



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 6/2017 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito 4 luglio 2017 alle ore 11.00, presso la Sala Organi Collegiali al 3° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali
3. Riesame Ciclico 2017
4. Indicatori ANVUR
5. Incontri con i CdS e i Dipartimenti
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni (fino alle ore 13.00), Fabrizio Crivello, Lorenzo Giraudò, Giuseppe Migliaretti (fino alle ore 13.00), Veronica Orazi e Sabrina Stroppa.

Giustifica l'assenza: Maria Schiavone.

Partecipano Monica Accornero e Giorgio Longo della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

1. Comunicazioni

- Incontro con il Nucleo di Valutazione

Il 30 giugno si è svolto un incontro del Presidio con il Nucleo di Valutazione per approfondire e condividere i seguenti temi:

- Follow up Accreditamento Periodico

Con riferimento alla documentazione fornita al Nucleo di Valutazione per il monitoraggio delle azioni poste in essere dalla sede e dai CdS a seguito dell'Accreditamento Periodico, nel corso dell'incontro è stata condivisa l'opportunità di un affiancamento del Presidio nell'attività istruttoria preventiva al monitoraggio del Nucleo stesso. Tale attività si svolgerà entro il 30 di settembre e consentirà successivamente al Nucleo di valutare le attività predisposte dalla sede e dai CdS sui singoli requisiti di AQ al fine di definire quali condizioni risultino essere state superate e quali invece richiedano un ulteriore approfondimento.

- Audizioni di CdS, Dipartimenti e Dottorati

Dopo una prima fase sperimentale, svolta nel 2016 e caratterizzata anche da una migliore definizione dei protocolli di audizione e della loro efficacia, considerando le Linee Guida ANVUR sul nuovo sistema AVA il Presidio e il Nucleo hanno condiviso l'opportunità di orientare maggiormente le prossime audizioni ai CdS, Dipartimenti e Dottorati per i quali siano stati rilevati aspetti critici nelle procedure di valutazione/autovalutazione. Le attività di audizione continueranno ad essere organizzate dal Nucleo con la collaborazione del Presidio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Docenti di riferimento

Considerando che per la programmazione dell'offerta formativa sono stati utilizzati docenti a contratto come docenti di riferimento, il Nucleo di Valutazione ha sollecitato l'Ateneo e i Dipartimenti interessati a fare in modo che questa situazione possa configurarsi come temporanea e che vengano adottate misure che possano portare al completo ripristino dei docenti di riferimento utilizzando docenti di Ateneo; ha inoltre suggerito che, nel caso permanessero dette condizioni, vengano formulate linee guida di Ateneo per l'utilizzo dei docenti di riferimento.

La Vice Rettore per la Didattica, presente all'incontro, ha illustrato come l'orientamento dell'Ateneo sia quello di agire con una programmazione del personale utile a evitare il ripetersi delle situazioni contingenti accadute quest'anno. Facendo seguito anche alle rassicurazioni pervenute dal Presidente della Commissione Organico con mail del 19 giugno, il Nucleo ha deciso che valuterà successivamente le iniziative dell'Ateneo per garantire un percorso di stabilità nell'individuazione dei docenti di riferimento.

- Questionario dottorandi

È stata condivisa l'opportunità di introdurre in Ateneo un questionario di soddisfazione dei dottorandi che costituisca un modello uniforme e che sia raccolto con modalità omogenee da tutti i Corsi di Dottorato. L'Area Ricerca della Direzione Ricerca e Terza Missione sarà coinvolta per la gestione di questa attività.

- Opinione studenti

Considerata la sempre maggiore caratterizzazione internazionale dell'offerta formativa dell'Ateneo, il Nucleo ha segnalato la necessità di inserire, per i CdS offerti in lingua inglese, alcuni specifici quesiti volti a raccogliere le valutazioni degli studenti "internazionali" sulla qualità dei corsi. Si è convenuto tuttavia che in prima battuta si potesse impostare un'analisi sulla base dei dati sull'opinione degli studenti già disponibili (dati di soddisfazione e commenti liberi) ed effettuare un confronto tra i CdS in inglese e gli analoghi CdS in lingua italiana, per valutare eventuali domande aggiuntive volte ad approfondire gli aspetti specifici dei corsi maggiormente rivolti agli studenti "internazionali".

Riguardo all'opinione degli studenti si è inteso rafforzare la collaborazione Nucleo-Presidio istituendo un Gruppo di Lavoro permanente composto da due componenti del Nucleo e due del Presidio. Il Nucleo di Valutazione ha incaricato Marco Li Calzi e lo studente Michele Ciruzzi; la Presidente del Presidio, sentiti gli interessati, ha incaricato Giuseppe Migliaretti e lo studente Lorenzo Giraud.

- Piano generale degli spazi di Ateneo

La Presidente segnala che il 27 giugno scorso il Consiglio di Amministrazione ha deliberato il Piano generale degli spazi di Ateneo con l'obiettivo del miglioramento degli spazi per la didattica e invita i componenti del Presidio ad approfondire il tema sul relativo resoconto.

In breve descrive il piano che si sviluppa sui seguenti elementi: organizzazione dell'Ateneo per Poli, distribuzione delle sedi sul territorio, stato delle sedi in termini di adeguatezza, sostenibilità e razionalizzazione del numero di sedi con la realizzazione dei nuovi insediamenti: Polo Scienze di Grugliasco, Palazzina Aldo Moro e sede di Collegno.

Il Presidio prede atto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 5/2017 viene approvato all'unanimità.

3. Riesame Ciclico 2017

Le prof.sse Civera, Orazi, Perotto e Stroppa, che costituiscono il sottogruppo che accompagnerà i CdS nella stesura del nuovo Riesame Ciclico, si sono incontrate il 12 giugno per definire le modalità di accompagnamento in questa procedura di autovalutazione per il 2017.

In collaborazione con i Direttori dei Dipartimenti, il Presidio ha quindi individuato 12 CdS tra quelli che non hanno ancora effettuato il Riesame Ciclico negli anni precedenti. I CdS sono i seguenti:

1. Economia e commercio, L-33
2. Economia e management, LM-56
3. Direzione d'Impresa, Marketing e Strategia, LM-77
4. Scienze della mediazione linguistica, L-12
5. Lingue e letterature moderne, LM-37
6. Traduzione, LM-94
7. Scienze naturali, L-32
8. Chimica dell'ambiente, LM-54
9. Cellular and molecular biology - Biologia cellulare e molecolare, LM-06
10. Culture moderne comparate, LM-14
11. Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa, LM-38
12. Programmazione e gestioni dei servizi educativi e formativi, LM-50

L'analisi di Riesame Ciclico che si effettuerà sulla base del modello ANVUR, è stata programmata nel periodo tra luglio e novembre secondo il seguente calendario:

metà luglio – metà settembre: quadro 5 e avvio della consultazione delle parti sociali

metà settembre – metà ottobre: quadri 2 e 3

metà ottobre – metà novembre: quadri 1 e 4

Nella settimana successiva al completamento dei quadri da parte dei CdS, i componenti del Presidio prenderanno in esame le attività svolte in modo da suggerire eventuali aspetti di miglioramento.

Il prossimo 7 luglio i componenti del Presidio facenti parte del sottogruppo incontreranno i 12 CdS per l'avvio delle attività e successivamente ogni componente del Presidio accompagnerà le attività di 3 CdS, svolgendo poi un'attività di raccordo con gli altri componenti per assicurare omogeneità nel trattamento dei singoli problemi. Sarà inoltre analizzata la documentazione relativa alla consultazione con le parti sociali dei 12 CdS al fine di individuare le aree di miglioramento da applicare nella nuova consultazione che sarà effettuata in occasione del Riesame Ciclico 2017. Per la condivisione dei documenti è stato allestito un apposito ambiente di google drive.

Successivamente, il 20 luglio, si svolgerà un ulteriore incontro focalizzato sull'analisi degli indicatori cui parteciperà anche la Direzione Didattica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4. Indicatori ANVUR

Durante gli incontri con i CdS e i Dipartimenti svolti nel periodo tra il 19 e il 23 giugno il dott. Bruno e il dott. D'Angelo hanno illustrato l'attività svolta durante la fase di sperimentazione sugli indicatori ANVUR chiusasi il 16 giugno scorso. A seguito di queste analisi l'ateneo ha provveduto a inviare segnalazioni puntuali ad ANVUR riguardanti le metriche e la consistenza dei dati rilevati. Come sollecitato dal Presidio la Direzione Didattica ha assicurato disponibilità ai CdS per il supporto alla comprensione e all'analisi dei dati specifici.

Considerato che gli indicatori sono ancora in evoluzione e tenuto conto delle criticità riscontrate dagli atenei italiani in particolare sulle metriche come riportato dalla stessa CRUI, è stato segnalato che per l'anno 2017 gli indicatori ANVUR saranno utilizzati per l'analisi dei trend con riferimento agli anni accademici proposti e non costituiranno strumento di valutazione dei CdS.

Uno degli elementi emersi con una certa frequenza da parte dei partecipanti agli incontri è la necessità che ci possano essere dei punti di assistenza tecnica sugli indicatori, più vicini ai Presidenti di CdS. Il Presidio dà mandato alla Presidente del Presidio di approfondire con il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti le azioni per poter garantire una migliore assistenza a livello periferico.

In occasione dell'incontro del 30 giugno, Presidio e Nucleo hanno trattato il tema degli indicatori ANVUR e individuato i seguenti indicatori tra quelli proposti con l'obiettivo di definire il set da utilizzare nelle varie attività di Assicurazione della Qualità:

Ambito	Codice	N.D.	Indicatore metrica
			Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)
Attrattività	iC4		Proporzione iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo
Efficacia	iC6	N.D.	Proporzione di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)
Docenza	iC8		Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento
Mobilità in uscita	iC11		Proporzione di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
Attrattività internazionale	iC12		Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM e LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero
Regolarità degli studi	iC14		Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio
Regolarità degli studi	iC15		Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
Regolarità degli studi	iC16		Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
Regolarità degli studi	iC17		Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio
Soddisfazione e occupabilità	iC26	N.D.	Proporzione di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5. Incontri con i CdS e i Dipartimenti

Come già anticipato al punto precedente, la Presidente e la Vice Presidente del Presidio hanno incontrato i Corsi di Studio e i Dipartimenti nel periodo tra il 19 e il 23 giugno. Sono stati organizzati 6 incontri, in varie sedi dislocate sul territorio per consentire la più ampia partecipazione, cui sono stati invitati i Presidenti dei CdS, i componenti delle relative Commissioni Monitoraggio e Riesame, i Direttori di Dipartimento e i Vice alla Didattica, i Direttori di Scuola e il personale tecnico-amministrativo referenti dei Servizi di Polo alla Didattica.

La partecipazione è stata numerosa, in particolare per le componenti docenti e studenti, e ciò ha permesso un confronto costante e fruttuoso. Sono emersi due temi in particolare per i quali è necessaria un'ulteriore attività di approfondimento del Presidio:

- 1) Compilazione Schede Insegnamento – riversamento dati U-Gov vs CampusNet: è emersa la necessità che siano alleggerite le procedure per la doppia compilazione delle schede insegnamento sia di U-Gov che di CampusNet. Già due anni fa si era lavorato nella direzione di permettere un'unica compilazione in CampusNet per poi far un riversamento automatico in U-Gov, ma tale sperimentazione non aveva prodotto risultati soddisfacenti per l'impossibilità a far dialogare correttamente i due sistemi.

Dopo una breve discussione, il Presidio dà mandato alla Presidente affinché incontri il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti e il Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Portale, e-Learning per poter verificare la fattibilità tecnica e i tempi relativi al processo di riversamento dei dati da un applicativo all'altro.

- 2) Gestione Obblighi Formativi Aggiuntivi: a valle dell'applicazione delle regole comuni dei criteri di accesso ai corsi di studio introdotte con le relative linee guida di Ateneo, è emersa l'esigenza di gestire il flusso informativo dovuto all'erogazione degli obblighi formativi aggiuntivi attraverso procedure informatiche.

Anche per questa questione il Presidio dà mandato alla Presidente affinché incontri il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti per poter valutare eventuali possibilità tecniche per la gestione di queste informazioni.

6. Varie ed eventuali

La Presidente anticipa che il prossimo Senato Accademico dell'11 luglio tratterà alcuni temi relative all'internazionalizzazione:

- 1) Nuove linee per la stipula di accordi di cooperazione didattica e scientifica per le relazioni internazionali dell'Università degli Studi di Torino.
- 2) Nuove linee per il processo di mobilità internazionale connesso riconoscimento dell'attività formativa svolta all'estero.
- 3) Adozione di nuove tabelle di conversione dei voti ECTS (European Credit Transfer and accumulation System)

Le prime prevedono l'adozione di nuovi modelli di schemi tipo, in sostituzione ai precedenti, finalizzati a supportare gli accordi dell'università di Torino con partner internazionali e l'individuazione del Responsabile Didattico per la mobilità internazionale del CdS.

Le seconde linee guida ridefiniscono il processo relativo alla mobilità internazionale e il connesso riconoscimento di crediti a partire dall'anno accademico 2017-2018; definiscono inoltre che ciascun



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Corso di Studio individuerà il Responsabile Didattico per la Mobilità Internazionale con compiti di approvazione del Learning Agreement e di decisione in merito alle azioni di riconoscimento delle attività formative svolte all'estero; ridefiniscono infine l'attuale Commissione Erasmus, rinominandola "Commissione per la Mobilità Internazionale d'Ateneo" e integrandone l'attuale composizione con il Prorettore e il Vice Rettore per la Didattica con delega all'Internazionalizzazione.

La terza delibera è volta a introdurre le modifiche indicate dalla nuova *ECTS - Guida per l'Utente 2015*, edita dalla Commissione Europea per rendere più eque e trasparenti le procedure di trasferimento dei voti, prendendo in considerazione la diversa distribuzione dei voti nei singoli corsi di Studio.

La prof.ssa Civera segnala l'opportunità che il Presidio segua con attenzione l'applicazione delle linee guida presso i CdS per poterne approfondire e stimolare tutte le potenzialità in termini di Assicurazione della Qualità.

Il Presidio prende atto con interesse riservandosi di seguire con attenzione i processi oggetto di delibera al fine di valorizzarli in ottica di assicurazione della qualità

Considerato il riscontro molto positivo dell'incontro con gli studenti del 31 maggio, il Presidio discute della possibilità di organizzare una serie di eventi destinati alle matricole con la collaborazione degli studenti rappresentanti. Lorenzo Girauda si fa carico di approfondire il tema con i colleghi per prospettare un piano lavoro.

La riunione si conclude alle ore 13.50.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera