



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 5/2020 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è convocato il 18 maggio 2020 alle ore 11.00, in via telematica (WebEx) causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Relazioni con Organi di Governo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Direttrice Generale e Direzioni
3. AQ Didattica
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Silvia Perotto, Massimo Pollifroni e Paola Sacchi.

Assenti giustificati: Roberto Aringhieri e Guglielmo Oliveri

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero e Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico.

1. Comunicazioni

1.1 Nomina nuovo componente del Presidio della Qualità

Nella riunione del 12 maggio u.s. il Senato Accademico ha dato parere positivo alla designazione della Prof.ssa Silvia Perotto come nuova componente del Presidio in sostituzione della Prof.ssa Perroteau dimissionaria. La Presidente, nel congratularsi con la Prof.ssa Perotto per la designazione, segnala che il suo contributo al Presidio sarà molto importante anche alla luce dell'esperienza già acquisita nel Presidio precedente, in particolare con riferimento al processo di Riesame ciclico nell'ambito dell'AQ della Didattica e ai Dottorati relativamente all'AQ della Ricerca.

1.2 Opinione Studenti: ripresa erogazione scheda insegnamenti (frequentanti)

Il giorno 31 marzo 2019 la Presidente del Presidio, Isabelle Perroteau, sentita la Governance di Ateneo e il Direttore della Direzione didattica e servizi agli studenti, in ragione dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19 e per consentire un tempo ragionevole per la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

riorganizzazione dell'attività didattica nelle modalità previste per la didattica alternativa. ha richiesto al Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning la sospensione dell'erogazione del questionario docenti e la sospensione dell'erogazione del questionario insegnamenti per quanto riguarda la sola scheda frequentanti, mantenendo invece il questionario non frequentanti e le schede previste per i corsi erogati a distanza.

In data 23 aprile 2020 la Vice-Rettrice alla Didattica, Prof.ssa Bruschi, la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico, Prof.ssa Roncarolo, e la neo Presidente del Presidio della Qualità, Prof.ssa Orazi, hanno inviato a tutto il personale docente dell'Ateneo una comunicazione circa la riapertura della rilevazione della scheda insegnamenti dell'opinione studenti frequentanti, in linea con la richiesta di ANVUR che chiedeva agli Atenei la prosecuzione della rilevazione, seppure con attenzione alle caratteristiche della nuova situazione. Si è ritenuto quindi di mantenere ancora sospesa la sola domanda relativa alle strutture. La comunicazione, volta a garantire la massima trasparenza del processo di rilevazione, conteneva un allegato con indicazioni operative per il corpo docente relative a ciascuna domanda e le corrispondenti etichette esplicative inserite nel processo di rilevazione per gli studenti al fine di una migliore comprensione delle domande alla luce delle nuove modalità di erogazione della didattica.

1.3 Disposizioni MUR e UniTO per Fase 2 e Fase 3 dell'emergenza coronavirus

In data 4 maggio il Ministro Manfredi ha dato indicazioni per contemperare la sicurezza sanitaria con il pieno svolgimento di tutte le attività didattiche e di ricerca degli atenei nel periodo post *lockdown* per le Fasi 2 e 3.

Nella stessa data, il Rettore ha diffuso il Protocollo di gestione dell'emergenza Covid-19 per l'Ateneo, in cui vengono riportate le indicazioni del MUR, con i relativi scenari temporali, per le fasi 2 e 3 e vengono descritte le misure proposte a livello di Ateneo per l'attuazione della fase 2, il cui inizio è previsto per il mese di maggio 2020, salvo diverso orientamento delle Autorità competenti Nazionali e Regionali. Il documento include anche il modulo di autocertificazione attraverso il quale il dipendente dichiara di aver preso visione del "Modulo informazione-formazione COVID-19" e di impegnarsi a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in Ateneo (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza e osservare le indicazioni igienico sanitarie).

1.4 Analisi efficacia TARM unico di Ateneo

La Commissione OTP di Ateneo ha svolto un'analisi dell'efficacia del TARM unico di Ateneo con l'ausilio del Prof. Magnano che viene resa disponibile al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione.

1.5 Relazione Nucleo di Valutazione sulle attività CDP

In data 4 maggio il Nucleo di Valutazione ha inviato al Presidio la Relazione concernente le relazioni prodotte dalle CDP nel 2019 approvata nella riunione del 29 aprile 2020.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1.6 Incontro Rete Presidi della Qualità del Nord Ovest Sardegna

Il 12 maggio la Rete dei Presidi della Qualità del Nord Ovest Sardegna si è incontrata per condividere i seguenti temi:

- Modifiche alle schede di insegnamento (integrazioni provvisorie / revisione «stabile» in vista di una trasformazione delle modalità di erogazione delle attività formative e di valutazione)
- Organizzazione delle modalità di verifica dell'apprendimento
- Questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti (integrazioni provvisorie / revisione «stabile» in vista di una trasformazione delle modalità di erogazione delle attività formative e di valutazione / introduzione di un questionario dedicato)

Per il Presidio dell'Università di Torino hanno partecipato oltre alla Presidente i professori Sacchi, Pollifroni, Massaglia e Failla.

Tutti gli Atenei hanno condiviso quanto realizzato su ciascun tema e l'occasione è stata utile per un proficuo confronto sulle singole iniziative.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Relazioni con Organi di Governo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Direttrice Generale e Direzioni

- La Presidente del Presidio ha condiviso alcune riflessioni sui test di accesso alle Lauree triennali con la Vice Rettore alla Didattica, Prof.ssa Bruschi, la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico, Prof.ssa Roncarolo e con il Direttore della Direzione Didattica, Dott. Massimo Bruno. Il tema sarà trattato al punto 3.3
- La Presidente del Presidio ha partecipato in data 29 aprile e 16 maggio alla V e alla VII Riunione telematica di Aggiornamento sullo stato di emergenza da COVID-19 convocata dal Rettore.

3. AQ Didattica

3.1 Definizione indicatori per le attività AQ

Nel mese di luglio ANVUR rilascerà l'aggiornamento degli indicatori al 30.06.2020. Tali dati saranno il riferimento le attività di autovalutazione del 2020.

Come lo scorso anno il Presidio condividerà con il Nucleo di Valutazione la scelta degli indicatori ANVUR che saranno oggetto di analisi da parte dei CdS nelle attività di autovalutazione annuale e di Riesame ciclico, e che saranno considerati dal Nucleo nelle fasi di valutazione del sistema di AQ.

Il Presidio ritiene di confermare la scelta degli indicatori effettuata nel 2019 e dà mandato alla Presidente per procedere al necessario raccordo sul tema con il Nucleo di Valutazione. L'ufficio di supporto aggiornerà di conseguenza le linee guida che saranno inviate a tutti i CdS per l'avvio delle attività.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Di seguito la selezione degli indicatori individuati:

Ambito	Codice	Indicatore
-	iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)
Regolarità degli studi	iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
Attrattività	iC04	Proporzione iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo
Efficacia	iC06*	Proporzione di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)
Docenza	iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento
Regolarità degli studi	iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (L; LM; LMCU)
Regolarità degli studi	iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (L; LM; LMCU)
Regolarità degli studi	iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (L; LM; LMCU)
Regolarità degli studi	iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (L; LM; LMCU)
Efficacia	iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (L; LM; LMCU)
Soddisfazione e occupabilità	iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (L; LM; LMCU)
Soddisfazione e occupabilità	iC26*	Proporzione di Laureati occupati a un anno dal Titolo



	(LM; LMCU)
--	------------

* Per gli indicatori iC06 e iC26 la fonte è Almalaurea

Il Presidio approva la selezione degli indicatori all'unanimità e dà mandato alla Presidente di condividere la scelta degli indicatori con il Nucleo di Valutazione.

3.2 Commissioni Didattiche Paritetiche

Il 15 maggio la Presidente ha incontrato i professori Failla e Massaglia per programmare l'attività di riesame del processo valutativo delle CDP.

Sono state prese in considerazione la bozza di Linee guida predisposte dall'Area Qualità e Valutazione e la relazione sull'attività delle CDP 2019 pervenuta dal Nucleo di Valutazione già citata nella comunicazione 1.5.

Sono stati discussi i seguenti temi:

- Revisione linee guida: le linee guida sono state analizzate e sono stati suggeriti alcuni aggiornamenti da inserire nel documento che sarà portato in approvazione nella prossima riunione del Presidio, dopo l'incontro di condivisione con il Nucleo di Valutazione.
- Revisione tempi dell'attività: le CDP, come stabilito nella riunione del Presidio di aprile, svolgeranno la loro attività nel periodo settembre-dicembre e l'adozione di tale tempistica, adottata in ragione dell'emergenza, costituirà una sperimentazione per l'eventuale conferma della stessa periodicità per il futuro.
- Modalità di accompagnamento: si propone di organizzare una riunione plenaria nella seconda metà di giugno al fine di presentare le nuove linee guida e riunioni individuali con le singole CDP nel mese di luglio al fine di agevolare l'avvio dell'attività delle CDP.
- Revisione del documento di programmazione dell'attività dei Dirigenti (Petruzzi, Saccà e Bruno) per le risposte alle criticità relative alle strutture ed ai servizi agli studenti: in considerazione del fatto che i dirigenti hanno programmato le attività in un tempo antecedente l'emergenza, pare opportuno chiedere loro di rivedere la programmazione delle attività da sottoporre alle CDP alla luce delle disposizioni introdotte a livello nazionale e regionale.

Il Presidio, dopo una breve discussione, condivide le linee d'azione prospettate per l'attività delle CDP 2020 e stabilisce di approvare le Linee Guida definitive nella prossima riunione del Presidio dopo la condivisione delle stesse con il Nucleo di Valutazione.

3.3 TARM/TECO

Nel corso dell'accreditamento periodico 2015, le CEV avevano effettuato alcune segnalazioni in merito al sistema UniTO di rilevazione degli OFA e alla verifica del loro recupero in fase di accesso ai corsi di studio triennali e a ciclo unico. L'Ateneo negli ultimi tre anni è andato nella direzione di sviluppare un TARM unico che valuta però le sole competenze trasversali e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

la Commissione OTP ha effettuato di recente un'analisi sulle capacità predittive di tale test, come già segnalato nelle comunicazioni.

Il Presidio rileva la necessità di effettuare approfondimenti sul sistema TARM/Passport, anche in relazione a quanto previsto dall'articolo 6 comma 1 del DM 270/2004 ed esplicitato nella guida annuale di scrittura degli ordinamenti didattici del CUN.

Rispetto a questo tema occorre considerare anche che ANVUR ha introdotto sin dal 2012, in coerenza con le linee guida europee (*European Standards and Guidelines for Quality Assurance, 2015*), il progetto TECO (TESt sulle COmpetenze) che prevede la definizione e somministrazione di test in grado di rilevare le competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D), in ingresso e in uscita per i corsi di studio triennali (somministrazione al 1° e al 3° anno), e in ingresso, in itinere e in uscita per i corsi di studio a ciclo unico. Le prove TECO-T sono state realizzate dall'Agenzia con la collaborazione di gruppi di esperti costituiti principalmente da docenti universitari, seguendo un processo di tipo top-down. La rilevazione delle competenze disciplinari, invece, si avvale dell'impegno di gruppi disciplinari, costituiti da docenti universitari coadiuvati dall'ANVUR, e segue un processo di tipo bottom-up.

Da una prima analisi all'interno dell'Ateneo è risultato che alcuni CdS hanno già introdotto autonomamente i test TECO vengono valutati in modo molto positivo.

Queste due iniziative dovrebbero essere condotte con maggiore sinergia e la Presidente del Presidio incontrerà la governance dell'Ateneo per esplorare questa possibilità.

Il Presidio, dopo ampia discussione, delega la Presidente a portare l'argomento all'attenzione della governance.

4. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 13.10.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

Veronica Orazi