



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Verbale 13/2014

Il Presidio della Qualità dell' Ateneo si è riunito il giorno 17 novembre 2014, alle ore 15.00, presso la Sala Riunioni al 2° piano del Rettorato per discutere il seguente ordine del giorno:

### 1) Comunicazioni

#### 2) Attività PQA

- programmazione attività future: attività ordinaria e straordinaria del PQA in vista anche dell'accreditamento periodico
- Revisioni Riesame Annuale
- Riesame Ciclico
- Scadenziario
- Scheda SUA RD

#### 3) Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello, Paolo Ghirardato e Maria Schiavone.

Giustifica l'assenza: Renato Grimaldi

Partecipano: Monica Accornero, Monia De Luca e Patrizia Parisi della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

## §§§

### 1) Comunicazioni

- Revisione siti web

Facendo seguito a quanto deciso nella scorsa riunione, l'ufficio ha provveduto a mandare la comunicazione a tutti i Presidenti di CdS e ai RIF di campusnet sullo stato di avanzamento del monitoraggio e primi risultati, ed ha poi individuato tre studenti con contratto di collaborazione a tempo parziale per 200 ore, iscritti ad una laurea magistrale presso l'Ateneo, che hanno già iniziato la collaborazione presso l'Ufficio Accreditamento e Qualità per il monitoraggio puntuale dei siti web dei CdS. Gli studenti analizzeranno le varie voci presenti sui singoli siti, monitorando la loro adeguatezza rispetto al modello proposto nel maggio scorso e rilasciando inoltre considerazioni circa la completezza, chiarezza e fruibilità.

Il risultato del lavoro sarà presentato al Presidio una volta completato.

- Aggiornamenti sulle deliberazioni SA

Il Direttore Schiavone riferisce quanto deciso dal Senato Accademico riunitosi il 13 novembre con riferimento alle delibere per:

- L'approvazione del documento della Politica di Ateneo per la Qualità che ha validità triennale per il periodo 2015-2017 e sarà aggiornato con riferimento alle eventuali modifiche o integrazioni che potranno essere apportate alle Linee Strategiche;
- L'approvazione che l'Università degli Studi di Torino presenti la candidatura per l'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio nell'autunno 2015.

Le delibere sono state precedentemente presentate in Commissione Programmazione dal Pro Rettore e dalla prof.ssa Operti.

|                     |  |                          |                              |
|---------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| Preparato da: MA    | Modificato da: MS  | Data creazione: 21/11/14 | Data ultima stampa: 29/01/15 |
| Numero Revisione: 1 | O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2014 |                          |                              |



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Alla luce del dibattito emerso in Senato Accademico, il Presidio ritiene di coinvolgere gli studenti nelle attività del Presidio stesso, favorendo così il loro contributo per l'attuazione e la diffusione della cultura del miglioramento continuo.

- Partecipazione del Presidente al 9th European Quality Assurance Forum Changing education – QA and the shift from teaching to learning di Barcellona del 13-14 novembre 2014. –La prof.ssa Operti sottolinea come in ambito europeo l'Italia sia mediamente posizionata con riferimento alle attività di AQ; per alcuni aspetti invece si distingue per un approccio che prende in considerazione non solo la didattica, ma anche la valutazione della ricerca. Dalle relazioni è emerso come la partecipazione degli studenti ai processi di AQ ricopra un ruolo di assoluta centralità.

## 2) Attività PQA

- Programmazione attività future: attività ordinaria e straordinaria del PQA in vista anche dell'accreditamento periodico.

Vengono presi in esame le attività principali e i punti di attenzione già discussi in Senato Accademico in vista dell'accreditamento periodico che si riportano di seguito:

1. Obiettivi di Dipartimento in linea con gli obiettivi strategici di Ateneo;
2. Definizione delle responsabilità e delle funzioni degli organi e delle strutture che interagiscono a tutti i livelli;
3. Revisione dei regolamenti alla luce di una chiara definizione delle responsabilità ed eventuale revisione degli articoli collegati dello statuto;
4. Partecipazione degli Studenti nelle attività di AQ;
5. Attenta redazione dei documenti oggetto di valutazione delle CEV;
6. Consapevolezza dell'intera comunità accademica dell'orientamento di Ateneo verso un sistema di qualità nella gestione di tutte le attività istituzionali;
7. Comunicazione: migliorare l'efficacia della comunicazione
8. Formazione: percorsi formativi su attività dell'AQ rivolti a docenti, in particolare Direttori di Dipartimento, di Scuola e Presidenti CdS, personale tecnico amministrativo e rappresentanti degli studenti nelle Commissioni Didattiche Paritetiche per accrescere le conoscenze in tema di assicurazione della qualità funzionali al miglioramento continuo; aggiornamento sugli aspetti pedagogici e docimologici dell'insegnamento universitario;
9. Anticipo elezioni per consentire di affrontare efficacemente le visite in loco;
10. Diploma Supplement;
11. Siti istituzionali di Ateneo, di Dipartimento e di CdS dovranno essere aggiornati e curati;
12. Le strutture dovranno essere adeguate allo svolgimento della didattica e della ricerca.

Assumendo che l'Ateneo si candidi per l'accreditamento periodico per fine novembre 2015, si considera che tutte le attività preparatorie dovranno essere svolte entro la fine di settembre 2015 per consentire le attività di pre-visita a distanza delle CEV. Il Presidio concorda che nell'ipotesi di effettuare le simulazioni di audit interno, esse dovranno essere calendarizzate nei mesi di giugno/luglio.

La candidatura dell'Ateneo è stata approvata dal Senato Accademico, sarà sottoposta al Consiglio di Amministrazione del prossimo 25 novembre.

I componenti del Presidio che hanno partecipato all'incontro formativo tenuto dal Prof. Muzio Gola segnalano alcuni punti di attenzione emersi:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- l'opportunità di pubblicare i testi della SUA-CdS alla voce "qualità" dei siti web dei singoli CdS, indicazione data nel nuovo modello di sito cds, e nelle pagine di AQ di Ateneo;
- alla medesima sezione potranno essere pubblicati i rapporti di riesame, anche in area riservata al pari di come avviene nella scheda SUA CdS;
- occorre verificare l'uniformità delle modalità di compilazione delle schede degli insegnamenti chiedendone il monitoraggio ai Presidenti dei CdS responsabili della qualità del CdS;
- si potrebbe migliorare la presentazione dei risultati delle valutazioni degli studenti e la modalità utilizzata dal Politecnico di Torino pare particolarmente funzionale.

Con riferimento alla partecipazione degli studenti nelle attività del PQA e dell'accREDITamento periodico si propone di invitare alcuni rappresentanti alle prossime riunioni, in cui verranno trattati temi di loro interesse. Al fine di coinvolgerli maggiormente si considera di costituire un gruppo di lavoro a cui partecipino per ogni Dipartimento uno studente e un docente che coadiuvino il Presidio nel diffondere la cultura della Qualità e le proposte del Presidio volte al miglioramento continuo delle attività di didattica e ricerca.

- **Revisioni Riesame Annuale**

Ciascun componente del Presidio riferisce circa gli esiti dell'attività svolta per l'analisi dei riesami annuali.

La prof.ssa Cassoni comunica che i riesami da lei rivisti erano generalmente ben fatti anche se a volte ha rilevato un po' di superficialità nell'analisi dei correttivi e sovente i link inseriti non collegavano precisamente alla pagina desiderata.

Il prof. Crivello ritiene che nei riesami da lui revisionati ci fosse ancora un fraintendimento sulla finalità di autovalutazione del riesame e sull'opportunità di individuare azioni correttive specifiche.

Il prof. Ghirardato ha trovato alcune incongruenze tra i commenti ai dati e le azioni proposte.

Infine la prof.ssa Operti ha rilevato che in alcune CdS non sono state riprese le azioni previste l'anno precedente.

Il Presidio esprime invece un giudizio positivo sulla procedura informatizzata che è risultata semplice e chiara sia per la compilazione del riesame stesso che nella fase di revisione da parte del PQA.

- **Riesame Ciclico**

Le candidature per il riesame ciclico pervenute dai dipartimenti sono 34. La formazione mirata organizzata dal Presidio della Qualità in collaborazione con la Sezione Formazione Professionale e Continua è prevista per il prossimo 3 dicembre e vi parteciperanno il Presidente del CdS o un suo delegato e un tecnico amministrativo di riferimento.

La stesura del riesame ciclico avverrà direttamente sulla piattaforma informatizzata accedendo ai servizi di Accredimento e Valutazione dove il Dott. Stefano Canavotto della Scuola di Scienze della Natura ha creato i servizi relativi a:

- Rapporto di riesame annuale 2014
- Relazione Annuale Commissione Didattica Paritetica – 2014
- Rapporto di riesame ciclico 2014



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Tale procedura consente di gestire le tre fasi della compilazione dei documenti: inserimento di una prima bozza del documento, revisione del Presidio della Qualità e inserimento delle variazioni richieste dalla revisione con chiusura definitiva del documento.

L'Ufficio Accreditamento e Qualità può così avere accesso ai documenti di tutti i CdS, monitorare l'attività e supportare in caso di necessità. La procedura informatizzata ha consentito, inoltre, di inserire note e suggerimenti sotto forma di pop up accanto a ciascun quadro. Al termine della compilazione definitiva sarà cura dell'Ufficio accreditamento e qualità scaricare i documenti e procedere al loro caricamento sulla procedura ministeriale entro la scadenza.

L'ufficio e i componenti del Presidio stesso hanno ricevuto diversi pareri positivi sull'utilizzo di questa nuova piattaforma che ha sveltito le operazioni e uniformato le relazioni.

- **Scadenziario**

Il Presidio riscontra difficoltà a definire lo scadenziario per il prossimo anno accademico in quanto l'ANVUR non ha ancora fornito alcuna scadenza relativamente alla presentazione dell'offerta formativa di nuova istituzione e non. Si ritiene quindi che si possano aggiornare le date al pari dello scorso anno.

Si definiscono le scadenze a breve relative al riesame ciclico:

- ✓ 12 gennaio 2015: consegna del primo riesame ciclico da parte dei CdS candidati
- ✓ 19 gennaio 2015: conclusione della revisione da parte del Presidio
- ✓ 26 gennaio 2015: consegna della versione definitiva del riesame ciclico

- **Scheda SUA RD**

L'apertura della Scheda è prevista per il 20 novembre e le scadenze sono così individuate:

- ✓ 13 febbraio 2015 per la Parte I, sezioni A, B e C
- ✓ 27 febbraio 2015 per la Parte II, sezioni D, E e F
- ✓ 30 aprile 2015 per la Parte II, sezioni G e H

La prima scadenza interna per la Parte I, sezioni A, B e C è fissata per il 20 gennaio in modo che il Presidio possa effettuare la revisione entro il 27 gennaio e i Dipartimenti possano quindi completare le sezioni entro il 13 febbraio.

Le sezioni oggetto delle scadenze successive sono a carico dei Dipartimenti.

Il prossimo 25 novembre la prof.ssa Operti, l'Ufficio Accreditamento e Qualità e i referenti dell'Amministrazione Centrale interessati, incontrano i Dipartimenti per un incontro operativo.

### 3) Varie ed eventuali

- **Considerazioni su ruoli e responsabilità**

In vista delle numerose attività previste in funzione della preparazione dell'Ateneo all'accREDITAMENTO periodico i componenti del Presidio si riuniranno appositamente per definire al proprio interno le modalità da seguire.

La prof.ssa Operti invierà un doodle con le disponibilità per organizzare i prossimi incontri. La riunione si conclude alle ore 17.15.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO  
F.to Lorenza Operti