



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 6/2015 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell' Ateneo è convocato per il giorno 22 aprile 2015 alle ore 13.30, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni

2. Attività del Presidio:

- Docenti di riferimento
- Modalità di gestione delle criticità su segnalazione degli studenti
- Documenti di Ateneo per Sua-CdS
- Organizzazione incontri con gli studenti neo eletti
- Attivazione del secondo questionario opinione studenti
- Aggiornamento sul sistema di analisi e monitoraggio dei dati relativi alla carriera degli studenti (riferimento: ex software “Business Object”)
- Aggiornamento su nuovi siti dipartimentali
- Revisione Linee guida CDP
- Aggiornamenti compilazione Scheda SUA-RD
- Osservazioni emerse negli incontri con i CdS
- Impostazione prossima riunione del C.O.S.A

3. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera (dalle ore 14.00), Fabrizio Crivello, Paolo Ghirardato (dalle ore 14.05) e Maria Schiavone.

Partecipano: Monica Accornero, Stefania Borgna, Monia De Luca, Giorgio Longo, Patrizia Parisi e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

È stata invitata Cecilia Riccardi, Rappresentante degli Studenti nel Consiglio degli Studenti e del Consiglio di Amministrazione.

§§§

1) Comunicazioni

Il Presidente presenta la situazione del DID 2015-2016 di Ateneo con riferimento ai dati estratti dalla Scheda SUA CdS prima della sua chiusura:

Numero massimo di ore di didattica a livello di ateneo:

$$238.524 = (120 \times 1010 + 90 \times 54 + 60 \times 957) \times (1 + 0.3)$$

Numero massimo di ore di didattica a livello di ateneo corretto in funzione della qualità della ricerca:

$$262.376 = 238.524 \times 1.1$$

Numero di ore effettive:

212.333 di cui:

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: Ufficio AQ	Data creazione: 12/03/15	Data ultima modifica: 25/06/2015
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2015		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

109200 ore di didattica assistita riferita a Professori a tempo pieno

4823 ore di didattica assistita riferita a Professori a tempo definito

70104.25 ore di didattica assistita riferita a Ricercatori

28206 ore di didattica assistita per contratto di insegnamento, affidamento o supplenza

Ore non conteggiate per attività di tirocinio: 28096

2013/2014	DID TEORICO (a)	DID EFFETTIVO (b)	DIFFERENZA (b-a)	DIFFERENZA PERCENTUALE (b-a)/a
PROF. TEMPO PIENO	120.360	107.896	-12.464	-10,36
PROF. TEMPO DEFINITO	4.770	5.636	866	18,16
RICERCATORI	62.100	75.369	13.269	21,37
CONTRATTI...	56.169	26.550	-29.619	-52,73
CONTRATTI al 10%	18.723	26.550	7.827	41,80
TOTALE	243.399	215.451	-27.948	-11,48

2014/2015	DID TEORICO (a)	DID EFFETTIVO (b)	DIFFERENZA (b-a)	DIFFERENZA PERCENTUALE (b-a)/a
PROF. TEMPO PIENO	114.480	102.091	-12.389	-10,82
PROF. TEMPO DEFINITO	5.130	5.487	357	6,96
RICERCATORI	61.080	74.684	13.604	22,27
CONTRATTI...	54.207	28.075	-26.132	-48,21
CONTRATTI al 10%	18.069	28.075	10.006	55,38
TOTALE	234.897	210.337	-24.560	-10,46

2015/2016	DID TEORICO (a)	DID EFFETTIVO (b)	DIFFERENZA (b-a)	DIFFERENZA PERCENTUALE (b-a)/a
PROF. TEMPO PIENO	121.200	109.200	-12.000	-9,90
PROF. TEMPO DEFINITO	4.860	4.823	-37	-0,76
RICERCATORI	57.420	70.104	12.684	22,09
CONTRATTI...	55.044	28.206	-26.838	-48,76
CONTRATTI al 10%	18.348	28.206	9.858	53,73
TOTALE	238.524	212.333	-26.191	-10,98

A.A.	TEORICO UNITO	EFFETTIVO UNITO	DIFFERENZA
2013/2014	187.230	188.901	1.671
2014/2015	180.690	182.262	1.572
2015/2016	183.480	184.127	647



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

L'Ufficio di supporto richiederà un aggiornamento dei dati a chiusura della Scheda Sua CdS, chiedendo di distinguerli per dipartimento e con un confronto con il DID teorico al fine di poter svolgere un aggiornamento dell'analisi.

- Piano finale sulla formazione

Sono stati organizzati due incontri di formazione in collaborazione con la Sezione Formazione Professionale e Continua della Direzione Sviluppo Organizzativo, Innovazione e Servizi Bibliotecari con 2 esperti di valutazione selezionati da Anvur che faranno attività formativa specifica a favore dei CdS e Dipartimenti selezionati per le visite di accreditamento periodico.

Gli incontri si svolgeranno il 28 aprile per i CdS e Dipartimenti candidati di UniTO e il 26 maggio per quelli scelti da Anvur. Saranno dedicati all'inquadramento generale dell'accREDITamento periodico e degli indicatori di qualità AQ1-AQ7 su cui l'Ateneo sarà valutato sia nella visita a distanza, a partire dal mese di settembre, che in loco dal 23 al 27 novembre 2015.

La partecipazione sarà estremamente importante.

A questi incontri seguirà un audit individuale secondo le regole Anvur in cui coppie di CEV incontreranno, presso ogni CdS, i soggetti che saranno coinvolti nelle visite e analizzeranno i documenti e le schede di insegnamento precedentemente preparati dai CdS.

Il Presidente sottolinea l'importanza che tutti i componenti del Presidio e l'ufficio di supporto partecipino agli incontri programmati in modo attivo e continuativo.

Per l'anno 2015 sono poi stati previsti

- due incontri formativi sulla compilazione del Riesame Ciclico rivolto ai CdS che non hanno partecipato alla scorsa edizione, in autunno;
- un corso di formazione di docimologia e di apprendere a insegnare raccolto a tutti i docenti e successivamente reiterabile;
- un incontro focalizzato sull'analisi dei risultati della VQR.

- Incontro riguardante gli affidamenti della Scuola di Medicina
Alle 16.30 ci sarà la riunione in oggetto.

- Il 4 maggio a Roma si terrà il workshop sulla "Valutazione della terza missione nelle Università ed Enti di Ricerca". Parteciperanno la prof.ssa Operti e Giorgio Longo per l'ufficio di supporto.

- Il 5/6 maggio a Roma si terrà l'incontro "Seminario: Assicurazione della qualità e accreditamento: implementazione a livello nazionale (AVA) dall'approccio europeo (ESG)". Parteciperanno la prof.ssa Operti, la prof.ssa Civera e Patrizia Parisi per l'ufficio di supporto.

- È stata prorogata la chiusura della banca dati SUA CDS 2015/2016 al 22 maggio in considerazione della possibilità data agli Atenei di utilizzare docenti a contratto come docenti di riferimento (DM 194/2015).

- Linee Guida per la Relazione del Nucleo di Valutazione

Sono state pubblicate le nuove linee guida in oggetto che evidenziano il ruolo del Nucleo come primo valutatore semi esterno dell'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo. Si sottolinea ancora una volta che il Nucleo è quindi tenuto a valutare al pari della CEV ANVUR



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

le azioni messe in atto da Ateneo, CdS, Dipartimenti in risposta alle AQ 1-7. Il Nucleo deve valutare se l'Ateneo, tramite il PQA e le strutture di CdS e Dipartimento, ha progettato l'AQ in maniera adeguata e ne verifica l'effettiva implementazione.

Lunedì 27 aprile il Presidente del Presidio incontrerà il Presidente del Nucleo per definire le migliori forme di collaborazione al fine di facilitare la redazione della Relazione e il massimo coordinamento possibile in ottica di efficace attuazione dell'Assicurazione della Qualità.

2) Attività del Presidio

- Docenti di riferimento

Il D.M. 194 del 27 marzo 2015 ha introdotto un regime transitorio che consente di conteggiare come docenti di riferimento dei corsi di studio anche i docenti ai quali siano attribuiti contratti ai sensi dell'art. 23, L.240/2010 o ai sensi dell'art.1, co.12, L.230/2005. Il regime transitorio mantiene invariato il numero minimo di professori per ogni corso, ed è valido esclusivamente in vigore di disposizioni limitative del turnover e comunque non oltre l'a.a. 2017/18, per corsi già attivati alla data del decreto.

Il Presidio presa visione del parere del Nucleo di Valutazione espresso nella riunione del 21 aprile, ricorda altresì che il DM 1059/2013 (Allegato A lett.b) richiede che per tutti i corsi, anche per quelli già accreditati, gli Atenei garantiscano la docenza a regime dall'a.a. 2015/2016 e sottolinea che la possibilità data dal DM 194 è stata determinata in considerazione delle **limitazioni in materia di turn over “ai fini della verifica del possesso del requisito di docenza”** (DM 194 art.2 co.1). Il Presidio sottolinea che negli ultimi due anni l'Ateneo ha istituito 4 nuovi CdS e suggerisce di **limitare l'utilizzo** di docenti a contratto come docenti di riferimento **solo** in considerazione di possibili cessazioni o collocamenti a riposo che **pregiudichino i requisiti necessari** del CdS. Il Presidio ribadisce inoltre che nella valutazione di utilizzare o meno tale possibilità i Dipartimenti tengano presente che la norma è transitoria e potrà applicarsi fino e non oltre l'a.a. 2017/2018. Tenuto conto inoltre del fatto che per procedere all'inserimento in Scheda SUA CdS occorre attivare l'opzione che l'Ateneo intende avvalersi di tale possibilità, il Presidio ritiene utile portare la questione all'attenzione degli Organi di Governo.

- Modalità di gestione delle criticità su segnalazione degli studenti

Sono pervenute al Presidio due segnalazioni da parte di studenti che hanno lamentato un comportamento inadeguato da parte di due professori e occorre quindi individuare l'iter da seguire che garantisca la presa in carico del problema e al contempo tuteli la privacy di questi studenti. Il Presidio si fa carico di individuare con il rappresentante degli studenti una procedura efficace che sarà deliberata nella prossima seduta. Nel frattempo le segnalazioni saranno inviate ai rispettivi Presidenti di CdS con richiesta di riscontro al Presidio.

- Documenti di Ateneo per SUA-CdS

La Scheda SUA CdS presenta una sezione relativa ai documenti che l'Ateneo ritiene utili dove sono già state caricate le “Politiche di Ateneo e Programmazione” e la “Struttura



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo”, l’ISEF 2014. Si stabilisce di inserire anche il Documento di Programmazione Integrata, il documento di dettaglio sulle infrastrutture e l’attività tutoriale dei 7 corsi dichiarati blended nel progetto di Programmazione Triennale.

- Organizzazione incontri con gli studenti neo eletti

A seguito delle elezioni degli studenti svolte nello scorso mese di marzo il Presidio valuta fondamentale incontrare gli studenti neo eletti al fine di informarli sulle attività di accreditamento e coinvolgerli nelle procedure di assicurazione della qualità.

Si ipotizza di programmare più incontri:

- 1- Incontro con gli eletti negli organi di Ateneo
- 2- Incontri successivi differenziati con rappresentanti di Dipartimenti e CdS raggruppati per Scuola.

- Attivazione del secondo questionario opinione studenti

Vengono analizzati i questionari ANVUR che saranno introdotti all’inizio dell’a.a. 2015-2016 per gli studenti che devono iscriversi dal secondo anno in avanti.

Si tratta delle schede 2, 2bis, 4, 4bis.

Ognuna di queste schede contiene una parte A sulle strutture e una parte B sulla prova d’esame sostenuta nell’anno precedente, che deve essere compilata per ogni insegnamento di cui lo studente ha sostenuto l’esame nell’a.a. precedente.

Tali questionari andrebbero vincolati all’iscrizione al nuovo anno accademico. Siccome quest’ipotesi non è tecnicamente percorribile, il vincolo sarà legato all’iscrizione al primo esame degli anni successivi al primo.

L’introduzione di tali questionari consentirà anche ai Presidenti di CdS di svolgere una verifica dell’applicazione delle modalità di valutazione dichiarate nelle schede di insegnamento dai docenti.

- Aggiornamento sul sistema di analisi e monitoraggio dei dati relativi alla carriera degli studenti (riferimento: ex software “Business Object”)

Il sistema di analisi e monitoraggio dei dati relativi alla carriera degli studenti è in continuo aggiornamento al fine di apportarvi ulteriori migliorie. Nel mese di maggio si svolgerà un incontro nel corso del quale saranno mostrati i nuovi report.

- Aggiornamento su nuovi siti dipartimentali

Civera ha condotto una prima analisi sulle home page dei siti già disponibili e ha riscontrato una forte disomogeneità rispetto al modello proposto.

Per svolgere un’analisi più approfondita sull’intero sito di ciascun dipartimento il Presidio valuterà l’opportunità di avvalersi della collaborazione degli studenti come già avvenuto per la revisione dei siti dei CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Revisione Linee guida CDP

Il Presidio, nella supervisione della stesura dei documenti delle CDP, ha rilevato due ordini di criticità sul ruolo e sulla composizione della CDP.

Il Presidio ha riscontrato che il ruolo della CDP è stato mal interpretato nella redazione della relazione per diversi CdS. In conseguenza deve essere meglio precisata la funzione che deve assumere la CDP di primo valutatore interno di Ateneo sulle attività di formazione del Dipartimento.

Il Presidio ha quindi iniziato a svolgere alcune riflessioni e si confronterà con gli Organi di Governo e il Nucleo di Valutazione per definire un nuovo modello che possa rispondere meglio alle esigenze riscontrate e rendere l'azione più efficace.

- Aggiornamenti compilazione Scheda SUA-RD

Stanno procedendo i lavori di compilazione della Scheda SUA RD con i dati previsti in scadenza al 30 aprile. In particolare i Dipartimenti stanno compilando:

- la sezione G relativa ai progetti competitivi,
- la sezione H relativa a premi e riconoscimenti scientifici con il relativo processo di verifica ed eventuale selezione da parte di ciascuno
- la sezione I relativa alla terza missione

Per quanto riguarda la terza missione ci sono attività rilevate a livello di Ateneo che gli uffici incaricati stanno completando (es quadro relativo al patrimonio culturale: poli museali e immobili storici; strutture di intermediazione) e quadri compilati a livello di Dipartimento (es scavi archeologici; tutela della salute).

Riguardo al quadro I-4 relativo alle attività di Public Engagement con la collaborazione degli uffici preposti della Direzione Ricerca si è effettuato un censimento presso tutti i Dipartimenti delle attività suddette con oltre 2100 schede già raccolte al 21 aprile. Successivamente si è chiesto ai Dipartimenti di selezionarle tra di esse da 5 a 10 attività per supportarli nella scelta delle 3 attività che devono inserire in Scheda SUA-RD. Contestualmente si sta procedendo alla scelta delle 5 attività di Ateneo.

Come concordato con ANVUR il Cineca ha riaperto le Schede per aggiornare i link con i nuovi siti di Dipartimento. L'apertura è in corso nelle giornate di oggi e domani.

- Osservazioni emerse negli incontri con i CdS

Si presentano le osservazioni emerse relative a:

- Elezione del Presidente del CdS
- Tempistiche e modalità per la definizione delle finestre di valutazione di EduMeter
- Dettagli sulle procedure di affidamento degli incarichi didattici ai docenti di ruolo e agli esterni
- Necessità di avere uno strumento di monitoraggio delle carriere degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Impostazione prossima riunione del C.O.S.A

Al prossimo incontro interverranno la prof.ssa Mongiano del CdS in Giurisprudenza, la prof.ssa Perotto del CdS in Scienze Biologiche e la prof.ssa Caffarena del CdS in Scienze Internazionali, per illustrare l'esperienza dei CdS da loro presieduti e riferire in merito alle attività che stanno svolgendo in ottica di assicurazione della qualità.

4) Varie ed eventuali

La data della prossima riunione viene individuata nel 3 giugno alle ore 14.

La riunione si conclude alle ore 16.10.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Lorenza Operti