UNIVERSITÀ DI TORINO

WELCOME KIT MATRICOLE

Servizi di supporto allo studio e all'inclusione

Benvenuto/a!

UniTo pone sempre più attenzione al benessere dei propri studenti e studentesse. L'obiettivo è quello di realizzare contesti inclusivi e migliorare la qualità di vita universitaria, facilitando la partecipazione e la coesione.

Sia che frequenti i Corsi di Studio di Unito presso le sedi centrali, che quelli attivati nelle sedi di Alba, Aosta, Asti, Biella, Cuneo, Ivrea e Savigliano, abbiamo preparato per te qualche informazione utile per vivere al meglio questa nuova avventura!

In questo kit troverai informazioni che sui servizi di inclusione e supporto che UNITO ti offre e sulle figure di sostegno con cui puoi confrontarti, se ad esempio se non sei sicura/o che il percorso scelto sia quello giusto per te, se hai bisogno di aiuto per gestire le situazioni che ti mettono in difficoltà, per organizzare lo studio e preparare gli esami, per il tuo benessere e le pari opportunità.

Per ciascun servizio, iniziativa o figura di riferimento è indicato il link alla pagina del portale, dove potrai trovare maggiori informazioni e le modalità di richiesta/accesso.

unito.it

INDICE

I servizi di supporto allo studio e inclusione per studenti e studentesse UNITO:

1. Servizi per il sostegno allo studio……. 4

SUPERA - Sportello UniTo PEr la Riuscita Accademica
Tutorato
Servizi per studentesse e studenti con disabilità
Servizi per studentesse e studenti con DSA
Programma Dual Career per student* atlet*
Passport.Unito
Infopoint

2. Pari opportunità, benessere, assistenza……. 11

Supporto psicologico
Consigliera di fiducia
CUG – comitato unico di garanzia
Rappresentanze studentesche
Carriera alias
Sportello antiviolenza

3. Servizi per studenti e studentesse internazionali…… 17

Progetto Buddy
Passi@UniTo
Progetto Mentorship

Servizi per il sostegno allo studio

SUPERA – Sportello UniTo PEr la Riuscita Accademica

Se hai **difficoltà nell'organizzazione dello studio e nella preparazione degli esami** puoi fare riferimento al servizio SUPERA.

Il servizio, a seconda delle esigenze individuali, propone:

- corsi sul metodo di studio in piccolo gruppo.
- corsi sul metodo di studio con supporti per studenti e studentesse con DSA.
- percorsi individuali di orientamento e ri-orientamento.
- colloqui presso lo spazio di Ascolto di Ateneo.
- percorsi di (ri)valutazione per eventuali disturbi dell'apprendimento.

Puoi prenotare un colloquio scrivendo a supera@unito.it

Per maggiori informazioni: Sportello UniTo PEr la Riuscita Accademica – SUPERA

Tutorato

L'Università degli Studi di Torino offre alle studentesse e agli studenti un servizio di tutorato con l'obiettivo di ridurre i tassi di abbandono, prevenire la dispersione e il ritardo negli studi e promuovere una proficua partecipazione attiva alla vita universitaria in tutte le sue forme, attraverso:

- attività di accoglienza per le matricole come ad esempio il "Benvenuto matricole" (giornate di incontro organizzate dai corsi di studio, dedicate alle matricole e programmate nella prima settimana di lezione)
- attività di supporto agli studenti del primo anno da parte di studenti tutor
- assistenza allo studio - in presenza e on line - per le studentesse e gli studenti iscritti che necessitano di supporto nella preparazione di un esame
- consulenza sull'offerta formativa e sui piani di studio
- supporto nel reperire informazioni.

Per maggiori informazioni consulta il sito del tuo Corso di studio o rivolgiti agli sportelli tutorato della tua Scuola o Dipartimento.

Servizi per studentesse e studenti con disabilità

Se sei uno studente o una studentessa con una disabilità temporanea o permanente, l'Università di Torino mette a disposizione **ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati** per favorire la creazione di contesti inclusivi e la piena partecipazione ai diversi aspetti della vita universitaria.

I servizi comprendono: accompagnamento fisico presso le strutture universitarie; assistenza alla comunicazione e interpretariato LIS (Lingua dei segni italiana); interventi di mediazione con i docenti in vista degli esami; progetti personalizzati per studenti e studentesse con gravissime disabilità e/o specifiche esigenze; postazioni informatiche, dotate di ausili/software specifici, presso i locali dell'Ufficio; supporto igienico-personale per studenti e studentesse con disabilità motoria; testi in formato accessibile; tutorato didattico alla pari; tutorato specializzato.

Per maggiori informazioni: Servizi per studentesse e studenti con disabilità

Puoi consultare anche il Welcome Kit Matricole dedicato ai servizi per studentesse e studenti con disabilità.

Servizi per studentesse e studenti con DSA

Se sei uno studente o una studentessa con disturbi specifici di apprendimento, l'Università di Torino mette a disposizione **ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati** per favorire la creazione di contesti inclusivi e la piena partecipazione ai diversi aspetti della vita universitaria.

I servizi comprendono: interventi di mediazione con i docenti in vista degli esami; tutorato peer to peer; postazioni informatiche, dotate di ausili/software specifici, presso i locali dell'Ufficio; testi in formato accessibile; tutorato didattico alla pari; tutorato specializzato; fornitura gratuita di software.

Per maggiori informazioni: Servizi per studentesse e studenti con DSA.

Puoi consultare anche il Welcome Kit Matricole dedicato ai servizi per studentesse e studenti con DSA.

Programma Dual Career per student* atlet*

L'Università di Torino con **il programma Dual Career supporta gli atleti e le atlete di alto livello nel conciliare l'impegno sportivo agonistico con la carriera universitaria** e tutela il diritto allo studio di coloro che praticano attività sportiva agonistica con un progetto mirato, che consente di seguire un percorso universitario utile anche per i successivi sbocchi occupazionali al termine della carriera sportiva agonistica.

Sono previsti **agevolazioni per la didattica** (ad esempio concordare appelli ad hoc in caso di impegni sportivi e le modalità di recupero dell'assenza dalle lezioni dalle esercitazioni pratiche, nonché un tutor accademico individuato dal dipartimento di afferenza del corso di studio di iscrizione) e **benefici economici**.

Per maggiori informazioni: Programma Dual Career

Passport.Unito

Passport.Unito è un percorso online che ti aiuta a riconoscere e promuovere lo sviluppo delle tue **soft skills**.

Dopo una prima autovalutazione, potrai seguire attività di auto-riflessione, letture-lezioni, esercitazioni on-line, video e altro ancora.

Al termine del percorso potrai ripetere l'autovalutazione per capire se hai fatto progressi, sostenere una prova finale sulle attività svolte e ricevere un attestato di frequenza del percorso.

Passport è importante per **promuovere il tuo successo accademico e per acquisire le competenze necessarie a entrare nel mondo del lavoro**.

Per maggiori informazioni: Passport.Unito.

Infopoint

L'Infopoint nasce come **spazio informativo dell'Ateneo** in cui vengono date informazioni sul funzionamento delle strutture e dei servizi universitari, ma anche con specifiche funzioni di promozione dell'Università degli Studi di Torino.
È un ambiente giovane e accogliente dove studenti/esse, laureati/e, turisti/e ma anche semplici curiosi/e possono avvicinarsi all'Ateneo.

Per maggiori informazioni: Infopoint

Pari opportunità, benessere e assistenza

Supporto psicologico

L'Università di Torino offre **assistenza gratuita** agli studenti e alle studentesse di Ateneo **rispetto al proprio disagio psicologico**.

Il servizio di supporto psicologico, attraverso una relazione professionale di aiuto, offre un'attività di supporto e accompagnamento all'analisi, alla gestione delle criticità e allo sviluppo di risorse utili per una buona qualità di vita universitaria.

Il servizio, erogato in un **luogo riservato** ed indipendente dalle strutture didattiche dell'Ateneo, prevede un **percorso che si sviluppa in due fasi**: dapprima presso lo **Spazio di Ascolto** con un massimo di cinque colloqui e successivamente, se ritenuto necessario, la prosecuzione del sostegno attraverso il servizio di **Counseling**.

Per maggiori informazioni: Supporto psicologico

Consigliera di fiducia

La Consigliera di fiducia è la persona incaricata istituzionalmente di fornire informazioni, consulenza ed assistenza gratuita ai/alle componenti della comunità universitaria (dipendenti, studenti e studentesse) oggetto di **discriminazioni, molestie e lesioni della dignità o mobbing.**

Per maggiori informazioni: Consigliera di fiducia

CUG – Comitato Unico di Garanzia

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) si rivolge a tutti/e coloro che operano a diverso titolo in Ateneo.

L'attività del CUG è diretta ad assicurare a lavoratori/lavoratrici, studentesse/studenti dell'Ateneo un **ambiente di studio e di lavoro sereno**, in cui i rapporti interpersonali siano improntati alla correttezza, al reciproco rispetto della **libertà e dignità della persona** secondo quanto previsto dal Codice di comportamento dell'Università degli Studi di Torino.

In particolare:

- promuove una cultura di parità e azioni positive tendenti ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità nello studio e nel lavoro tra uomini e donne
- accoglie richieste di sostegno e si attiva per rimuovere e contrastare ogni forma di discriminazione ai sensi del Codice di comportamento.

Per maggiori informazioni: CUG – Comitato Unico di Garanzia

Rappresentanze studentesche

Le rappresentanze studentesche possono offrirti un **supporto per le difficoltà che puoi incontrare durante il periodo di studio**, con l'impegno di assicurare presenza e azione nei vari organi dell'Ateneo, relativamente alla didattica, all'organizzazione delle attività formative e dei servizi degli/delle studenti.

Per maggiori informazioni: Rappresentanze Studentesche

Carriera alias

L'Università di Torino, in sinergia con il CUG, pone in essere misure di protezione per le persone che abbiano la necessità, all'interno dell'Ateneo, di un **nome diverso rispetto a quello anagrafico**, mediante l'attivazione di una carriera alias.

Per maggiori informazioni: Carriera alias

Sportello Antiviolenza

L'Università di Torino rafforza il suo impegno per contrastare la violenza maschile sulle donne, mettendo a disposizione della Comunità universitaria e della cittadinanza quattro sportelli antiviolenza, spazi di ascolto protetto e di sostegno.

Il servizio è offerto gratuitamente a tutte le donne che vivono momenti di disagio dovuto a forme di sopraffazione, abuso e violenza che possono verificarsi sia all'interno del contesto universitario sia al di fuori dell'Università.

Per maggiori informazioni: Sportello Antiviolenza

Servizi per studenti e studentesse internazionali

Progetto Buddy

Con il **“Progetto Buddy – Do you need suppor-TO?”** UniTo mette a disposizione un sistema di accoglienza e assistenza rivolto agli **studenti internazionali che si iscrivono a un corso di studio** (degree-seeking) **o che svolgono un periodo di mobilità** presso il nostro Ateneo (exchange incoming).

I nuovi arrivati sono affiancati dagli studenti dell'Ateneo, regolarmente iscritti e con adeguate competenze linguistiche, in una logica di tutorato peer-to-peer.

Una volta arrivato in Italia, il Buddy ti permetterà di **inserirti più facilmente nel nuovo contesto** e a vivere a pieno fin da subito la tua esperienza di mobilità o di studio.

Inoltre il Buddy ti aiuterà a:

- ricevere informazioni e chiarire dubbi sul tuo percorso in UniTo.
- ricevere informazioni sui servizi offerti dall’Ateneo, quali ad esempio le biblioteche, le aule studio, le segreterie, le mense universitarie, le attività sportive, ecc.

Per maggiori informazioni: Progetto Buddy

Passi@UniTo

Il Progetto Passi@UniTo si propone di migliorare il processo di inserimento accademico e di integrazione sul territorio di **studenti internazionali iscritti a UniTo, principalmente provenienti da Paesi extra UE**.

Passi@UniTo è un servizio di **counseling psicologico gratuito** e ti offre uno spazio di ascolto e di comprensione delle difficoltà pratiche e delle problematiche emotive, che possono presentarsi durante il corso degli studi e l'esperienza a Torino.

Per un appuntamento puoi scrivere all'email passi@unito.it

Per maggiori informazioni: Passi@UniTo

Progetto Mentorship

Mentorship è un progetto di UniTo rivolto a **studenti e studentesse internazionali che hanno intrapreso un percorso migratorio o che siano titolari di protezione**. Obiettivo del Progetto è quello di facilitare l'inserimento accademico di tali studenti e studentesse, sensibilizzando la Comunità accademica e favorendo la coesione sociale.

Il Progetto Mentorship ti può offrire supporto didattico, amministrativo-legale, sociale e alla comunicazione.

Il servizio è gratuito e disponibile in lingua italiana e in lingua straniera (inglese, francese, spagnolo).

Per un appuntamento puoi scrivere all'email mentorship@unito.it

Per maggiori informazioni: Progetto Mentorship

UNIVERSITÀ
DI TORINO

Il Welcome Kit Matricole di UniTo è stato impaginato utilizzando il font Biancoenero® ad alta leggibilità

Contenuti
Direzione Didattica
e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti

Graphic Design
Cpalquadrato e Sezione Comunicazione Istituzionale e Organizzativa Università di Torino

unito.it