



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 8/2021 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si riunisce il 17 settembre 2021 alle ore 9.00, in via telematica (WebEx), causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali
3. Relazioni con Organi di Governo
4. AQ Didattica
5. AQ Ricerca
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Paola Sacchi (Vice-Presidente), Roberto Aringhieri, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Mattia Perissinotto, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Assente giustificato: Massimo Bruno.

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero, Stefania Borgna e Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Accreditemento nuovi Corsi di Studio a.a. 2021/22 – Pubblicazione Decreti Ministeriali

In data 19 luglio 2021 sono pubblicati sulla banca dati SUA-CdS i Decreti Ministeriali di accreditamento e/o non accreditamento dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'anno accademico 2021/22.

LM-9 Biotechnology for neuroscience - TORINO

LM-56 Economic analysis and policy - TORINO

LM-77 Amministrazione e gestione digitale delle aziende - TORINO

1.2 Prossime scadenze di Ateneo relative alla Scheda SUA-CdS 2021

In data 22 luglio l'ufficio Sezione Offerta Formativa ha trasmesso le prossime scadenze di Ateneo relative alla Scheda SUA-CdS 2021:

1. entro il 9 settembre 2021 (scadenza Ministeriale 15 settembre)
- Perfezionamento Scheda SUA CdS nelle parti B6 (Opinione studenti); B7 (Opinione laureandi); C1, C2, C3 (Risultati della formazione). I corsi di studio inseriscono nella Scheda Sua CdS le finestre previste per l'intero a.a. degli appelli per gli esami di profitto, incluso il link alla bacheca pubblica di Ateneo, e le sessioni di laurea perfezionando i quadri B2b (Calendario degli esami di profitto); B2c (Calendario sessioni della prova finale).

Per quanto riguarda in particolare la sezione C1 in cui sono richiesti unicamente "Dati di ingresso, di percorso e di uscita", considerando le scadenze differenti previste per il monitoraggio annuale, in accordo con il Presidio della Qualità, come lo scorso anno per tutti i corsi sono stati individuati degli indicatori ANVUR significativi che sono stati caricati dagli uffici all'interno di ciascuna scheda SUA e che i CdS possono commentare o integrare.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- È necessario inserire le eventuali coperture ancora mancanti e perfezionare la scheda SUA CdS nel quadro B3 (Docenti titolari di insegnamento), controllare la correttezza dei dati migrati e perfezionare il quadro B2a (Sezione Qualità) aggiornando il link al calendario delle attività del I semestre;

Nei registri delle lezioni i docenti visualizzeranno il dato relativo alle ore effettive caricate su U-GOV, pertanto, dovranno essere comunicate anche le variazioni relative a questo dato.

2. dal 19 luglio al 15 settembre 2021 i CdS caricano sulla procedura Esse3 gli appelli degli esami di profitto del I sem. a.a. 2021-2022 e di recupero a.a. 2020-2021 (tutti gli appelli da ottobre 2021 a febbraio 2022)

1.3 Nucleo di Valutazione (mandato 2021-2024)

Il Senato Accademico nella seduta del 13 luglio 2021 ha designato i seguenti componenti del Nucleo di Valutazione, che entreranno in carica il 1° ottobre 2021.

Componenti esterni:

- Massimo Castagnaro (Presidente)
- Marzia Foroni
- Enrico Periti
- Maria Teresa Zanola

Componenti interni:

- Gianluca Cuzzo
- Paola Sacchi

Componente studente:

- Luca Prearo

1.4 Schede insegnamento campo bibliografia

In occasione dell'incontro plenario annuale con le CDP, tenutosi il 5 luglio, è emerso che nei giorni precedenti era stata attivata a livello di Ateneo una modifica nella compilazione delle schede insegnamento. Alcuni Dipartimenti, a quell'altezza, avevano già chiuso la finestra per la compilazione, mentre per altri il processo era ancora in corso. Posto che questa decisione avrebbe prodotto una disomogeneità delle schede insegnamento, il PQA ha verificato ruoli e responsabilità in merito a questo episodio, per evitare difformità che avrebbero creato problemi alle CMR in fase di analisi delle schede (come emerso da alcuni verbali di CdS che lamentavano l'intempestività dell'operazione) e alle CDP in fase di valutazione dell'operato delle CMR di competenza. Il PQA ha interloquuto con la Direzione SIPE, richiedendo che fosse garantita l'omogeneità delle schede insegnamento al fine di evitare difformità, ricevendo rassicurazioni in tal senso. È stato inoltre fatto osservare che, nel caso di proposte di modifica di format/materiali e prassi relativi a processi inerenti all'assicurazione della qualità, è necessario un confronto preventivo con il PQA, per valutare le ricadute e, in caso di attuazione delle modifiche, procedere all'adeguamento delle relative Linee Guida.

1.5 Prossime riunioni del Presidio della Qualità

Si comunica che le prossime riunioni del Presidio della Qualità si svolgeranno nelle seguenti giornate:

- 21 ottobre 2021, ore 11



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- 18 novembre 2021, ore 11
- 10 dicembre 2021, ore 9

1.6 Nota Ministra Messa

Il 31/8/2021 la Ministra MUR Cristina Messa ha inviato a tutte le Università una nota su alcune modalità applicative del DL 111/2021 “Misure urgenti per l'esercizio in sicurezza delle attività scolastiche, universitarie, sociali e in materia di trasporti” per prevenire il contagio da SARS-CoV-2.

In particolare, in ambito Universitario, si segnalano le seguenti disposizioni:

- a far data dal 1° settembre 2021 e fino al 31 dicembre 2021 tutto il personale universitario, sia docente che tecnico amministrativo, deve essere in possesso ed è tenuto ad esibire la certificazione verde COVID-19;
- il mancato rispetto di tali obblighi ha come conseguenza che il personale è considerato assente ingiustificato e, a decorrere dal quinto giorno di assenza, tenuto conto delle caratteristiche e delle specificità della prestazione lavorativa del personale docente, da un lato, e tecnico amministrativo, dall'altro, il rapporto di lavoro sarà sospeso e non saranno dovuti la retribuzione, né altro compenso o emolumento, comunque denominato;
- a far data dal 1° settembre 2021 e fino al 31 dicembre 2021 anche gli studenti universitari devono essere in possesso della certificazione verde COVID-19 per la partecipazione alle attività didattiche e curriculari in presenza;
- l'obbligo del possesso della certificazione verde COVID-19 non si applica al personale docente e tecnico amministrativo, nonché agli studenti, esenti dalla campagna vaccinale sulla base di idonea certificazione medica rilasciata secondo i criteri definiti con circolare del Ministero della Salute.

1.7 Workshop CONPAQ “La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità”

Il 7 ottobre 2021, dalle h. 14 alle h. 17.30, il CONPAQ terrà un workshop dal titolo “La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità”.

Nel corso dell'evento verranno presentate le esperienze di diversi Atenei in merito alla partecipazione degli Studenti ai processi del sistema di Assicurazione della Qualità.

La partecipazione è libera e avverrà in modalità telematica su piattaforma Teams.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbale

Il verbale n° 7/2021 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Relazioni con gli Organi di Governo

Il 27 luglio la Presidente ha partecipato a una riunione della Commissione Premialità che in base alle “Linee Guida operative per l'applicazione del Regolamento premialità al personale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

tecnico-amministrativo" cura l'istituto sperimentale che permette di valorizzare il contributo dato dal personale tecnico-amministrativo a progetti ed attività strategiche per l'Ateneo e finalizzate ad incrementare l'acquisizione di finanziamenti pubblici e privati, anche attraverso un risparmio di spesa e un efficientamento dei processi.

L'8 settembre la Presidente ha partecipato, come ormai di consueto, alla Riunione dei Presidenti della Commissioni di Senato in vista delle deliberazioni che saranno assunte nella riunione del Senato Accademico programmata per il 22 settembre.

Il 10 settembre la Presidente ha partecipato alla riunione del Gruppo di lavoro sul Piano Strategico di Ateneo, in vista della definizione degli elementi che ne consentano il monitoraggio, a valle delle decisioni assunte in merito dalla *governance*, con la quale è in corso un'interlocuzione mirata.

4. AQ Didattica

4.1 Relazione Annuale delle Commissioni Didattiche Paritetiche

La Prof.ssa Orazi, la Prof.ssa Failla e il Prof. Massaglia hanno incontrato nel periodo compreso tra il 12 luglio e il 14 settembre le 9 Commissioni Didattiche Paritetiche di Ateneo, al fine di costruire un canale di comunicazione più diretto con ciascuna commissione, attraverso incontri individuali, e al contempo recepire eventuali criticità e/o suggerimenti per il miglioramento dell'attività. Durante gli incontri la Prof.ssa Failla e il Prof. Massaglia, componenti del Presidio con delega per le CDP, hanno ribadito la piena disponibilità a partecipare alle riunioni delle Commissioni per dare ulteriore supporto alla loro attività, in considerazione dell'ampio turnover che ha interessato alcune Commissioni.

Per quanto riguarda l'attività operativa delle CDP, essa ha preso avvio dal 1° settembre, con la compilazione del quadro A relativo "Schede insegnamento", che prevede l'analisi delle schede relative all'anno accademico 2021/22. Il quadro dovrà essere compilato entro il 29 ottobre, mentre per i successivi quadri la compilazione è prevista entro il 10 dicembre.

Al fine di mettere a disposizione delle CDP le fonti utili per i successivi quadri della Relazione, il Presidio sta raccogliendo i documenti di monitoraggio predisposti dai Dirigenti delle Direzioni Didattica, Edilizia e Sistemi Informativi e riguardanti le attività programmate a seguito dell'analisi della Relazione CDP 2020.

Il Presidio sta altresì verificando che i Direttori di Dipartimento e i Presidenti dei CdS completino il caricamento sulla piattaforma dedicata dei verbali dei relativi Consigli che hanno preso in carico le criticità rilevate dalla CDP nella Relazione 2020.

Il Presidio conferma il pieno apprezzamento per l'attività di accompagnamento effettuata dai componenti del Presidio incaricati.

4.2 Avvio Monitoraggio Annuale 2021

Come lo scorso anno, a inizio ottobre sarà dato avvio alla procedura di Monitoraggio Annuale 2021. La Presidente propone di procedere operativamente con le modalità già utilizzate lo scorso anno. Le nuove Linee Guida, di cui si è già relazionato nel verbale di luglio, presentano le modalità operative da seguire, le indicazioni relative al *follow up* delle azioni di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

miglioramento indicate nel precedente Riesame ciclico e dell'analisi dell'opinione degli studenti e alcune *best practice* di compilazione,

Con riferimento agli indicatori disponibili nella Scheda SUA-CdS, il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione, anche a seguito delle indicazioni fornite da ANVUR nelle proprie Linee Guida 2021 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, hanno selezionato un sottoinsieme ritenuto di particolare interesse nei processi di autovalutazione dei CdS. Esso è stato approvato nella riunione di luglio del Presidio. Come già sperimentato negli ultimi anni, per semplificare l'analisi dei dati sarà elaborato e distribuito ai CdS un file con gli indicatori selezionati da commentare in via prioritaria ove, con un codice colore, sarà possibile identificare facilmente l'andamento rispetto alla media nazionale e i relativi scostamenti al 10% e 20%. Per aver un ulteriore riferimento sarà altresì riportata la media di area geografica. Per completezza sarà inviata ai CdS anche la medesima elaborazione su tutti gli indicatori ANVUR, in modo tale che i dati possano essere utilizzati come ulteriore approfondimento per il monitoraggio sulla base delle valutazioni specifiche dei singoli corsi.

Il termine previsto per l'elaborazione dei commenti è fissato al 29 ottobre 2021.

Il 14 settembre, come programmato, si è svolto l'incontro di presentazione delle nuove Linee Guida della Scheda di Monitoraggio Annuale al quale hanno aderito più di 300 persone.

Il Presidio, come lo scorso anno, effettuerà il monitoraggio delle Schede per definire eventuali azioni di miglioramento.

4.3 Incontro con i Rappresentanti degli Studenti e delle Studentesse

Come ogni anno il Presidio della Qualità organizza l'incontro autunnale con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse delle Commissioni Monitoraggio e Riesame dei CdS, delle Commissioni Didattiche Paritetiche, del Consiglio degli Studenti e degli Organi di Ateneo.

Dopo l'incontro primaverile in cui sono stati presentati gli organi e i diversi contributi a livello interno di Ateneo che le studentesse e gli studenti possono e sono chiamati a dare per l'assicurazione della qualità dei servizi e della didattica, la Presidente suggerisce per l'incontro autunnale di presentare l'esperienza di Samin Sedghi Zadeh e di Edoardo Miserere, due studenti, dapprima rappresentanti nei vari organi dell'Ateneo di Torino, ora attivi come rappresentanti all'interno di iniziative di livello europeo. La Presidente propone di invitare questi due studenti all'incontro al fine di presentare la propria esperienza e motivare il lavoro dei nuovi rappresentanti.

Il Presidio approva la proposta della Presidente e la invita a verificare la disponibilità dei due relatori per l'organizzazione dell'incontro con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse.

4.4 Questionario insegnamenti EduMeter

In considerazione del rientro in presenza per la partecipazione alle attività didattiche e curriculari degli studenti, la Presidente propone di reintrodurre la domanda sull'adeguatezza delle aule nel questionario insegnamenti per la rilevazione dell'opinione degli studenti. Nella fattispecie, il testo della domanda è il seguente: "Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?"



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Vista l'indicazione proposta dalla Commissione didattica CRUI di garantire comunque l'erogazione della didattica online indipendentemente dalla ripresa delle lezioni al 100% in aula, la Presidente propone di valutare la fattibilità tecnica di aggiungere un'ulteriore specifica domanda come segue "Le lezioni online sono risultate di facile accesso e utilizzo? (se previste per l'insegnamento in oggetto)".

Il Presidio approva la proposta della Presidente di reintrodurre nel questionario insegnamenti la domanda relativa alle aule e di valutare la fattibilità dell'introduzione dell'ulteriore domanda relativa alle lezioni online.

4.4 Linee Guida per la gestione dell'Opinione Studenti

Nel prossimo mese di ottobre i CdS dovranno analizzare i risultati dell'Opinione Studenti dell'anno accademico che si concluderà il prossimo 30 settembre. Tale analisi, svolta in seno alla Commissione Monitoraggio e Riesame e portata in discussione nei Consigli di CdS, è volta a rilevare le aree di miglioramento della didattica del CdS, a definire azioni di miglioramento prevedendone il relativo monitoraggio e a individuare modalità efficaci di condivisione con la componente studentesca delle azioni correttive.

Nei giorni scorsi la prof.ssa Orazi ha condiviso con gli altri membri del Presidio una proposta di aggiornamento delle "Linee Guida per l'utilizzo dei risultati della rilevazione Opinione Studenti da parte dei Corsi di Studio" che è stata accolta positivamente.

Il Presidio, confermata l'approvazione del testo condiviso, delibera di diffondere le Linee Guida aggiornate ai Presidenti dei CdS.

5. AQ Ricerca

La Presidente rinvia la trattazione del punto alle prossime sedute.

6. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 11.20.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

Veronica Orazi