



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 7/2015 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è convocato per il giorno 3 giugno 2015 alle ore 14.00, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni

2. Attività del Presidio:

- Corsi di studio selezionati da ANVUR: azioni previste
- Aggiornamento della Relazione del Presidio al Nucleo di Valutazione
- Modalità di gestione delle criticità su segnalazione degli studenti
- Organizzazione degli incontri con gli studenti neo eletti
- Aggiornamento sul sistema di analisi e monitoraggio dei dati relativi alla carriera degli studenti (riferimento: ex software "Business Object")
- Organizzazione dei lavori sul riesame ciclico
- Organizzazione dei lavori sui nuovi siti dipartimentali

3. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera, Fabrizio Crivello e Maria Schiavone.

Giustifica l'assenza: Paolo Ghirardato

Partecipano: Monica Accornero, Stefania Borgna, Monia De Luca, Giorgio Longo e Patrizia Parisi della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

È stata invitata Cecilia Riccardi, Rappresentante degli Studenti nel Consiglio degli Studenti e del Consiglio di Amministrazione che ha delegato Sara Vallerani, Presidente della Commissione Studenti del Consiglio di Amministrazione.

§§§

1. Comunicazioni

- È stato costituito il Consiglio degli Studenti che deve riunirsi la prima volta per eleggere il presidente, il componente nel Nucleo e il delegato presso il Presidio. Il Presidio resta quindi in attesa di conoscere il nome dello studente che parteciperà alle attività di AQ in seno al Presidio.
- Riscontro sulla visita al Molise della prof.ssa Operti.
La prof.ssa Operti riporta l'esperienza dello svolgimento della visita in qualità di CEV presso l'Università degli Studi del Molise, gli incontri che si sono svolti nelle varie giornate e gli elementi su cui porre maggiore attenzione.
- Esito dei primi audit
L'esito dei primi audit è stato positivo; sono stati incontrati già 3 CdS e tutti i partecipanti erano preparati sulle varie attività prese in esame. Particolari elementi riscontrati riguardano i seguenti aspetti:

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: Ufficio AQ	Data creazione: 03/06/15	Data ultima modifica: 07/07/2015
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2015		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- spesso i documenti sono scritti come mera compilazione burocratica, mentre dai colloqui sono emerse buone pratiche che non sono state messe in evidenza;
- le schede di insegnamento degli insegnamenti mutuati devono essere curate e completate al pari degli insegnamenti propri del CdS;
- le azioni svolte a livello centrale devono essere più diffusamente comunicate per renderle note a tutti;
- sono state rilevate forti criticità e fraintendimenti sul ruolo della CDP e quindi occorrerà approfondire l'argomento, che peraltro sarà trattato nella prossima Commissione Didattica del SA che si svolgerà il 16 giugno;
- gli studenti si sono rivelati molto attivi, coinvolti nelle attività e ben preparati.

2. Attività del Presidio:

- Corsi di studio selezionati da ANVUR
Anvur ha comunicato i 7 CdS e i 2 Dipartimenti scelti per l'accreditamento periodico dell'Ateneo:
 1. L-10 Culture e letterature del mondo moderno
 2. L-18 Economia aziendale
 3. L-31 Informatica
 4. L-35 Matematica
 5. LM-51 Psicologia Clinica e di Comunità
 6. LM-73 Scienze forestali e ambientali
 7. LM-88 Sociologia
 1. Dipartimento di Matematica Giuseppe Peano
 2. Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi

Il Presidio individua le ulteriori azioni, oltre agli audit incasso, utili ad accompagnare CdS e Dipartimenti che saranno visitati da Anvur.

Considerato che già nel corso degli audit si stanno fornendo suggerimenti per migliorare i documenti, la prof.ssa Operti propone di dare ulteriori disponibilità di date per incontri successivi su richiesta individuale.

Con riferimento alle CDP, una volta deliberate le linee guida da parte del prossimo Senato, entro settembre si organizzerà la formazione dei componenti delle nuove CDP in modo che possano già riunirsi nel periodo tra ottobre e novembre.

- Aggiornamento della Relazione del Presidio al Nucleo di Valutazione
Il Presidente del Nucleo di Valutazione e il Presidente del Presidio hanno concordato, nel corso di un incontro svoltosi il 12 maggio, che il Presidio presenti un aggiornamento della Relazione sulle attività di Assicurazione della Qualità con riferimento alle azioni svolte nel primo semestre del 2015.
Tali aggiornamenti risponderanno anche alle informazioni richieste da quanto dettato nelle nuove Linee guida per la redazione delle Relazioni annuali dei Nuclei di Valutazione pubblicate lo scorso 14 aprile.
Le medesime Linee guida dispongono inoltre che il Nucleo programmi un piano di audizione dei CdS dell'Ateneo e il Nucleo ha ritenuto di iniziare da 4 CdS che saranno visitati da Anvur e che presentano alcuni indicatori con dati critici: Informatica,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Matematica, Sociologia e Scienze forestali e ambientali. Il Presidente del Nucleo ha chiesto al Presidente del Presidio una relazione su ciascuno di essi dopo l'attività di audit organizzata dal Presidio. A ciascun audit parteciperà un componente del Presidio che si farà carico di preparare la relazione richiesta.

- Modalità di gestione delle criticità su segnalazione degli studenti
Al fine di definire un percorso unificato, snello e semplificato di gestione, analisi e risoluzione di segnalazioni inerenti problematiche didattiche, preso atto delle attuali procedure previste dal Regolamento didattico d'ateneo (art 27), dallo Statuto (art 62) e dal Regolamento didattico del dipartimento (art 4) che identificano modalità diverse, previa integrazione delle medesime, il Presidio approva la proposta da presentare al Senato, per il tramite della Commissione Didattica dello stesso Senato, della seguente procedura:
 - 1) la segnalazione perviene al Consiglio degli studenti, nel quale si identifica l'organo di riferimento per l'istruzione della procedura. Qualora la segnalazione pervenga ad organi diversi da questo (Rettore, Direttore di dipartimento, Presidente di CdS, etc) viene inoltrata dal medesimo al Consiglio degli Studenti;
 - 2) il Consiglio degli Studenti inoltra la segnalazione al Presidente della Commissione Didattica Paritetica (CDP) competente per il CdS al quale la segnalazione è riferita, e per conoscenza al Direttore del Dipartimento capofila del CdS;
 - 3) la CDP verifica rapidamente se tale segnalazione (o problematica affine) sia già stata oggetto di analisi in corso di riesame del CdS e procede ad inoltrarla al CdS, rappresentato dalla figura del Presidente di CdS;
 - 4) il presidente di CdS riunisce congiuntamente la Commissione Consultiva Paritetica e il docente oggetto della segnalazione (se riferita ad un docente). In questo contesto si procede ad un'analisi dettagliata della segnalazione e si identifica una soluzione;
 - 5) dal CdS viene comunicata al Consiglio degli studenti quale sia la soluzione identificata. Per conoscenza, tale nota viene anche indirizzata alla CDP e al Direttore del Dipartimento.

Per tutti i casi di conflitto di interesse è compito del Consiglio degli studenti identificare un soggetto supplente.

Il tempo previsto per i passaggi dal punto 2 al punto 5 non dovrebbero superare i 20 giorni lavorativi e la CDP dovrebbe verificare il rispetto dei tempi.

Di seguito le attuali regole previste:

Regolamento Didattico di Ateneo: Art. 27

Tutela dei diritti degli studenti e giurisdizione disciplinare sugli studenti

1. Gli studenti, per la tutela dei loro diritti, possono presentare un esposto scritto al Direttore del Dipartimento e/o al Rettore e, per conoscenza, alla Commissione per la didattica del Dipartimento o alla Commissione Consultiva Paritetica del Corso di studio, al Consiglio degli Studenti e al Comitato Unico di Garanzia. La pratica verrà inoltrata all'organo competente per i provvedimenti necessari.

2. La giurisdizione disciplinare sugli studenti spetta al Rettore, al Senato accademico e ai consigli di dipartimento e si esercita anche per fatti compiuti dagli studenti fuori dalla cerchia dei locali e stabilimenti universitari, quando essi siano riconosciuti lesivi della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

dignità e dell'onore dell'Ateneo, senza pregiudizio delle eventuali sanzioni di legge. Le sanzioni sono determinate nel Regolamento Studenti.

Statuto: art.62

Il Consiglio degli Studenti: (...)

b) riceve segnalazioni in merito a carenze, malfunzionamenti o problematiche concernenti l'attività didattica, i servizi per gli studenti e il diritto allo studio o in merito alla non applicazione dello Statuto dei Diritti e dei Doveri degli Studenti e delle Studentesse, e le trasmette agli organi competenti dell'Ateneo.

Regolamento Didattico del Dipartimento: art.4

(...) La Commissione Didattica Paritetica, in materia di offerta formativa e di qualità della didattica e dei servizi agli studenti, monitora il grado di raggiungimento degli obiettivi a livello di singole strutture, nonché approfondisce le criticità riscontrate sul percorso formativo e sull'esperienza degli studenti e si attiva per portarle all'attenzione degli organi competenti ad affrontarle. La Commissione Didattica Paritetica assume pertanto il ruolo di referente del Consiglio degli Studenti di Ateneo per le criticità segnalate che interessano il proprio Dipartimento.

La proposta sarà portata al vaglio del SA per il tramite della Commissione Didattica del prossimo 16 giugno.

La studentessa presente in Presidio chiede che la nuova procedura, una volta approvata, venga presentata al Consiglio degli Studenti nell'ambito di un incontro di approfondimento sull'assicurazione della qualità.

- **Organizzazione degli incontri con gli studenti neo eletti**
Al fine di rafforzare il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti nelle attività di Assicurazione della Qualità, il Presidio intende organizzare incontri con i circa 700 nuovi rappresentanti degli studenti eletti con le elezioni dello scorso marzo.
Si definisce di svolgere gli incontri come segue:
 - 1) 10 giugno incontro con rappresentanti di SA e CdA; considerato che all'interno del Consiglio Studenti c'è il dott. Samin Sedghi Zadeh, rappresentante del Dipartimento di Biotecnologie e CEV Anvur, si chiederà la sua disponibilità a partecipare a questo primo incontro
 - 2) Incontri con rappresentanti eletti nei dipartimenti suddivisi per area:
16 giugno, 17 giugno, 18 giugno, 19 giugno e 22 giugnoSi definisce che oggetto dell'incontro saranno: l'accreditamento periodico come occasione per l'Ateneo di accelerare i processi di Assicurazione della Qualità e la descrizione dei benefici già concretizzati.
- **Aggiornamento sul sistema di analisi e monitoraggio dei dati relativi alla carriera degli studenti (riferimento: ex software "Business Object")**
La prof.ssa Civera e la dott.ssa Parisi relazionano su quanto emerso nell'incontro di presentazione dei nuovi grafici dello scorso 29 maggio. Il sistema è stato reimpostato secondo le esigenze riscontrate nella fase di sperimentazione e a luglio si svolgerà un ulteriore incontro di verifica prima del rilascio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio prende atto dell'aggiornamento informativo e del fatto che lo strumento sarà gestito dalla Direzione Didattica. Contestualmente i CdS potranno essere autonomi nell'estrarre i dati per il Riesame ma, nell'attuale fase di transizione il Presidio ritiene utile che i CdS siano accompagnati nell'approfondimento dello strumento e facilitati nell'estrazione dei dati per i primi Riesami, mediante l'estrazione degli stessi a cura della Direzione Didattica per la prossima scadenza.

Il Presidio avrà cura di precisare quali dati dovranno essere forniti ai CdS a tale fine.

- **Organizzazione lavori sul riesame ciclico**
L'argomento in titolo viene rinviato alla prossima riunione.
- **Organizzazione dei lavori sui nuovi siti dipartimentali**
La prof.ssa Civera presenta lo schema di lavoro per la revisione dei siti dei 27 Dipartimenti dell'Ateneo. L'attività sarà svolta presso l'Ufficio accreditamento e qualità della Direzione PQV con la collaborazione degli studenti part time. Tale collaborazione si è infatti rivelata molto proficua già con riferimento alla verifica dell'applicazione del nuovo modello di sito del CdS.

3. Varie ed eventuali

Si stabilisce che il prossimo incontro del Presidio si svolgerà il 6 luglio alle ore 14.30.

La riunione si conclude alle ore 17.00.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Lorenza Operti