



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 7/2017 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito l'11 settembre 2017 alle ore 10.00, presso la Sala Organi Collegiali al 3° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale n. 6/2017
3. Riesame Ciclico 2017
4. Scheda di Monitoraggio Annuale 2017
5. Follow-up Accreditemento Periodico
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni (fino alle ore 12.10), Fabrizio Crivello (dalle ore 11.00), Lorenzo Girauda (dalle ore 10.50), Veronica Orazi, Maria Schiavone e Sabrina Stroppa.

Giustifica l'assenza: Giuseppe Migliaretti.

Partecipano alla riunione Monica Accornero e Giorgio Longo della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione per le attività di supporto tecnico e verbalizzazione.

Partecipa alla riunione Lorenza Operti, Vicerettrice alla Didattica (dalle ore 11.10).

§§§

1. Comunicazioni

- Aggiornamento Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari

Il 10 agosto ANVUR ha pubblicato una versione aggiornata delle Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari. L'aggiornamento risolve alcuni dubbi emersi nella precedente versione del 5 maggio 2017 e risponde alle richieste di chiarimento.

In particolare, con riferimento all'Opinione Studenti viene indicato che l'ANVUR sta attualmente svolgendo un'attività di revisione dei questionari rispetto ai modelli attualmente in vigore, con una revisione dei modelli e delle domande presentate agli studenti. Si specifica inoltre che gli Atenei potranno integrare le schede con quesiti ulteriori, in quest'ultimo caso i dati non verranno acquisiti da ANVUR né usati per la costruzione di indicatori. Viene confermato l'obiettivo dell'Agenzia di organizzare una raccolta centralizzata dei dati, definendo di conseguenza modalità e piattaforme al fine di ottenere il calcolo di indicatori sintetici che andranno a integrare l'elenco degli indicatori di valutazione periodica e di accreditamento periodico delle Sedi e dei CdS, come previsto dall'Allegato E del DM 987/2016. A tale proposito, nei prossimi mesi verrà pubblicato uno specifico documento ANVUR relativo all'attività di rilevazione dell'opinione degli studenti contenente le nuove schede e le linee guida circa le modalità e tempistiche di rilevazione.

Sul portale della qualità dei Corsi di Studio è stato inoltre aggiornato il documento di supporto alla lettura degli indicatori ANVUR e pubblicata la scheda indicatori di Ateneo che riporta indicatori relativi a didattica, internazionalizzazione, qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca e sostenibilità economico finanziaria.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Esperti ANVUR

L'ANVUR ha selezionato nuovi esperti valutatori di sistema e disciplinari. L'Albo degli Esperti di Sistema è già stato aggiornato al 2017, quello degli Esperti Disciplinari è aggiornato al 2016. Da una prima analisi risulta che i seguenti docenti dell'Università di Torino sono presenti negli elenchi:

Esperti di Sistema:

- Cisi Maurizio - Dipartimento di Management
- Civera Tiziana - Dipartimento di Scienze Veterinarie
- Operti Lorenza - Dipartimento di Chimica
- Perroteau Isabelle - Dipartimento di Scienze Cliniche e Biologiche
- Pollifroni Massimo - Dipartimento di Management

Esperti Disciplinari:

- Alberico Wanda - Dipartimento di Fisica
- Gerbi Vincenzo - Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari
- Merighi Adalberto - Dipartimento di Scienze Veterinarie
- Motta Renzo - Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari
- Pollifroni Massimo - Dipartimento di Management

Il Presidio si ripropone di coinvolgere maggiormente nelle attività previste i docenti impegnati a livello nazionale sui temi dell'Assicurazione della Qualità.

- Incontro con la Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning

L'11 luglio si è svolto un incontro tra l'Area Qualità e Valutazione della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione e lo Staff E-Learning, Collaboration On Line, Architetture della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning sul tema dei siti web dei CdS in particolare sugli aspetti della revisione dei siti, del pulsante AQ e delle schede insegnamento.

Le due Direzioni collaboreranno nel mese di settembre nell'aggiornamento del modello prima di incontrare i referenti dei Poli che saranno coinvolti per la revisione delle pagine web relative ai singoli CdS. La Direzione SPO revisionerà il modello dei siti CdS recependo gli elementi emersi nelle revisioni passate, mentre la Direzione AIPQV accompagnerà il processo di revisione e porrà particolare attenzione alle pagine relative all'assicurazione della qualità dei CdS e dei Dipartimenti. Il Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning interverrà nella riunione di ottobre del Presidio per presentare il nuovo modello così costruito e recepire eventuali ulteriori suggerimenti di miglioramento da parte del Presidio prima di proporlo ai CdS.

- Incontro del 7 luglio relativo alla sperimentazione del nuovo Riesame Ciclico

Il 7 luglio si è svolto l'incontro plenario con la partecipazione dei 12 CdS che svolgono, in forma sperimentale il Riesame Ciclico nel nuovo formato previsto dalle Linee Guida AVA recentemente innovate. La Presidente ha illustrato il modello e le modalità di lavoro individuate dal Presidio per supportare i CdS e per sviluppare un modello da suggerire ai CdS che realizzeranno tale attività nei prossimi anni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Incontro del 20 luglio di approfondimento sui temi della consultazione delle parti sociali e sul commento ai nuovi indicatori ANVUR (Riesame Ciclico)

Il 20 luglio si è svolto un secondo incontro con i CdS che svolgono il Riesame Ciclico 2017 per approfondire i temi della consultazione delle parti sociali e del commento agli indicatori ANVUR.

Con riferimento alla consultazione delle parti sociali, quasi tutti i CdS si sono già organizzati per concluderle entro la data prevista per la compilazione del relativo quadro del riesame.

Riguardo all'analisi degli indicatori, lo Staff Gestione Dati, Indicatori e Procedure della Direzione Didattica ha effettuato un confronto tra alcuni dati ANVUR e i dati interni al fine di verificare la consistenza dei dati ANVUR; l'esito di tale raffronto ha confermato la sufficiente affidabilità dei dati ANVUR in quanto i casi di ampia divergenza con i dati ricavabili internamente sono in numero esiguo.

Il Presidio ha quindi chiesto ai CdS di procedere entro la metà di settembre al completamento del quadro della Relazione relativo all'analisi degli indicatori, con particolare attenzione al set individuato dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio, e all'eventuale previsione di azioni correttive ove necessario. Tali attività saranno svolte con l'ausilio dei componenti del Presidio incaricati di seguire tale attività.

- Aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione

Sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) è stato pubblicato nel mese di agosto un documento di aggiornamento del Piano Nazionale Anticorruzione che resterà in consultazione fino al 15 settembre, per consentire di manifestare osservazioni e proposte, prima della pubblicazione della versione definitiva.

Il documento contiene molte indicazioni per le Università: in particolare vengono considerati gli ambiti della ricerca e della sua valutazione, l'organizzazione della didattica, il reclutamento dei docenti. Considerato che le logiche dell'anticorruzione e della trasparenza hanno molti punti di contatto con i temi sviluppati dall'assicurazione della qualità, i due sistemi dovranno essere raccordati.

- Internazionalizzazione

La Presidente del Presidio e la responsabile delle Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione hanno di recente condiviso l'opportunità che il Presidio avvii delle azioni specifiche su assicurazione della qualità e internazionalizzazione.

L'attività di internazionalizzazione fa parte solo da inizio 2017 della Direzione AIPQV e Schiavone intende iniziare a lavorare al tema appena possibile compatibilmente con le difficoltà dovute al nuovo assetto che vede attività e persone che prima operavano in Direzioni diverse e che ora devono ambientarsi in un nuovo assetto con la contemporanea sfida di attività in crescita esponenziale e della necessità di una revisione profonda dei processi.

Un primo punto di interesse è rappresentato dalla visita di audit dell'Agenzia Nazionale Indire volta ad analizzare le attività gestite nell'ambito del Programma ERASMUS che si svolgerà a metà settembre. La documentazione prevista in preparazione della visita include un questionario che analizza differenti aspetti dell'Ateneo legati alla mobilità internazionale e tra questi aspetti rientrano anche le procedure di valutazione e monitoraggio per il miglioramento della qualità del servizio.

Il Presidio prende atto con interesse ed attenzione ed esprime altresì la volontà di avviare attività sul tema "Assicurazione della Qualità e Internazionalizzazione". Inoltre il Presidio ricorda che anche i nuovi requisiti stabiliti dal DM 987/2016, descritti più dettagliatamente nelle Linee Guida ANVUR e in linea con gli obiettivi strategici dell'Ateneo, impongono lo sviluppo di attività in stretta collaborazione tra il Presidio della Qualità e l'Area Internazionalizzazione dell'Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Piani triennali di Dipartimento

I Dipartimenti UniTO hanno adottato nel 2015 Piani Triennali di Dipartimento per gli anni 2015-2017, strettamente raccordati al Piano Strategico di Ateneo e con obiettivi riguardanti didattica, ricerca, terza missione, strategie sulla programmazione dell'organico e servizi. I suddetti piani hanno avuto un primo monitoraggio nel 2016 per l'anno 2015. Occorre ora prendere atto che l'attività di programmazione, monitoraggio e riesame dei piani si raccorda ai requisiti in tema di Assicurazione della Qualità previsti dal DM 987/2016 per quanto riguarda le strutture dipartimentali e avviene in stretto raccordo con il Presidio della Qualità. A breve è prevista l'attività di monitoraggio annuale per l'anno 2016, la cui scadenza è stata posta al 31 ottobre prossimo.

Viene sottolineato che questo appuntamento è particolarmente rilevante anche in relazione alla presentazione dei progetti per i dipartimenti di eccellenza che devono necessariamente collegarsi con piani triennali coerenti.

L'attività è coordinata dall'Area Qualità e Valutazione della Direzione AIPQV che coinvolgerà il personale dei servizi di Integrazione e Monitoraggio di Polo per il supporto ai dipartimenti.

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 6/2017 viene approvato all'unanimità.

3. Riesame Ciclico 2017

Le prof.sse Civera, Orazi, Perotto e Stroppa, che costituiscono il sottogruppo che accompagna i CdS nella stesura del nuovo Riesame Ciclico, stanno svolgendo l'attività di supporto ai CdS nella compilazione del quadro 5 relativo al commento degli indicatori ANVUR e nell'avvio della consultazione delle parti sociali.

Il monitoraggio degli indicatori ha consentito di verificare una discreta consistenza tra dati interni e dati forniti da ANVUR salvo alcuni casi particolari sui quali la Direzione Didattica sta svolgendo approfondimenti. Quasi tutti i CdS hanno effettuato i commenti agli indicatori e definito le conseguenti azioni correttive nelle situazioni in cui fossero ravvisabili margini di miglioramento; l'attività verrà completata entro il 15 settembre.

Per dare l'avvio alla compilazione dei quadri successivi, il sottogruppo del Presidio ha stabilito la data del 21 settembre per un ulteriore incontro con tutti i CdS impegnati nel Riesame Ciclico; durante l'incontro sarà effettuata una breve analisi delle attività già svolte e si condivideranno le modalità di analisi e di compilazione del quadro 2 relativo all'esperienza dello studente e del quadro 3 relativo alle risorse del CdS che dovranno essere completati entro la metà del mese di ottobre.

4. Scheda di Monitoraggio Annuale 2017

L'attività di analisi degli indicatori svolta ai fini del Riesame Ciclico è stata utile per fornire a tutti gli altri CdS dell'Ateneo indicazioni per il completamento della Scheda di Monitoraggio Annuale programmato per il periodo settembre – dicembre. È stata quindi predisposta una nota per il commento agli indicatori che fornisce istruzioni utili ai CdS che affrontano il Monitoraggio per la prima volta considerato che si discosta dal precedente Riesame Annuale come previsto dalle recenti Linee Guida ANVUR.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Con riferimento all'analisi dei dati e all'individuazione delle soglie per la definizione delle aree di miglioramento, il Presidio ha chiesto alla Direzione Didattica un'analisi degli scostamenti tra i dati dei singoli CdS e i dati di area o nazionali al fine di determinare una soglia ragionevole.

5. Follow-up Accredimento Periodico

A riguardo della documentazione che riporta il monitoraggio delle azioni poste in essere dalla sede e dai CdS a seguito dell'Accredimento Periodico, il Presidio ha effettuato un'istruttoria dello stato dell'arte delle attività intraprese per affrontare e risolvere le segnalazioni e le condizioni rilevate dalla CEV, affinché il Nucleo di Valutazione possa svolgere la valutazione successiva alla visita di accreditamento periodico dell'ANVUR.

La Presidente del Presidio, la Vice Rettore per la Didattica e l'ufficio di supporto al Presidio hanno analizzato il lavoro di aggiornamento effettuato dai CdS nello scorso mese di aprile e completato gli ulteriori sviluppi intercorsi negli ultimi mesi. Dall'analisi circa la pertinenza e la potenziale risoluzione da parte dei CdS delle condizioni e segnalazioni ricevute, si è evidenziata la possibilità di un ampio superamento dei rilievi da parte di molti CdS, mentre 4 presentano ancora aspetti da monitorare nel prossimo futuro. Il Nucleo di Valutazione darà un riscontro valutativo ai CdS entro la fine dell'anno e stabilirà le procedure successive per la prosecuzione del monitoraggio.

6. Varie ed eventuali

Non ci sono argomenti in discussione.

La prossima riunione viene fissata per il 4 ottobre alle ore 9.00.

La riunione si conclude alle ore 12.30

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera