



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

**Verbale 9/2015 del Presidio della Qualità**

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è convocato per il giorno 7 settembre 2015 alle ore 14.00, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali n. 7 e n. 8
3. Attività del Presidio:
  - Programmazione attività di monitoraggio e resoconto agli organi
  - Punti di debolezza del processo AQ rilevati durante gli audit con i CDS
  - Anticipo del riesame annuale dei corsi di studio in accreditamento
4. Attività relative alle visite di accreditamento:
  - Incontri interni di preparazione
  - Logistica
5. Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni (dalle ore 15.20), Tiziana Civera, Fabrizio Crivello e Maria Schiavone (dalle ore 15.00).

Giustifica l'assenza: Paolo Ghirardato

Partecipano: Monica Accornero, Giorgio Longo e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

È stato invitato e partecipa André Rivalta, Rappresentante degli Studenti designato dal Consiglio degli Studenti per partecipare alle attività del Presidio.

## §§§

1. Comunicazioni
  - Comunicazione ANVUR su calendario di visita e composizione CEV  
In data 5 agosto è pervenuta la comunicazione dell'Anvur con l'elenco dei CEV e la richiesta di verificarne le eventuali incompatibilità; gli uffici hanno verificato che non sussistono incompatibilità.
  - Sopralluogo ANVUR del 10 settembre  
Il prossimo 10 settembre Maja Feldt, Coordinatrice della CEV che sarà in visita a Torino a novembre e Valentina Carletti, funzionario dell'Anvur saranno a Torino per una visita inerente la logistica
  - Nomina del nuovo Nucleo di Valutazione  
È stato nominato il nuovo Nucleo di Valutazione per il periodo 2015-2018. I componenti esterni confermati sono: Matteo Turri e Paola Galimberti; tra i componenti interni è stato confermato Andrea Schubert e nominato Raffaele Caterina; i componenti di nuova nomina sono Marco Li Calzi e Paola Carlucci; lo studente individuato dal Consiglio degli Studenti per il Nucleo è Federico Morena. Andrea Schubert è stato confermato nel ruolo di Presidente.  
Il prossimo 2 ottobre si svolgerà un incontro con il nuovo Nucleo di Valutazione; il Presidio è invitato a partecipare per rinnovare la proficua collaborazione sin dall'inizio dell'attività.

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: Ufficio AQ	Data creazione: 07/09/15	Data ultima modifica:
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2015		



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Relazione del Nucleo di Valutazione sulle attività 2014 e primi mesi 2015.  
L'8 luglio il Presidio ha inviato al Nucleo la relazione aggiornata sulle attività dei primi mesi del 2015. Il Presidente invita a prendere visione della relazione annuale che il Nucleo di Valutazione ha approvato il 15 luglio e il Presidio prende atto in particolare della prima sezione relativa alla valutazione del sistema di qualità dell'Ateneo.
- Il prossimo giovedì 24 settembre 2015, alle ore 14.30, presso l'Aula Magna della Cavallerizza si svolgerà un incontro formativo sul nuovo esercizio valutativo nazionale VQR 2011-2014 con Sergio Benedetto, componente del Consiglio Direttivo dell'Anvur, referente per la VQR. Gli inviti saranno rivolti a tutto il personale interno e saranno diffusi anche alle altre Università italiane.
- Il prossimo mercoledì 7 ottobre 2015, alle ore 14.30, presso l'Aula Magna Cavallerizza si svolgerà un seminario formativo tenuto da Tiziana Nazio, componente dell'Osservatorio per la ricerca, nel corso del quale si rifletterà sulla VQR 2004-2010 in vista della VQR 2011-2014.
- Il prossimo giovedì 15 ottobre 2015, alle ore 14.30, presso la Sala Mario Allara, la Governance dell'Ateneo incontrerà Vincenzo Zara, esperto di valutazione e Rettore dell'Ateneo del Salento, Università che ha già ricevuto la visita di accreditamento periodico.
- Il prossimo venerdì 16 ottobre 2015, dalle ore 9 alle ore 17, nell'Aula Magna Cavallerizza il prof. Vincenzo Zara terrà il Seminario su "Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA" che sarà aperto a tutto il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo. Il Servizio formazione dell'Ateneo ha infatti organizzato una riedizione del medesimo corso svolto precedentemente a Roma.
- 9 luglio 2015 - Incontro con il Consiglio degli Studenti  
La prof. Operti ha partecipato ad una riunione del Consiglio degli Studenti e presentato le attività di AQ dell'Ateneo mettendo in evidenza gli effetti positivi delle varie azioni svolte a favore degli studenti. Gli studenti hanno colto l'occasione per porre domande e l'incontro si è svolto in clima di collaborazione. Gli studenti si sono impegnati ad individuare entro settembre nuove modalità per ampliare il coinvolgimento degli studenti.
- 16 luglio 2015 – Presentazione Linee guida CDP  
Si è svolto un incontro con i Direttori di Dipartimento, i Vice Direttori alla Didattica e i componenti delle CDP per la presentazione delle nuove linee guida. È stata richiesta la nomina delle CDP secondo i nuovi criteri entro il 30 settembre in modo da poter organizzare un incontro formativo nel mese di ottobre e consentire l'inizio delle attività prima degli incontri di accreditamento periodico.
- Riesame ciclico  
Come concordato con Anvur, sono stati caricati sulla procedura ministeriale tutti i riesami ciclici a disposizione del Presidio entro 31 luglio. I CdS che hanno svolto il riesame ciclico finora sono quindi 46 sui 149 CdS attivati per l'a.a. 2015/2016.
- Formazione e rilascio dello strumento di monitoraggio e analisi dei dati relativi alle carriere degli studenti.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Lo strumento è stato presentato a fine luglio e sarà nuovamente presentato il 15 settembre; è stato reso disponibile ai Presidenti di CdS e personale da loro delegato.

Al 30 di settembre i dati presenti nella procedura saranno estratti per essere a disposizione dei CdS per l'analisi utile ai fini della compilazione del Rapporto di riesame annuale.

- Come richiesto nella precedente audizione in Presidio il Direttore della Direzione Didattica e servizi agli studenti ha inviato la Relazione sull'accertamento dei requisiti minimi di ammissione degli studenti. La relazione analizza i requisiti richiesti per l'accesso e le modalità di verifica della preparazione per i CdS triennali, magistrali e a ciclo unico con accesso libero, a numero programmato locale e a numero programmato nazionale.

### 2. Approvazione verbali n. 7 e n. 8

I verbali vengono approvati all'unanimità.

### 3. Attività del Presidio:

- Programmazione attività di monitoraggio e resoconto agli organi
  - Strategie (AQ1.A.4)
  - Didattica (AQ2.1)
  - Ricerca (AQ6.B.3)

Con riferimento alle attività di cui sopra, il Presidio definisce che occorre incrementare le azioni di monitoraggio delle attività di didattica e ricerca e definire una modalità sistematica per informare gli Organi di Governo degli esiti del monitoraggio stesso.

Viene sottolineato che nell'attività svolta finora per la didattica il Presidio si è impegnato sulla verifica della coerenza dei Riesami dei CdS rispetto ai contenuti dei Riesami dell'anno precedente e sulla perseguibilità degli obiettivi previsti; si è impegnato inoltre ad accompagnare la stesura dei Riesami attraverso una lettura delle prime bozze con la formulazione di suggerimenti e raccomandazioni agli estensori dei Riesami per addivenire a testi completi in ogni parte e che contengano i punti essenziali dell'analisi. Inoltre si è impegnato nel costruire gli strumenti per il monitoraggio sotto forma di procedure informatizzate che quindi rendono i Riesami omogenei nella forma e più facilmente gestibili per le verifiche successive. Ora che tali strumenti sono adottati e sono anche stati definiti specifici processi per il monitoraggio, il Presidio si potrà concentrare ulteriormente sugli esiti dei monitoraggi stessi.

Tenuto altresì conto che l'Ateneo gestisce circa 150 CdS, si rende necessario individuare una modalità di monitoraggio dei contenuti che consenta di verificare l'andamento di un campione di CdS fino a circa un terzo del totale. I CdS potranno essere scelti sulla base degli indicatori sentinella su cui è stato condiviso un modello anche con il Nucleo di Valutazione, aggiungendo quei CdS che richiedano una revisione al Presidio su base volontaria.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Per quanto riguarda invece la ricerca sono appena stati completati i Piani Triennali che hanno la specifica Sezione Ricerca. Nella messa a punto di tali Piani già i dipartimenti hanno fatto uno sforzo di riesame rispetto alla SUA RD che era stata predisposta pochi mesi prima.

Allo scadere dell'anno dalla predisposizione dei Piani la maggioranza dei dipartimenti ha previsto una fase di monitoraggio e tali analisi saranno oggetto di revisione da parte del Presidio.

Sia per la didattica che per la ricerca quindi, dopo un primo periodo di attività dedicato principalmente alla diffusione della cultura dell'Assicurazione della Qualità in Ateneo e un intenso percorso di crescita della consapevolezza, completato dalla predisposizione degli strumenti di analisi necessari, ora il Presidio potrà dedicare maggiore impegno agli aspetti relativi ai contenuti.

Naturalmente su entrambi gli ambiti (didattica e ricerca) il Presidio relazionerà periodicamente agli Organi di Governo.

- Punti di debolezza del processo AQ rilevati durante gli audit con i CdS  
Nel corso degli incontri di audit svolti dal Presidio presso i CdS in accreditamento sono venute alla luce alcune criticità che dovranno essere risolte nei prossimi mesi:
  - Esami frequentanti/non frequentanti  
In alcuni CdS la modalità di esame è diversa per studenti frequentanti o non frequentanti: i non frequentanti hanno un programma più ampio che copre i CFU che i frequentanti hanno completato in aula. Il Presidio proporrà questo tema agli Organi di Governo
  - Ore di stage per CFU  
Le ore di stage per CFU sono diverse da quanto stabilito per legge; il Presidio solleciterà il nuovo Senato ad uniformare le modalità di gestione delle ore degli stage, tenendo conto che questo adeguamento avrà effetto sulla distribuzione dei crediti nei diversi ambiti.
  - Requisiti accesso in regolamenti didattici CdS  
Deve essere estesa a tutti i CdS la formalizzazione nei regolamenti didattici dei requisiti di accesso al CdS, con particolare riferimento ai CdS magistrali.
  - Occorre una verifica sullo stato di avanzamento dell'implementazione di University Planner
  
- Anticipo del riesame annuale dei corsi di studio in accreditamento  
Vengono definite le scadenze interne per il Rapporto di riesame annuale 2015 per i 15 CdS in accreditamento:
  - entro il 23 ottobre i 15 CdS predispongono la bozza di riesame;
  - entro il 30 il PQA effettua la revisione;
  - entro il 6 novembre i CdS completano la versione definitiva per il caricamento in procedura dal parte del PQALa Direzione Didattica predisporrà alla data del 30 settembre i dati per l'analisi.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Opinione studenti
  - Nuovo questionario  
Il Presidio incarica Paola Cassoni di predisporre un nuovo filmato per sottolineare presso gli studenti l'avvio della rilevazione della loro opinione con i nuovi questionari (relativi a 1. organizzazione del CdS e servizi agli studenti; 2. prove d'esame) e sull'estensione dell'obbligatorietà dei questionari sugli insegnamenti a tutti gli studenti ex L. 270/2004 e di Scienze strategiche.  
Nel corso di una riunione operativa svolta in mattinata il Direttore Saccà ha segnalato difficoltà organizzative con riguardo all'assistenza tecnica agli studenti per cui in prospettiva occorrerà razionalizzarne la gestione.
  - Azioni per garantire omogeneità nella configurazione dei periodi di rilevazione.  
Occorre individuare le situazioni anomale di configurazione dei periodi di rilevamento dell'opinione studenti per affrontarle individualmente e giungere a soluzioni che portino all'omogeneità all'interno dell'Ateneo.
- Incontro con il nuovo nucleo – 2 ottobre: raccordo sui temi dell'Assicurazione della Qualità  
L'incontro del 2 ottobre con il nuovo Nucleo sarà occasione per organizzare le attività del prossimo anno
- Revisione pagine AQ del sito UniTO  
Il Presidio conviene sull'aggiornamento di alcune pagine sull'AQ del portale di Ateneo e dà mandato all'ufficio di supporto ad effettuare la revisione.

#### 4. Attività relative alle visite di accreditamento:

- Il Presidio stabilisce di svolgere i seguenti incontri interni di preparazione delle visite di accreditamento periodico
  - Incontri AQ5 CdS in accreditamento  
In vista della consegna ad Anvur dei documenti AQ5 dei CdS in accreditamento, nel periodo dal 2 all'8 settembre il Presidio ha incontrato e incontrerà ancora, se necessario, i 15 CdS per: modalità di svolgimento degli incontri con i CEV, individuazione dei gruppi di persone per ogni incontro.
  - Incontri con Direttori 5 Dipartimenti in accreditamento  
Nel mese di settembre sarà organizzato un incontro con i 5 dipartimenti in accreditamento per approfondire: modalità di svolgimento dell'incontri con i CEV, individuazione delle persone che partecipano all'incontro, illustrazione della documentazione di sistema inviata alla CEV sul tema della ricerca.
  - Incontro con il Coordinamento Dirigenti  
Il Presidente del Presidio parteciperà ad una riunione del CODIR (Coordinamento Dirigenti) con i Direttori delle Direzioni dell'Amministrazione centrale e il Direttore Generale in vista delle attività di Assicurazione della Qualità per l'anno accademico 2015-2016.
  - Incontri con i Direttori delle Direzioni maggiormente coinvolte



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Tali incontri si svolgeranno dopo l'audizione in Codir per focalizzare l'attenzione su temi specifici:

- Didattica e Servizi agli studenti
- Ricerca e relazioni internazionali
- Servizi informativi e portale di Ateneo.

○ Incontro con Rettore, Prorettore, DG

Tali incontri si svolgeranno dopo il 15 ottobre, in seguito all'incontro con il Rettore, prof. Zara, per la definizione delle persone che parteciperanno ai singoli incontri di sistema.

○ Incontro con Presidenti delle Commissioni SA e CdA, Vicerettori, Delegati del Rettore

Incontro con le persone individuate per gli incontri di sistema.

○ Incontro con il Nucleo di Valutazione

Incontro con il nuovo Nucleo di Valutazione per aggiornare la collaborazione sulle attività per l'anno accademico 2015-2016.

○ Incontro del Presidio della Qualità

Incontro specifico per coordinare le attività legate all'accreditamento.

○ Incontro con i componenti delle CDP

A seguito della condivisione delle nuove linee guida delle CDP i Direttori delle Scuole e i Direttori di Dipartimento coinvolti sono stati chiamati a nominare le nuove CDP e non appena i nominativi saranno comunicati al Presidio, il Presidente terrà un incontro formativo prima dell'avvio dei lavori.

• Logistica

Con riferimento alla visita logistica che si svolgerà il prossimo 10 settembre si stabilisce che la Coordinatrice della CEV e la funzionaria dell'Anvur saranno accompagnati da Operti, Schiavone, Accornero nella visita presso le sedi dei 15 CdS in accreditamento.

5. Varie ed eventuali

Non vi sono ulteriori argomenti da discutere.

La riunione si conclude alle ore 16.30

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO  
F.to Lorenza Operti