



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 8/2017 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il giorno 4 ottobre 2017 alle ore 9.00, presso la Sala Organi Collegiali al 3° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Sviluppo statistiche Opinione Studenti
- 3) Procedura di Monitoraggio Annuale
- 4) Audizione del Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning, Angelo Saccà
- 5) Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente) (fino alle 11.30), Paola Cassoni (fino alle 10.20), Fabrizio Crivello (fino alle 10.20), Lorenzo Giraudò (dalle ore 9.20), Veronica Orazi, Maria Schiavone e Sabrina Stroppa.

Giustifica l'assenza: Giuseppe Migliaretti

Partecipano Monica Accornero e Giorgio Longo della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

1. Comunicazioni

- Riesame Ciclico 2017

Il 21 settembre si è svolta una riunione con tutti i CdS che svolgono il Riesame Ciclico 2017 per dare l'avvio alla compilazione dei quadri 2-3 del Rapporto che dovranno essere completati entro il 15 ottobre.

L'incontro è stata l'occasione per confrontarsi sulle modalità di lavoro intraprese con i primi quadri: i CdS hanno apprezzato il supporto del Presidio che viene confermato anche per la compilazione dei quadri successivi.

- Incontro Presidio della Qualità – Nucleo di Valutazione

Il 26 settembre alcuni componenti del Presidio (Civera e Schiavone) e del Nucleo (Schubert e Caterina) si sono incontrati per un incontro sul follow-up dell'Accreditamento Periodico.

Nella riunione del prossimo 27 ottobre il Nucleo di Valutazione delibererà la valutazione relativa ai documenti dei CdS e di sede e successivamente fornirà un riscontro agli interessati. Per alcuni CdS il Nucleo potrebbe prevedere di effettuare audizioni di approfondimento per specifici argomenti.

- Relazione annuale della Commissione Didattica Paritetica 2017

Il 30 settembre si è conclusa l'analisi dei quadri relativi all'offerta formativa che doveva essere completata per i CdS che hanno realizzato il Rapporto di Riesame Ciclico 2016. Con il mese di ottobre si apre l'esame dei restanti quadri 4.1-7 che riguardano la totalità dei CdS di cui la CDP è referente.

La conclusione dell'intera attività 2017, che è prevista per il 15 dicembre, consentirà il successivo caricamento sul sito ministeriale entro la scadenza del 31 dicembre.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio ha dato altresì disponibilità ad effettuare un accompagnamento a livello di ciascuna CDP per arrivare a una compilazione dei quadri tale da consentire la presa in carico puntuale di criticità e aree di miglioramento da parte dei CdS e dei relativi Dipartimenti, aspetto che si era dimostrata uno dei principali punti di debolezza delle Relazioni dell'anno precedente.

Il Presidio svolgerà anche un'analisi delle criticità relative agli spazi e ai servizi agli studenti per poter rappresentare un quadro di analisi che possa essere funzionale per un successivo coinvolgimento delle Direzioni competenti come prospettato anche nella comunicazione che segue.

- Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74

Schiavone illustra le principali novità del decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, recante "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge n. 124 del 2015" sul tema della performance nella pubblica amministrazione.

Il decreto rafforza, tra l'altro, rispetto al d.lgs. 150/2009 gli aspetti riguardanti l'ascolto dei cittadini e degli utenti finali alle attività delle pubbliche amministrazioni, anche attraverso la comunicazione del proprio grado di soddisfazione. Questo particolare punto presenta molte contiguità con i temi dell'assicurazione della qualità e può essere dunque di grande interesse per il Presidio seguire le nuove attività che saranno poste in essere e lavorare in stretto coordinamento con esse.

Uno dei punti che avrà un impatto su questo tema è il lavoro che ANVUR sta effettuando sulla modifica delle domande rivolte agli studenti; inoltre l'Ateneo dovrà valorizzare anche gli altri questionari somministrati agli studenti e in particolare quelli Erasmus, tirocini, Good Practice, ecc. per i quali l'analisi dovrà essere parimenti approfondita e portata alla discussione nelle prossime riunioni. In particolare occorrerà analizzare, tra gli strumenti a disposizione dell'Ateneo, in particolare i questionari rivolti agli studenti con riferimento ai vari servizi erogati e le segnalazioni che degli studenti effettuano in occasione delle relazioni delle CDP; per realizzare tali finalità il Presidio incontrerà il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti col quale approfondirà lo stato dell'arte sui questionari e il Direttore della Direzione Tecnica e Logistica per la messa a punto della gestione delle opinioni degli studenti sul tema degli spazi per la didattica o di altri strumenti di ascolto dell'utenza.

2. Sviluppo statistiche Opinione Studenti

Il Presidio si confronta sulla modalità di configurazione del questionario esami per gli insegnamenti con moduli e/o partizioni al fine di una puntuale analisi dei risultati dell'opinione studenti per ciascun docente.

Il Presidio stabilisce di chiedere alla Direzione Sistemi Informativi di apportare le modifiche del sistema utili a consentire di ottenere dati di analisi individuali anche nel caso di insegnamenti suddivisi in partizioni e/o moduli, affinché gli studenti possano selezionare correttamente gli insegnamenti che hanno frequentato.

3. Procedura di Monitoraggio Annuale

A partire dall'anno 2017 la procedura di monitoraggio annuale sostituisce il rapporto di riesame annuale. Essa consiste nell'analisi e nel commento degli indicatori forniti da ANVUR nella scheda SUA-CdS 2016, come previsto dalle nuove Linee Guida ANVUR. Rispetto ai 28 indicatori disponibili, il Presidio e il Nucleo di Valutazione ne hanno selezionati un sottoinsieme che risulta di particolare interesse nei processi di autovalutazione dei CdS.

Riguardo agli indicatori selezionati sull'internazionalizzazione, la Presidente riporta al Presidio di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

un confronto intervenuto nei giorni precedenti con la prof.ssa Lorenza Operti, Vice Rettore per la didattica con riguardo allo sviluppo dell'internazionalizzazione della didattica. In particolare la prof.ssa Operti ha condiviso la proposta di analizzare per l'anno in corso solo gli indicatori di Ateneo legati all'internazionalizzazione e di non chiedere la medesima analisi ai singoli CdS. È stata rilevata infatti l'opportunità di svolgere prima di tutto un'analisi generale volta a individuare i CdS più performanti e a definire gli elementi da rafforzare a livello di Ateneo per attivare successivamente gli effetti positivi di tali azioni a livello di singolo CdS anche tenuto conto che l'Ateneo ha attivato da poco tempo azioni specifiche di rafforzamento dell'internazionalizzazione. Infine la Presidente informa che per facilitare l'attività dei CdS è stata predisposta una guida di supporto (allegata) che contiene tutte le indicazioni operative ed è stato elaborato un file "indicatori ANVUR" (allegato) ove, con un codice colore, è possibile facilmente identificare gli indicatori critici per ciascun CdS che devono essere oggetto di primaria attenzione da parte del CdS stesso. Nello specifico, l'indicatore del CdS è considerato particolarmente critico quando non raggiunge l'80% del valore medio nazionale calcolato da ANVUR su tutti i CdS della medesima classe di appartenenza.

Il termine previsto per l'elaborazione dei commenti viene fissato per il 20 novembre 2017.

4. Audizione del Direttore Angelo Saccà (ore 10.15)

Il Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning, Angelo Saccà è stato invitato in Presidio per un'audizione sui temi che seguono. Per il tema del nuovo modello di sito di CdS è accompagnato dalla dott.ssa Elisa Bernardi, Responsabile dello Staff Portale, Web e Social.

a) Presentazione nuovo modello sito CdS

La dott.ssa Bernardi, presenta lo sviluppo del progetto e il modello del nuovo sito per i CdS.

Il precedente modello era stato sviluppato da un gruppo di lavoro promosso dal Presidio nel 2014 e negli anni le informazioni si sono stratificate; lo Staff Portale ha svolto quindi una serie di analisi circa il rispetto del modello 2014 e il rinnovo delle esigenze emerse dai vari stakeholder con i seguenti obiettivi: rispondere ai bisogni informativi dell'utenza, definire un set di contenuti minimi per ciascuna pagina, definire correlazioni tra le pagine dei siti CdS e del portale UniTO per evitare duplicazioni e individuare buone pratiche.

Il modello viene presentato nelle sue varie parti e il Presidio ne apprezza le caratteristiche e l'organizzazione degli argomenti.

Il Presidio coglie l'occasione per sollecitare la definizione di un modello di comunicazione delle informazioni in lingua inglese, utile per gli studenti internazionali che sono interessati ad argomenti in parte diversi rispetto agli studenti italiani. Il Presidio suggerisce l'inserimento del pulsante "International Students" per raccogliere le informazioni di loro interesse.

L'ing. Saccà ha assicurato che la Direzione sta già lavorando sulla definizione dei contenuti minimi per gli studenti stranieri e che sono previsti ulteriori incontri di condivisione con l'Area Internazionalizzazione e il Presidio sarà costantemente informato.

b) Opinione Studenti: configurazione questionario esami discussa al punto 2)

Con riferimento al tema discusso dal Presidio al punto 2), la Presidente del Presidio aggiorna l'ing. Saccà circa la decisione del Presidio in merito alla modifica della configurazione del questionario esami per gli insegnamenti con moduli e/o partizioni e il Direttore Saccà assicura la disponibilità a risolvere tecnicamente la questione portata alla sua attenzione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

5. Varie ed eventuali

Non ci sono argomenti in discussione.

La riunione si conclude alle ore 11.50.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Tiziana Civera

Gli allegati citati al punto 3) sono disponibili presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.