



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Verbale 6/2019 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito l'8 ottobre 2019 alle ore 09.00, presso la Sala Organi Collegiali - 3° piano del Palazzo del Rettorato (Via Verdi 8 - Torino), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Insediamento del Presidio e saluto del Rettore
2. Elezione del Presidente del Presidio per il mandato 2019-2022
3. Presentazione delle attività del Presidio
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Aringhieri Roberto, Bruno Massimo, Failla Maria Beatrice, Massaglia Stefano, Oliveri Guglielmo, Orazi Veronica, Isabelle Perroteau, Pollifroni Massimo e Sacchi Paola.

Partecipano: Maria Schiavone, Direttrice della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione, Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Stefania Borgna con funzioni di supporto tecnico.

Per il punto 1) partecipano il Rettore Stefano Geuna, la Prorettrice Giulia Carluccio e la Direttrice Generale Loredana Segreto.

§§§

### 1. Insediamento del Presidio e saluto del Rettore

La Decana del Presidio della Qualità, Prof.ssa Isabelle Perroteau, prende la parola e in attesa dell'arrivo del Rettore e della Prorettrice, presenta brevemente i punti in discussione nella riunione odierna.

Alle ore 9.10 entrano il Rettore, Prof. Stefano Geuna e la Prorettrice Prof.ssa Giulia Carluccio.

Il Rettore, Prof. Geuna, porgendo il benvenuto ai nuovi componenti del Presidio, li ringrazia per essersi resi disponibili a dare il proprio contributo all'Ateneo nell'ambito dell'assicurazione della qualità. Assicurazione della qualità significa conoscere i processi, monitorarne l'efficacia e tenerne sotto controllo i risultati. Il Presidio è il soggetto che sviluppa e accompagna questo percorso, in un confronto continuo con gli Organi di Governo e per questo motivo ha un ruolo strategico nel processo di innovazione e miglioramento continuo dell'Ateneo.

Il Rettore ricorda come la visita di Accreditamento Periodico del novembre 2015 sia stata l'occasione per focalizzare lo sforzo di tutto l'Ateneo verso la creazione di un sistema di assicurazione della qualità e gestire, successivamente attraverso specifiche attività, le criticità emerse in sede di visita, affiancandole ad altri sviluppi del sistema. Il Rettore sottolinea il buon risultato a suo tempo ottenuto e pone l'attenzione sull'obiettivo della prossima visita di accreditamento che vedrà coinvolta UniTO nell'arco del prossimo triennio e in cui l'Ateneo dovrà dimostrare non solo di aver mantenuto il livello di qualità già raggiunto, ma di essere ulteriormente migliorato. Il Rettore esprime la volontà di vedere l'Ateneo collocato in fascia A ai sensi dell'AVA2.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Rettore sottolinea l'importanza di garantire una comunicazione attenta agli utenti, interni o esterni, e lo scambio continuo con tutti gli attori, lavorando molto per assicurare il corretto flusso informativo e la disponibilità dei dati per monitorare i processi e per definire le scelte sulla base di precise analisi anche previsionali.

Il Rettore ricorda inoltre che in una prima fase dello sviluppo del sistema AQ, molte attività hanno riguardato la didattica e questo ha consentito di mettere a sistema molte buone prassi in quell'ambito: ora occorre sviluppare un analogo percorso anche sul fronte dell'assicurazione della qualità della ricerca, aspetto che sicuramente avrà un impatto considerevole nell'ambito della prossima visita di accreditamento.

Infine il prof. Geuna ribadisce la piena disponibilità della governance di Ateneo a garantire il confronto continuo con il Presidio ed una forte attenzione rispetto a tutte le attività previste.

Alle ore 9.25 entra la Direttrice Generale, Dott.ssa Loredana Segreto e saluta i presenti.

Anche la Prorettrice, Prof.ssa Carluccio, intervenendo, ringrazia i presenti di essersi resi disponibili a far parte del Presidio.

La Prorettrice sottolinea alcuni principi cardine che guidano la nuova governance, quali l'attenzione all'ascolto e alla comunicazione con gli utenti. Al fine di assicurare il miglioramento dei canali comunicativi tra Presidio, governance e comunità accademica, la prof.ssa Carluccio anticipa la messa a punto di nuovi strumenti che potranno essere utilizzati per raggiungere in modo capillare gli utenti.

La Prorettrice ribadisce la necessità che il Presidio continui ad impegnarsi con specifica attenzione al supporto agli utenti.

Interviene infine la Direttrice Generale che esprime il proprio apprezzamento per il lavoro svolto dal Presidio della Qualità in questi anni, che ha visto spesso attività svolte in collaborazione con le Direzioni che più da vicino si occupano degli ambiti di didattica, ricerca e di servizio agli studenti. Segnala che, grazie anche all'azione di confronto con il Presidio, la crescita del sistema di assicurazione della qualità ha interessato anche i servizi tecnico-amministrativi, con molti processi presidiati con competenza dal personale che affianca e supporta la componente docente. Assicura la propria disponibilità al fine di proseguire su questa strada per garantire un percorso di ulteriore miglioramento nell'efficacia e qualità della gestione dei servizi tecnico-amministrativi.

Il Rettore, la Prorettrice e la Direttrice Generale formulano i migliori auguri di buon lavoro al Presidio e lasciano la riunione alle ore 9.40.

### **2. Elezione del Presidente del PQA per il mandato 2019/2022**

La Prof.ssa Perroteau prende la parola in qualità di decana del Presidio e, nell'aprire la procedura per l'elezione di Presidente del Presidio, chiede alla Direttrice Schiavone di procedere ad una breve presentazione di tutti i componenti.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione interviene presentando sinteticamente i profili e le competenze dei singoli componenti; ciascuno completa la presentazione segnalando le motivazioni che lo hanno spinto a presentare la candidatura a componente del Presidio.

La prof.ssa Perroteau chiede quindi che eventuali interessati a presentare la propria candidatura a svolgere il ruolo di Presidente diano la propria disponibilità in tal senso. Seguono le considerazioni di alcuni componenti del Presidio che sottolineano l'importanza che il Presidente sia persona di grande esperienza e conoscenza del sistema.

Viene espressa da parte della Prof.ssa Perroteau la disponibilità ad assumere il ruolo di Presidente.

*Dopo l'espressione di alcune considerazioni di apprezzamento la Prof.ssa Perroteau viene eletta Presidente del Presidio della Qualità per il mandato 2019-2022.*

### **3. Presentazione delle attività del PQA**

La Direttrice Maria Schiavone presenta principi e azioni che hanno caratterizzato l'azione del Presidio negli anni. In particolare sottolinea il ruolo del Presidio nell'organizzazione e monitoraggio dei processi di assicurazione della qualità posti in essere dalle strutture dell'Ateneo. Le attività svolte sono state promosse con una visione coordinata con le strategie dell'Ateneo, in quanto la qualità deve permeare ogni processo, a partire dalla programmazione strategica. L'Ateneo ha inoltre lavorato per il miglioramento della propria capacità di tradurre la propria azione in documenti pubblici di indirizzo e di pianificazione strategica, con chiari obiettivi, indicatori e *target*, creando nuove azioni per migliorare il coinvolgimento degli utenti, con particolare riguardo alla componente degli studenti. Le azioni svolte hanno riguardato più fronti: lo sviluppo della capacità dell'Ateneo di promuovere il processo di autovalutazione da parte dei dipartimenti e dei corsi di studio, anche attraverso l'utilizzo di un programma di audizioni coordinate da Nucleo e Presidio; il miglioramento nella standardizzazione delle procedure, sia attraverso lo sviluppo di linee guida di Ateneo, sia eliminando le ridondanze e utilizzando le stesse procedure per molteplici finalità; lo sviluppo dei sistemi di monitoraggio e raccolta dati; la creazione di un sistema di accompagnamento delle procedure di assicurazione della qualità capillare e sempre più vicino agli utenti; la valorizzazione delle *good practice*.

Nell'ultimo triennio si è prestata inoltre particolare attenzione alle attività di *follow up* a seguito della visita di accreditamento periodico avvenuta nel 2015 e delle quali il Nucleo di Valutazione dovrà restituire ad ANVUR informazioni sugli esiti delle azioni intraprese per il superamento delle raccomandazioni: entro l'anno 2020 per quanto riguarda le valutazioni sui requisiti di Corso di Studio e nel 2022 per le valutazioni sui requisiti di Sede, ovvero a distanza di 3 e 5 anni rispettivamente dal momento dell'accreditamento.

In previsione di una nuova visita di accreditamento periodico, che sarà definita da ANVUR anche dopo aver preso visione dei risultati di *follow up*, occorrerà migliorare ulteriormente le attività in tutti gli ambiti, anche e soprattutto per quanto riguarda la ricerca, un ambito sempre più importante all'interno del processo di accreditamento.

Segnala infine che uno dei valori più importanti che il Presidio ha cercato di consolidare nel tempo è il rapporto di scambio e confronto con il Nucleo di Valutazione e con gli Organi di Governo, in quanto soltanto l'azione coordinata e armonica di tutti i soggetti istituzionali consente all'Ateneo di costruire processi di miglioramento della qualità concreti ed efficaci.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La Direttrice conclude il proprio intervento presentando i documenti redatti a consuntivo dell'azione del Presidio nel mandato precedente e cede la parola al Responsabile dall'Area Qualità e Valutazione, Giorgio Longo che illustra le procedure informatiche e gli strumenti di riferimento a disposizione del Presidio per la gestione delle attività.

*La Presidente neo-eletta ringrazia la Direttrice della puntuale sintesi. Viene quindi definito che nel corso della prossima riunione saranno presentati il "Documento di Programmazione Integrata" e il "Progetto dati e indicatori" che rappresentano due punti cardine per l'AQ e sarà definito il contributo prevalente dei componenti del Presidio sulle attività in corso e di prossima scadenza tra tutti i componenti del Presidio.*

#### **4. Varie ed eventuali**

La riunione si conclude alle ore 11.20.

La prossima riunione viene fissata il 24 ottobre alle ore 14.00.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO  
F.to Isabelle Perrotteau