



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 14/2014

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il giorno 18 dicembre 2014, alle ore 14.00, presso la Saletta Organi Collegiali al 3° piano del Rettorato per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Approvazione verbali
- 3) Partecipazione degli studenti ai lavori del PQA
- 4) Attività del Presidio
- 5) Varie ed eventuali

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Fabrizio Crivello Paolo Ghirardato, Renato Grimaldi e Maria Schiavone.

Sono stati invitati e partecipano alla riunione Francesco Surano, Rappresentante degli Studenti nel Consiglio degli Studenti e Presidente della Commissione Studenti e Diritto allo studio del Consiglio di Amministrazione e Laura Sandrone del Dipartimento di Management, Commissario Esperto per la Valutazione dell'ANVUR.

Partecipano: Monica Accornero, Stefania Borgna, Monia De Luca, Giorgio Longo e Patrizia Parisi della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

§§§

1) Comunicazioni

- Termine attività di formazione anno 2014
La formazione prevista per il 2014 si è conclusa con un'ampia partecipazione. Le attività formative organizzate dalla Sezione Formazione Professionale e Continua in collaborazione con il Presidio della Qualità di Ateneo sono state condotte dal Prof. Muzio GOLLA - Esperto di Valutazione dei Corsi di Studio presso l'ANVUR su:
 - 1) Formazione per la stesura della Relazione annuale delle CDP: tenutasi in data 6 novembre e destinata a un docente, un tecnico amministrativo e uno studente per ciascuna delle 11 Commissioni Didattiche Paritetiche
 - 2) Formazione per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico: tenutasi in data 3 dicembre e destinata a un docente e un tecnico amministrativo per una quarantina di CdS
 - 3) Regole per le Politiche della Qualità: tenutasi in data 12 novembre e 12 dicembre e destinata al Presidio e all'Ufficio di supporto del Presidio.
- Partecipazione del Presidente al Workshop "Teaching and Research Evaluation In Europe"
Il Presidente ha partecipato al workshop, organizzato da ANVUR e CRUI a Roma il 4-5 dicembre scorso, che ha proposto una comparazione delle procedure di valutazione dell'insegnamento e della ricerca tra i diversi paesi europei e le agenzie di valutazione. Nelle sette tavole rotonde del workshop, membri delle agenzie europee di valutazione, esponenti delle Università e del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca hanno

Preparato da: MA, SB	Modificato da: MS	Data creazione: 12/01/15	Data ultima stampa: 29/01/15
Numero Revisione: 1	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2014		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

discusso delle loro esperienze e del ruolo della valutazione per il miglioramento delle istituzioni accademiche.

- Lettera di candidatura all'accreditamento

A valle delle delibere del Senato Accademico del 13 novembre e del Consiglio di Amministrazione del 25 novembre, il Rettore ha comunicato al Presidente dell'ANVUR, prof. Fantoni, la candidatura dell'Ateneo per l'accreditamento periodico.

- SUA RD – Terza missione

L'ANVUR ha prorogato la chiusura della fase di sperimentazione della Sezione della Terza Missione della SUA RD dal 9 gennaio al 30 gennaio. È prevista l'apertura effettiva della Sezione al 15 febbraio con scadenza 30 aprile.

2) I verbali n. 9, 10, 11 sono approvati all'unanimità.

3) Partecipazione degli studenti ai lavori del PQA

A valle dell'incontro del Presidente con il Consiglio Studenti dello scorso 29 ottobre al quale sono state presentate le attività del Presidio della Qualità, il Presidio ha ritenuto fondamentale rafforzare il rapporto di collaborazione con gli studenti chiedendo al Presidente del Consiglio degli Studenti di individuare un rappresentante degli studenti che possa partecipare con sistematicità ai lavori del Presidio. È stato individuato il Dott. Francesco Surano, rappresentante degli studenti nel Consiglio degli Studenti e Presidente della Commissione Studenti e Diritto allo studio del Consiglio di Amministrazione con il quale sono stati condivisi i seguenti argomenti:

- Rappresentanze studenti – il Dott. Surano partecipa anche al Gruppo di Lavoro che si occupa delle elezioni che si svolgeranno nel corso del 2015.
- Pubblicizzazione opinione studenti: occorre individuare una linea di Ateneo e il Dott. Surano propone che i risultati delle valutazioni degli studenti siano resi visibili a tutti gli studenti e ai docenti all'interno dell'Ateneo, mentre all'esterno dell'Ateneo siano pubblicati in forma aggregata. Il Presidio concorda e individuerà l'argomento tra le attività fondamentali in vista dell'accreditamento periodico su cui è necessario l'intervento degli Organi di Governo. Una prima analisi è riportata al punto 4) del presente verbale.
- Gruppo di lavoro con dipartimenti: si stabilisce di istituire un gruppo di lavoro per l'accreditamento cui partecipino un docente, uno studente e un tecnico-amministrativo per ciascun dipartimento; si ritiene opportuno che lo studente sia parte del Consiglio di Dipartimento e sia garantita la sua presenza per tutto il 2015. I componenti del gruppo lavoreranno attivamente con il Presidio e svolgeranno un'attività di comunicazione nei confronti del Dipartimento.
- Comunicazione verso gli studenti e loro formazione sull'accreditamento: occorre individuare dei canali di comunicazione e formazione per assicurare il coinvolgimento degli studenti nei processi di assicurazione della qualità.
- Spazi di lavoro per gli studenti presso la Direzione PQV: nella riorganizzazione degli spazi delle Direzioni dell'Amministrazione Centrale, che si svolgerà a inizio 2015, si assicurerà la disponibilità di spazi di lavoro per gli studenti.
- Criticità segnalate al Consiglio degli Studenti (ex art. 62, co. 2, lett. b) dello Statuto: per l'Università di Torino è riconosciuto al Presidente del Consiglio degli Studenti il ruolo di raccogliere le segnalazioni relative alle criticità riscontrate dagli studenti. Successivamente,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

il Consiglio degli studenti si interfaccia con i rappresentanti degli studenti del Dipartimento di riferimento per affrontare le questioni presentate. Si rileva come tale attività sia da portare maggiormente a conoscenza degli studenti affinché costituisca un ulteriore canale per incrementare il processo di miglioramento continuo delle attività e dei servizi.

- Commissione Didattica Paritetica: si rileva come la partecipazione attiva degli studenti nella Commissione Didattica Paritetica sia fondamentale ed è quindi indispensabile che il Senato degli Studenti solleciti il ruolo attivo degli studenti nell'occasione della redazione della relativa relazione.

4) Attività PQA in vista dell'accreditamento periodico

- L'Ufficio Accreditamento e Qualità ha analizzato il livello di pubblicazione dei risultati della valutazione degli studenti per ogni CdS.

Nell'a.a. 2013/14 risulta che su 149 CdS dell'Ateneo il :

- 2% pubblica i risultati sotto password
- 3,4% pubblica i risultati senza nomi docenti
- 4,6% pubblica i risultati con i nomi docenti

Corsi di studio che hanno pubblicato nel 2013/14 i risultati dei singoli insegnamenti				
CDS	CLASSE	PRESIDENTE	Publicati con nomi	publicati senza nomi docenti
Evoluzione del comportamento animale e dell'uomo (Uni.Comores) TORINO	LM-60	Lorenzi Maria Cristina		X
Evoluzione del comportamento animale e dell'uomo TORINO	LM-60	Lorenzi Maria Cristina		X
Scienze biologiche TORINO	L-13	Perotto Silvia		X
Scienze dei sistemi naturali TORINO	LM-60	Levi Renzo		X
Scienze naturali TORINO	L-32	Siniscalco Consolata		X
Biologia cellulare e molecolare TORINO	LM-06	Gribaudo Giorgio	X	
Biologia dell'ambiente TORINO	LM-06	Rolando Antonio	X	
Biotechnologie industriali TORINO	LM-08	Baggiani Claudio	X con login	
Dietistica (abilitante alla professione sanitaria di Dietista) TORINO	L/SNT3	Durazzo Marilena	X con login	
Matematica per la finanza e l'assicurazione TORINO	L-35	Sacerdote Laura	X con login	
Psicologia clinica: salute e interventi di comunità TORINO	LM-51	Zennaro Alessandro	X	
Psicologia criminologica e forense TORINO	LM-51	Zara Georgia	X	
Psicologia del lavoro e del benessere nelle organizzazioni TORINO	LM-51	Tirassa Maurizio	X	
Scienze del corpo e della mente TORINO	LM-51	Bosco Francesca	X	
Scienze e tecniche psicologiche TORINO	L-24	Quaglia Rocco	X	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Sintesi attività 2014: il Presidente fa il punto delle attività svolte dal Presidio della Qualità nel corso del 2014 e rileva che sono stati affrontati numerosi argomenti; i più rilevanti sono :
 - Ridefinizione del Presidio della Qualità
 - Scadenziario per le attività di AQ
 - Opinione studenti: introduzione obbligo di valutazione
 - Questionario docenti
 - Attivazione nuovi CdS
 - Revisione siti Web CdS
 - Introduzione registro attività didattiche
 - Ampliamento utilizzo registro lezioni
 - Introduzione procedura informatica per Rapporto di Riesame Annuale
 - Introduzione procedura informatica per Rapporto di Riesame Ciclico
 - Introduzione procedura informatica per Relazione Annuale delle CDP
 - Formazione a docenti, TA e studenti
 - Visita di tutte le Scuole per le attività inerenti la didattica
 - Avvio e supporto per la procedura per affidamenti/contratti
 - Progetto Maffin per Hack Unito
 - Analisi e proposte di completamento per studenti ordinamenti ante 509
 - Visita a tutti i dipartimenti per SUA RD e accreditamento
 - Sperimentazione SUA RD
 - Supporto ai Dipartimenti per la compilazione della SUARD
 - Individuazione di criteri per la rappresentanza studentesca per le procedure legate all'AQ
 - Caricamento appelli entro le date previste dalla SUA CdS
 - Analisi del DID
 - Raccordo con Nucleo di Valutazione
 - Nota sul valore orario del CFU

- Individuazione dei ruoli degli attori che intervengono nei processi di AQ: considerato che la chiara identificazione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito del processo di assicurazione della qualità è alla base di un efficiente svolgimento delle fasi di programmazione, monitoraggio e autovalutazione, dovrà essere prevista a brevissimo termine una revisione di ruoli e responsabilità nell'ambito di: Corsi di Studio, Scuole, Dipartimenti, Strutture Didattiche Speciali con particolare riferimento alla didattica. L'argomento sarà portato all'attenzione degli Organi di Governo e in particolare della Commissione Didattica del Senato Accademico.

- Messa a punto dello scadenziario delle attività per l'anno 2015: lo scadenziario delle attività relative all'Assicurazione della Qualità per l'anno 2015 viene discusso e approvato all'unanimità.

- Organizzazione della revisione delle relazioni delle CDP: il Presidente propone che il Presidio avvii un approfondimento sulle relazioni relative ai corsi di studio che presenteranno il riesame ciclico e che saranno sottoposti alle valutazioni per le procedure di accreditamento periodico.

- Organizzazione della revisione del riesame ciclico: dal 12 al 19 gennaio 2015 il Presidio darà la disponibilità ai singoli CdS per un incontro di confronto sulla bozza del rapporto di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

riesame ciclico così da permettere la successiva stesura definitiva che sarà approvata in Consiglio di CdS entro il successivo 26 gennaio.

- Organizzazione dei lavori all'interno del Presidio della Qualità: per ciascuna delle attività fondamentali previste per l'anno 2015 dovrà essere identificato un referente del Presidio e un referente dell'Ufficio di Accreditamento e Qualità a suo supporto. Si raccolgono le prime disponibilità che andranno perfezionate nella prossima riunione alla luce anche di quali attività saranno ritenute di primaria importanza dagli organi di governo in vista dell'accREDITAMENTO periodico.

5) Varie ed eventuali

Si concorda che la successiva riunione del Presidio si svolgerà l'8 gennaio 2015 alle ore 14.00.

La riunione si conclude alle ore 17.00.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Lorenza Operti