



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

# WELCOME KIT MATRICOLE

Servizi di supporto  
allo studio e  
all'inclusione  
a.a. 2023/2024

Aggiornamento  
n. 1 del 20 novembre 2023

Benvenuto/a!

UniTo pone sempre più attenzione al benessere dei propri studenti e studentesse. L'obiettivo è quello di realizzare contesti inclusivi e migliorare la qualità di vita universitaria, facilitando la partecipazione e la coesione.

Sia che frequenti i Corsi di Studio di Unito presso le sedi centrali, che quelli attivati nelle sedi di Alba, Aosta, Asti, Biella, Cuneo, Ivrea e Savigliano, abbiamo preparato per te qualche informazione utile per vivere al meglio questa nuova avventura!

In questo kit troverai informazioni che sui servizi di inclusione e supporto che UNITO ti offre e sulle figure di sostegno con cui puoi confrontarti, se ad esempio se non sei sicura/o che il percorso scelto sia quello giusto per te, se hai bisogno di aiuto per gestire le situazioni che ti mettono in difficoltà, per organizzare lo studio e preparare gli esami, per il tuo benessere e le pari opportunità.

Per ciascun servizio, iniziativa o figura di riferimento è indicato il link alla pagina del portale, dove potrai trovare maggiori informazioni e le modalità di richiesta/accesso.

**unito.it**

# INDICE

I servizi di supporto allo studio e inclusione per studenti e studentesse UNITO:

## 1. Servizi per il sostegno allo studio..... 4

SUPERA - Sportello UniTo PEr la Riuscita Accademica  
Tutorato  
Servizi per studentesse e studenti con disabilità  
Servizi per studentesse e studenti con DSA  
Programma Dual Career per student\* atlet\*  
Passport.Unito  
Infopoint

## 2. Pari opportunità, benessere, assistenza..... 11

Supporto psicologico  
Consigliera di fiducia  
CUG - comitato unico di garanzia  
Rappresentanze studentesche  
Carriera alias  
Sportello anti violenza

## 3. Servizi per studenti e studentesse internazionali..... 17

Progetto Buddy  
Passi@UniTo  
Progetto Mentorship

# Servizi per il sostegno allo studio

## SUPERA - Sportello UniTo PER la Riuscita Accademica

Se hai **difficoltà nell'organizzazione dello studio e nella preparazione degli esami** puoi fare riferimento al servizio SUPERA.

Il servizio, a seconda delle esigenze individuali, propone:

- corsi sul metodo di studio in piccolo gruppo.
- corsi sul metodo di studio con supporti per studenti e studentesse con DSA.
- percorsi individuali di orientamento e ri-orientamento.
- colloqui presso lo spazio di Ascolto di Ateneo.
- percorsi di (ri)valutazione per eventuali disturbi dell'apprendimento.

Puoi prenotare un colloquio scrivendo a [supera@unito.it](mailto:supera@unito.it)

Per maggiori informazioni: [Sportello UniTo PER la Riuscita Accademica - SUPERA](#)

## Tutorato

L'Università degli Studi di Torino offre alle studentesse e agli studenti numerosi servizi di tutorato con l'obiettivo di ridurre i tassi di abbandono, prevenire la dispersione e il ritardo negli studi e promuovere una proficua partecipazione attiva alla vita universitaria in tutte le sue forme.

Ad es. il **Tutorato matricole** è rivolto alle matricole e si pone l'obiettivo di supportarle nel compiere i primi passi in Università, rimuovendo gli ostacoli al successo accademico.

Il **Tutorato disciplinare** invece è rivolto a studentesse e studenti di UNITO che hanno difficoltà nello studio e necessitano di supporto nella preparazione di un esame.

Per maggiori informazioni: [Tutorato](#)

## Servizi per studentesse e studenti con disabilità

Se sei uno studente o una studentessa con una disabilità temporanea o permanente, l'Università di Torino mette a disposizione **ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati** per favorire la creazione di contesti inclusivi e la piena partecipazione ai diversi aspetti della vita universitaria.

I servizi comprendono: accompagnamento fisico presso le strutture universitarie; assistenza alla comunicazione e interpretariato LIS (Lingua dei segni italiana); interventi di mediazione con i docenti in vista degli esami; progetti personalizzati per studenti e studentesse con gravissime disabilità e/o specifiche esigenze; postazioni informatiche, dotate di ausili/software specifici, presso i locali dell'Ufficio; supporto igienico-personale per studenti e studentesse con disabilità motoria; testi in formato accessibile; tutorato didattico alla pari; tutorato specializzato.

Per maggiori informazioni: [Servizi per studentesse e studenti con disabilità](#)

Puoi consultare anche il Welcome Kit Matricole dedicato ai servizi per studentesse e studenti con disabilità.

## Servizi per studentesse e studenti con DSA

Se sei uno studente o una studentessa con disturbi specifici di apprendimento, l'Università di Torino mette a disposizione **ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati** per favorire la creazione di contesti inclusivi e la piena partecipazione ai diversi aspetti della vita universitaria.

I servizi comprendono: interventi di mediazione con i docenti in vista degli esami; tutorato peer to peer; postazioni informatiche, dotate di ausili/software specifici, presso i locali dell'Ufficio; testi in formato accessibile; tutorato didattico alla pari; tutorato specializzato; fornitura gratuita di software.

Per maggiori informazioni: [Servizi per studentesse e studenti con DSA](#).

Puoi consultare anche il Welcome Kit Matricole dedicato ai servizi per studentesse e studenti con DSA.



## Programma Dual Career per student\* atlet\*

L'Università di Torino con il programma Dual Career supporta gli atleti e le atlete di alto livello nel conciliare l'impegno sportivo agonistico con la carriera universitaria e tutela il diritto allo studio di coloro che praticano attività sportiva agonistica con un progetto mirato, che consente di seguire un percorso universitario utile anche per i successivi sbocchi occupazionali al termine della carriera sportiva agonistica.

Sono previsti **agevolazioni per la didattica** (ad esempio concordare appelli ad hoc in caso di impegni sportivi e le modalità di recupero dell'assenza dalle lezioni dalle esercitazioni pratiche, nonché un tutor accademico individuato dal dipartimento di afferenza del corso di studio di iscrizione) e **benefici economici**.

Per maggiori informazioni: [Programma Dual Career](#)



## Passport.Unito

Passport.Unito è un percorso online che ti aiuta a riconoscere e promuovere lo sviluppo delle tue **soft skills**.

Dopo una prima autovalutazione, potrai seguire attività di auto-riflessione, letture-lezioni, esercitazioni on-line, video e altro ancora.

Al termine del percorso potrai ripetere l'autovalutazione per capire se hai fatto progressi, sostenere una prova finale sulle attività svolte e ricevere un attestato di frequenza del percorso.

Passport è importante per **promuovere il tuo successo accademico e per acquisire le competenze necessarie a entrare nel mondo del lavoro**.

Per maggiori informazioni: [Passport.Unito](https://www.passport.unito.it).

## Infopoint

L'Infopoint nasce come **spazio informativo dell'Ateneo** in cui vengono date informazioni sul funzionamento delle strutture e dei servizi universitari, ma anche con specifiche funzioni di promozione dell'Università degli Studi di Torino.

È un ambiente giovane e accogliente dove studenti/esse, laureati/e, turisti/e ma anche semplici curiosi/e possono avvicinarsi all'Ateneo.

Per maggiori informazioni: [Infopoint](#)

# Pari opportunità, benessere e assistenza

## Supporto psicologico

L'Università di Torino offre **assistenza gratuita** agli studenti e alle studentesse di Ateneo **rispetto al proprio disagio psicologico**.

Il servizio di supporto psicologico, attraverso una relazione professionale di aiuto, offre un'attività di supporto e accompagnamento all'analisi, alla gestione delle criticità e allo sviluppo di risorse utili per una buona qualità di vita universitaria.

Il servizio, erogato in un **luogo riservato** ed indipendente dalle strutture didattiche dell'Ateneo, prevede un **percorso che si sviluppa in due fasi**: dapprima presso lo **Spazio di Ascolto** con un massimo di cinque colloqui e successivamente, se ritenuto necessario, la prosecuzione del sostegno attraverso il servizio di **Counseling**.

Per maggiori informazioni: [Supporto psicologico](#)

## Consigliera di fiducia

La Consigliera di fiducia è la persona incaricata istituzionalmente di fornire informazioni, consulenza ed assistenza gratuita ai/alle componenti della comunità universitaria (dipendenti, studenti e studentesse) oggetto di **discriminazioni, molestie e lesioni della dignità o mobbing.**

Per maggiori informazioni: [Consigliera di fiducia](#)



## CUG - Comitato Unico di Garanzia

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) si rivolge a tutti/e coloro che operano a diverso titolo in Ateneo.

L'attività del CUG è diretta ad assicurare a lavoratori/lavoratrici, studentesse/studenti dell'Ateneo un **ambiente di studio e di lavoro sereno**, in cui i rapporti interpersonali siano improntati alla correttezza, al reciproco rispetto della **libertà e dignità della persona** secondo quanto previsto dal Codice di comportamento dell'Università degli Studi di Torino.

In particolare:

- promuove una cultura di parità e azioni positive tendenti ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità nello studio e nel lavoro tra uomini e donne
- accoglie richieste di sostegno e si attiva per rimuovere e contrastare ogni forma di discriminazione ai sensi del Codice di comportamento.

Per maggiori informazioni: [CUG - Comitato Unico di Garanzia](#)



## Rappresentanze studentesche

Le rappresentanze studentesche possono offrirti un **supporto per le difficoltà che puoi incontrare durante il periodo di studio**, con l'impegno di assicurare presenza e azione nei vari organi dell'Ateneo, relativamente alla didattica, all'organizzazione delle attività formative e dei servizi degli/delle studenti.

Per maggiori informazioni: [Rappresentanze Studentesche](#)



## Carriera alias

L'Università di Torino, in sinergia con il CUG, pone in essere misure di protezione per le persone che abbiano la necessità, all'interno dell'Ateneo, di un **nome diverso rispetto a quello anagrafico**, mediante l'attivazione di una carriera alias.

Per maggiori informazioni: [Carriera alias](#)





## Sportello Antiviolenza

Lo sportello Antiviolenza è un servizio gratuito e offre aiuto a tutte le studentesse che vivono momenti di disagio determinato da forme di sopraffazione, abuso e violenza.

Per maggiori informazioni: [Sportello Antiviolenza](#)



# Servizi per studenti e studentesse internazionali

## Progetto Buddy

Con il "Progetto Buddy – Do you need suppor-TO?" UniTo mette a disposizione un sistema di accoglienza e assistenza rivolto agli **studenti internazionali che si iscrivono a un corso di studio** (degree-seeking) **o che svolgono un periodo di mobilità** presso il nostro Ateneo (exchange incoming).

I nuovi arrivati sono affiancati dagli studenti dell'Ateneo, regolarmente iscritti e con adeguate competenze linguistiche, in una logica di tutorato peer-to-peer.

Una volta arrivato in Italia, il Buddy ti permetterà di **inserirti più facilmente nel nuovo contesto** e a vivere a pieno fin da subito la tua esperienza di mobilità o di studio.

Inoltre il Buddy ti aiuterà a:

- ricevere informazioni e chiarire dubbi sul tuo percorso in UniTo.

- ricevere informazioni sui servizi offerti dall'Ateneo, quali ad esempio le biblioteche, le aule studio, le segreterie, le mense universitarie, le attività sportive, ecc.

Per maggiori informazioni: [Progetto Buddy](#)

## Passi@UniTo

Il Progetto Passi@UniTo si propone di migliorare il processo di inserimento accademico e di integrazione sul territorio di **studenti internazionali iscritti a UniTo, principalmente provenienti da Paesi extra UE.**

Passi@UniTo è un servizio di **counseling psicologico gratuito** e ti offre uno spazio di ascolto e di comprensione delle difficoltà pratiche e delle problematiche emotive, che possono presentarsi durante il corso degli studi e l'esperienza a Torino.

Per un appuntamento puoi scrivere all'email [passi@unito.it](mailto:passi@unito.it)

Per maggiori informazioni: [Passi@UniTo](mailto:Passi@UniTo)

## Progetto Mentorship

Mentorship è un progetto di UniTo rivolto a **studenti e studentesse internazionali che hanno intrapreso un percorso migratorio o che siano titolari di protezione**. Obiettivo del Progetto è quello di facilitare l'inserimento accademico di tali studenti e studentesse, sensibilizzando la Comunità accademica e favorendo la coesione sociale.

Il Progetto Mentorship ti può offrire supporto didattico, amministrativo-legale, sociale e alla comunicazione.

Il servizio è gratuito e disponibile in lingua italiana e in lingua straniera (inglese, francese, spagnolo).

Per un appuntamento puoi scrivere all'email [mentorship@unito.it](mailto:mentorship@unito.it)

Per maggiori informazioni: [Progetto Mentorship](#)





# UNIVERSITÀ DI TORINO

Il Welcome Kit Matricole di UniTo  
è stato impaginato utilizzando il  
font Biancoenero® ad alta  
leggibilità

## **Contenuti**

Direzione Didattica  
e Servizi agli Studenti  
Area Servizi agli Studenti

## **Graphic Design**

Cpalquadrato e Sezione  
Comunicazione Istituzionale e  
Organizzativa Università di Torino

**[unito.it](http://unito.it)**