



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Presidio della Qualità

Verbale n. 7/2024 - Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità si è riunito il 7 giugno 2024 alle ore 14.45 presso la Sala Affreschi della Scuola di Management ed Economia in Corso Unione Sovietica, 220 - Torino e in collegamento Webex per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Audizione della Vice-Rettrice per la didattica Prof.ssa Barbara Bruschi e della Presidente CDSA Prof.ssa Consolata Siniscalco.
2. Comunicazioni
3. Approvazione verbale n. 6/2024
4. AQ Didattica
5. Relazione Annuale del PQA sulle attività di AQ
6. Raccomandazioni Nucleo di Valutazione
7. Aggiornamenti LM-41 Medicina e Chirurgia in Accreditemento Periodico
8. Presa in carico raccomandazioni e azioni di miglioramento Relazione CEV
9. Referente AQ
10. AQ Ricerca, Terza Missione, Impatto Sociale e Dottorato
11. Riesame dei Dipartimenti
12. Riesame del Sistema di Governo
13. Monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo
14. Dati, informazioni e indicatori
15. Varie ed eventuali

Sono presenti: Valeria Allizond, Roberto Aringhieri, Cinzia Berteà, Stefania Borgna, Francesca Tiziana Cannizzo, Andrea Cavallo (online), Damiano Cortese, Filippone Fabrizio, Chiara Gauna, Elisa Giacosa, Charlotte Kohlloffel, Stefano Massaglia, Daniela Robasto,, Francesco Turci.

Assenti giustificati: Massimo Bruno, Federico Canterucci, Lukas Jehlicka, Antonella Trombetta.

Partecipano: Alice Lospinoso, Agnese Scammacca del Murgo (online) della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

Partecipano altresì la Prof.ssa Bruschi e la Prof.ssa Siniscalco per il primo punto all'ordine del giorno.



Università degli Studi di Torino

Presidio della Qualità

Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO) – e-mail presidio-qualita@unito.it



1. Audizione della Vice-Rettrice per la didattica Prof.ssa Barbara Bruschi e della Presidente CDSA Prof.ssa Consolata Siniscalco

Le prof.sse Bruschi e Siniscalco intervengono alla riunione per un confronto sul tema degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) e altre questioni legate alla didattica.

La Prof.ssa Giacosa ricorda ai presenti l'importanza di soffermarsi sulla questione OFA considerato il fatto che una delle raccomandazioni rilevate dalla CEV nelle valutazioni preliminari (quadro D3) interessa proprio questo aspetto: "Si raccomanda una maggiore attenzione al recupero degli OFA, strutturando interventi adeguati, per tempistica e modalità, in modo che gli studenti colmino le lacune nella preparazione iniziale in maniera coerente e logica rispetto alle attività formative curriculari previste nel corso del primo anno." Il Prof. Massaglia e la Prof.ssa Siniscalco concordano che i Corsi di Studio debbano gestire la questione OFA con il coordinamento della governance e non in autonomia. In autunno sarà previsto un momento di comune incontro considerando che il cambio della governance sarà previsto per il 1° ottobre.

La Prof.ssa Bruschi comunica che, in accordo con la Prof.ssa Siniscalco e il Dr. Bruno della Direzione Didattica, si è scelto per l'a.a. 2024-25 di mantenere la situazione già definita ma sono previste azioni di miglioramento. La timeline prevede infatti a settembre una prima mappatura dei calendari e delle propedeuticità mentre tra ottobre e marzo procedere con gli incontri dei CdS per lavorare ad una nuova organizzazione con due focus: ipotizzare almeno 4 finestre per la valutazione superamento OFA lontane dagli appelli, stabilire che tutti gli OFA debbano essere disciplinari e propedeutici al superamento dell'esame. La deadline per questo processo è stabilita ad aprile 2025. La Prof.ssa Siniscalco sottolinea l'importanza di condividere con i Corsi di Studio queste scelte. Inoltre, aggiunge il Prof. Massaglia, è previsto un ulteriore accreditamento di adeguamento alle nuove classi di laurea. La Prof.ssa Bruschi propone di lavorare per priorità, preparare in primis alcuni CdS con poche trasformazioni in atto, per poi tendere a coprire tutto il 2025. Il 17 giugno è previsto un incontro sui nuovi decreti delle classi con focus sui i gruppi scientifico disciplinari, che dia indicazione del grado di impatto ai Corsi di Studio. Il Prof. Massaglia ricorda inoltre che su questo passaggio alle nuove classi occorrerà anche avere informazioni circa il ruolo delle CDP.



2. Comunicazioni

2.1 Certificazione tramite Open Badge delle competenze delle rappresentanze studentesche - individuazione componente Commissione

Con delibera n. 3/2023/IV/16 del 19 dicembre 2023, il Senato Accademico ha deliberato di attivare in via sperimentale l'iter per il riconoscimento formale del ruolo delle rappresentanze studentesche tramite Open Badge.

La delibera prevede che, al fine della valutazione delle istanze di rilascio dei Badge, sia istituita una Commissione Emissione Badge con mandato biennale, composta dal/la Vice Rettore/Rettrice alla Didattica o suo/a delegato/a, dal/la Presidente della Commissione Didattica del Senato o suo/a delegato/a, da un/a componente del Presidio della Qualità, dal/la Direttore/Direttrice della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti o suo/a delegato/a e da 4 componenti delle rappresentanze studentesche nominati/e dal Consiglio delle e degli Studenti tra i*/le propri/e componenti.

Il Consiglio delle e degli Studenti, nella seduta del 17 aprile, ha nominato all'unanimità i seguenti rappresentanti quali componente studentesca della Commissione Open Badge: Piras Tommaso, Filippone Fabrizio, Canterucci Federico, Bertolotti Massimo.

La Direzione Didattica ha chiesto al Presidio della Qualità di individuare il nominativo del/la componente che farà parte della Commissione. Sia la Prof.ssa Robasto sia la Prof.ssa Allizond si sono rese disponibili a partecipare. Il Presidio ha identificato la Prof.ssa Robasto quale membro della Commissione, che ha seguito il processo a partire dalla fase iniziale ed è stato comunicato il suo nominativo. Vengono ringraziate le colleghe per la disponibilità.

2.2 Aggiornamenti alle nuove Linee Guida ANVUR

Il 4 aprile l'ANVUR ha pubblicato i seguenti aggiornamenti su AVA3, consultabili sul sito dell'Agenzia:

- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei;
- Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei.



2.3 Modifica ordinamenti 24-25: parere CUN

Nella seduta del 9 maggio il CUN ha espresso parere favorevole sulle 18 proposte di modifiche di ordinamento dei CdS, di cui 8 hanno ricevuto delle osservazioni merito come condizione necessaria ai fini della loro istituzione.

La Vice-Rettrice per la didattica Prof.ssa Barbara Bruschi, la Vice-Rettrice per la didattica internazionale Prof.ssa Marcella Costa, la Presidente della Commissione didattica del Senato Accademico Prof.ssa Consolata Siniscalco, il Direttore della Direzione Didattica Dott. Massimo Bruno hanno informato che, in un incontro organizzato dalla CRUI con il Ministero, il CUN ha fornito alcune indicazioni operative per la gestione delle modifiche di ordinamento a.a. 2025-2026 in adeguamento ai decreti delle classi n. 1648 e n. 1649 del 2023. Il Presidio è stato invitato ad un incontro on line previsto per il 17 giugno alle ore 14.30 durante il quale saranno illustrate brevemente le fasi e le tipologie di modifiche definite dal CUN.

2.4 Incontro con il Nucleo di Valutazione

Il giorno 27 maggio si è tenuto un incontro online tra Nucleo di valutazione e Presidio della Qualità per confrontarsi sull'organizzazione del follow up dell'Accreditamento. Comune la sensazione che l'esperienza della visita sia stata percepita positivamente da parte delle strutture e si concorda sulla necessità di sostenere lo sforzo dimostrato da Dipartimenti, Corsi di Studio e Dottorato affinché prevalga l'efficacia del sistema di AQ. Si fa rimando al punto 8 del presente verbale.

2.5 Incontro “I Focus del Rapporto ANVUR 2023”

L'ANVUR ha organizzato sul tema “I Focus del Rapporto ANVUR 2023 – La formazione di area medica” che si terrà presso la Camera dei deputati, Aula dei Gruppi Parlamentari- Roma giovedì 20 giugno 2024 con inizio alle ore 16:00.

2.6 Incontri

Il Presidio prosegue con la consueta attività di confronto con gli Organi, al fine del miglioramento continuo:

- **19 aprile 2024:** Incontro con Area Programmazione, Analisi Dati per confronto su Riesame dei Dipartimenti;
- **29 aprile 2024:** Incontro con la Vice Rettrice alla Didattica Barbara Bruschi, la Presidente della CDSA Consolata Siniscalco, la Presidente del PQA ed i proponenti delle nuove istituzioni 25/26;
- **29 aprile 2024:** Incontro con la Vice Rettrice alla Didattica Barbara Bruschi e la Direttrice del TLC Emanuela Torre in merito alla programmazione delle attività congiunte;



- **30 aprile 2024:** Incontro Gdl CMR-PHD con una rappresentanza del Gruppo Paritetico Qualità della Scuola di Dottorato, al fine di proseguire con il confronto in merito all'attività di riesame da parte dei Corsi di Dottorato, che avrà inizio in autunno 2024;
- **2 maggio 2024:** Incontro con la Direzione SIPE in merito alle attività necessarie per il monitoraggio dell'attività di formazione di UniTO;
- **2 maggio 2024:** Incontro con la LM-41 Medicina e Chirurgia per l'Accreditamento Periodico dell'autunno 2024;
- **3 maggio 2024:** Confronto nell'ambito del PQA in merito alla presa in carico delle raccomandazioni su OFA emerse nella Relazione preliminare della CEV;
- **6 maggio 2024:** Incontro Rappresentanze studentesche PQA-NdV e Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria;
- **7 maggio 2024:** Incontro Rappresentanze studentesche PQA-NdV e Scuola di Scienze giuridiche, politiche ed economico-sociali;
- **15 maggio 2024:** Audizione della Presidente del PQA in CODIR con l'obiettivo di illustrare il documento di follow-up *Raccomandazioni espresse dal Nucleo di Valutazione nella Relazione Annuale 2023* affinché le Direzioni rispondano per le parti di loro competenza. Si rimanda al punto 6;
- **24 maggio 2024:** Incontro Rappresentanze studentesche PQA-NdV e Scuola di Medicina (II edizione);
- **27 maggio 2024:** Incontro con il Nucleo di Valutazione al fine di programmare le attività di presa in carico delle raccomandazioni e delle azioni di miglioramento derivanti dalla Relazione CEV.

Audizioni del Nucleo di Valutazione:

29 aprile 2024: lo scorso 29 aprile si sono tenute due audizioni per i CdS in: CdS LM-49 in Cultural Heritage and Creativity for tourism and territorial development - Biella a cui per il Presidio ha partecipato la dott.ssa Borgna; CdS LM-54 in Chimica dell'ambiente, a cui per il Presidio hanno partecipato la dott.ssa Borgna e la Presidente.

23 maggio 2024: lo scorso 23 maggio si sono tenuti due incontri previsti dal piano di audizioni 2024 del Nucleo di Valutazione: audizione alla CDP



di Medicina (per il CdS LSNT/4 in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro) e alla CDP di Scienze umanistiche (per il CdS LM-49 in Cultural Heritage and Creativity for tourism and territorial development - Biella); Per il Presidio hanno partecipato all'incontro della CDP di Medicina Lukas Jehlicka e la Prof.ssa Valeria Allizond che sono anche Presidente e Vice-Presidente della CDP.

Le prossime audizioni del Nucleo di Valutazione sono programmate per il 28 giugno (dalle h.11.00) Audizione al CdS in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (L/SNT4) e per il 17 luglio (dalle h.10.45) al CdS in Informatica (LM-18) e al Dipartimento di Informatica.

2.7 Aggiornamenti liquidazione compenso 2023 e rinnovo compenso 2024.

La Presidente, con una mail del 15 maggio, ha aggiornato nuovamente i componenti docenti del Presidio in merito alla questione che riguarda la liquidazione del compenso 2023 e il rinnovo 2024. La questione non verterà trattata nel CdA di maggio, ma in quello di luglio.

Nelle settimane precedenti, nell'ambito del confronto con la Governance e con la Dirigente della Direzione Personale, è stato fatto presente che:

- per la liquidazione 2023, la delibera CdA non poneva condizioni;
- per il rinnovo 2024, la delibera CdA poneva il vincolo ai risultati raggiunti e alle attività di completamento della visita. Nella Relazione che è stata consegnata ad aprile, il Presidio ha fornito tutti gli elementi in tal senso. Tra l'altro, già a gennaio 2024, il Presidio aveva consegnato la Relazione 2023 in risposta ad una richiesta della Segreteria del Rettore che, simultaneamente, chiedeva di comunicare la disponibilità al rinnovo.

La Presidente ribadisce il proprio impegno nel presidiare la questione e si rende disponibile per ogni richiesta ed osservazione da parte del Presidio.

In calce alla mail del 15 maggio, è presente la corrispondenza in merito che riguarda tutto il processo.

3. Approvazione verbale n. 6/2024

Il verbale n° 6/2024 del 15 aprile 2024 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.



4. AQ Didattica

4.1 Riesame Ciclico 2024

Il Professor Massaglia informa su alcune richieste pervenute al Presidio in merito al Riesame Ciclico 2024.

Come da accordi con la Presidente, Prof.ssa Annamaria Deagostino, il Riesame Ciclico del Corso di Studio L-27 Chimica e Tecnologie Chimiche è rimandato al 2025. La Governance del Corso di Studio L-14 Diritto Agroalimentare ha chiesto al Presidio della Qualità un accompagnamento one to one; il primo incontro con il CdS si svolgerà il 16 luglio alle ore 10.00 in presenza.

Il Corso di Studio LM-85bis Scienze della Formazione Primaria, in Accreditamento nel 2023, sta valutando un aggiornamento del Riesame Ciclico 2023 al fine di potenziare le azioni di miglioramento già messe in campo a seguito della valutazione preliminare della CEV, in modo da integrare le raccomandazioni. Il Presidio si confronta sulla richiesta e ricorda che il Corso di Studio nel caso avviasse un Riesame Ciclico 2024 dovrà comunque aggiornare anche parte degli altri quadri come il quadro su indicatori, schede di insegnamento riorganizzazione, verbali OPIS e CMR; seguirà un confronto con il Corso di Studio per valutare se procedere in tal senso.

Continuano le attività di formazione del Presidio della Qualità sul Riesame Ciclico 2024. Il Presidio della Qualità ha invitato i Presidenti, i Vice-Direttori alla Didattica dei Dipartimenti, i Responsabili di Polo della Didattica e il personale tecnico-amministrativo di supporto dei Corsi di Studio in Riesame Ciclico 2024 all'incontro di formazione sui sotto-ambiti D.CDS.1 e 3 che si terrà online il 17 giugno dalle ore 9.00 alle ore 11.30. La procedura del Riesame Ciclico <https://www.aqv.unito.it/>, inoltre, è stata aggiornata per l'anno 2024 e presenterà esclusivamente i quadri in cui i Corsi di Studio caricheranno i sotto-ambiti del Riesame Ciclico e il documento finale approvato in Consiglio di Corso di Studio; il gruppo didattica del Presidio accompagnerà i Corsi di Studio affiancando un componente tra i Proff. Massaglia, Cannizzo, Allizond, Berteza, Gauna per ogni corso, e lavoreranno insieme ai Corsi di Studio su cartelle condivise. E' inoltre stato creato l'archivio 2023 con i Riesami Ciclici che sono stati caricati in SUA-CdS 2023-24.

Si portano in approvazione al Presidio i seguenti documenti di supporto per i Corsi di Studio.

Il documento "Linee Guida per il Rapporto di Riesame Ciclico" relativo al 2024 è stato revisionato aggiungendo alcune informazioni di supporto:

- è stato specificato di caricare in piattaforma <https://www.aqv.unito.it/> esclusivamente il documento approvato in Consiglio di Corso di Studio,



senza allegare i verbali di approvazione, o alcun documento del Consiglio di Corso di Studio relativo all'approvazione.

- è stato indicato ai Corsi di Studio di citare sul Riesame Ciclico i titoli delle fonti offline presentati, salvando in una propria repository gli allegati, che saranno a disposizione per un'eventuale richiesta di consultazione.

Congiuntamente, sono state apportate modifiche minori ai due modelli UniTo del format di Rapporto di Riesame Ciclico 2024 allegati alla piattaforma AQV "LG_Allegato 1 - UNITO Modello compilazione CdS" e "LG_Allegato 2 - UNITO Modello compilazione_Medicina_LM-41" ovvero è stato tolto l'anno dalla prima pagina del documento e inserito il 2024 nel titolo del frontespizio.

A supporto dei CdS il PQA ritiene utile preparare delle nuove Linee Guida relative alla matrice di Tuning, che abbiano una valenza duplice per RRC, Schede di insegnamento e SUA CDS.

Il Presidio approva il documento "Linee Guida per il Rapporto di Riesame Ciclico" relativo al 2024 e gli allegati alla piattaforma AQV "LG_Allegato 1 - UNITO Modello compilazione CdS" e "LG_Allegato 2 - UNITO Modello compilazione_Medicina_LM-41" e programma la redazione delle nuove Linee Guida sulla compilazione della Matrice di Tuning.

4.2 Commissioni Didattiche-Paritetiche

4.2.1 Relazione Annuale CDP 2023

Sotto richiesta dei Corsi di Studio il 29 aprile 2024 è stata concessa una proroga al 17 maggio 2024 per il caricamento su <https://www.aqv.unito.it/> del verbale di risposta alle criticità/proposte per il miglioramento rilevate dalla CDP nella Relazione Annuale 2023 da parte delle CMR. Malgrado i malfunzionamenti della piattaforma AQV legati ad un problema tecnico generalizzato che ha coinvolto la rete nelle due settimane precedenti alla scadenza alla data del presente verbale tutti i verbali sono stati caricati nella sezione *Risposta alle criticità/proposte per il miglioramento rilevate dalla CDP (Relazione annuale 2023)*.

Il 15 maggio il Presidio ha ricordato ai Dipartimenti la scadenza per il caricamento del Verbale di risposta alle criticità/proposte per il miglioramento rilevate dalla CDP nella Relazione Annuale 2023 da parte del Dipartimento prevista per il 29 giugno 2024, sempre sulla piattaforma AQV nella sezione *Risposta alle criticità/proposte per il miglioramento rilevate dalla CDP (Relazione annuale 2023)*.



4.2.3 Relazione Annuale CDP 2024-2025

Il 28 maggio è stato inviato alle CDP l'invito all'incontro plenario con il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione che si svolgerà in presenza nell'Aula Magna della Cavallerizza Reale, alle h. 14.00 il 27 giugno prossimo.

I Presidenti e i Vice-Presidenti delle CDP sono stati inoltre invitati prima dell'incontro plenario del 27 giugno, dalle 13 alle 14, per un confronto sulle attività e le eventuali problematiche che riguarderanno il prossimo autunno, per la Relazione Annuale CDP 2024; inoltre è stato loro richiesto di scegliere una data tra le proposte per un incontro individuale con il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione nel mese di luglio. L'incontro con la CDP di Psicologia è rimandato a settembre, mese che incontra le disponibilità di tutti gli intervenienti.

Inoltre, si è svolto alla data del presente verbale, un incontro con il Nucleo di Valutazione, per il confronto sul modello della Relazione CDP per il 2024 e il 2025; la Prof.ssa Allizond espone al Presidio della Qualità le considerazioni emerse.

Per quanto riguarda il modello della Relazione CDP 2024 si conferma il mantenimento delle scadenze e contenuti dell'attuale modello.

Il Presidio propone dei cambiamenti alla Relazione Annuale 2025, che pur mantenendo scadenze e struttura dell'attuale modello si pensa di incrementare con alcune modifiche rispondendo alle segnalazioni della CEV che aveva rilevato criticità sul monitoraggio permanente e in particolar modo assenza di una valutazione delle Schede SUA in Ateneo. Quindi, nel progetto che la Prof.ssa Allizond espone al Presidio della Qualità, il **Quadro A 2025-2026 (ottobre 2025)** riporterà la valutazione delle Schede insegnamento e verrà dato il compito alla CDP di valutarne la coerenza con le Schede SUA dei CdS, pertanto il quadro A riporterà la seguente suddivisione:

- A1 completezza e correttezza Schede insegnamento – obiettivi formativi;
- A2 validità dei metodi di verifica dell'apprendimento + analisi tassi superamento esami.

Il **Quadro B (dicembre 2025)**, relativo a Docenza e Struttura e Gestione Opinioni, valutato a dicembre, riguarderà l'analisi e proposte a docenza, materiale e ausili didattici confrontati ad obiettivi con esplicito riferimento a tirocini, seminari e dottorati, intendendo il laboratorio non come struttura ma come "didattica di laboratorio".

Il **Quadro C (dicembre 2025)**, rimane immutato con maggior completezza documentale, ad esempio aggiungendo le analisi delle risposte date dalle direzioni, prevedendo una chiusura della SMA per ottobre 2025.



Il Quadro D (dicembre 2025), diventa il quadro della Gestione Opinioni studenti; docenti, potenziando la parte di Edumeter docenti ed aggiungendo l'opinione consultazione parti interessate introdotte con AVA3, che andrà sempre in capo alla CDP.

A maggio/giugno 2025 sarà prevista un'attività dedicata al monitoraggio permanente, suddiviso in due parti, che risponda alla criticità segnalata dalla CEV relativamente alla carenza di un follow up rispetto alla Relazione CDP, audizioni del Nucleo di Valutazione ed Accreditemento quindi il **Quadro E**, sarà così suddiviso:

- Quadro E1 follow up continuo su: audizioni del Nucleo di Valutazione sui CdS, rilievi CEV nell'AP; azioni di miglioramento su precedente relazione CDP; su a.a. 23/24
- Quadro E2 analisi sugli ultimi Rapporti di Riesame Ciclico e SMA (chiusa ad ottobre 2024).

In questo modo nella primavera 2025, partirebbe il monitoraggio ai 16 CdS in Accreditemento e gli 8 CdS auditi dal Nucleo di Valutazione tra il 2023 e il 2024.

La nuova impostazione prevista per la Relazione CDP 2025, a differenza di quanto avvenuto finora, garantirà un lavoro continuo di monitoraggio anche nella prima parte dell'anno, periodo che coincide con i lavori sulle nuove attivazioni mentre settembre sarà poi il mese destinato alle modifiche di ordinamento che riguardano tutte le CDP.

Il Prof. Massaglia aggiunge che conseguentemente alla definizione del modello occorrerà darne comunicazione ufficiale al Nucleo di Valutazione e alla Governance e fare formazione nel corso della prossima Plenaria alle CDP, ma anche ai CdS.

Per quanto riguarda richieste pervenute direttamente dalle CDP, è stato richiesto al Presidio della Qualità da parte del Corso di Studio Economia e Statistica per le Organizzazioni, tramite la CDP della Scuola di Scienze Giuridiche, Politiche ed Economico-Sociali, un parere sulla modifica del meccanismo di indicazione all'interno dei verbali dei codici insegnamento. Il Presidio ritiene di confermare la prassi oramai consolidata negli anni e non dare seguito alla richiesta.

Alla luce dei cambiamenti previsti sulla Relazione Annuale CDP 2025 il Presidio della Qualità si confronterà con la Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning per studiare la fattibilità tecnica della procedura.



4.2.2 Linee Guida per la Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti E Procedura Informatica per la Relazione Annuale 2024 della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti 2024.

Si portano in approvazione i documenti “Linee Guida per la Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti” che stato aggiornato per le parti relative alle scadenze; e il documento “Procedura Informatica per la Relazione Annuale 2024 della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti 2024”.

Il Presidio approva i documenti “Linee Guida per la Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti” e il documento “Procedura Informatica per la Relazione Annuale 2024 della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti 2024”.

4.2.3 Linee Guida per le CDP sulla formulazione dei pareri in merito all’istituzione di nuovi Corsi di Studio, modifiche di ordinamento e modifiche/richieste di nuove sedi

Le CDP, o alcune di esse, saranno ora chiamate ad esprimere il parere in merito alle proposte di corsi di nuova istituzione e/o modifiche di ordinamento.

Le Linee Guida per le CDP sulla formulazione dei pareri emanate dal Presidio e aggiornate lo scorso anno sono valide anche per le nuove istituzioni per l’a.a. 2025/2026. Si riporta all’attenzione del Presidio, l’aggiunta di una frase sulla congruità degli obiettivi formativi e la necessità di aggiungere maggiori richiami agli aspetti fondamentali ora valutati per i CdS di medicina. Si dà quindi mandato all’ufficio di aggiornarle per la parte dei richiami documentali delle Linee guida ANVUR e CUN, introducendo il link alle pagine di ANVUR dedicate all’accreditamento iniziale dei CdS e alle ultime LG CUN approvate, ad oggi ancora tutti riferiti all’a.a. 2024/2025 e agli aspetti per i CdS di Medicina. Laddove non arrivassero nuovi aggiornamenti le CDP avranno quindi a riferimento i documenti emanati per l’a.a. 2024/2025.

Il Presidio approva il documento aggiornato con i riferimenti normativi in vigore e un maggior richiamo agli aspetti per i CdS di Medicina su cui AVA3 ha previsto un protocollo dedicato. L’Ufficio provvederà all’aggiornamento.



5. Relazione Annuale del Presidio della Qualità sulle attività di AQ

Il Presidio della Qualità ha redatto il documento di Relazione Annuale 2024 che viene posto in approvazione. La Presidente ringrazia i coordinatori, e l'ufficio per il lavoro svolto.

Il Presidio approva la Relazione Annuale 2024 del Presidio della Qualità che sarà trasmessa al Nucleo di Valutazione.

6. Raccomandazioni Nucleo di Valutazione

Il documento nasce dall'esigenza di rendere più strutturata la presa in carico di rilievi espressi nella Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione sia per quanto riguarda le competenze degli attori coinvolti sia per quanto riguarda le competenze del Presidio. La Presidente del Presidio ha presentato in CODIR il documento di follow-up *Raccomandazioni espresse dal Nucleo di Valutazione nella Relazione Annuale 2023* affinché le Direzioni rispondano per le parti di loro competenza, in accordo con i Vice Rettori e le Vice Rettrici qualora abbinati. Nel confermare la piena disponibilità nell'accompagnamento da parte del Presidio, la scadenza viene posta al 12 giugno.

Il Presidio approva il documento, e dà mandato alla Prof.ssa Allizond di riformulare entro la fine della settimana successiva la parte inerente alle CDP alla luce di quanto stabilito nel corso degli incontri con il Nucleo di Valutazione del 27 maggio e della data odierna. Successivamente alla modifica, il documento sarà inviato al Nucleo di Valutazione contestualmente alla Relazione Annuale del Presidio della Qualità e alla Relazione sul Piano Strategico.

7. Aggiornamenti LM-41 Medicina e Chirurgia in Accredimento Periodico

Il Presidio ha incontrato la Governance del Corso di Studio Medicina e Chirurgia il 2 maggio per un allineamento sulla preparazione per la visita di Accredimento.

Il Corso di Studio ha ultimato il Riesame Ciclico 2023/24 per fornire alla CEV un documento di valutazione che fosse il più aggiornato possibile, pur basandosi sui dati e indicatori 2023. Siamo ancora in attesa di ricevere aggiornamenti da parte dell'ANVUR sulle tempistiche della visita e la deadline per il caricamento in procedura della Scheda di Autovalutazione con relativa documentazione.

Inoltre il Presidio della Qualità, così come fatto con i Corsi di Studio che hanno già svolto nel 2023 la visita di Accredimento, ha coordinato la



realizzazione di un video rappresentativo delle strutture che verrà caricato nella Piattaforma tra la documentazione presentata.

8. Presa in carico raccomandazioni e azioni di miglioramento Relazione CEV

Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione si sono confrontati in merito alla programmazione delle attività di presa in carico delle raccomandazioni e delle azioni di miglioramento derivanti dalla Relazione CEV.

Il Presidio della Qualità ha condiviso un documento di sintesi che riepiloga i giudizi della Relazione preliminare della CEV, pianificando l'inizio delle attività per settembre, fatta eccezione per quelle che riguardano le CDP già calendarizzate a giugno/luglio, il riesame dei Dottorati (in fase finale di progettazione e nell'intento di attivarlo in autunno) e il riesame dei Dipartimenti in atto.

L'attività post-visita del Presidio contemplerà tre attività fondamentali: formazione, accompagnamento e monitoraggio continuo. L'Ateneo è ancora in attesa della Relazione definitiva ma il Presidio ha già fatto una programmazione lavori e in particolare: il Presidio identificherà delle macro aree di interesse comune, ove insistono le aree di miglioramento o raccomandazioni. Tale individuazione sarà utile anche per individuare la frequenza della segnalazione critica e la loro trasversalità. Si presterà particolare attenzione agli aspetti trasversali che dalla Sede si riflettono sui Corsi di Studio, i Dottorati e i Dipartimenti e viceversa. Sulla base delle macro aree, verrà articolato uno specifico accompagnamento, che potrebbe riguardare target più numerosi oppure più ristretti, con anche la necessità di aggiornamento delle LG.

La Presidente apre la discussione nell'intento di progettare le attività con il Presidio e il supporto dell'Ufficio.

I Proff. Massaglia e Allizond riportano inoltre all'attenzione dei presenti il punto di miglioramento emerso in sede di valutazione preliminare circa la numerosità delle **CDP**, riferito in particolar modo all'integrazione della componente studentesca di ciascun Corsi di Studio afferente la Scuola/Dipartimento. Tale aspetto si interseca, inoltre, con la difficoltà derivante dall'attenzione alle incompatibilità. Occorre quindi valutare una mediazione tra massima rappresentatività e maggiore efficacia. Per quanto riguarda la Relazione Annuale delle CDP, sono emersi dei punti che rilevano un mancato allineamento della Relazione Annuale con i contenuti di AVA3, su cui già c'è stato un primo intervento sul 2024, e la necessità di garantire una valutazione delle CDP rispetto alle azioni di follow-up all'AP e alle audizioni del Nucleo, nonché un monitoraggio continuo dell'offerta formativa. Il Presidio sta quindi valutando di introdurre un nuovo quadro di valutazione su tali aspetti, su cui la CDP potrà lavorare nel primo semestre dell'anno: un team di lavoro congiunto Presidio/Nucleo si occuperà della questione.



Inoltre, in riferimento al processo di **presa in carico dei risultati delle audizioni del Nucleo di Valutazione**, il Presidio riprende gli elementi salienti dello stesso, nell'ottica di una maggiore focalizzazione formale e sostanziale. A tal fine, il Presidio individua i diversi documenti nei quali gli Organi potranno comunicare la presa in carico delle raccomandazioni. In particolare, i Dipartimenti attraverso il quadro dedicato al Sistema AQ della Scheda del Riesame, i Dottorati, attraverso la Relazione di Riesame, i Corsi di Studio nell'ambito di un verbale di Consiglio, oltre al Riesame ciclico quando il CdS ne è coinvolto, mentre per le CDP si sta valutando di prevedere un riquadro dedicato della Relazione. Il Presidio organizza la comunicazione agli Organi in tal senso.

L'incontro è proseguito con la replica del Nucleo di valutazione che ha espresso apprezzamento per la pianificazione dei lavori esposta dal Presidio della Qualità e conferma che, per quanto riguarda le audizioni, sarà previsto un aumento del numero delle stesse che andrà messo a sistema con il processo di follow-up.

Il Nucleo di valutazione anticipa inoltre al Presidio della Qualità la proposta, emersa in sede di redazione della *Relazione sulle attività delle CDP 2023*, con la quale si ipotizza di conferire alla CDP un compito di attore operativo, proprio in riferimento alle azioni derivante le audizioni ai Corsi di Studio, considerata la vicinanza con i CdS e i Dipartimenti, e concorda con il Presidio sulla proposta riferita al nuovo quadro.

Il Nucleo di Valutazione (Prof.ssa Sacchi e Dott.ssa Foroni) e il Presidio della Qualità (Proff. Massaglia e Allizond, Jukas Jehlicka) saranno impegnati nella plenaria delle **CDP** del 27 giugno e nei successivi incontri individuali previsti per la consueta attività di formazione della Relazione Annuale 2024; per tale ragione programmano un incontro interno di allineamento tra NDV e PQA previsto per il 7 giugno, online.

In vista dell'audizione al Corso di Studio **L-SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro**, il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità concordano un nuovo momento di confronto il 25 giugno alle h. 11.00.

Il Presidio inoltre introduce la riflessione, ora in corso, circa la figura del referente AQ e la sua possibile evoluzione sia in termini di previsione a regolamento sia in termini di valutazione su un allargamento delle funzioni, da definire in modo più puntuale, ad un gruppo qualità di dipartimento più nutrito. Le risultanze del quadro AQ presente nella scheda del riesame potrebbero fornire percezioni utili da parte dei Dipartimenti.

9. Referente AQ

Continua il confronto del Presidio della Qualità sulla regolamentazione di un Referente AQ di Dipartimento. L'ufficio della Sezione Qualità e Valutazione ha condiviso lo storico di tutto il materiale a disposizione su questa figura istituita da



Lettera del Rettore all'inizio del 2022. Inoltre, è stato condiviso un documento di benchmark con altre realtà universitarie italiane in cui sono presenti figure quali Referente AQ di Dipartimento, Referente di Corso di Studio, Gruppo Qualità.

E' fondamentale tener presente il raggio di interazione di questa figura con altri soggetti e mansioni all'interno del Dipartimento, relativamente a responsabilità e capacità d'azione (ad es. i Vice-Direttori e i Presidenti CdS). Il Referente AQ deve essere informato anche delle nuove attività pianificate sui Dottorati, Ricerca e Terza Missione, incluso il Riesame del Dipartimento, che impattano a livello dipartimentale.

Il Presidio avvia un ragionamento in merito ad una Commissione Qualità o PQD in ogni Dipartimento per garantire l'effetto sperato di un miglioramento continuo dei Dipartimenti e il potenziamento di una rete AQ che, necessariamente, deve poter fare affidamento sul supporto del PTA.

L'occasione del Riesame dei Dipartimenti (attraverso il quadro dedicato al sistema AQ) permetterà al Presidio di valutare il sentimento dei Dipartimenti in merito a questo aspetto.

Per quanto riguarda i regolamenti, a parte quello specifico dedicato alla figura, si dovrebbe prevedere l'inserimento della figura del Referente AQ di Dipartimento nel Regolamento di Funzionamento del Dipartimento, sentendo la Direzione Affari Generali nell'ambito della revisione dei Regolamenti a valle della revisione dello Statuto.

10. AQ Ricerca, Terza Missione, Impatto Sociale e Dottorato

10.1 Apertura procedura per l'accreditamento dei corsi di dottorato - XL ciclo

Il 6 maggio l'Area Dottorati di Ricerca ha informato che la piattaforma informatica per la presentazione delle proposte di accreditamento del XL ciclo è attiva dal 3 maggio al 7 giugno 2024;

In merito alla procedura per l'accreditamento dei corsi di dottorato XL ciclo, un passaggio delle LG per l'Accreditamento dei Dottorati di dicembre 2021, già note, a pag. 8 cita nel seguente modo:

"Nell'ambito del regolamento dottorati sia previsto che l'ateneo adotti un sistema di assicurazione della qualità della progettazione e della gestione della formazione dottorale conforme agli Standard per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA). Tale aspetto, su cui l'ANVUR



fornirà le dovute indicazioni agli atenei, dovrà essere gradualmente adottato e sarà verificato in fase di valutazione periodica dei corsi di dottorato."

Il passaggio legato "alle future indicazioni di ANVUR" è stato sostanzialmente risolto anche con il modello AVA3.

Al fine di rafforzare la comunicazione sui passaggi di tutte le fasi di accreditamento dottorati, è stata aggiornata la pagina web della sezione dedicata all'AQ del dottorato di Ateneo, e proprio in vista dell'avvio della procedura di accreditamento iniziale e rinnovo dei corsi di dottorato, il Presidio ha richiesto alla Redazione Web di fare aggiungere ai Referenti ICT di polo la seguente frase sui siti dei dottorati entro il 7 giugno nella sezione dedicata all'AQ. "Al fine di rispettare i requisiti del modello AVA3, la Scuola di Dottorato dell'Università di Torino utilizza un sistema di Assicurazione della Qualità al quale il Dottorato fa rimando." "In order to meet AVA3 requirements, the PhD School of the University of Turin employs a Quality Assurance System, to which the PhD Program refers."

10.2 Questionario MORE

La Direzione SIPE ha avviato l'ingegnerizzazione del questionario su EduMeter.

11. Riesame dei Dipartimenti

Il 9 maggio 2024 l'ufficio della Sezione Qualità e Valutazione ha inviato a ciascun dipartimento la Scheda del Riesame del Dipartimento precompilata con i valori degli indicatori da commentare. I Dipartimenti sono tenuti ad approvare il documento in Consiglio di Dipartimento ed inviarlo all'indirizzo riesame.dipartimenti@unito.it entro il 30 giugno. Lo stesso indirizzo è stato adoperato per raccogliere tutte le richieste di eventuali chiarimenti.

È necessario progettare l'attività di elaborazione di un Rapporto finale sul processo di riesame dei Dipartimenti. Si sono resi disponibili Giacosa, Cannizzo, Robasto e Aringhieri. Seguirà una riunione specifica per l'avvio dei lavori.

12. Riesame del Sistema di Governo

Sono stati calendarizzati due appuntamenti specifici di confronto sul Riesame del Sistema di governo. Il primo sarà con il NdV al fine di ricondividere il processo e le modalità di lavoro sul tema; il secondo appuntamento è con la Cabina di Regia del Riesame (governance ristretta) per definire i punti salienti del riesame sistema di governo 2024-2025 e fornire una sintesi di lavori dell'annualità



precedente (15 luglio). Si invitano tutti i membri del PQA e delle Direzioni che avevano in capo le schede di riesame a concludere l'aggiornamento delle parti di propria competenza.

13. Monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo

Il Prof. Aringhieri, si è coordinato con l'Ing. Pepino al fine di procedere con il monitoraggio del PS e, raccolti tutti i dati, presenta la Relazione di Monitoraggio che porta in approvazione. Il terzo monitoraggio, in accordo con l'Ing. Pepino, verrà presentato in Senato e in CdA nel mese di luglio. Aringhieri relazione portando all'attenzione dei presenti un buon avanzamento dei lavori rispetto il precedente monitoraggio anche se la semplificazione delle schede, fatto per questioni di editing, ha determinato la cancellazione di alcuni trend.

La relazione presenta l'analisi puntuale delle diverse schede presentando anche grafici riepilogativi e sarà parte del materiale a supporto del processo di riesame del sistema di governo, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Presidio approva la relazione presentata.

14. Dati, informazioni e indicatori

14.1 Raccolta dati per aggiornamento informazioni indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3

L'Ufficio Statistico di ANVUR ha comunicato l'avvio della nuova fase di raccolta dati per quanto in oggetto. Oltre alla nuova annualità (2023), la piattaforma rende disponibili i dati inseriti dall'ateneo per le annualità precedenti (2020-2021-2022) ai fini di una verifica ed eventuale integrazione/modifica.

La piattaforma sarà chiusa il 2 agosto 2024 e gli atenei sono stati invitati a indicare tempestivamente eventuali dubbi, domande o richieste di chiarimento.

UniTO ha segnalato alcuni malfunzionamenti legati alla profilazione del referente di ateneo, che dal 2024 non sarà più il prof. Aringhieri ma il dott. Pepino, mentre alcune comunicazioni sono inviate ancora al prof. Aringhieri. Sono quindi stati aperti diversi ticket tramite la piattaforma indicatori ANVUR affinché il nuovo referente di ateneo possa inserire i dati dal 2024 ma anche accedere e visualizzare i dati inseriti in precedenza. E' stata altresì richiesta la possibilità di attivare un profilo istituzionale e non solo legato alla persona individuata dall'Ateneo ma non sono pervenute ancora indicazioni in merito.



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

14.2 Indicatori dottorato AVA3

Gli approfondimenti sugli indicatori dei dottorati hanno rilevato le seguenti specifiche:

- indicatore H.0.0.C “Percentuale di borse finanziate da Enti esterni”
- il confronto tra le rilevazioni risulta sbagliato. ANVUR conta sempre 0 borse per tutti e 5 i dottorati in accreditamento nel 2020 e 2021 ma sono sostanzialmente corretti nel 2022
- identificato potenziale errore in procedura di calcolo di ANVUR determinata dal trattamento dell'informazione relativa all'intervento di supporto, informazione codificata con F01 - F13 (obbligatoria dal 2022);

15. Varie ed eventuali

Le prossime riunioni plenaria del Presidio sono fissate per:

- 19 luglio 2024, alle ore 09.00
- 16 settembre alle ore 13.45

Non essendovi altro da deliberare la seduta si chiude alle ore 17:55.

La Presidente
Prof.ssa Elisa Giacosa

Gli allegati del presente verbale sono disponibili presso il Rettorato.