettuato le consultazioni con le parti sociali, i CdS stanno svolgendo le autovalutazioni nei quadri 1 e 3. Essi riguardano la definizione dei profili culturali e professionali e le risorse del CdS e dovranno essere completati nel mese di luglio.

Come definito nelle precedenti riunioni del Presidio, al fine di rendere il supporto più efficace possibile, i CdS vengono accompagnati nel processo di redazione da alcuni componenti del Presidio che già hanno svolto analoghe attività lo scorso anno. Le prof.sse Civera, Orazi, Perotto e Stroppa illustrano sinteticamente l'attività che stanno svolgendo e segnalano un generale apprezzamento della collaborazione con il Presidio che avviene tramite il supporto telefonico, la revisione dei documenti in itinere e incontri con il Presidente del CdS o con l'intera Commissione Monitoraggio e Riesame. Tali attività portano a migliorare la condivisione dello strumento di autovalutazione e ad aumentare la consapevolezza della finalità del miglioramento continuo della didattica e dei servizi agli studenti.

4. Iniziative di AQ per gli studenti

Il Presidio sta sviluppando nuove iniziative per aumentare il coinvolgimento degli studenti nel processo di Assicurazione della Qualità che si affiancano agli incontri di ascolto con i rappresentanti degli studenti promossi su base semestrale e a questo scopo si è attivato per la produzione di due video sul modello di quelli realizzati in occasione dell'accreditamento periodico.

Il primo video riguarderà la valutazione degli studenti svolta attraverso la compilazione dei questionari di soddisfazione, con particolare attenzione all'importanza della partecipazione consapevole e alle successive modalità di utilizzo dei dati raccolti per il miglioramento dei CdS e dei servizi offerti, al fine di aumentare la fiducia da parte degli studenti; il video vuole essere uno stimolo ulteriore alla compilazione consapevole dei questionari di soddisfazione da parte degli studenti e un supporto a CdS e Dipartimenti nelle attività di orientamento.

Il secondo video illustrerà gli elementi principali della struttura organizzativa dell'Ateneo per aumentare la consapevolezza del ruolo dei rappresentanti degli studenti nei diversi organi e rispetto alle attività di AQ, per arrivare a far comprendere come gli studenti possano svolgere un ruolo rilevante e nel contempo illustrare loro quali sono i referenti a cui rivolgersi per ciascuna situazione specifica.

I video saranno diffusi in occasione delle giornate di orientamento per le matricole e all'inizio delle lezioni del prossimo anno accademico. Saranno realizzati in una modalità che li renda utilizzabili anche in assenza di audio, per consentirne la proiezione negli schermi diffusi nelle varie sedi dell'Ateneo. Il 3 luglio le prof.sse Civera e Cassoni e lo studente Giraudo hanno incontrato lo Staff di UniTO Media al fine di programmare l'attività che coinvolgerà altri studenti in fase di redazione, per la precisazione dei contenuti più efficaci e in fase di ripresa delle immagini nel ruolo di attori.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5. Pianificazione triennale dei Dipartimenti

Lo Statuto di Ateneo all'art 11 c.1. dispone che *“I Dipartimenti: [...] b) elaborano un piano triennale, aggiornabile annualmente, delle attività di ricerca e delle attività didattiche, ove sono definite le aree di attività e gli impegni di ricerca di preminente interesse di gruppi o di singoli afferenti, ferma restando la garanzia di ambiti di ricerca a proposta libera e la disponibilità di strutture, servizi e strumentazione per l'effettiva realizzazione dei progetti di ricerca”*

I Piani Triennali di Dipartimento costituiscono quindi l'atto di programmazione dipartimentale e al contempo il momento di raccordo tra la pianificazione strategica messa in atto dall'Ateneo (art. 66 c. 2 dello Statuto) e la programmazione dipartimentale.

Il Sistema di AQ descritto da ANVUR prevede che il Nucleo di Valutazione monitori quale tipo di attività documentale sia stata prodotta dai Dipartimenti ai fini della programmazione e organizzazione delle attività di Ricerca e Terza Missione (Requisito R4). I Piani Triennali sono dunque la prima fonte documentale per la valutazione dei requisiti di AQ ai fini dell'accreditamento periodico e costituiscono anche i primi documenti per la valutazione sulle attività dei Dipartimenti svolta annualmente, tramite audizioni, da Nucleo e Presidio.

Nel 2015 i Dipartimenti, in coerenza con il Documento di programmazione integrata di Ateneo, hanno adottato per la prima volta piani triennali con validità 2015-2017. Il DM 987/2016 e le conseguenti *Linee Guida ANVUR sull'Autovalutazione, Valutazione e Accredimento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio* hanno successivamente posto una maggiore attenzione al rafforzamento del sistema di AQ in ambito ricerca e, più in generale, sull'attività dei Dipartimenti.

Tenendo conto di questi elementi, l'Ateneo di Torino ha inteso utilizzare l'attività di pianificazione triennale del Dipartimento come strumento cardine per integrare il ciclo dell'AQ con quello di programmazione, in analogia con quanto già avviene a livello di Ateneo e alla luce dell'esperienza acquisita durante il primo ciclo di programmazione. Il modello dei Piani Triennali 2019-2021 è stato quindi aggiornato e viene condiviso con i presenti. Per questo nuovo ciclo di piani triennali l'attenzione è stata focalizzata su:

- sincronizzare la redazione dei piani triennali di Dipartimento al mandato dei Direttori, che entreranno in carica a ottobre 2018;
- consolidare la funzione dei piani triennali come strumento programmatico di riferimento delle attività del Dipartimento, favorendo la scelta degli obiettivi in maniera da consentirne un monitoraggio costante e il loro utilizzo come riferimento per ogni deliberazione del Dipartimento nel triennio di attività prevista.
- rafforzare l'integrazione tra gli strumenti di pianificazione e le attività di assicurazione della qualità.

Il modello è stato aggiornato prevedendo 5 sezioni: didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione e organico, al fine di rafforzare il legame tra i Piani Triennali e gli obiettivi strategici di Ateneo. Per ciascuna sezione i Dipartimenti dovranno analizzare lo stato dell'arte e prevedere le strategie future indicando obiettivi e indicatori di monitoraggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

I tempi previsti per le attività riferite ai piani triennali 2019-2021 sono i seguenti:

Ottobre 2018 – Gennaio 2019:

- Scrittura e approvazione in Consiglio di Dipartimento del Piano Triennale 2019-2021.

Aprile-Giugno 2019:

- Monitoraggio e **chiusura del Piano Triennale 2015-2018** con rilevamento del valore degli indicatori al 31.12.2018.
- Monitoraggio del nuovo Piano Triennale 2019-2021 con rilevamento del valore degli indicatori al 31.12.2018.

Aprile-Giugno 2020:

- Monitoraggio Piano Triennale 2019-2021 con rilevamento del valore degli indicatori al 31.12.2019

Aprile-Giugno 2021:

- Monitoraggio Piano Triennale 2019-2021 con rilevamento del valore degli indicatori al 31.12.2020.

6. Varie ed eventuali

Con riferimento al Piano Nazionale Anticorruzione per l'Università e all'iscrizione degli studenti internazionali, i componenti del Presidio chiedono che venga presentato un approfondimento sul tema in occasione delle prossime riunioni.

La riunione successiva del Presidio viene fissata per il giorno 9 ottobre alle ore 12.00.

La riunione si conclude alle ore 15.00.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Tiziana Civera