



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 7/2019 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 24 ottobre 2019 alle ore 14.00, presso la Sala Organi Collegiali - 3° piano del Palazzo del Rettorato (Via Verdi 8 - Torino), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. La programmazione integrata nell'Università di Torino
3. Il progetto dati e indicatori
4. Programmazione delle attività del PQA
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Isabelle Perroteau (Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Guglielmo Oliveri, Veronica Orazi, Massimo Pollifroni e Paola Sacchi. Sono inoltre presenti: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero e Stefania Borgna con funzioni di supporto tecnico.

In riferimento ai punti 2 e 3 è presente Enrico Pepino, Responsabile dello Staff Innovazione, Programmazione e Sviluppo Attività Istituzionali.

§§§

1. Comunicazioni

Relazione fine mandato del Rettore e nuova dirigente Direzione Ricerca e Terza Missione

La Presidente segnala i resoconti delle ultime sedute degli Organi di Governo e in particolare:

- è stata presentata la relazione di fine mandato del Rettore Ajani 2013-19;
- a metà settembre ha preso servizio la nuova dirigente della Direzione Ricerca e Terza Missione dott.ssa Trombetta.

Nuova squadra di governo

- Il giorno 8 ottobre 2019 il Rettore e la Prorettrice hanno presentato la nuova squadra di governo, indicando i nomi, le funzioni e i profili della nuova *governance*: vicerettori, vicari e delegati.

Linee Guida ANVUR per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti

Il 30 settembre si è conclusa la fase di consultazione delle nuove Linee Guida ANVUR per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti.

Alla luce dei contributi ricevuti (dai Nuclei di Valutazione attraverso il CONVUI, dai Presidi della qualità attraverso il CONPAQ e dal CUN) l'ANVUR ha ritenuto opportuno un ulteriore confronto istituzionale con i principali attori di riferimento, pertanto la tempistica per l'adozione del nuovo sistema sarà ridefinita.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

D.M. sui punti organico

Il MIUR ha pubblicato il 27/09/2019, il D.M. 740 del 08/08/2019 che ha assegnato a UniTO 96,54 punti organico complessivi, a fronte di cessazioni per 67,60 p.o., con un turn over del 143%. Contestualmente il MIUR, ha pubblicato il D.M. 742 del 08/08/2019 che, in base alla legge n° 145 del 30 dicembre 2018 (art.1 comma 978), definisce i criteri per la ripartizione di maggiori facoltà assunzionali per complessivi 221,22 p.o agli atenei che presentano un indicatore di spese del personale inferiore al 75% e un indicatore di sostenibilità economico finanziaria (ISEF) maggiore di 1,10. Tali ulteriori facoltà assunzionali non sono coperte da risorse finanziarie specificatamente destinate dal MIUR, ma gli ulteriori oneri derivanti da questa eventuale assegnazione richiederanno una copertura su fondi di Ateneo. UniTO rientra tra le istituzioni che rispetta le condizioni per accedere a questa ulteriore ripartizione, effettuata dal MIUR sulla base di criteri relativi a consistenza dell'organico, numero di studenti e virtuosità di ogni istituzione. All'ateneo risultano attribuibili ulteriori 11,96 p.o. che diventeranno assegnati in maniera definitiva previa specifica richiesta al MIUR corredata dal parere del Collegio dei Revisori dei Conti dal quale risulti la sostenibilità economico-finanziaria dei conseguenti maggiori oneri strutturali a carico del bilancio.

Presidi della Qualità di Ateneo del Nord-Ovest

Il Politecnico di Torino ha promosso l'attivazione di una rete di consultazione dei Presidi della Qualità di Ateneo del Nord-Ovest, aperto alle Università di: Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Sardegna. Questa potrebbe rappresentare un'occasione interessante per il confronto di esperienze diverse e scambio di buone pratiche nell'ambito dei diversi percorsi adottati di Assicurazione della Qualità. Tutti gli Atenei coinvolti hanno già confermato la loro adesione, compresa l'Università di Torino.

Times Higher Education Ranking

Times Higher Education Ranking (THE): a settembre 2019 sono stati pubblicati i risultati del *ranking* THE, che comprende quasi 1.400 università in 92 paesi e che prevede una *Reputation Survey* tra accademici considerando le attività e le risorse per la ricerca, la didattica e le prospettive internazionali e fa riferimento al data base *Scopus* e a dati dimensionali chiesti direttamente agli atenei. Nell'ultima edizione del ranking THE pubblicata nel mese di settembre 2019, UniTo si è posizionata nella fascia 401-500 come nell'edizione precedente, 15° tra i 45 atenei italiani presenti in classifica. THE inoltre sviluppa dal 2018 una classifica più specifica, chiamata *Europe Teaching Rankings*, che valuta la didattica, l'insegnamento e l'ambiente universitario dei principali atenei europei. Nella graduatoria pubblicata a luglio 2019, UniTo si è classificata nella fascia 126-150, tra le migliori università europee per qualità dell'insegnamento ("teaching excellence").

Per approfondimenti si può visualizzare la pagina dedicata sul sito di Ateneo.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. La programmazione integrata nell'Università di Torino

La Presidente ringrazia Enrico Pepino per essere intervenuto alla riunione al fine di presentare un primo quadro sulla programmazione integrata di Ateneo e gli cede la parola sottolineando che la programmazione rappresenta un aspetto fortemente connesso all'assicurazione della qualità ed è quindi oggetto di particolare attenzione da parte del Presidio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Enrico Pepino illustra il percorso svolto dall'Ateneo al fine di definire l'attuale assetto di programmazione integrata, mettendo in evidenza come la programmazione integrata sia profondamente intrecciata ai processi di assicurazione della qualità e in questo senso il Presidio svolge un ruolo fondamentale di stimolo, supporto e accompagnamento per gli Organi di Governo.

A partire dal 2014 l'Ateneo ha avviato una riflessione sull'opportunità di ricondurre i documenti programmatori, nati in momenti diversi, ad un unico documento integrato. Il percorso svolto ha quindi visto crescere intorno al Piano Strategico di Ateneo la progressiva integrazione degli altri documenti programmatori, partendo dalla Programmazione Triennale ministeriale per arrivare successivamente a includere nello stesso documento il Piano dei fabbisogni di personale nel 2018 e dal 2019 anche la Programmazione Triennale dei Dipartimenti. L'Ateneo ha proceduto anche alla definizione di un documento di Politiche di Assicurazione della Qualità, i cui temi intersecano e completano quelli della programmazione arricchendoli degli aspetti legati ai ruoli e responsabilità dei principali attori del sistema e alle modalità con cui l'Ateneo garantisce la qualità e miglioramento continuo.

Strettamente collegata alla programmazione è la fase di monitoraggio e rendicontazione dei risultati. UniTO quindi da un lato ha previsto due momenti di monitoraggio degli obiettivi strategici dell'Ateneo durante l'anno, dall'altro ha rivisto la struttura della Relazione integrata, creando uno stretto collegamento tra la fase di programmazione e la fase di rendicontazione che tramite la Relazione Integrata (Relazione ex L.1/2009 e Relazione sulla performance) ripercorre i risultati raggiunti dall'Ateneo attraverso lo stesso schema di attività definite in sede programmatica.

Nel quadro nazionale molti Atenei stanno avviando percorsi simili sul tema della programmazione, prendendo come esempio l'esperienza dell'Università di Torino, che su questi temi svolge dunque un ruolo di punto di riferimento nazionale.

Per approfondimenti ulteriori si rimanda alle slide allegate al presente verbale.

Il Presidio esprime apprezzamento per il lavoro effettuato dall'Ateneo in tema di programmazione e nelle attività conseguenti di rendicontazione dei risultati raggiunti e sottolinea la rilevanza del monitoraggio tramite gli indicatori di riferimento. D'altra parte la programmazione rappresenta un aspetto importante dell'assicurazione della qualità e dunque il Presidio si impegna a operare tenendo in stretta considerazione tutte le attività svolte dall'Ateneo in questa direzione.

3. Il progetto dati e indicatori

La Presidente introduce il secondo punto all'ordine del giorno con l'intervento di Enrico Pepino sottolineando l'importanza di tenere sotto controllo i dati e gli indicatori delle principali grandezze associate all'attività di Ateneo e Dipartimenti a supporto di una programmazione consapevole, così come di un sistema di assicurazione della qualità efficace. La Presidente sottolinea inoltre il ruolo di responsabilità che il Presidio riveste relativamente al monitoraggio e alla gestione dei dati all'interno del processo di assicurazione della qualità.

Enrico Pepino sottolinea che UniTO, consapevole della necessità di costruire un sistema che consentisse alla governance dell'Ateneo e dei Dipartimenti di avere strumenti di riferimento in quest'ambito, dal 2013 ha avviato un percorso di sviluppo e messa a sistema delle informazioni e dei dati necessari, avviando uno specifico "Progetto dati e indicatori". L'attività svolta si è poi concretizzata nello sviluppo di un sistema di cruscotti utili alla governance per la definizione e monitoraggio delle politiche, nonché ai Dipartimenti e CdS per monitorare la propria ricerca e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

didattica. Negli anni essi si sono progressivamente arricchiti di dati riguardanti i principali ambiti di attività dell'Ateneo. Tale Sistema fornisce una rappresentazione sintetica dei dati afferenti a diversi domini funzionali in una medesima interfaccia, mettendo in comune differenti dati che supportano il processo decisionale. Il cruscotto non consente particolari funzionalità di elaborazione, che sono comunque effettuabili *offline*, ma amplifica le modalità di presentazione e risponde alle necessità di monitoraggio intuitivo dei fenomeni di rilievo dell'Ateneo.

Lo strumento è in continua evoluzione poiché si sta cercando di rendere sistematicamente disponibili ulteriori grandezze (es. dati relativi alla ricerca e terza missione) che ad oggi non sono gestite attraverso applicativi direttamente collegabili ai cruscotti.

Per approfondimenti si rimanda alle slide allegate al presente verbale.

Il Presidio esprime un forte apprezzamento per il progetto e si rende disponibile a contribuire per il progressivo e costante miglioramento dello stesso, in quanto ritiene che possa essere di grande utilità anche a livello dipartimentale. Propone quindi che sia potenziata la comunicazione volta a promuoverne l'utilizzo in tutte le strutture dell'Ateneo. Il Presidio sottolinea la necessità di sviluppare degli applicativi altamente fruibili dagli utenti e che rispondano alle loro esigenze.

Pepino esce alle ore 15.30.

4. Programmazione delle attività del PQA

La Presidente introduce il punto facendo il quadro delle attività di cui il Presidio dovrà occuparsi e lascia la parola a Longo perché illustri i lavori previsti a breve scadenza e quelli in prospettiva che comunque sono già a calendario perché legati a scadenze previste dalla normativa.

Giorgio Longo presenta brevemente le attività per le quali è necessario individuare dei referenti tra i componenti del Presidio e illustra lo stato di avanzamento lavori.

Segue un confronto tra i componenti al fine di individuare i referenti delle singole attività. Di seguito si riassumono sinteticamente gli esiti degli approfondimenti e i referenti individuati.

Per quanto che riguarda le attività con scadenza più ravvicinata:

- **Scheda di Monitoraggio Annuale.** Il Monitoraggio Annuale è stato avviato a fine settembre con scadenza 31 ottobre. Occorre organizzare l'attività di lettura al fine di rilevare le buone pratiche e le criticità da tenere sotto osservazione.
Referenti PQA: Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia.
- **Riesame Ciclico.** I corsi di studio che stanno svolgendo il Riesame ciclico per il 2019 sono 26 e l'attività si concluderà al 16 dicembre. Occorre proseguire nell'attività di supporto alla stesura di Riesame Ciclico.
Referenti PQA: Veronica Orazi, Paola Sacchi.
- **Relazione Annuale CDP.** Sul tema delle Commissioni Didattiche Paritetiche nel corso del 2019 si è intensificato il monitoraggio delle Relazioni al fine di garantire un'efficacia più



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

uniforme all'interno dell'Ateneo. Occorre proseguire nell'accompagnamento dell'attività che si concluderà il 10 dicembre.

Referenti PQA: Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia.

- **Incontro con gli studenti.** Prassi ormai consolidata sono i due incontri l'anno (primavera e autunno) con i rappresentanti degli studenti delle Commissioni Monitoraggio e Riesame dei CdS, delle Commissioni Didattiche Paritetiche, del Consiglio degli Studenti e degli Organi di Ateneo. Occorre organizzare l'incontro autunnale.

Referenti PQA: Guglielmo Oliveri, Maria Beatrice Failla.

La prof.ssa Failla esce alle 16.15

Per quanto riguarda le attività a medio termine (entro il 2020):

- **Opinione Studenti.** Il Presidio dovrà redigere la Relazione del PQA al Nucleo sulla rilevazione 2018/2019. L'Ateneo dovrà anche definire i tempi per il rinnovo della rilevazione secondo le nuove linee guida ANVUR.

Referenti PQA: Roberto Aringhieri, Guglielmo Oliveri, Massimo Bruno.

- **Follow up Accredimento Periodico** Il processo di *follow up* ha visto l'Ateneo muoversi in modo tempestivo per avviare i lavori di adeguamento alle raccomandazioni e segnalazioni ricevute in sede di accreditamento periodico. Il Presidio ha condiviso fin da subito con gli Organi di Governo e con il Nucleo di Valutazione l'impostazione dell'accompagnamento e monitoraggio delle azioni poste in essere dalla sede e dai CdS a seguito delle valutazioni "B con segnalazione" e "C con raccomandazione" da parte della Commissione di Esperti di Valutazione (CEV). Il Nucleo, organo chiamato a dare una prima valutazione sulle azioni intraprese dall'Ateneo, dovrà restituire nel 2020/2021 una valutazione in merito alle C con raccomandazione. Occorre proseguire nelle attività svolte.

Referenti PQA: Massimo Pollifroni, Isabelle Perroteau.

Il prof. Pollifroni esce alle 17.00.

- **AQ della Ricerca.** Analisi delle attività da porre in essere per lo sviluppo dei processi di assicurazione della qualità della ricerca.

Referenti PQA: Isabelle Perroteau, Roberto Aringhieri.

- **Monitoraggio dei Piani Triennali dei Dipartimenti.** I piani sono stati sviluppati dai Dipartimenti secondo il modello proposto dall'Ateneo a fine 2018 e approvati/pubblicati a gennaio 2019 dopo un confronto di revisione effettuato da Vice-Rettore alla Didattica, Vice-Rettore alla Ricerca e Presidente del Presidio. A partire dall'inizio del 2020 occorrerà monitorarne lo stato di avanzamento.

Referenti PQA: Isabelle Perroteau, Roberto Aringhieri.

Il Presidio approva il piano delle attività a breve e media scadenza e i nominativi dei referenti individuati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5. Varie ed eventuali

La riunione si conclude alle ore 17.45.

Le prossime riunioni sono fissate l'11 novembre alle ore 14.00 presso la Sala multimediale del Rettorato e il 17 dicembre alle ore 10.00 presso la Sala Organi Collegiali del Rettorato.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
Prof.ssa Isabelle Perroteau

Gli allegati sono disponibili presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.