



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 9/2019 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 17 dicembre 2019 alle ore 11.00, presso la Sala Organi Collegiali - 3° piano del Palazzo del Rettorato (Via Verdi 8 - Torino), per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Approvazione verbali
- 3) Rapporti con il Nucleo di Valutazione
- 4) AQ Didattica
- 5) AQ Scuole Specialità mediche
- 6) AQ Ricerca
- 7) Varie ed eventuali

Sono presenti: Isabelle Perroteau (Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Veronica Orazi, e Paola Sacchi.

Sono assenti giustificati: Guglielmo Oliveri e Massimo Pollifroni.

Sono inoltre presenti: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione e Nicole Ostorero con funzioni di supporto tecnico.

1. Comunicazioni

1.1 Primo incontro Rete dei Presidi Qualità Nord-Ovest e Sardegna

Nel pomeriggio del 9 dicembre si è svolto il primo incontro della Rete dei Presidi della Qualità Nord-Ovest e Sardegna organizzato dal Politecnico di Torino. Gli esiti dell'incontro sono riportati nell'allegato 1.

1.2 Revisione statuto dell'Ateneo

Il processo di Revisione dello Statuto, inizierà con un incontro presieduto dal Rettore che si svolgerà venerdì 20 dicembre 2019. La Presidente del Presidio e il Presidente del Nucleo hanno proposto alla Commissione Programmazione e Sviluppo, che cura il processo di revisione, di svolgere l'incontro previsto con i due organi in una sessione comune che è stata calendarizzata il prossimo 18 febbraio 2020.

2 Approvazione verbali

I verbali n. 6/2019 e n.7/2019 vengono approvati all'unanimità.



3 Rapporti con il Nucleo di Valutazione

3.1 Pianificazione riunione congiunta del prossimo 20 gennaio 2020

L'incontro congiunto previsto per il prossimo 20 gennaio costituirà una prima occasione di confronto su temi di interesse comune e linee di azione da definire per l'anno 2020.

Dalla discussione interna al Presidio emergono i seguenti punti che vengono proposti per il confronto:

- AQ didattica: Schede di monitoraggio annuale e riesami ciclici dei CdS 2019; Valutazione relazioni CDP; Attività di monitoraggio indicatori ANVUR e Docenti di riferimento;
- AQ Terzo livello: Audizione della Scuola di Dottorato e AQ Scuole di Specialità;
- AQ Ricerca anche alla luce della prossima VQR;
- Aspetti critici sui quali il PQA vorrebbe attirare l'attenzione del NdV:
 - TARM unico di Ateneo e recupero degli OFA (opinione nucleo in merito alla congruità con quanto previsto dall'art.6 del D.M. 270/2004);
 - Applicativi per la gestione dei dati al fine di progettare strumenti di analisi dati adatti alle attuali esigenze di CdS e Dipartimenti anche attraverso un processo di confronto e scambio con altri Atenei;
 - Pianificazione di audizioni congiunte con le Direzioni dell'Amministrazione Centrale che gestiscono gli Applicativi per la gestione dei dati.

Il Presidio approva all'unanimità la proposta dei temi da trattare durante gli incontri che si svolgeranno con il Nucleo di Valutazione.

3.2 Relazione risultati dell'opinione studenti

Con riferimento al tema dell'opinione studenti i presenti vengono aggiornati sui seguenti aspetti:

- R. Aringhieri ha incontrato in data 18/11/2019 i componenti del Nucleo di Valutazione M. Li Calzi e M. Ciruzzi per approfondire le raccomandazioni del Nucleo inserite nella relazione 2019 e per definirne la struttura e i dati da inserire nella relazione 2020 del Presidio. Si propone di focalizzare la relazione del Presidio sul processo di raccolta dell'opinione studenti con in allegato le tabelle dei dati necessari al Nucleo per le analisi e le valutazioni cui è deputato.
- Con riferimento alle prospettive future legate al nuovo strumento di raccolta dell'opinione studenti e al nuovo set di domande che sarà proposto da ANVUR, nel corso della medesima riunione di novembre si è ipotizzato di utilizzare a livello di Ateneo lo strumento informatico di rilevazione ANVUR, con il set di domande che risulterà più ridotto rispetto all'attuale e, parallelamente, di introdurre in modo coordinato in Ateneo la possibilità di generare questionari specifici a livello di CdS o Dipartimento per la rilevazioni di aspetti puntuali, al fine del miglioramento della qualità percepita dagli utenti. R. Aringhieri si rende disponibile a seguire il processo di introduzione del nuovo questionario ANVUR e propone che il tema sia ripreso anche nelle prossime riunioni del Presidio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- La Presidente sottolinea che sarà fondamentale coordinare la raccolta dei dati di opinione degli studenti con le altre attività di rilevazione di customer satisfaction di Ateneo e assicurare l'operatività della raccolta con un'adeguata assegnazione di personale ad essa dedicata.

Il Presidio esprime apprezzamento per quanto finora definito con riguardo alla relazione che il Presidio presenterà al Nucleo nel 2020 sull'opinione degli studenti e alle prospettive future descritte per il suo miglioramento.

4 AQ Didattica

4.1 Rapporti con la governance di Ateneo

Incontro con Vice-Rettrice alla didattica: il 28 novembre I. Perroteau ha incontrato la Vice Rettrice alla Didattica, B. Bruschi, e la Vice Rettrice per la didattica internazionale, M. Costa, per una illustrazione degli standard e requisiti di riferimento per l'AQ di Ateneo¹. Al termine dell'incontro si è convenuto di favorire la partecipazione dei Vice-Rettori alle riunioni del Presidio e comunque di garantire regolari incontri, al fine di permettere al Presidio di contribuire al raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo in tema di didattica, svolgendo specifiche attività di formazione, accompagnamento e monitoraggio.

Con riferimento ai requisiti di docenza e programmazione triennale, con il supporto del personale delle Direzioni Didattica e Supporto agli Studenti e Personale, è stata svolta un'attività di monitoraggio dell'andamento delle iscrizioni a.a. 2019-2020 e delle conseguenze in termine di requisiti di docenza al netto delle cessazioni previste. I. Perroteau e M. Bruno hanno anche fornito supporto tecnico/prospettico al gruppo di lavoro sulla programmazione triennale ministeriale 2019-2021 (D.M. n. 989 del 25/10/2019). In particolare per quanto riguarda la garanzia di stabilità del corpo docente nei settori fondamentali dei corsi di studio, ovvero la percentuale di docenti di riferimento nei settori di base e caratterizzanti, indicatore con un trend in leggera diminuzione in ragione dei pensionamenti e dell'aumento degli studenti.

Il Presidio approva la linea d'azione di supporto alle decisioni della governance sui temi della didattica e dei requisiti di docenza impostata dalla Presidente e ritiene che per il raggiungimento dell'obiettivo della programmazione triennale occorrerà porre particolare attenzione al monitoraggio dell'utilizzo delle risorse di docenza e dei punti organico a livello dipartimentale.

Alle ore 12.30 esce P. Sacchi.

4.2 Attività con gli studenti

Il 9 dicembre si è svolto l'incontro di confronto tra i rappresentanti degli studenti e i Dirigenti delle Direzioni le cui attività hanno un impatto più immediato sulla vita degli studenti.

¹ ESG-2015 e Requisiti AVA2.0



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

L'incontro, organizzato e coordinato dal Presidio (M. B. Failla, G. Oliveri e M. Bruno), aveva la finalità di sottolineare le aree di intervento degli studenti nel sistema di assicurazione della qualità e di condividere le azioni che l'Ateneo ha messo in campo sui temi relativi ai servizi utilizzati dagli studenti e agli spazi a seguito delle segnalazioni di criticità effettuate nelle valutazioni di EduMeter e riprese nelle analisi Commissioni Didattiche Paritetiche di Scuola e di Dipartimento.

Nello svolgimento dell'incontro i temi relativi alla partecipazione degli studenti ai processi di assicurazione della qualità sono stati presentati dagli studenti componenti del Presidio e del Nucleo di Valutazione, G. Oliveri e M. Ciruzzi e dal Vice Presidente del Consiglio degli Studenti, D. Ravasi. Successivamente i Dirigenti Direzione Edilizia, Logistica e Sostenibilità (S. Petrucci), Direzione Sistemi Informativi, Portale, e-Learning (A. Saccà) e Direzione Didattica e Servizi agli Studenti e componente del Presidio (M. Bruno) hanno presentato una panoramica delle azioni introdotte nei rispettivi campi di attività a seguito delle segnalazioni presenti nelle relazioni delle Commissioni Didattiche Paritetiche.

Il Presidio considera questo incontro come un'utile azione propedeutica agli incontri di formazione del 2020 che si focalizzeranno sulle attività di supporto allo svolgimento del ruolo degli studenti negli organi dei quali sono componenti.

La Presidente suggerisce di inviare un breve questionario di gradimento agli studenti che hanno partecipato all'incontro. Il Presidio approva.

4.3 Accompagnamento al Monitoraggio Annuale

Il Monitoraggio Annuale per l'anno 2019, che prevedeva l'analisi degli indicatori ANVUR presenti sulla SUA-CdS 2018, si è concluso per tutti i CdS dell'Ateneo.

Al fine di supportare i CdS, il Presidio ha messo a disposizione dei CdS come ormai di consueto:

- a. le Linee Guida per la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS recanti le modalità operative da seguire e alcune *best practice* di compilazione;
- b. una specifica tabella che riproduce gli indicatori ANVUR con un codice colore volto a identificare con immediatezza le criticità di ciascun CdS.

Nel periodo della compilazione, inoltre, il Presidio della Qualità con il supporto dell'Area Qualità e Valutazione (Direzione AIPQV) e dello Staff Gestione Dati Procedure e Indicatori (Direzione Didattica e Servizi agli Studenti) ha costantemente accompagnato i CdS nell'applicazione uniforme della metodologia definita e nell'interpretazione dei dati ANVUR.

Si apre la discussione sul tema della responsabilizzazione dei CdS nello svolgimento delle attività di autovalutazione. La Presidente ritiene sia opportuno sottolineare loro l'importanza dell'approfondimento e della discussione in sede di Consiglio di CdS e della successiva redazione di un verbale che riporti le riflessioni e le proposte di miglioramento avanzate.

V. Orazi sottolinea come sia ruolo del Presidio sostenere e accompagnare i CdS nelle varie attività e come nel tempo sia stato verificato un miglioramento progressivo degli esiti delle autovalutazioni. Riporta peraltro l'opportunità di informare il Dipartimento, responsabile della didattica nei confronti degli stakeholder interni ed esterni, qualora si ravvisino ampi spazi di miglioramento o l'opportunità di una maggiore attenzione alle attività di AQ.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La Presidente rimarca la doverosità dell'affiancamento attivo e individuale da parte del Presidio, così come l'obbligo di riportare al Nucleo di Valutazione e agli Organi di Governo l'attività svolta e il grado di maturità della stessa da parte di CdS e Dipartimenti.

A fronte di tale discussione il Presidio decide di effettuare visite nei singoli Dipartimenti a cominciare da quelli che necessitano di un immediato e maggiore supporto da parte del Presidio, incontrando il Direttore, il Vice Direttore alla Didattica e i Presidenti dei CdS. Gli incontri saranno occasione per approfondire il significato dell'assicurazione della qualità nei confronti degli studenti e delle famiglie e nei riguardi dell'Ateneo nell'ambito del prossimo accreditamento periodico e delle sue ricadute di sistema.

Alle visite seguirà l'attività di accompagnamento alle singole attività di AQ da parte dei componenti del Presidio incaricati dei singoli ambiti.

4.4 Accompagnamento e monitoraggio Riesame Ciclico 2019

4.4.1 Chiusura attività 2019

L'attività, iniziata nel mese di febbraio con il primo incontro formativo, è stata, come ormai di consueto, agevolata da incontri plenari per l'approfondimento dei singoli quadri e dall'accompagnamento puntuale da parte di componenti del Presidio, che ha costituito un utile supporto per orientare i CdS con maggiori difficoltà e ha consentito di individuare esempi di buone compilazioni che potranno essere rese disponibili per i CdS che faranno il Riesame Ciclico nel corso del 2020.

Con riferimento all'accompagnamento dei CdS si precisa che S. Perotto, componente del precedente Presidio, su richiesta della Presidente ha portato a termine l'attività con i CdS che aveva seguito sin dall'inizio dell'anno.

Il processo si è concluso con la revisione dei documenti da parte del Presidio e la loro approvazione nei Consigli di CdS, al fine di rendere disponibili i Riesami Ciclici per il caricamento nella procedura ministeriale.

V. Orazi e P. Sacchi segnalano che dal monitoraggio dell'attività svolta è emerso che molti CdS hanno realizzato un'analisi completa, con piena attenzione all'autovalutazione e rispondenza agli standard richiesti dal modello, implementando azioni correttive puntuali rispetto alle aree di miglioramento individuate. Alcuni CdS invece hanno presentato una certa difficoltà ad effettuare un'autovalutazione approfondita e conseguentemente ad identificare azioni di miglioramento coerenti, richiedendo quindi un affiancamento più assiduo da parte del Presidio. (Allegato 2)

Il Presidio apprezza l'attività svolta dalle componenti che hanno supportato i CdS e ringrazia in particolare la prof.ssa Perotto per aver seguito personalmente molti CdS anche dopo la conclusione del mandato.

Dalla discussione emerge che tutti i documenti di riesame rispondono sufficientemente alle aspettative per essere approvati, ad eccezione del CdS in Scienze del diritto italiano ed europeo (L-14) per il quale il Presidio stabilisce di dare mandato alla Presidente di fissare un incontro con il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, per approfondire il tema del Riesame Ciclico svolto e assumere una decisione circa il caricamento del documento in SUA-CdS.

4.4.2 Programmazione Riesame Ciclico 2020

Con riferimento alla programmazione dell'attività per il 2020, il Presidio discute circa l'opportunità di confermare le modalità di lavoro seguite nel 2019 che prevedono incontri in-formativi sin dal mese di febbraio/marzo e un supporto individuale da parte delle componenti del Presidio, V. Orazi e P. Sacchi, già individuate precedentemente per seguire quest'attività.

Per quanto riguarda l'individuazione dei CdS per il riesame ciclico del 2020, il Presidio conferma che i CdS saranno individuati entro il mese di gennaio attraverso un'analisi di tutti i corsi sulla base di alcuni criteri di riferimento:

- riesame ciclico effettuato prima del 2015 in via prioritaria;
- presenza di indicatori ANVUR critici;
- necessità di effettuare modifiche sostanziali di ordinamento;
- presenza di consultazione con le parti sociali datate o condotte non in coerenza con le Linee Guida di Ateneo;
- autonoma proposta del CdS;
- indicazione del Nucleo di Valutazione.

Successivamente l'elenco dei CdS sarà condiviso con i Direttori di Dipartimento al fine di acquisire la loro disponibilità e l'eventuale suggerimento di variazioni.

La scelta del CdS per il Riesame Ciclico 2020 verrà effettuata entro il mese di gennaio in modo da poter organizzare il primo incontro di formazione sul tema della consultazione delle parti sociali nel mese di febbraio/marzo. Per tale incontro si stabilisce di individuare, come lo scorso anno, due testimonial che portino esempi concreti del confronto con gli stakeholder effettuato in occasione del Riesame Ciclico 2019.

Il Presidio definisce inoltre di organizzare per i CdS che svolgeranno il Riesame Ciclico nel 2020 anche una formazione specifica sulla compilazione della SUA-CdS, affinché tale documento pubblico sia coerente con le riflessioni effettuate nel Riesame Ciclico. Viene comunque puntualizzata l'opportunità di definire forme di comunicazione efficaci per supportare anche gli altri CdS nella scrittura del SUA-CdS.

Alle ore 13.30 esce R. Aringhieri.

4.5 Accompagnamento e monitoraggio CDP

4.5.1 Chiusura attività 2019

Le nove Commissioni Didattiche Paritetiche dell'Ateneo hanno concluso la redazione della Relazione annuale 2019 sulla procedura informatica predisposta dal Presidio in tempo utile perché il Presidio possa provvedere all'invio delle relazioni al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico entro il 31/12 come previsto dal D. Lgs. 19/2012, art. 13, c. 3.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Da una prima lettura delle relazioni 2019, come risulta dall'allegato 3, l'analisi effettuata dalle Commissioni appare ancora come troppo eterogenea e alcune relazioni denotano una compilazione ancora approssimativa e con pochi elementi di approfondimento; tale situazione richiederà ulteriori analisi da parte del Presidio, al fine di poter effettuare un accompagnamento maggiormente efficace nel 2020.

4.5.2 Programmazione attività 2020

A chiusura dell'attività 2019 e al fine di garantire la presa in carico delle criticità sollevate dalle CDP, i CdS e i Dipartimenti saranno sollecitati dal Presidio ad analizzare le criticità rilevate e definire azioni di miglioramento entro il mese di marzo.

Il Presidio svolgerà invece, entro la prossima riunione di gennaio, la consueta analisi delle criticità sollevate dalle CDP con riferimento agli spazi e ai servizi agli studenti, per poter rappresentare un quadro di analisi funzionale al coinvolgimento delle Direzioni competenti.

Con riferimento al modello della relazione, M.B. Failla e S. Massaglia sottopongono alla discussione le scadenze dei vari quadri e l'opportunità di riflettere sull'effettiva utilità dei contenuti di alcuni quadri, in quanto per alcuni di essi l'analisi è risultata tardiva rispetto alla disponibilità effettiva dei dati da parte di altri soggetti coinvolti nel processo di AQ dei CdS.

A fine di rendere le modalità di lavoro, le analisi e gli approfondimenti omogenei a livello di Ateneo, per il 2020 il Presidio ritiene opportuno di affiancare costantemente le Commissioni nella loro attività accompagnandole sia nella gestione del processo formale, sia attraverso la partecipazione alle riunioni dei componenti del Presidio incaricati, con l'obiettivo di supportare maggiormente la corretta azione delle CDP quali organi di valutazione.

4.6 Scadenzario AQ didattica 2020

Con riferimento agli scadenziari relativi alla didattica, il Presidio definisce le scadenze annuali previste dai processi AVA. La Presidente del Presidio propone di deliberare le scadenze di Ateneo per l'anno 2020 indicate nell'allegato 4.

Il Presidio approva le scadenze di Ateneo per l'anno 2020 sopra indicate.

5 AQ Scuole Specialità mediche

Con il decreto di riordino delle Scuole di Specializzazione Mediche è stato avviato un percorso di assicurazione della qualità anche per questa tipologia di offerta formativa (Decreto Interministeriale 402/2017). Il primo atto è avvenuto con le procedure di accreditamento delle Scuole mediante la ridefinizione della rete formativa, tipicamente costituita dai reparti delle Aziende Ospedaliere presso i quali si svolgono le attività formative a carattere pratico. Parallelamente gli atenei devono mettere in atto una serie di azioni come l'adozione di procedure informatiche per la gestione delle competenze dello specializzando (libretto-diario) ai fini della registrazione delle attività connesse con l'intero percorso formativo.

M. Bruno riferisce sullo stato di avanzamento del sistema AQ delle Scuole di Specializzazione Mediche e comunica che sono già stati effettuati diversi incontri per approfondire le caratteristiche



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

delle procedure informatiche disponibili, ma non è stata ancora individuata la procedura ottimale e quindi è in corso un'attività di confronto su questo tema con altri Atenei.

Il Presidio apprezza l'attività svolta, ma suggerisce di adottare al più presto un sistema informativo per la gestione dei libretti di frequenza, anche per favorire il censimento dell'attività degli specializzandi e dei tirocini professionalizzanti della Scuola di Medicina.

Alle ore 13.55 esce M. Bruno.

6 AQ Ricerca

6.1 Rapporti con la governance di Ateneo

Incontro con Vice-Rettori alla Ricerca: il 19 novembre I. Perroteau, M. Pollifroni e R. Aringhieri hanno incontrato i Vice-Rettori alla Ricerca C. Prandi, G. Cuniberti e A. Vercelli al fine di condividere lo stato dell'arte dell'AQ della Ricerca e analizzare, alla luce dei Requisiti ESG/AVA, i punti di attenzione sui quali concentrare l'attività di Ateneo sui temi di competenza.

Considerato che i Vice-Rettori hanno programmato di incontrare tutti Vice-Direttori alla ricerca dei Dipartimenti tra fine 2019 e inizio 2020, la Presidente si è impegnata a predisporre un documento riassuntivo dei temi di maggiore interesse sulla base dei requisiti R1, R2, R4 e ESG 2015 per condividerlo con i Vice-Rettori in un momento precedente agli incontri di Dipartimento.

Il Presidio rileva la necessità di approfondire i temi dell'assicurazione della qualità della ricerca, anche al fine di individuare best practice da diffondere in tutto l'Ateneo.

7 Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 14.45.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
Isabelle Perroteau

Gli allegati 2) e 3) sono disponibili presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

ALLEGATO 1

Resoconto Primo incontro Rete dei Presidi Qualità Nord-Ovest e Sardegna

Nel pomeriggio del 9 dicembre 2019 si è svolto il primo incontro della Rete dei Presidi della Qualità Nord-Ovest e Sardegna organizzato dal Politecnico di Torino.

Tutti gli Atenei contattati erano rappresentati:

Polito (Politecnico Torino)
Unito (Università Torino)
Unige (Università Genova)
UPO (Università Piemonte Orientale)
Unisg (Università Scienze Gusto)
Univda (Università Valle d'Aosta)
Uniss (Università Sassari)
Unica (Università Cagliari)

L'incontro, al quale hanno partecipato la Presidente I. Perroteau, S. Massaglia, V. Orazi, G. Longo e N. Ostorero, prevedeva che ogni Presidio condividesse con gli altri la propria organizzazione, le esperienze di maggior rilievo e le prospettive per le attività future (allegato 1).

UniTO ha presentato i dati che connotano la propria dimensione, descritto l'evoluzione dell'organo e le attività svolte dal 2012 ad oggi; infine è stata rappresentata una panoramica dei risultati dell'azione di supporto effettuata e delle linee di sviluppo future.

I principali elementi emersi nella riunione sono i seguenti:

- l'importanza della comunicazione diretta come strumento fondamentale per la diffusione della cultura della qualità e il conseguente superamento dell'approccio adempimentale sono stati condivisi da tutti i partecipanti;
- con riferimento alla composizione dei Presidi, è stato rilevato che in molti casi ne fanno parte, come componenti o come Presidenti, Vice-Rettori (Qualità, Welfare, Pari opportunità, Didattica, Ricerca) e/o rappresentanti di area;
- il ruolo dei referenti AQ di Dipartimento è stato sottolineato con molta enfasi: un Ateneo, ad esempio, svolge riunioni mensili che comprendono anche attività laboratoriali con i Dipartimenti;
- la collaborazione tra Presidio e Nucleo è comunemente considerata basilare nella convinzione che la condivisione delle azioni costituisca un motore di crescita per l'Ateneo;
- l'attenzione di tutti i Presidi è focalizzata sugli applicativi per la gestione dei dati, utilizzati prevalentemente per il monitoraggio e per la programmazione;
- un Ateneo ha attivato processi di assicurazione della qualità anche a livello dei master;
- alcuni Atenei hanno sviluppato esperienze interessanti sul tema della formazione della docenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

A valle della presentazione di tutti gli Atenei, nell'ambito della discussione che ne è seguita, sono stati definiti i temi che si intendono approfondire nei prossimi incontri:

- la valorizzazione dell'impegno e della professionalità del personale tecnico-amministrativo impegnato nell'assicurazione della qualità e l'approfondimento dei criteri per definire il numero di risorse che è opportuno dedicare;
- la valorizzazione dell'impegno del personale docente coinvolto nelle attività di AQ;
- l'opportunità di condividere in rete le esperienze di formazione alla didattica avanzata del personale docente;
- la presenza del ruolo del Presidio nello Statuto dell'Ateneo (questione di particolare attualità per UniTO e UPO);
- il ruolo fondamentale della SUA-CDS nell'AQ dei corsi di studio, anche ai fini della responsabilità sociale per una corretta informazione sull'offerta formativa degli Atenei;
- la necessità di attivare una forma di Scheda Unica Annuale anche a livello dei Dottorati e delle Scuole di Specialità;
- l'opportunità di organizzare audit reciproci al fine del miglioramento individuale e dell'arricchimento comune;
- la convinzione che il nuovo questionario studenti sia una delle priorità da affrontare, con la proposta operativa dello scambio delle osservazioni avanzate da ciascuna università ad ANVUR;
- la necessità organizzare un sistema di comunicazione e condivisione della documentazione tra i Presidio del Nord-Ovest e Sardegna.

L'incontro si è concluso con il grande apprezzamento dell'iniziativa da parte di tutti i convenuti e con il proposito di incontrarsi nuovamente per approfondire temi specifici.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

ALLEGATO 4

SCADENZARIO AQ DIDATTICA 2020

Monitoraggio annuale dei CdS:

- 1/10 - 31/10: analisi dati ANVUR e inserimento del commento in SUA-CdS 2019

Rapporto di Riesame Ciclico

- gennaio - febbraio: individuazione dei CdS
- febbraio - marzo: formazione sulla consultazione delle parti sociali
- marzo - maggio: consultazioni delle parti sociali
- giugno: formazione sulla compilazione dei quadri del Riesame ciclico
- 15/06 - 15/11 accompagnamento del Presidio
- 15/06 - 31/07: quadri 1 e 3
- 14/09 - 16/10: quadro 5
- 19/10 - 13/11: quadri 2 e 4
- 16/11 – 27/11: revisione del Presidio
- 16/12: approvazione in CCdS entro tale data

Relazione Annuale delle CDP

- febbraio - marzo: CdS e Dipartimenti rispondono alle criticità
- gennaio - febbraio: il Presidio segnala ai Dirigenti AC le criticità relative alle strutture e ai servizi, rilevate dalle CDP nel 2019
- marzo: il Presidio mette a disposizione delle CDP, nella procedura informatica, la programmazione delle attività dei Dirigenti AC a fronte delle criticità rilevate nel 2019
- marzo: formazione sulla compilazione della Relazione CDP
- 1/03 - 30/04: quadri 1
- 4/05 - 30/09: quadro 2
- 1/10 - 11/12: quadri 3-4-5-6 e approvazione definitiva

Caricamento appelli e configurazione EduMeter

- 30/03/20: caricamento da parte dei CdS sulla procedura ESSE3 degli appelli degli esami di profitto della sessione estiva e autunnale a.a. 2019-2020 per permettere la successiva apertura dei periodi valutativi su EduMeter
- 30/09/20: chiusura definitiva della procedura EduMeter a.a. 2019-2020
- Settembre 2020: caricamento da parte dei CdS sulla procedura ESSE3 degli appelli degli esami di profitto del I semestre a.a. 2020-2021 per permettere la successiva apertura dei periodi valutativi su EduMeter e caricamento degli appelli di recupero a.a. 2019-2020
- 8/10/20 – 30/09/2021 e in tempo utile per censire le opinioni a 2/3 del periodo delle lezioni: configurazione dei periodi di valutazione appelli 2020-2021