



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 7/2018 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito martedì 13 dicembre 2018 alle ore 13.30, presso la sala Organi Collegiali del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 6/2018
3. Cruscotto indicatori AVA
4. Strumenti di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui servizi della didattica
5. Riesame Ciclico: chiusura attività 2018 e attività 2019
6. Follow-up Accreditamento Periodico: valutazione del Nucleo e azioni successive
7. Gestione delle criticità rilevate nel 2017 dalle CDP: monitoraggio attività Direzioni
8. Valutazione degli esami di profitto: Linee Guida di Ateneo
9. Scadenziario AVA 2019
10. Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni (dalle ore 14.15), Fabrizio Crivello (fino alle 14.55), Lorenzo Giraud, Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, Maria Schiavone (fino alle ore 14.30) e Sabrina Stroppa.

Partecipano Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e Monica Accornero, con funzioni di verbalizzazione.

Per i punti 3) e 4) partecipano dalle ore 13.35 alle ore 15.00 Massimo Bruno, Dirigente della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Gian Francesco D'Angelo e Fabrizio Massaro, della medesima Direzione Didattica e Angelo Saccà, Dirigente della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning e Fabio Forneron della medesima Direzione.

§§§

1. Comunicazioni

- Monitoraggio Annuale

Il 31 ottobre si è concluso per la seconda volta il Monitoraggio Annuale dei CdS. La quasi totalità dei CdS dell'Ateneo (152 su 154) ha completato l'attività nei tempi richiesti dal Presidio, al fine di consentire la successiva analisi da parte delle Commissioni Didattiche Paritetiche; i due CdS mancanti sono stati sollecitati.

Anche in questo secondo esercizio, tale risultato positivo è stato facilitato dalle modalità operative implementate, ovvero dall'aver messo a disposizione dei CdS:

- 1) Linee Guida per la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS recanti le modalità operative da seguire e alcune *best practice* di compilazione;
- 2) una specifica tabella che riproduce gli indicatori ANVUR con un codice colore volto a identificare con immediatezza le criticità di ciascun CdS.

Nel periodo della compilazione, inoltre, il Presidio della Qualità con il supporto dell'Area Qualità e Valutazione (Direzione AIPQV) e dello Staff Gestione Dati Procedure e Indicatori (Direzione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Didattica e Studenti) ha costantemente accompagnato i CdS nell'applicazione uniforme della metodologia definita e nell'interpretazione dei dati ANVUR.

- Piani Triennali

La redazione dei Piani Triennali 2019-2021, atto di indirizzo sulle strategie di programmazione dipartimentale, è in corso presso tutti i Dipartimenti; nel periodo tra la fine novembre e l'inizio dicembre il gruppo di lavoro composto da: Vice-Rettore per la didattica e per l'internazionalizzazione, Vice-Rettore per la ricerca scientifica e la Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo sta accompagnando i Dipartimenti attraverso la lettura di una versione preliminare dei piani e l'effettuazione di osservazioni specifiche sui singoli ambiti.

Entro gennaio 2019 i Dipartimenti potranno definire la versione definitiva del Piano Triennale e approvarlo in Consiglio di Dipartimento.

- Seduta pubblica CUN

Il 6 di novembre si è svolta nell'Aula Magna della Cavallerizza una seduta pubblica del CUN dal titolo "Per un aggiornamento dei percorsi formativi – Flessibilità, internazionalizzazione, razionalizzazione". Nel corso dell'incontro è stato presentato lo stato di avanzamento delle proposte elaborate dal CUN per la costituzione di nuove classi di laurea e revisione delle classi esistenti, al fine di realizzare un adeguamento dell'offerta formativa del sistema universitario italiano coerente con le esigenze dei contesti culturali, sociali ed economici.

- Seminario di formazione sull'offerta formativa

Il 21 novembre si è svolto il seminario di formazione "Progettazione e gestione in qualità dell'offerta formativa dei corsi di studio" tenuto dal prof. Vincenzo Zara.

Il seminario, che è stata occasione per approfondire numerose tematiche relative alla progettazione dell'offerta formativa, rientra tra le attività organizzate dal Presidio per la diffusione della cultura della qualità, volta in particolare ai nuovi Presidenti di CdS entrati in carica nel mese di ottobre. La giornata è stata anche un'opportunità formativa e di approfondimento per il personale tecnico-amministrativo che svolge la propria attività a supporto della didattica dei CdS.

- Video per gli studenti

A settembre è stato diffuso un primo video dal titolo "L'Università di Torino per gli studenti" che presenta l'organizzazione dell'Università e i principali riferimenti utili per gli studenti e sottolinea l'importanza di partecipare alle votazioni di Ateneo dei rappresentanti nei vari organi centrali e periferici; come anticipato a settembre, nel mese di ottobre è stata completata la realizzazione del secondo video che ha lo scopo di illustrare la rilevanza e le modalità di utilizzo della procedura EduMeter per la raccolta delle opinioni degli studenti.

Anche questo secondo video è stato inviato ai Delegati per l'Orientamento, il Tutorato e il Placement e a Direttori di Dipartimento, Vice Direttori alla Didattica, Direttori delle Scuole e Responsabili di Polo della Didattica, in maniera che possa essere diffuso e utilizzato presso Scuole, Dipartimenti e Corsi di Studio, in particolare in occasione delle prime valutazioni degli insegnamenti dell'anno accademico.

- Incontro con gli studenti

Il 22 ottobre il Presidio ha incontrato i rappresentanti degli studenti delle Commissioni Monitoraggio e Riesame dei CdS, delle Commissioni Didattiche Paritetiche, del Consiglio degli Studenti e degli Organi di Ateneo. Obiettivo del workshop era condividere l'esperienza maturata



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

dagli studenti nei vari organi sui temi di Assicurazione della Qualità. Nel corso dell'incontro è stato anche dedicato uno spazio informativo rispetto alle attività svolte dalla Consigliera di Fiducia di Ateneo e al suo ruolo di supporto agli studenti su temi di particolare delicatezza.

L'incontro è stato coordinato dalla Presidente del Presidio e ha visto i contributi, oltre che della Consigliera di Fiducia, anche della Presidente del Consiglio degli Studenti e degli studenti rispettivamente componenti di Presidio e Nucleo di Valutazione. Durante l'incontro sono stati anche proiettati a titolo informativo i video prodotti dall'Ateneo riguardanti l'organizzazione dell'Ateneo e il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti.

- TARM

Il 22 ottobre si è svolto un incontro di aggiornamento, organizzato dalla Direzione Didattica e Servizi agli studenti, con la Prorettrice prof.ssa Barberis, avente ad oggetto il TARM unico di Ateneo, test sostenuto da circa 11.000 studenti. Per il Presidio ha partecipato la prof.ssa Perotto.

La riunione era finalizzata a verificare eventuali criticità e definire le azioni future per il miglioramento del sistema che sono state identificate come segue:

- 1) assicurarsi che gli studenti che non hanno superato il TARM possano compilare il piano carriera: a tal proposito è stata inviata una comunicazione a Direttori di Dipartimento e Presidenti di CdS affinché venga raccomandata la frequenza di Passport entro la scadenza della compilazione del piano carriera (tale attività è stata progettata per gli studenti dell'Ateneo al fine di promuovere lo sviluppo delle *soft skill* per la riuscita accademica e per migliorare le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro);
- 2) analizzare le risposte del TARM per valutare l'equivalenza delle domande nei diversi test e il loro grado di difficoltà;
- 3) monitorare la carriera delle matricole per verificare eventuali correlazioni tra gli esiti e il punteggio del TARM, con l'ausilio di un gruppo di monitoraggio organizzato dalla Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.

Al termine dell'incontro la Prorettrice ha chiesto che anche il Presidio si adoperi a favorire la circolazione dell'informazione sul tema.

- Inaugurazione anno accademico 2018-2019

Il 26 novembre 2018 si è svolta presso il Teatro Carignano la cerimonia di inaugurazione dell'anno accademico, alla presenza del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella.

Durante la cerimonia sono intervenuti il Rettore Gianmaria Ajani, la Direttrice Generale Loredana Segreto e la Presidente del Consiglio degli Studenti Teresa Piergiovanni.

La prolusione dal titolo "*University Values for a Sustainable Europe*" è stata tenuta dal prof. Sijbolt Noorda, Presidente dell'Osservatorio Magna Charta Universitatum. Tutti gli interventi sono disponibili sul portale di Ateneo.

L'evento è stato trasmesso in diretta streaming sulla piattaforma istituzionale dei contenuti multimediali dell'Ateneo.

- Albo Esperti di Valutazione ANVUR – Profilo Studenti

Sul sito dell'ANVUR è stato pubblicato l'avviso relativo alla Procedura per l'inserimento nell'Albo degli Esperti di Valutazione dell'ANVUR Profilo Valutatori Studenti.

I candidati dovranno inviare la domanda di partecipazione entro le ore 13.00 dell'8 gennaio 2019.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

2. Approvazione verbali

Il verbale n. 6/2018 viene approvato all'unanimità.

3. Cruscotto indicatori AVA

Al termine di più di un anno di lavoro, ha luogo la presentazione del nuovo sistema per il monitoraggio degli indicatori ANVUR relativi ai CdS, sviluppato a partire dalle basi dati interne UniTO (ESSE3). Alle ore 13.35 entrano Massimo Bruno, Dirigente della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Gian Francesco D'Angelo e Fabrizio Massaro, della medesima Direzione Didattica e Angelo Saccà, Dirigente della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning, e Fabio Forneron della medesima Direzione, che sono stati invitati per la presentazione del progetto.

Il nuovo sistema, denominato Cruscotto AVA 2.0, è uno strumento in grado di prevedere in tempo reale l'andamento degli indicatori ANVUR, utilizzando i dati e le informazioni già presenti a livello di Datawarehouse (DWH) di Ateneo.

Il tema viene brevemente introdotto da Massimo Bruno, cui segue una presentazione dettagliata da parte di Fabrizio Massaro.

L'attivazione del cruscotto ha richiesto alla Direzione Didattica un'intensa attività di certificazione dei dati per le tre metriche di base degli indicatori ANVUR - avvisi di carriera, immatricolati puri e iscritti regolari ai CdS - al fine di consentire il rilascio di un dato con uno scarto massimo dell'1-2% rispetto agli indicatori forniti da ANVUR.

La disponibilità per i CdS e i Dipartimenti dei dati ANVUR aggiornati, rispetto agli indicatori già presenti a livello di scheda SUA-CdS, consentirà di monitorare con maggiore tempestività le azioni di miglioramento introdotte a seguito delle attività di autovalutazione e valutazione, avendo dati effettivi come riscontro.

Alle ore 14.15 entra Paola Cassoni.

Tale attività ha portato anche altri miglioramenti di processo sia per la sistematizzazione del caricamento dei dati, migliorando la qualità e la coerenza dei dati contenuti nel DWH di Ateneo, sia per l'approfondimento della conoscenza degli indicatori ANVUR che permetterà di offrire ai CdS un migliore supporto su tale tematica.

Il Cruscotto AVA 2.0, basato sulle metriche degli indicatori ANVUR, costituisce quindi un ulteriore strumento a disposizione dell'Ateneo, oltre a RecS, il sistema di Reportistica carriere studenti, realizzato nel 2015 dalla Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning e che rimane un valido e dettagliato strumento di analisi.

Il Presidio esprime forte apprezzamento per il lavoro svolto e per il prodotto realizzato, poiché ravvede la grande utilità che avrà nei processi autovalutazione e monitoraggio dei CdS e dei Dipartimenti, oltre che nelle valutazioni effettuate dalle Commissioni Didattiche Paritetiche e dal Nucleo di Valutazione.

Al fine di diffondere l'uso e la conoscenza del nuovo cruscotto e garantirne la continuità di utilizzo anche in caso di nuove nomine, si delibera di abilitare tutti i componenti delle Commissioni Monitoraggio e Riesame dei CdS alla visualizzazione del Cruscotto AVA 2.0.

Si stabilisce inoltre che, in occasione degli incontri svolti regolarmente dal Presidio con i CdS a livello di Scuola, sarà dedicato un spazio di approfondimento specifico per formare e informare su questo tema.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Alle ore 14.30 esce Maria Schiavone.

4. Strumenti di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui servizi della didattica

Massimo Bruno introduce l'argomento segnalando che a seguito al confronto con il Presidio della Qualità dello scorso novembre 2017 sul tema della raccolta dell'opinione degli studenti sui servizi di Ateneo e con riferimento al decreto 74/2017, la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti aveva avviato alcune azioni di sviluppo degli strumenti di monitoraggio dell'opinione degli studenti, con particolare riguardo ai servizi ad essi offerti di cui, in questa sede, si presenta l'aggiornamento. Gian Francesco D'Angelo effettua una presentazione riassuntiva delle attività effettuate.

Viene presentata la reportistica CS Spot studenti, strumento messo a disposizione agli Atenei da CINECA per rilevare la soddisfazione relativa a singoli processi web relativi alla carriera degli studenti: immatricolazione, piani di studio e domanda di conseguimento titolo. Al termine di ciascuno dei processi e prima della chiusura definitiva degli stessi, dalla fine dell'anno 2017, gli studenti visualizzano una pagina con un meccanismo per la valutazione, semplice ed immediato. I dati anonimi della rilevazione vengono quindi raccolti ed elaborati da CINECA e sono consultabili e scaricabili da web, in un'area riservata per ciascun Ateneo.

L'accesso immediato ai dati della carriera degli studenti UniTO e l'obbligatorietà della valutazione costituiscono elementi positivi per garantire la significatività del dato. Pur considerando che rimangono da risolvere alcune rigidità dello strumento, il Presidio ritiene che esse possa restituire report di soddisfazione molto utili ai fini del miglioramento dei singoli servizi.

Alle 14.55 esce Fabrizio Crivello.

Il Presidio apprezza l'introduzione della nuova rilevazione e chiede alla Direzione Didattica di diffonderne la conoscenza presso Scuole, Dipartimenti e CdS in modo che possano trarre utili spunti di analisi.

Alle ore 15 escono Massimo Bruno, Angelo Saccà, Gian Francesco D'Angelo, Fabio Forneron e Fabrizio Massaro.

5. Riesame Ciclico: chiusura attività 2018 e attività 2019

L'attività del Riesame Ciclico 2018 è stata svolta da 33 CdS e per 29 di essi si è conclusa il 30 novembre, in parallelo con il completamento delle attività di revisione da parte del Presidio. Ciò consente l'approvazione della documentazione da parte dei Consigli di CdS entro il 15 dicembre, data dopo la quale essi sono disponibili al Presidio per il caricamento nella procedura ministeriale.

Per quattro CdS le attività si concluderanno invece nei primi mesi del 2019, principalmente per la necessità di approfondire alcuni aspetti relativi alla revisione della struttura dell'offerta formativa.

Anche nel 2018, così come avvenuto lo scorso anno, l'attività, iniziata nel mese di febbraio con il primo incontro formativo, è stata agevolata da incontri plenari per l'approfondimento dei singoli quadri e delle indicazioni operative trasmesse dal Presidio ai Presidenti dei CdS coinvolti.

Dal monitoraggio dell'attività svolta è emerso che molti CdS hanno realizzato un'analisi completa, con piena attenzione all'autovalutazione e rispondenza agli standard richiesti dal modello, implementando azioni correttive puntuali rispetto alle aree di miglioramento individuate; alcuni



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

CdS invece hanno presentato una certa difficoltà ad effettuare un'autovalutazione approfondita e conseguentemente a identificare azioni di miglioramento coerenti. In questi casi, le attività del CdS sono state affiancate dai componenti del Presidio; ciò ha costituito un utile supporto per orientare i CdS con maggiori difficoltà e ha consentito di individuare esempi di buone compilazioni che potranno essere rese disponibili per i CdS che faranno il Riesame Ciclico nel corso del 2019.

Come stabilito lo scorso anno, nel 2019 l'Ateneo di Torino completerà l'esercizio di Riesame Ciclico per tutti i CdS, oltre ad accompagnare gli altri CdS che necessiteranno di ripetere l'autovalutazione per esigenze proprie o richieste esterne (es. Nucleo di Valutazione).

Nella programmazione delle attività legate alla redazione del Riesame Ciclico 2019 il Presidio si riserva di riproporre incontri in-formativi sin dal mese di febbraio e pertanto si richiederà ai dipartimenti di segnalare entro il mese di gennaio, i CdS che svolgeranno l'autovalutazione.

6. Follow-up Accredimento Periodico: valutazione del Nucleo e azioni successive

Nel 2017 il Nucleo ha effettuato la prima valutazione sulle azioni di miglioramento intraprese dalla sede e dai CdS rispetto alle condizioni e segnalazioni rilevate nella visita accredimento periodico, rilevando il loro superamento in alcuni casi e chiedendo invece un successivo aggiornamento al 30 aprile 2018 su alcuni punti di attenzione. In particolare ciò era stato richiesto per:

- a) 9 segnalazioni a livello di Ateneo (AQ di sede);
- b) 4 CdS con relazioni di aggiornamento che comportavano anche la stesura del Riesame Ciclico nel 2018.

Per agevolare la continuità del processo di monitoraggio, in accordo con il Presidio della Qualità, il Nucleo aveva pianificato di esprimere il secondo giudizio sul follow-up entro la chiusura del proprio mandato, ovvero entro la fine di settembre 2018. Da tale seconda valutazione è emerso che per quanto riguarda gli AQ di sede, le segnalazioni sono state superate pur restando la necessità di un continuo monitoraggio delle soluzioni adottate. Riguardo ai CdS è stato possibile svolgere solo un controllo intermedio, in quanto non erano ancora disponibili né i riesami ciclici (che hanno scadenza interna 15 dicembre 2018) né le eventuali modifiche di RAD (previste con scadenza interna per il mese di gennaio 2019 - la scadenza ministeriale è invece posta il 1° marzo 2019).

Il Nucleo, nel nuovo mandato, esprimerà quindi la seconda valutazione di follow-up sui 4 CdS, quando saranno disponibili tutti i documenti sulle azioni 2018 (presumibilmente entro marzo 2019).

Il Presidio dà mandato alla Presidente di richiedere un incontro con il Nucleo di Valutazione per condividere le modalità operative di queste attività e nel contempo discutere gli scenari delle altre attività comuni al fine di consolidare ulteriormente la già attiva collaborazione in corso.

7. Gestione delle criticità rilevate nel 2017 dalle CDP: monitoraggio attività Direzioni

Con riferimento alle attività riguardanti le criticità riscontrate dalle Commissioni Didattiche Paritetiche nelle Relazioni Annuali 2017, in merito alle strutture e alla funzionalità delle aule, il Presidio della Qualità monitora la realizzazione delle attività programmate per il 2018 dalle Direzioni competenti, al fine di garantire un'efficace risposta, garantire il miglioramento continuo dei servizi agli studenti e monitorare la performance delle Direzioni. La Presidente ha richiesto quindi un aggiornamento delle azioni, già comunicate in occasione del primo monitoraggio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

effettuato nel mese di giugno 2018, entro il 30 novembre 2018. Si era stabilito inoltre di effettuare un'analisi più specifica sul 10% delle attività ipotizzate e svolte dalle Direzioni competenti. Per tale campione è stata richiesta ai Dirigenti una documentazione di dettaglio da cui potesse emergere la rispondenza delle soluzioni intraprese rispetto alle criticità riscontrate.

Sulla base della documentazione fornita si rileva che complessivamente sono state inserite 66 azioni miglioramento a fronte di un totale di 68 criticità segnalate dalle CDP e con riferimento all'analisi specifica sul 10% delle azioni, la documentazione fornita è stata ritenuta esaustiva per verificare l'efficacia degli interventi effettuati.

L'osservazione ai fini performance si focalizza in particolare sulle strutture relative al Polo CLE, al Polo di Scienze Umanistiche e alle strutture situate in zona Parco del Valentino. Per questo sottoinsieme di strutture si rileva che sono state inserite azioni per tutte le 26 criticità riscontrate.

L'argomento verrà posto nuovamente all'ordine del giorno della riunione del mese di gennaio per esprimere la valutazione definitiva.

8. Carta della valutazione degli esami di profitto: Linee Guida di Ateneo

Il prof. Enrico Prenesti ha proposto all'attenzione del Presidio un documento approvato dal Dipartimento di Chimica e della Scuola di Scienze della Natura, finalizzato a promuovere la qualità della didattica accademica attraverso l'esplicitazione di criteri che ne informano la valutazione. Si ritiene che tale sistema, ispirato a principi fondanti della qualità, della pedagogia, della comunicazione e dell'etica, possa agevolare un clima collaborativo tra studenti e docenti con l'obiettivo specifico di razionalizzare e potenziare le iniziative rivolte al processo di apprendimento e accrescere la consapevolezza in merito all'importanza della valutazione come momento cardine di didattica.

Il Presidio delibera che tale documento costituisca un riferimento per uno studio di fattibilità che potrà essere svolto successivamente prendendo in considerazione le peculiarità dei diversi settori scientifico-disciplinari e il coinvolgimento di docenti delle varie aree.

9. Scadenzario AVA 2019

Con riferimento agli scadenziari relativi alla didattica il Presidio definisce le scadenze annuali previste dai processi AVA. La Presidente del Presidio propone di deliberare le seguenti scadenze di Ateneo per l'anno 2019:

- Monitoraggio annuale dei CdS

1/10 - 31/10

- Rapporto di Riesame Ciclico

Fine gennaio: Dipartimenti segnalano CdS che svolgeranno il Riesame Ciclico 2019

Inizio febbraio: formazione del Presidio sulla consultazione delle parti sociali

Febbraio - maggio: CdS svolgono le consultazioni delle parti sociali

3-14/06: formazione del Presidio sulla compilazione dei quadri del Riesame Ciclico



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

17/06 - 15/11 accompagnamento del Presidio

17/06 - 31/07: quadri 1 e 3

16/09 - 15/10: quadro 5

16/10 - 15/11: quadri 2 e 4

18/11 – 29/11 revisione del Presidio

16/12: approvazione in CCdS entro tale data

- Relazione Annuale delle CDP

15/01 - 15/02: CdS e Dipartimenti rispondono alle criticità

Febbraio: il Presidio incontra i Dirigenti AC sulle criticità relative alle strutture, segnalate dalle CDP nel 2018

Febbraio: formazione del Presidio sulla compilazione della Relazione

1/03 - 30/04: quadri 1-2 (verifica schede insegnamenti)

2/05 - 30/09: quadro 3

1/10 - 10/12: quadri 4-5-6-7 e approvazione definitiva

- Caricamento appelli e configurazione EduMeter

30/03/19: caricamento da parte dei CdS sulla procedura ESSE3 degli appelli degli esami di profitto della sessione estiva e autunnale a.a. 2018-2019 per permettere la successiva apertura dei periodi valutativi su EduMeter

30/09/19: chiusura definitiva della procedura EduMeter a.a. 2018-2019

Settembre 2019: caricamento da parte dei CdS sulla procedura ESSE3 degli appelli degli esami di profitto del I semestre a.a. 2019-2020 per permettere la successiva apertura dei periodi valutativi su EduMeter e caricamento degli appelli di recupero a.a. 2018-2019

8/10/19 – 27/09/2020 e in tempo utile per censire le opinioni a 2/3 del periodo delle lezioni: configurazione dei periodi di valutazione appelli 2019-2020

Il Presidio approva le scadenze di Ateneo per l'anno 2019 sopra indicate.

10. Varie ed eventuali

La prossima riunione si svolgerà il 29 gennaio 2019, alle ore 13.30.

La seduta si chiude alle ore 15.45.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera