



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 9/2021 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si riunisce il 21 ottobre 2021 alle ore 11.00, in via telematica (WebEx), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali
3. Relazioni con Organi di Governo
4. AQ Didattica
5. Accredimento periodico
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Mattia Perissinotto, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero, Stefania Borgna, Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Nomina Vice-Presidente

La Presidente Veronica Orazi informa il Presidio di voler designare la Prof.ssa Perotto nel ruolo di Vice-Presidente del Presidio della Qualità. La Prof.ssa Perotto conferma la propria disponibilità e ringrazia per la fiducia.

1.2 Candidature a Presidio della Qualità

Entro il termine previsto dal Bando del 15 ottobre 2021, sono pervenute due candidature per la sostituzione della prof.ssa Sacchi. Esse saranno valutate dal Rettore al fine della nomina a componente del Presidio della Qualità per lo stralcio del mandato 2019-2022.

1.3 Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi studio

È stato emanato il [D.M.](#) n. 1154 del 14/10/2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio", che sostituisce il D.M. 6/2019 e successive modificazioni e integrazioni, a decorrere dalla definizione dell'offerta formativa dell'a.a. 2022/2023.

Tale documento costituisce un riferimento fondamentale per il prossimo accreditamento periodico dell'Ateneo e una guida per le attività di Assicurazione della Qualità che dovranno essere potenziate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1.4 Nomina Direttore Scuola di Dottorato dell'Università di Torino

La Prof.ssa Eleonora Bonifacio, PO del Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari è stata nominata come nuova Direttrice della Scuola di Dottorato dell'Università degli Studi di Torino.

1.5 Rilevazione TECO-2021

Dal 6 ottobre al 17 dicembre 2021 è previsto lo svolgimento della quinta edizione del [TECO](#) (Test sulle COmpetenze).

Il TECO ha l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità del processo formativo, attivando meccanismi di autovalutazione interni al mondo accademico. Il Progetto prevede la somministrazione di test in grado di rilevare le competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D) acquisite dagli studenti durante il corso di studio triennale.

La rilevazione TECO-2021 verrà interamente svolta da remoto su piattaforma CINECA, al fine di garantire la corretta somministrazione del TECO nel rispetto delle normative vigenti in materia di distanziamento sociale e prevenzione della diffusione del virus Covid-19; ciascuno studente e il tutor d'aula saranno collegati da casa con il proprio pc personale. Il sistema prevede il riconoscimento degli studenti, il blocco delle pagine web e la gestione dell'aula virtuale tramite un tutor d'aula.

Gli ambiti del TECO-T che verranno rilevati sono: Literacy, Numeracy, Civics e Problem Solving.

I TECO-D, somministrati nella rilevazione 2021 ottobre-dicembre, sono: Infermieristica, Fisioterapia, Tecniche di Radiologia Medica, Infermieristica pediatrica, Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Logopedia, Terapia Occupazionale, Dietistica, Ostetricia e Tecniche di laboratorio Biomedico; potranno partecipare alla rilevazione, pertanto, esclusivamente i Corsi di Studio delle suddette discipline.

1.6 Domande questionario insegnamenti EduMeter

Con riferimento alla delibera della riunione di settembre del Presidio in cui di stabiliva di riattivare la domanda relativa alla soddisfazione studenti sulle aule e di valutare la fattibilità tecnica dell'inserimento di una nuova domanda volta a indagare la soddisfazione delle lezioni on-line, la Presidente comunica che, in accordo con la Vice-Rettrice alla Didattica, Prof.ssa Bruschi, le due modifiche sono state attuate.

1.7 Partecipazione alla riunione del Nucleo di Valutazione

La Presidente e la Vice-Presidente del Presidio sono state invitate ad un breve incontro finalizzato ad avviare la discussione sui temi AVA con il neo insediato Nucleo di Valutazione. L'incontro si è svolto nell'ambito della riunione del Nucleo del 22 ottobre ed è stata l'occasione per confermare la volontà di continuare ad operare nella ormai consueta collaborazione tra i due organi, anche con la nuova composizione del Nucleo di Valutazione.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

2. Approvazione verbale

Il verbale n° 8/2021 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Relazioni con Organi di Governo

3.1 Incontro con il Rettore sui Piani Triennali di Dipartimento

Il 21 settembre e il 6 ottobre la Presidente ha incontrato il Rettore e il Direttore Generale, che hanno illustrato la proposta della *governance* in merito alla ridefinizione dei Piani Triennali di Dipartimento per il triennio 2022-2024. La proposta, che prevede un profondo ripensamento dell'impianto del modello, è motivata dalla volontà di consolidare il legame tra Piano Strategico di Ateneo e Piani Triennali di Dipartimento.

A breve saranno avviate le attività per il nuovo ciclo di programmazione che riguarderà i Piani Triennali 2022-2024 che costituiscono il terzo ciclo di programmazione dipartimentale attuato dall'Ateneo di Torino. Tali Piani si innestano su un modello dinamico di Piano Strategico, caratterizzato dalla trasversalità di ambiti e azioni (es. inclusività, sostenibilità, digitalizzazione), a integrazione dello schema tradizionale che riflette l'azione istituzionale dei Dipartimenti (Didattica, Ricerca, Terza Missione). In questo senso essi sono anche la sede in cui declinare le scelte di ogni Dipartimento utili a garantire l'armonizzazione col Piano Strategico. Il modello, su indicazione del Rettore, presenta tre capitoli: 1- Contesto e Missione del Dipartimento; 2- Analisi di posizionamento del Dipartimento secondo il modello SWOT riferito alle proprie attività istituzionali; 3- Strategia e obiettivi dipartimentali; la strategia dipartimentale sarà focalizzata sulle aree di sviluppo del dipartimento individuate a partire dalle analisi e dal modello SWOT e sarà collegata ad azioni dichiarate nel Piano Strategico di Ateneo, in modo da contribuire al raggiungimento degli obiettivi ivi presenti; essa identificherà obiettivi sostenibili dal Dipartimento in termini di risorse e attività.

I tempi di lavori sono programmati tra novembre e gennaio, in modo che i Dipartimenti possano approvare i piani a inizio del nuovo anno.

A fine luglio si è altresì concluso il secondo monitoraggio dei Piani Triennali di Dipartimento 2019-2021 che comprendevano un commento autovalutativo per ogni obiettivo programmato.

3.2 Linee guida per la valutazione delle proposte di corsi di studio di nuova istituzione, delle modifiche di ordinamento e delle sedi - Decorrenza a.a. 2023-2024

Lo scorso 21 settembre si è tenuto un incontro con la Vice-Rettrice per la Didattica, la Presidente del Presidio e il personale di supporto al Presidio e della Direzione Didattica, al fine di rivedere, alla luce dell'esercizio appena concluso per l'a.a. 2022-2023, l'iter da seguire per la valutazione delle proposte di Corsi di Studio di nuova istituzione, delle modifiche di ordinamento e delle sedi per l'a.a. 2023-2024 e le relative schede da presentare.

Il testo è stato integrato e rivisto in merito a:

- CdS di nuova istituzione: è stato inserito un maggiore dettaglio circa la documentazione necessaria per i Corsi di Studio attivati in una classe ove esistono già CdS attivi, per i CdS interateneo con atenei italiani o stranieri e per i CdS interclasse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Modifiche di ordinamento rilevanti: sono state riviste le scadenze per la presentazione dei documenti, posticipandole tra settembre e ottobre, al fine di avere una documentazione puntuale e definita e poter verificare le modifiche con la modalità di "testo a fronte". Tale aspetto è stato richiesto dal Nucleo di Valutazione.
- Il parere delle Commissioni Didattiche Paritetiche: è stato inserito che, nel caso di corsi interdipartimentali, tutte le Commissioni interessate si devono riunire in seduta congiunta per analizzare collegialmente le proposte. Tale aspetto potrebbe ancora subire modifiche nel caso in cui le linee guida ANVUR di prossima uscita modificassero il punto.

Il Presidio, al pari dello scorso anno, sarà impegnato nel supporto tecnico ai CdS per:

- la progettazione di dettaglio dell'offerta per i CdS di nuova istituzione, da strutturare sulla base delle linee guida ANVUR in vigore, entro la metà del mese di giugno;
- la predisposizione di dettaglio delle modifiche rilevanti apportate all'ordinamento, entro il mese di settembre;
- la predisposizione della documentazione per la richiesta o modifica di una nuova sede, tra metà aprile e metà giugno.

3.3 Commissione Didattica straordinaria

Il 27 settembre si è svolta una Commissione Didattica straordinaria per presentare l'analisi dell'offerta formativa effettuata in collaborazione con la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti. I dati presi in analisi riguardano le attività didattiche offerte e il numero di studenti che hanno a libretto le stesse attività. Le analisi sono state effettuate sulle attività erogate nel 2019 e nel 2020 e hanno portato la Commissione Didattica a concludere che occorre rafforzare piattaforme integrate, per disporre di dati più analitici e facilmente accessibili, infrastrutture di analisi e ricerca per assicurare la sostenibilità come orizzonte di riferimento nella programmazione.

Nel corso della medesima Commissione sono stati presentati i primi risultati di una indagine d'opinione tra gli studenti denominata "UniTo come stai?" che si pone in linea con il questionario effettuato dal Consiglio degli Studenti nel 2020.

Dall'analisi emergono profili di studenti con esigenze diverse che si riflettono nel diverso giudizio sull'esperienza dell'anno passato, sulla valutazione della DaD e sugli orientamenti futuri.

- Studente fuori sede vs. studente in sede
- Matricola vs. studenti di altri anni
- Studente a tempo pieno vs. studente lavoratore
- Studente con fragilità economiche vs. studente

Questi risultati suggeriscono l'integrazione e la modulazione di alcuni strumenti utilizzati nell'anno pandemico, al fine di migliorare la fruizione della didattica degli studenti frequentanti e non frequentanti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4. AQ Didattica

4.1 Incontro con i rappresentanti degli studenti

Con riferimento al consueto incontro autunnale con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse delle Commissioni Monitoraggio e Riesame dei CdS, delle Commissioni Didattiche Paritetiche di Scuola/Dipartimento, del Consiglio degli Studenti e degli Organi di Ateneo, come deliberato nella scorsa riunione del Presidio, la Presidente ha contattato i due relatori Samin Sedghi Zadeh ed Edoardo Miserere. La loro partecipazione è stata confermata ed è stato definito che saranno affrontati temi di più ampio respiro rispetto all'incontro primaverile, che era focalizzato sulla presentazione degli organi e dei diversi contributi a livello interno di Ateneo che le studentesse e gli studenti possono e sono chiamati a dare per l'assicurazione della qualità dei servizi e della didattica.

Il dott. Sedghi Zadeh è stato rappresentante nel nostro Ateneo ed è diventato Esperto Studente internazionale di Valutazione e Accredimento presso diverse agenzie affiliate ENQA e ha già partecipato anche in qualità di relatore agli incontri organizzati dal Presidio. Allo stesso modo, di pari interesse è l'esperienza del dott. Edoardo Miserere che è ora rappresentante degli studenti nel Quality and Evaluation Board del Consorzio UNITA, dopo esser stato rappresentante degli studenti nei vari organi di Ateneo a livello di CdS, Dipartimento e Senato Accademico.

Considerata l'esperienza acquisita dai due relatori nel corso della loro carriera universitaria, è stato definito che l'incontro verta sul contributo che gli studenti possono portare al sistema di assicurazione della qualità da una prospettiva europea, al fine di motivare il lavoro concreto dei rappresentanti degli studenti e delle studentesse nei vari organi dell'Ateneo.

Il Presidio approva il programma e ringrazia gli studenti che hanno dato la loro disponibilità a intervenire attivamente.

4.2 Scheda di Monitoraggio Annuale 2021

Il prossimo 29 ottobre termineranno i lavori relativi alla stesura della Scheda di Monitoraggio Annuale da parte dei CdS dell'Ateneo. Come lo scorso anno, il Presidio procederà al controllo delle Schede inserite in SUA-CdS, al fine di verificarne la completezza e la coerenza con le linee guida di Ateneo.

4.3 Riesame Ciclico

Lo scorso 15 ottobre i CdS hanno concluso la stesura del quadro 5 relativo al commento degli indicatori ANVUR e sono ora impegnati nella stesura dei quadri 2 e 4 relativi rispettivamente all'esperienza dello studente e al monitoraggio e revisione dei CdS. I componenti del Presidio che accompagnano i CdS nella stesura presentano la situazione dei propri CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4.4 Relazione Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti 2021

Entro il 29 ottobre le CDP completeranno il quadro A della Relazione CDP che riguarda la valutazione del processo di revisione delle schede insegnamento relative all'anno accademico iniziato il 1° ottobre dell'anno in corso; in particolare saranno valutate le attività svolte dalle CMR con riferimento alle modalità operative utilizzate e ai risultati ottenuti. Nel completamento del quadro le CDP procedono, inoltre, alla verifica a campione di un sottoinsieme delle schede insegnamento di ciascun CdS per valutarne la correttezza, la coerenza e la completezza.

I componenti del Presidio che accompagnano le CDP presentano l'attività svolta.

Il Presidio conferma il pieno apprezzamento per l'attività di accompagnamento dei CdS per l'attività di Monitoraggio Annuale e Riesame ciclico, e delle CDP per la stesura del quadro A della Relazione Annuale.

5. Accredimento periodico

Nella primavera del 2022 il Nucleo di Valutazione sarà chiamato ad esprimere per ANVUR un parere sul superamento delle raccomandazioni sugli AQ di sede riferiti all'accredimento periodico 2015.

Le raccomandazioni riguardano i seguenti punti di attenzione:

- AQ1.B.1, Domanda di formazione, C. Accettato con una raccomandazione
- AQ1.B.3, Efficacia dell'orientamento, C. Accettato con una raccomandazione
- AQ1.B.4, Risultati di apprendimento attesi, C. Accettato con una raccomandazione
- AQ1.B.5, Valutazione dell'apprendimento, C. Accettato con una raccomandazione
- AQ4.3, Commissioni paritetiche docenti-studenti, C. Accettato con una raccomandazione
- AQ6.C.3 Nucleo di Valutazione

A ottobre 2017 il Nucleo di Valutazione si è espresso favorevolmente sulle azioni intraprese considerando superate le raccomandazioni ricevute sui primi 5 punti; tuttavia, considerato l'evolversi delle decisioni della *governance* di Ateneo nel tempo, la Presidente segnala l'opportunità di effettuare un aggiornamento sui singoli temi, da condividere con il neo insediato Nucleo di Valutazione, anche alla luce del D.M. n. 1154 del 14/10/2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio". La raccomandazione relativa al requisito AQ6.C.3 relativa al Nucleo di Valutazione sarà valutata direttamente da ANVUR.

Il Presidio chiede allo staff di supporto di condividere la documentazione sul tema dell'accredimento periodico.

6. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 13.30.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
Veronica Orazi

